

Institutul de Cercetări Științifice în Construcții, str.Independenței, 6/1, mun.Chișinău, MD-2043, Republica Moldova, tel: 77-46-38; 77-68-36 fax:77-69-30, IBAN MD79ML000000222401900285, BC,,Moldindconbank”SA filiala Onest, cod MOLDMD2x319, cod fiscal 1003600051547, numit în continuare **EXECUTANT**, reprezentat de Director dl. Anatolie Izbînda care activează în baza Statului și:
SRL,,Proiect Gabion”

Rep. Moldova. m Chișinău str. Sadoveanu 16 ap,4
c/f 1010600016641 TVA: 0404155
IBAN:MD90EN000000222435308845
BIC:ENEGMD22
(tel:606077)

reprezentat de Director **Ion Secrieru**
au încheiat prezentul **contract** după cum urmează:

1 OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului constituie executarea de către **EXECUTANT** controlul calității materialelor pentru construcție și construcțiilor prin metode distructive și nedistructive conform Domeniului de Acreditare din 12.06.2018.

2 OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE:

EXECUTANTUL își asumă următoarele obligații:

2.1 Să efectueze, la comanda beneficiarului, încercări în vederea calității și certificării produselor conform standartului de referință (documentului normativ) și/sau conform programului de încercări aprobat în ordinea stabilită de OCP sau în baza cererii.

2.2 Să documenteze și să păstreze informația privind rezultatele încercărilor.

2.3 Să întocmească rapoarte de încercări, indiferent de rezultate, în termen de, cel mult 2 zile după efectuarea încercărilor.

2.4 Să asigure conformitatea permanentă cu exigențele pentru laboratoarele (centrele) de încercări acreditate conform certificatului de acreditare.

2.5 Să asigure obiectivitatea, veridicitatea, exactitatea și forma de prezentare a rezultatelor încercărilor conform exigențelor certificatului de acreditare.

2.6 Să nu participe direct sau indirect în proiectarea și fabricarea produselor similare cu cele încercate în scopul calității sau certificării.

2.7 Să informeze privind amendamentele la contract și în caz de necesitate să coordoneze subcontractantul.

2.8 Să asigure reprezentanților beneficiarului (caz de necesitate) posibilitatea de a asista la încercări.

2.9 Să asigure confidențialitatea informației clientului, cu excepția rezultatelor negative obținute pentru produs solicitat la certificare pentru care CÎ este obligat să anunțe OCP.

2.10 Să efectueze schimb de informații cu beneficiarul privind modificările recente a documentelor normative.

2.11 Să efectueze lucrările de laborator din data achitării conturilor de plată eliberate.

2.1 BENEFICIARUL își asumă următoarele obligații:

2.1.1 Să completeze feedbackul.

2.1.2 Să asigure confidențialitatea informației pe parcursul colaborării cu laboratorul (centrul de încercări) cu excepția rezultatelor negative ale încercărilor de securitate.

2.1.3 Să achite lucrările prestate conform manoperei de calcul.

2.1.4 Achitarea pentru serviciile prestate, se efectuează **preventiv și integral**, prin virament sau numerar, în baza conturilor de plată eliberate.

3 CLAUZE FINALE:

3.1 După semnarea prezentului contract își pierde valabilitatea toate acordurile încheiate anterior (dacă au existat) cu privire la relațiile dintre beneficiar și centrul de încercări.

3.2 Consultările și informațiile obținute pe parcursul negocierii prezentului contract sunt confidențiale.

3.3 Litigiile care ar putea apărea pe parcursul colaborării se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în caz de imposibilitate de a le rezolva conform legislației în vigoare a RM.

3.4 Contractul poate fi modificat numai cu acordul ambelor Părți Contractante.

3.5 Contractul intră în vigoare din momentul semnării și este valabil pe perioada a 1 an de zile.

3.6 În cazul când una din Părțile Contractante solicită rezilierea contractului, solicitarea de reziliere trebuie înaintată celei de a doua Părți Contractate cu 30 zile înaintea datei rezilierii.

3.7 Contractul este întocmit în 2 exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele având aceeași putere juridică.

EXECUTANT:

Director 

A. Izbînda

BENEFICIAR:


Director **Ion Secrieru**



GARANȚIE

Compania RoofArt acordă garanție la sisteme pluviale RoofArt Scandic în următoarele condiții:

- 1) Garanția este valabilă din momentul achiziției produsului de către primul client final.
- 2) Garanția se acordă după cum urmează:

Produs	Garanție la coroziune	Garanție la culoare
RoofArt Scandic Color	30 ani	15 ani
RoofArt Scandic Zinc	10 ani	

- 3) Garanția este valabilă doar pentru defectele apărute în cadrul procesului de producere;
- 4) Garanția este valabilă doar dacă au fost strict respectate instrucțiunile de montaj ale producătorului, condițiile de transportare, manipulare, depozitare și întreținere;
- 5) Pentru perioada garanției, producătorul garantează înlăturarea tuturor defecțiunilor prin înlocuirea elementelor garantate cu altele noi din stocul propriu, doar dacă se demonstrează că acestea conțin defecte de producție. Apariția degradărilor se va anunța în timp de 10 zile din momentul apariției lor la punctul autorizat de vânzare.
- 6) Garanția va fi oferită doar în cazul prezentării talonului de garanție și documentul care confirmă procurarea produselor (factura, bonul de plată etc.);
- 7) În situația pierderii prezentului certificat de garanție costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător. Deasemenea, cumpărătorul trebuie să ofere reprezentanților firmei RoofArt posibilitatea de a vedea și analiza defecțiunile la locul unde produsele au fost montate.

Garanția nu se rasfrînge și nu este valabilă în următoarele condiții:

Montarea necorespunzătoare (nerespectarea instrucțiunilor de montaj);

- Folosirea elementelor sistemului pluvial pentru alte scopuri decât cel de colectare a apelor de pe acoperis;
- Folosirea elementelor de la alți producători sau combinarea cu alte elemente de la alți producători;
- Depozitarea în condiții necorespunzătoare a produselor pînă la realizarea montajului;
- Revopsirea elementelor sistemului pluvial;
- Deteriorarea cauzată de condiții de forță majoră, dezastre naturale sau de mediu, nivel ridicat de poluare, incendiu, radiație sau contaminare chimică.

Beneficiar (nume, cod fiscal): _____

Adresa de livrare: _____

Montator (nume, semnătură): _____

Data livrării: _____

Data încheierii montajului: _____

Factura (număr factură, data facturii): _____

Distribuitor: _____

Ștampilă, semnătură _____

"CONLUXART" SRL,
MD-2005, Republica Moldova
mun. Chișinău, str. Pușkin 47/1, blocul C,
oficiul 4
Tel: 022 22 72 66 / 022 22 77 63
Fax: 022 22 82 36
E-mail:
info@conluxart.md / office@conluxart.md

Ștampilă, semnătură _____



GARANȚIE

Conluxart S.R.L oferă garanție pentru țiglă metalică și accesoriile din tablă produse de RoofArt I.M.

Producător de oțel, Țara	Grosimea tablei (inclusiv acoperirea)	Garanție la coroziune	Garanție la menținerea culorii	Model selectat
SSAB, Suedia	0.50 (0.55)	30 ani	20 ani	<input type="checkbox"/>
SSAB, Suedia	0.45 (0.47)	30 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
RMP, Coreea	0.45 (0.47) / 0.40 (0.42)	20 ani	10 ani	<input checked="" type="checkbox"/>
Arcelor Matt, Polonia	0.45 / 0.50	25 ani	15 ani	<input type="checkbox"/>
HI-MATT, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
Moduli, Ucraina	0.45 / 0.50	10 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
Squa MATT, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
Aluzinc, Coreea	0.42	10 ani	-	<input type="checkbox"/>



A. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru țiglă metalică și accesoriile din tablă vândute pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data achiziționării, pentru produsul menționat la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de Conluxart S.R.L., în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugereri.
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul C.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

B. Prevederi privind garanția:

1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a acoperișului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, perforării rezultate în urma oxidării survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție sau a suprafețelor care prezintă rețușări ale vopselei.
3. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreo reclamație.

C. Prevederi privind reclamația:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către Conluxart S.R.L., însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia Conluxart S.R.L. în scris, în termen de 30 de zile.
3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul liber pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

D. Rezultatele garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, Conluxart S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. Conluxart S.R.L. va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată de legislația în vigoare și a fost acceptată, Conluxart S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. În acest caz, Conluxart S.R.L. nu va suporta costurile de montaj.
3. În caz de renunțare, acest certificat de garanție nu acoperă pierderi directe, indirecte sau alte daune.

E. Condiții majore de acordare a garanției

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă: incendiu, radiație sau contaminare chimică.

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol, îngrășământ animalier etc.).
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea pilei galvanice (ex. oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed (exceptând utilizarea cofrajelor din beton folosite în timpul rigidizării betonului), chereștea umedă sau sol.
3. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună etc.), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revoltă, incendii etc.).
4. Nu s-au folosit scule recomandate de Conluxart S.R.L. pentru montaj și fixare.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuase (în cazul în care Conluxart S.R.L. nu este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor Conluxart S.R.L. prevopsite cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire/ prelucrare a produselor Conluxart S.R.L. a fost executată la o temperatură de lucru sub valoarea declarată în cele ce urmează: Oțel, -10° C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5° C la îndoire manuală
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 4 luni de la data achiziționării în cazul țiglei metalice Umbrella.
9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse.
10. Produsele au fost tratate cu vopsea de rețuș sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora
11. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor).
12. Defectele au fost datorate montajului.

Persoana care va prezenta reclamația este datoare să prezinte certificatul de garanție integral completat și documentul care confirmă cumpărarea produselor (factura, chitanța etc.). În lipsa certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.

Conluxart S.R.L. nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora. Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare.

Beneficiar (nume, cod fiscal): _____

Adresa de livrare: _____

Montator (nume, semnătură): _____

Data livrării: _____

Data încheierii montajului: _____

Factura (număr factură, data facturii): _____

Distribuitor: _____

Ștampilă, semnătură _____

Importator: "CONLUXART" SRL,
MD-2005, Republica Moldova
mun. Chișinău, str. Pușkin 47/1, blocul C,
oficiul 4
Tel: 022 22 72 66 / 022 22 77 63
Fax: 022 22 82 36
E-mail:
info@conluxart.md / office@conluxart.md

Ștampilă, semnătură _____

