



S.C. „Rețele Terestre” S.R.L.



(+373) 22 101 777



str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni,
59/B, of.805



1007600026075



office@rts.md



http://rts.md



DECLARAȚIE

privind prestarea serviciilor de garanție a sistemului pe parcursul a 6 luni de la finalizarea contractului

Către: **Primăria mun. Bălți, MD-3100, mun. Bălți, piața Independenței, 1**

Stimați domni,

Prin prezenta, ne angajăm să prestăm serviciile de garanție și să asigurăm funcționarea stabilă, corectă și continuă a soluției livrate în conformitate cu Anunțul de Participare al procedurii COP nr. ocds-b3wdp1-MD-1762260815088 din 18.11.2025 pe parcursul a 6 luni de la **finalizarea contractului**.

Astfel, se va asigura următoarele:

- suport tehnic continuu pentru funcționarea sistemului;
- eliminarea defecțiunilor și erorilor raportate de Beneficiar;
- rezolvarea incidentelor în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în Acordul de Nivel de Serviciu (SLA) convenit între părți.

Prin respectarea acestor cerințe, în calitate de dezvoltator se va garanta o exploatare stabilă și sigură a sistemului, se va asigura remedierea promptă a erorilor și se va contribui la menținerea unui nivel ridicat de disponibilitate.

Data completării: 19.11.2025

Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....
(semnătura autorizată)