

Specificații tehnice ale ofertei

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: 21007841 din 08 Mai 2019
Denumirea licitației: Servicii de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Servicii			
	Lotul 1			
75200000-8 - Prestări de servicii pentru comunitate	Servicii de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități	Prestarea serviciilor se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități și a Standardelor minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 198 din 03.04.2019. (vezi anexa nr. 1).	Keystone Moldova dispune de experiență în prestarea Serviciului de asistență telefonică pentru persoanele cu dizabilități din ianuarie 2017 – până în prezent; <ol style="list-style-type: none"> 1) dispune de un număr de telefon (freephone) 080010808 2) dispune de birou separat dotat conform Standardelor de calitate; 3) dispune de personal calificat; 	

		<p>Prestatorul va asigura prestarea Serviciului în conformitate cu prevederile Regulamentului și Standardelor minime de calitate, care prevăd inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - angajarea și remunerarea personalului; - dispunerea de un număr de telefon gratuit (freephone); - suportarea costurilor apelurilor de intrare la respectivul număr de telefon format de pe teritoriul țării; - aparate de telefon fix și mobil; - echipament IT; - spațiu pentru activitatea și mobilier; - birotică; - altele, conform prevederilor Regulamentului și Standardelor minime de calitate. - Servicii bancare lunare. 	<p>4) există decizia de creare a Serviciului, Regulamentul de funcționare și Standardele de calitate aprobate;</p> <p>5) cerere pentru acreditarea Serviciului a fost depusă la Agenția națională de acreditare;</p> <p>6) va asigura cheltuielile necesare pentru funcționarea eficientă a Serviciului.</p> <p>Costul pentru prestarea Serviciului includ:</p> <p>Retribuirea muncii personalului – 371980,00 lei</p> <p>Impozite indirecte 22.5% (fond social- 18%, asigurare medicala - 4.5%) – 85 695.50 lei</p> <p>Costurile apelurilor de intrare 24500,00 lei</p> <p>Costurile pentru servicii comunale – 7000,00 lei</p> <p>Costuri pentru consumabile și birotică – 14000,00 lei</p> <p>Costuri pentru echipament – 30 000,00 lei</p> <p>Cheltuieli administrative (servicii bancare, serviciiinformare, transport etc.) – 30748,60 lei</p>	
	Total lot 1		561924,10 lei (inclusiv TVA)	
	TOTAL		561924,10 lei (fără TVA)	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Ludmila MALCOCI**; În calitate de: **Director executiv**

Ofertantul: **Keystone Human Services International Moldova Association**; Adresa: **strada Sfântul Gheorghe 20, Chișinău, MD 2001**