

## PREMIUM SECURITY GROUP S.R.L.

C/F: 1015600041471

**BANCA:** BC "VICTORIABANK" SA

**COD IBAN:** MD91VI022240300000719MDL

**SWIFT CODE:** VICBMD2X416

**BANCA:** BC EUROCREDITBANK SA Fil. nr. 1, Chișinău

**CONT:** 222437161135

**COD IBAN:** MD54EC000000222437161135

**SWIFT CODE:** ECBMMD2X

Republica Moldova, or. Chișinău,  
strada Serghei Lazo 15.

Tel.: 069 66 22 66; 069 66 33 66.

www.psg.md info@psg.md



# ANGAJAMENT DE ASUMARE A SISTEMULUI DE PENALIZARE

## Sistemul de penalizare

În situația în care pe timpul exercitării serviciului de pază personalul prestatorului se prezintă cu ținuta murdară, incompletă, sub influența băuturilor alcoolice, sau a altor substanțe interzise, are un comportament inadecvat cu persoanele cu care intră în contact, ori nu se prezintă la serviciu etc., beneficiarul își rezervă dreptul de a percepe penalități în funcție de gravitatea abaterii în procent de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri.

Abaterea va fi constatată de către reprezentantul Beneficiarului cu atribuții de urmărire a contractului, încheind un proces verbal de constatare în prezența șefului de tură.

Pentru neîndeplinirea de către personalul organizației particulare de pază a obligațiilor prevăzute în contract se introduce sistemul de penalizare, pentru următoarele nereguli constatate în timpul efectuării serviciului de pază:

- a) Penalizare de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri, pentru nerespectarea de către personalul organizației particulare de pază a consemnului particular și general al postului, cum ar fi:
  - staționarea nejustificată în alt perimetru;
  - jocul pe telefoane mobile, tablete etc.;
  - fumatul în zona de supraveghere sau în zona în care fumatul este interzis și/sau consumarea băuturilor alcoolice.
- b) Penalizare de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri, pentru părăsirea postului (stabilit, echipa de control, echipa de colectare valori etc), fără aprobarea șefului de tură al firmei de pază și avizarea reprezentantului beneficiarului sau, după caz, a șefului de tură, neprezentarea la post, dormitul în timpul serviciului, nerespectarea programului de lucru.
- c) Penalizare de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri, pentru neefectuarea rondului în perimetrul stabilit, neluarea măsurilor de îndepărtare (evacuare) din incintă a persoanelor neautorizate/nelegitimate (vânzătorilor ambulanți etc.), precum și/sau a persoanelor turbulente și/sau în stare de ebrietate/agitație etc.
- d) Penalizare de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri, pentru neîndeplinirea atribuțiilor de pază ce au drept consecință distrugerea bunurilor beneficiarului (instalații, finisaje, mobilier, alte amenajări din incinta imobilelor, etc.), inclusiv neîncadrarea în timpul de intervenție asumat.
- e) Penalizare de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri, pentru nepurtarea de către personalul organizației particulare de pază a echipamentului adecvat- intervenție și autoapărare, a uniformei din dotare și a ecusonului de identificare la vedere.
- f) Penalizare de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri, pentru comportament incompatibil cu calitatea de personal al organizației particulare de pază, în timpul efectuării serviciului (atitudine nepoliticoasă față de salariați /vizitatori oficiali, aspect neîngrijit fizic și al uniformei, consumul de băuturi alcoolice și/sau substanțe narcotice/toxice și efectuarea serviciului sub influența acestora, fumatul în imobile și/sau locuri nepermise, practicarea jocurilor pe telefon/tablete, cititul de cărți/ziare).
- g) Penalizare de 5% din valoarea facturii aferente lunii în care s-au produs și constat respectivele abateri, pentru permiterea accesului în incinta imobilelor pe care le deservește a autovehiculelor care nu sunt autorizate în acest sens.

Administratorul S.R.L. Premium Security Group

HANGAN VALERIU