



**MINISTERUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR AL REPUBLICII MOLDOVA**  
**MINISTRY OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATIONS OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA**

Nr. 01/556

Chișinău

09.04 20 12

## Letter of Reference

Related to the contract no 2011/267-824 signed between European Commission on behalf and for the account of Government of Republic of Moldova and Ericsson AB, we hereby confirm as a Beneficiary that in this project Ericsson is a strategic partner chosen to design, delivered and support the technical solution for "Introduction of biometric passports in the Republic of Moldova".

This project is about the integrated communications infrastructure for modern passport control in border, transport and airport access points into Moldova. The system is composed by IT infrastructure servers, computers printers, scanners, respective software communications equipment, migration of databases with personal information, special document readers and video spectrum analyzers - all used to monitor and check with set in place databases the access person and its documents.

The project is going to extend the Biometric Passport Issuing system from Moldova and consists of highly specialized devices (fingerprint readers, document scanners, capturing stations and personal data capturing kiosks), border control specific data (database containing samples and other information about international passports), off-the-shelf IT components (blade servers storage workstations) and professional services for databases migration.

Through this project, the Moldavian Authorities will increase the capacity to provide to the population biometric passports and other official documents. Moreover, all the embassy of Moldova from Europe will have the possibility to provide in a shorter time official documents for the citizen working abroad. This strategy is in line with the European Union directive.

Deployment and implementation of the project has been performed with high quality and one of the main success factors were the professionalism of the Ericsson project team, their technical capabilities and the organized ways of working.

Based on our experience in working with Ericsson, we express our confidence that Ericsson have the skills, resources and relevant experience to manage implementation of complex integrated IT & telecommunications systems, on the highest standards of quality and performances, in other projects, being a reliable and credible partner for all aspects of the business.

Minister

Pavel Filip



MD-2033 mun. Chișinău  
Piața Marii Adunări Naționale, 1  
tel.: + 373 22 820 900, fax: + 373 22 250 522  
IDNO 1003600096694  
e-mail: cts@cts.md

MD-2033 мун. Кишинэу  
Площадь Великого Национального Собрания, 1  
тел.: + 373 22 820 900, факс: + 373 22 250 522  
IDNO 1003600096694  
e-mail: cts@cts.md

## LETTER OF REFERENCE

Related to the contract no. 72 from 29.06.2012 signed between “**Center of Special Telecommunications**” S.E. and “**BASS Systems**” SRL, we hereby confirm as a Beneficiary that in this project BASS Systems is a strategic partner to design, deliver and support the technical solution for “**Integrated Case Management System (ICMS)**”

Deployment and implementation of the project has been performed with high quality and one of the main success factors were the professionalism of the BASS Systems project team, their technical capabilities and the organized ways of working.

We would like to recommend **Mr. Octavian Balan** as an excellent Programmer .NET/C# developer who represented BASS Systems SRL and was assigned within the “**Integrated Case Management System (ICMS)**” project. During the project he managed all the challenges and together with the project team found the optimum solutions.

Therefore, we would like to strongly recommend him as Programmer .NET/C# developer for any professional projects in the future.

Based on our experience in working with BASS Systems SRL, we express our confidence that BASS Systems SRL has the skills, resources and relevant experience to manage the implementation of complex integrated IT & telecommunications systems, on the highest standards of quality and performances, in other projects, being reliable and credible partner for all aspects of the business.

Sincerely Yours,

General Director

Serghei POPOVICI

MATERNA GmbH · Wetterkreuz 3 · 91058 Erlangen

**BASS SYSTEMS SRL**  
**T.Ciorba 14/1**

**Chisinau, MD-2004 Moldova**

17<sup>th</sup> April 2014

To whom it may concern:

Materna GmbH is one of the leading owner-managed IT service providers in the information and communications technology sector. Our customers include IT departments and user departments in large and medium-sized companies as well as in public sector organisations.

We successfully cooperated with BASS SYSTEMS in a project for a public sector organization in the last year.

We confirm that BASS SYSTEMS is a reliable partner along this complete value-adding chain, delivering everything from concept design and project management through to implementation as well as providing training, operations, maintenance and support services.

With best regards,



**Dirk Kühnert**  
Sales International  
Business Unit Information



Prin prezenta certificam faptul ca MoldRetailGroup SRL (rețeaua de magazine Linella și Unimarket) se afla în stadiu avansat de implementare a sistemului informational de gestiune a resurselor întreprinderii, bazat pe produsele Microsoft Dynamics AX 2012 R3. Sistemul va fi utilizat de peste 470 angajați și cuprinde următoarele module :

- Procese financiare :
  - Setari generale (GL, Dimensiuni analitice, Grupuri de postare, Structura organizationala)
  - Planificare financiara (bugetare)
  - Gestionarea cash-ului, inclusiv integrare cu POS
  - Contabilitatea financiara a managementului inventarului
  - Contabilitatea financiara a managementului achizițiilor
  - Contabilitatea financiara a managementului vânzărilor
  - Contabilitatea activelor fixe și nemateriale
  - Evidenta mijloacelor de transport auto
  - Evidenta documente de stricta evidenta
  - Impozite
  - Casaș banca (import/export client bank)
  - Postarea altor plăți (decontari cu titularii de avans, plăți în buget/ non bugetare, împrumuturi, etc)
  - Creare de rapoarte contabile fiscale și financiare
  - Postarea rezultatelor financiare, de capital, a fondurilor și rezervelor
  - Raportare consolidarii
  - Raportare manageriala
  - Raportare contabila. Integrare cu sistemul de furnizare de raportare contabila on-line.
- Procese de business operationale
- Procese de business de logistica
  - Managementul intentarului și de achizitii
  - Managementul vanzarilor cu exceptia operatiilor de retail
- Procese de business de retail
- Procese de business de marketing
- Managementul resurselor umane și procesele de business Payroll.

Atestam prin prezenta faptul ca BASS Systems SRL este partenerul care a livrat licențele Microsoft, ofera servicii de implementare a sistemului Microsoft Dynamics AX și ulterior servicii de suport pentru sistemul implementat.

Pe parcursul colaborării noastre, BASS Systems ne-a sprijinit în realizarea adaptării, dezvoltării și localizării sistemului nostru în vederea ușurării activității angajaților MoldRetailGroup, atât din punct de vedere operational cât și al raportărilor oficiale.

În ceea ce privește relația de colaborare cu BASS Systems, putem menționa faptul ca aceasta companie a demonstrat și a confirmat pe parcurs ca este un partener pe care ne putem baza, venind în întâmpinarea noastră cu cele mai bune soluții de rezolvare a solicitărilor noastre.

**Petru Moraru**



Manager de Proiect ERP

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

## SCRISOARE DE RECOMANDARE

Intreprinderea **S.A. Moldtelecom** a implementat Solutia de Billing Convergent cu module de integrare cu ERP pentru arile de activitate:

1. Roluri si drepturi de securitate pentru utilizatorii aplicatiei, cu suportarea ierhierhiei de 2 nivele (managerul poate gestiona task-urile subordonate)
2. TT – trouble tickets system ce permite crearea unor tickete, in mod automat, in cazul depistarii iregularitatilor de anumit gen (per proces, per cont, etc)
3. Distribuirea automata a sarcinilor per utilizator CSR
4. Notification Letters – system complex de notificare a abonatilor Moldtelecom
5. Crearea si evidenta conturilor (abonatilor) de telefonie mobila, broadband si telefonie fixa cu implementare de :
  - Categoriile de business diferite (pers. Fizice si Juridice)
  - Diferite tipuri de conturi
  - Diferite Planuri Tarifare – inclusiv planuri personalizate
  - Diferite categorii de taxe
  - Diverse stataturi ale conturilor (new, active, suspended, pending to close, etc.) – in corelare cu ciclul de viata al contului.
  - Prag de incredere – setat individual per cont
  - Etc.
6. Rapoarte statistice
7. Business Processe (Schimb de titular, transfer de ierarhie, schimb tehnologie, migrare, etc.)
8. Self-Care

Aceasta implementare s-a realizat de catre **BASS Systems SRL**, furnizor ce a fost ales in urma petrecerii unei licitatii publice. Compania BASS Systems a colaborat cu intreprinderea noastra in cadrul contractului nr. 18/13 din 12.12.2013 privind dezvoltarea Sistemului de Billing Convergent.

Contractul prin ampoare si efecte in organizatie, a avut un impact major asupra activitatii desfasurate in cadrul intreprinderii noastre. In ciuda complexitatii si diversitatii fluxurilor de business desfasurate in cadrul S.A. Moldtelecom si a numarului mare de angajati ai S.A. Moldtelecom implicati in acest proiect, livrarea produselor si a serviciilor a fost efectuata intotdeauna la timp si adaptata nevoilor reale.

Echipa BASS Systems ce a participat in acest proiect a dat intotdeauna dovada de profesionalism, implicare, cunoasterea in profunzime a produselor su tehnologiilor utilizate precum si de o atitudine proactiva, venind

cu propuneri si solutii care au dovedit asimilarea si intelegerea deplina a cerintelor de business ale S.A. Moldtelecom si un grad inalt de empatie fata de problemele noastre curente.

Nu in ultimul rand, ne manifestam aprecierea fata de intelegerea si rapiditatea cu care firma BASS Systems a rezolvat situatiile neprevazute ce au aparut pe parcursul colaborarii noastre.

Seriozitatea si promptitudinea serviciilor si angajatilor acestui partener ne-au convins de faptul ca BASS Systems dispune de baza materiala, managementul si experienta necesara desfasurarii activitatii in acest domeniu, fapt pentru care o recomandam cu caldura drept un bun partener de afaceri, capabil sa finalizeze cu succes un proiect de asemenea anvergura.

Pentru informatii suplimentare nu ezitati sa ne contactati.

Cu stima,

Elena Conovalov

Director Departament Tehnologia Informatiei





**MINISTERUL  
MUNCII, PROTECȚIEI  
SOCIALE ȘI FAMILIEI AL  
REPUBLICII MOLDOVA**



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
И СЕМЬИ  
РЕСПУБЛИКИ МОЛDOVA**

MD-2009, Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1  
Tel. +373 22 269301; Fax. +373 22 269310  
e-mail: [secretariat@mmpsf.gov.md](mailto:secretariat@mmpsf.gov.md);  
web: [www.mmpsf.gov.md](http://www.mmpsf.gov.md)

МД-2009, Кишинэу, ул. Василе Александри, 1  
Тел. +373 22 269301; Факс. +373 22 269310  
e-mail: [secretariat@mmpsf.gov.md](mailto:secretariat@mmpsf.gov.md);  
web: [www.mmpsf.gov.md](http://www.mmpsf.gov.md)

16.04.2013 nr. 06/453  
la nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Către persoanele interesate**

**SCRISOARE DE RECOMANDARE**

Prin prezenta dorim să recomandăm Consorțiul Ericsson AB – Bass Systems, furnizorul Înțelegerii contractuale #G/13-S/IDA, *Social Assistance Automated Information System* (SAAIS) semnate la data de 30 ianuarie 2012.

Asocierea Ericsson AB – Bass Systems a livrat cu succes, în conformitate cu planul de timp consimțit, echipamentele hardware, software-ul aferent și serviciile asociate pentru implementarea infrastructurii IT a Sistemului informațional automatizat „Asistența Socială” în Republica Moldova.

Sistemul informațional automatizat SAAIS a inclus Livrarea echipamentelor, Infrastructura IT la nivel central, respectiv Echipamentele de stocare și procesare a datelor și Echipamentele de comunicație a datelor, Infrastructura IT locală, Proiectarea și design-ul soluției tehnice, Instalarea echipamentelor și cablarea structurată în Data Centru, Configurarea sistemului, Testarea sistemului, Instruirea personalului și Lansarea sistemului în producție.

Un set complet de servicii a fost oferit în timp util, respectiv, Servicii de management de proiect bazate pe o experiență vastă în proiecte de integrări de sisteme IT și telecomunicații împreună cu o pregătire teoretică în metodologii recunoscute de Project Management, servicii îndeplinite cu succes de către domnul Marius Banciu, Servicii de analiză, design, implementare și asigurare a calității, Servicii de testare și acceptanță a sistemului și Servicii de training.

Componenta de instruire a personalului a inclus realizarea de conținut digital adaptat problematicii proiectului și livrarea acestuia către personal, în cadrul unor campanii de instruire, prin intermediul unei platforme specializate de e-learning.



Dorim să ne exprimăm satisfacția referitoare la calitatea serviciilor și la colaborarea cu Ericsson AB și Bass Systems, ținând cont de factorii importanți care au asigurat succesul proiectului – experiența tehnică, profesionalismul, munca în echipă și activitățile de gestionare ale acesteia.

Pe baza serviciilor prestate, dorim să ne exprimăm convingerea că Ericsson AB și Bass Systems dețin resursele, competențele și experiența necesare pentru a furniza și pentru a implementa sisteme integrate complexe, la standarde înalte de calitate, dând dovada de profesionalism pentru alte proiecte.

Cu respect,

**Ministrul**



**Valentina Buliga**





# MINISTERUL FINANTELOR AL REPUBLICII MOLDOVA

## SERVICIUL VAMAL

---

MD-2065, mun. Chișinău, str. Nicolae Starostenco, 30,  
tel./fax: (+373 22) 273061, e-mail: [vama@customs.gov.md](mailto:vama@customs.gov.md)

### SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta confirmăm faptul că **BASS System SRL** a prestat către **Serviciul Vamal al Republicii Moldova** servicii de **suport al sistemului informational integrat vamal "Asycuda World"** pentru perioada 2013-2015 în baza contractului nr. 8SV încheiat la 25 februarie 2013.

Obiectul și scopul contractului a constituit Asistență tehnică și administrare (inclusiv serviciu Hot-line 24/24) pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD și Interfețele Naționale.

Valoarea totală a serviciilor prestate a constituit 25.041.096,00 lei MD, inclusiv TVA.

Durata prestării serviciilor a fost de 3 ani.

Pe această cale ne exprimăm aprecierea față de implicarea și profesionalismul echipei de experți desemnată să realizeze acest proiect. În contextul celor expuse, exprimăm certitudinea precum că BASS Systems deține abilități, resurse și experiența relevantă pentru livrarea celor mai complexe servicii de suport ale sistemelor informaționale din domeniul TI.

**Director General**



**Tudor BALIȚCHI**