

ASIGURĂRI GENERALE

Clasă de asigurare Nr. 03 „Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)”

CONDIȚII DE ASIGURARE BENEVOLĂ A MIJLOACELOR DE TRANSPORT AUTO, CONDUCĂTORULUI AUTO ȘI PASAGERILOR (AUTO COMBI)

CUPRINS:

Dispoziții generale

1. Obiectul și subiectul asigurării
2. Riscuri asigurate. Cazuri asigurate
3. Suma asigurată și franșiza
4. Modul de încheiere, acțiune, modificare, încetarea, rezoluțiune, și nulitate a contractului
5. Primele de asigurare
6. Drepturile și obligațiunile părților
7. Constatarea și evaluarea daunei. Modalitatea de determinare și achitare a despăgubirii de asigurare
8. Excepții de asigurare. Refuzul în achitarea despăgubirii
9. Regresul Asigurătorului prin subrogare
10. Soluționarea litigiilor

ANEXE:

Anexa nr.1 Contract de asigurare

Anexa nr.2 Cerere de asigurare, Act de inspecție a mijlocului de transport auto

Anexa nr.3 Anexa la contract

Anexa nr.4 Polița de asigurare

Chișinău, 2020

Dispoziții generale

Prezentele Condiții de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, conducătorului auto și pasagerilor (auto-combi) – în continuare Condiții, sunt elaborate în conformitate cu prevederile Codului Civil, Legea nr. 407 – XVI “Cu privire la asigurări”, alte acte normative ale Republicii Moldova și regulamentele interne ale Societății de Asigurări «ACORD GRUP» S.A., conform cărora Societatea de Asigurări «ACORD GRUP» S.A., numită în continuare “Asigurător”, încheie contracte de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, echipamentelor suplimentare, precum și asigurarea conducătorului auto și a pasagerilor, cu persoanele fizice și juridice, numiți în continuare “Contractanți/Asigurați”, care dețin mijloace de transport auto cu drept de posesie și folosință, drept de gestiune economică sau drept de administrare operativă sau pe un alt temei legal (cu drept de arendă, leasing, credit).

Termenii de mai jos au același sens, indiferent de locul de utilizare a acestora în textul prezentelor condiții:

Asigurat – persoană fizică sau juridică, proprietarul sau posesorul autovehiculului asigurat, care are încheiat un contract de asigurare și la survenirea cazului asigurat, Asigurătorul urmează să-i plătească despăgubirea de asigurare, în folosul său sau al unei terțe persoane.

Asigurarea proporțională - asigurarea, pentru care suma de asigurare, stabilită în contractul de asigurare, este mai mică decât valoarea asigurată a obiectului asigurat.

Acord adițional de asigurare – document scris ce poate modifica, completa sau exclude prevederile contractului de asigurare la care se atașează.

Beneficiar – persoana fizică sau juridică, menționată în contractul de asigurare, care are dreptul la încasarea despăgubirii de asigurare la producerea cazului asigurat, prevăzut de contractul de asigurare.

Caz asigurat - riscul (evenimentul) asigurat produs, prevăzut în Contractul de asigurare benevolă, a cărui survenire conferă Contractantului/Asiguratului dreptul de a fi despăgubit de către Asigurător.

Cerere de asigurare – formular tipizat, prin care un potențial Contractant furnizează informații despre obiectul asigurării și acoperirea solicitată (asumându-și veridicitatea datelor furnizate), totodată, solicită Asigurătorului analiza preluării în asigurare a acestora.

Contract de asigurare - acord prin care o parte (contractantul asigurării) se obligă să plătească celeilalte părți (asigurător) prima de asigurare, iar asigurătorul se obligă să plătească asiguratului, beneficiarului asigurării sau, după caz, terțului păgubit o prestație bănească (indemnizație sau despăgubire de asigurare) la producerea cazului asigurat în interiorul perioadei de asigurare.

Constatare amiabilă a accidentului de autovehicul – procedură simplificată și benevolă de documentare a accidentului de autovehicul soldat doar cu daune materiale ne semnificative, prevăzută de actele normative în vigoare, prin completarea și semnarea de către conducătorii de autovehicule implicați în accident a formularului “Constatare amiabilă de accident”, stabilit de autoritatea de supraveghere;

Despăgubire de asigurare – suma datorată de Asigurător, Asiguratului și/sau Beneficiarului în cazul producerii riscului asigurat

Franșiză – partea de daună care nu se despăgubește de Asigurător.

Prima de asigurare – suma pe care Asiguratul o plătește Asigurătorului, în baza unui contract de asigurare, în avans, pentru fiecare perioadă de asigurare, în schimbul protecției prin asigurare.

Prima de reîntregire a sumei asigurate – suma datorată de Contractant/ Asigurat, Asigurătorului în schimbul căreia, acesta din urma preia în asigurare riscul pentru partea din uma asigurată care s-a diminuat în urma unei despăgubiri de asigurare.

Riscuri asigurate (riscuri principale) - evenimentele viitor posibile, dar incerte, prevăzute în contractul de asigurare benevolă, care invocă obligația Asigurătorului de a achita o prestație bănească.

Suma asigurată – suma stabilită în contractul de asigurare sau prin lege, în baza căreia se stabilește mărimea primei de asigurare și reprezintă suma maximă în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea de asigurare la producerea riscului asigurat.

Valoarea asigurată – valoarea reală, efectivă a bunului asigurat.

1. Obiectul și subiectul asigurării

1.1. Obiectul asigurării îl constituie interesele patrimoniale ale persoanelor fizice și juridice legate de posesia, folosința și dispoziția asupra bunurilor asigurate. În baza contractului de asigurare, a prezentelor condiții și a eventualelor acorduri adiționale anexate, Asigurătorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în asigurare mijloacele de transport înmatriculate în Republica Moldova sau în străinătate.

1.2. În conformitate cu prezentele Condiții pot fi asigurate:

- Mijloacele de transport pentru transporturi terestre de bunuri sau persoane autopropulsate sau tractate și înmatriculate potrivit dispozițiilor legale (ex: autoturisme, camioane, trailere, remorci, motociclete, autobuze, autocare, tractoare, etc.) - remorcile și semi-remorcile se asigură separat.
- Suplimentar asigurării mijlocului de transport pot fi asigurate și diverse echipamente omologate, instalate suplimentar în mod permanent de producător sau de către personal autorizat, dar numai cu acordul Asigurătorului și cu specificarea lor expresă în contractul de asigurare.

1.3. În conformitate cu prezentele Condiții nu pot fi asigurate:

- Mijloacele de transport care prezintă deteriorări considerabile sau coroziune pronunțată a părților componente.
- Mijloacele de transport a căror număr de identitate (VIN) este ilizibil.

1.4. La cererea Contractantului, obiect al asigurării pot constitui și interesele patrimoniale legate de viață, sănătate și capacitatea de muncă al conducătorului auto și a pasagerilor aflați în mijlocul de transport.

1.5. Numărul locurilor asigurate nu poate depăși numărul de locuri maxim admise conform datelor tehnice ale mijlocului de transport. Suma asigurată se stabilește pentru fiecare loc separat. Poate fi asigurat doar locul conducătorului auto sau toate locurile din mijlocul de transport, inclusiv și cel al conducătorului auto.

1.6. Contractul de asigurare poate include asigurarea a două sau mai multe mijloace de transport auto.

1.7. Subiectul asigurării sunt persoanele fizice sau juridice cu domiciliu sau reședință în Republica Moldova și cetățenii străini, care locuiesc permanent pe teritoriul Republicii Moldova, (în continuare - Asigurat), care posedă bunuri în baza dreptului de proprietate, arendă, închiriere sau în baza altor drepturi legale.

2. Riscuri asigurate. Cazuri asigurate

2.1. În conformitate cu prezentele Condiții, contractul de asigurare se încheie pentru următoarele riscuri cumulate în grupuri de riscuri după cum urmează:

2.1.1. „DAUNE” – prejudiciul provocat mijlocului de transport și echipamentului suplimentar de:

- tamponări, loviri sau ciocniri cu un alt autovehicul, obiect; trecere peste orice fel de obiecte statice sau în mișcare; cădere; cădere pe autovehicul a unor obiecte străine; derapare; răsturnare; alunecare, zgârieri;
- incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare sau diverse distrugereri, ca urmare a incendiului;
- inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, fulger, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape.

2.1.2. „FURT” - furtul mijlocului de transport sau ale unor părți componente ori piese ale acestuia, precum și pagubele provocate acestuia ca urmare a furtului, jafului, tâlhăriei sau tentativei de furt, jaf sau tâlhărie, precum și a echipamentului suplimentar montat la mijlocul de transport, indicat de Contractant/Asigurat în cererea de asigurare, a căror valoare este inclusă în suma asigurată.

2.1.3. „ACCIDENTE” - cauzarea leziunilor corporale sau decesul conducătorului auto/pasagerilor ca urmare a survenirii cazului asigurat.

2.2. În situația asigurării sănătății și integrității corporale a conducătorului auto/pasagerilor, în timpul aflării acestora în mijlocul de transport asigurat, va fi considerat caz asigurat – decesul, traumele sau leziunile cauzate ca urmare a producerii riscurilor menționate în pct.2.1.

3. Suma asigurată și franșiza

3.1. Mijloacele de transport se asigură la valoarea reală a acestora la data încheierii contractului de asigurare. Prin valoare reală se înțelege valoarea de piață a autovehiculului la data asigurării, aplicându-se uzura stabilită în funcție de anul de fabricație.

3.2. Valoarea de nou a autovehiculelor la data asigurării se apreciază:

- conform facturilor de cumpărare de la dealeri oficiali;
- conform facturilor de cumpărare pentru autovehicule achiziționate de noi de la reprezentanțele din străinătate la care se adaugă după caz, taxele de import justificate cu documente;
- conform cataloagelor și listelor de prețuri pentru alte cazuri.

3.3. Suma asigurată pentru grupele de riscuri „DAUNĂ” și „FURT” se stabilește prin acordul părților, dar nu poate depăși valoarea reală al autovehiculului la data și în locul semnării Contractului de asigurare.

3.4. Suma asigurată pentru grupul de risc „ACCIDENT” se stabilește cu acordul părților doar pentru conducătorul auto sau pentru toate locurile din autovehicul, inclusiv conducător auto.

3.5. În situația în care sunt asigurați de accidente conducătorul auto și pasagerii mijlocului de transport auto suma asigurată este determinată prin acordul părților.

3.6. Suma Asigurată stabilită în contractul de asigurare nu este supusă indexării în legătură cu inflația sau modificarea ratelor schimbului valutar dacă altfel nu este prevăzut de contract. Suma asigurată se stabilește în funcție de opțiunea Contractantului/ Asiguratului în MDL, EUR sau USD. În orice situație, calculul primei de asigurare și plata despăgubirii de asigurare se efectuează în lei moldovenești, la cursul stabilit de Banca Națională a Moldovei în ziua efectuării plății.

3.7. După fiecare despăgubire de asigurare, suma asigurată se reduce, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma convenită drept despăgubire de asigurare. Prin acordul comun al părților, suma asigurată poate fi reîntregită, prin plata primei de reîntregire corespunzătoare.

3.8. Asigurătorul poartă răspundere conform contractului de asigurare în limita sumei asigurate stabilite în contract.

3.9. În caz de încheiere a contractului de asigurare pentru o sumă asigurată mai mică decât valoarea reală a autovehiculului sau echipamentului, mărimea despăgubirii de asigurare se determină în acea proporție față de pagubă, în care este suma asigurată față de valoarea reală a obiectului asigurat.

3.10. Încheierea contractului de asigurare a mijlocului de transport auto la o sumă asigurată care depășește valoarea lui reală la data încheierii contractului de asigurare, nu se admite. În caz de încheiere a contractului de asigurare pentru o sumă asigurată ce depășește valoarea reală a autovehiculului sau echipamentului, contractul de asigurare este considerat nul în acea parte a sumei asigurate care depășește valoarea reală a acestora la data semnării contractului de asigurare.

3.11. Sunt compensate și:

a. cheltuielile pentru transportul (remorcarea) mijlocului de transport deteriorat/ defectat până la cea mai apropiată stație autorizată de reparații auto sau parcare, în limita a 1000 MDL pentru cazurile asigurate produse pe teritoriul Republicii Moldova și în limita a 4000 MDL pentru cazurile produse în afara teritoriului Republicii Moldova, cu consimțământul Asigurătorului în scris;

b. cheltuielile pentru salvarea autovehiculului și cele de micșorare a daunelor dacă acestea au fost necesare.

3.12. Cheltuielile specificate în pct. 3.11. trebuie să fie confirmate cu documente de plată și nu pot depăși prețurile și tarifele practice în piață.

3.13. La încheierea contractului de asigurare, prin acordul părților se stabilește franșiza (partea de pagubă, care nu se compensează de către Asigurător). Franșiza se poate stabili în procente sau în sumă absolută din suma asigurată sau din daună. Franșiza poate fi simplă (atinsă) sau absolută (deductibilă). În cazul franșizei simple, Asigurătorul acoperă în întregime paguba — până la nivelul sumei asigurate — ori de câte ori aceasta este mai mare decât franșiza. Franșiza absolută se deduce în toate cazurile din pagubă, ceea ce înseamnă că Asigurătorul acorda despăgubire numai pentru partea din pagubă care depășește franșiza.

4. Modul de încheiere, acțiune, modificare, încetarea, rezoluțiune, și nulitate a contractului

4.1. Conform prezentelor Condiții este posibilă încheierea următoarelor tipuri de contracte de asigurare:

- ❖ **Auto-combi complet:** asigurarea în conformitate cu pct. 2.1. a prezentelor Condiții;
- ❖ **Auto-casco complet:** asigurarea în conformitate cu pct.2.1.1. și pct. 2.1.2. a prezentelor Condiții;
- ❖ **Auto-casco incomplet:** asigurarea furtului/distrugerii totale sau asigurarea exclusivă a daunelor parțiale a mijlocului de transport auto.

4.2. Contractul de asigurare a mijlocului de transport se încheie în baza cererii de asigurare, completată și semnată de Contractant, cu prezentarea documentelor care atestă dreptul de posesie, folosință și administrare asupra obiectului asigurării. În caz de necesitate Asigurătorul poate cere prezentarea și altor documente.

4.3. La încheierea contractului, Contractantul prezintă mijlocul de transport auto pentru examinare și fotografiere. Inspecția este efectuată în prezența tuturor părților. În baza rezultatelor inspecției este întocmit și semnat actul de inspecție, care este parte integrantă a contractului de asigurare.

4.4. În cadrul examinării sunt verificate numerele caroseriei (șasiului, ramei) cu cele indicate în certificatul de înmatriculare (factură), dotarea cu echipament și accesorii, lipsa sau existența defectelor vizibile și a sistemului antifurt. Se apreciază starea tehnică și valoarea reală al autovehiculului.

4.5. Pentru piesele și detaliile deteriorate anterior încheierii contractului sau care lipsesc, Asigurătorul nu poartă răspundere și nu va plăti despăgubiri. După înlăturarea defectelor mijlocului de transport și a echipamentului, depistate în cadrul examinării, Contractantul/Asiguratul va prezenta mijlocul de transport reprezentantului Asigurătorului, care va înregistra în cererea de asigurare faptul eliminării acestora, iar asigurarea se va extinde în continuare și asupra pieselor care aveau anterior defecțiuni și au fost înlăturate de către asigurat.

4.6. Valabilitatea contractului de asigurare încheiat cu o persoană fizică se extinde numai asupra Contractantului și a persoanelor indicate în cererea de asigurare, iar cel încheiat cu o persoană juridică – pentru orice persoană, care conduce autovehiculul cu acordul scris a Contractantului (conform foii de parcurs sau ordinului intern). Dacă altceva nu este prevăzut în contractul de asigurare, acesta este valabil doar în limita teritoriului Republicii Moldova (inclusiv teritoriul Transnistriei).

4.7. Beneficiarul despăgubirii de asigurare este persoana indicată în poliță (contractul) de asigurare, iar în cazul în care aceasta nu este indicată, Beneficiar este Asiguratul. Indicarea în calitate de Beneficiar a altei persoane decât Asiguratul se face doar cu acordul Asigurătorului. În calitate de Beneficiar pot fi indicate mai multe persoane.

4.8. Dacă contractul de asigurare nu prevede altfel, atunci acesta intră în vigoare în cazul în care ambele părți respectă cumulativ următoarele condiții: este întocmit contractul și semnat de ambele părți, este întocmit și semnat actul de inspecție a obiectului asigurat este eliberată polița de asigurare și este achitată prima de asigurare. Dacă plata primei de asigurare se face în numerar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care Asiguratul a achitat prima de asigurare (prima rată); dacă plata se face prin virament bancar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care prima de asigurare a fost încasată în contul de decontare al Asigurătorului. În caz contrar, perioada de asigurare este considerată suspendată până la îndeplinirea condițiilor sus enumerate.

4.9. Contractul conform căruia a fost plătită despăgubire de asigurare, mai mică decât suma asigurată își menține puterea până la sfârșitul termenului menționat în Polița de asigurare, în mărimea diferenței dintre suma asigurată, determinată de contract, și suma despăgubirilor achitate.

4.10. Introducerea modificărilor ulterioare la contract se perfectează printr-un acord adițional, care devine parte integrantă a contractului de asigurare încheiat, cu respectarea prevederilor art. 1838 Cod civil al RM.

4.11. În cazul pierderii poliței și/sau a contractului de asigurare în perioada de valabilitate a acestora Asigurătorul va emite Contractantului/Asiguratului, la prezentarea unei cereri scrise, un duplicat. După emiterea duplicatului, actul pierdut își pierde valabilitatea și în baza lui nu se mai plătesc despăgubiri.

4.12. În cazul înstrăinării mijlocului de transport auto asigurat, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înstrăinării, Contractantul/ Asiguratul poate să solicite în scris modificarea contractului de asigurare

pentru un alt mijloc de transport auto deținut de acesta. Modificarea contractului de asigurare se face prin emiterea de către Asigurător a unui acord adițional, după completarea unei cereri și întocmirea unui act de inspecție pentru noul mijloc de transport, prin recalcularea primelor de asigurare în funcție de caracteristicile și de valoarea asigurată a acestuia. În cazul în care nu s-a solicitat modificarea contractului de asigurare în condițiile prezentului subpunct, răspunderea Asigurătorului încetează și contractul de asigurare nu mai produce efecte de la data înstrăinării. Dacă se transmite dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, rezoluțiunea asigurării intervine de drept la expirarea unui termen de o lună de la data transmiterii, cu excepția cazului în care contractantul și dobânditorul convin asupra rezoluțiunii înainte de expirarea acestui termen. Această regulă nu se aplică dacă contractul de asigurare a fost încheiat în favoarea unui viitor dobânditor. Contractantul care nu comunică Asigurătorului înstrăinarea survenită și dobânditorului existența contractului de asigurare rămâne obligat să plătească primele care devin scadente ulterior datei înstrăinării.

4.13. Contractul de asigurare încetează de drept prin acordul părților, precum și:

- la ora 24 a ultimei zile din perioada de asigurare convenită;
- la data producerii unei daune totale, prin plata despăgubirii de asigurare de către Asigurător;
- la plata a 75% din suma asigurată în cazurile în care Asiguratul își păstrează vehiculul distrus total;
- în cazul înstrăinării mijlocului de transport, cu respectarea pct. 4.12.;
- în caz de declarare a nulității contractului de asigurare; în alte cazuri prevăzute de contract sau de actele normative în vigoare.

4.14. Contractul de Asigurare încetează: la ora 24.00 a ultimei zile din perioada de asigurare sau la îndeplinirea de către Asigurător a obligațiilor contractuale prin achitarea despăgubirii de asigurare în cuantumul sumei asigurate.

4.15. Contractantul are dreptul să ceară rezoluțiunea contractului de asigurare, cu condiția informării în scris a Asigurătorului cu cel puțin 30 zile înainte de data solicitată. La rezoluțiunea contractului din inițiativa Contractantului prima de asigurare pentru termenul rămas până la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Contractantului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. În acest caz lunile incomplete din termenul folosit sunt considerate complete.

4.16. La rezoluțiunea din inițiativa Contractantului/Asiguratului, Asigurătorul este în drept să aplice la calcularea primei spre returnare coeficienții pentru contractele pe termen scurt. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri conform cererii de despăgubire depuse de Contractant.

4.17. Restituirea primei de asigurare se va efectua după returnarea de către Contractant/Asigurat a contractului și / sau a poliței de asigurare.

4.18. În cazul unei agravări a riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul la rezoluțiunea contractului de asigurare, prin expedierea unei notificări în adresa Contractantului, în termen de o lună din momentul în care Asigurătorul a cunoscut agravarea sau indiciile ei.

4.19. Dacă a avut loc o reducere esențială a riscului asigurat, contractantul are dreptul să ceară reducerea proporțională a primei pentru perioada de asigurare rămasă. Dacă părțile nu pot conveni asupra unei reduceri proporționale timp de o lună de la recepționarea cererii de către Asigurător, Contractantul are dreptul la rezoluțiunea asigurării. Contractantul este decăzut din dreptul la rezoluțiune dacă nu îl exercită în termen de 2 luni de la recepționarea cererii de către Asigurător. (**art. 1845 Cod Civil**)

4.20. Asigurătorul, înștiințat privitor la circumstanțe care majorează riscul asigurat, poate cere modificarea condițiilor contractului de asigurare și achitarea unei prime de asigurare suplimentare, în raport cu sporirea riscului asigurat. Dacă Contractantul/Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractului sau cu achitarea primei suplimentare, atunci Asigurătorul este în drept să ceară rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului de preaviz de 30 de zile, sau va purta răspundere

doar în limita și pentru riscurile asigurate stabilite până la apariția celor suplimentare. (**art. 1844 alin. (3) Cod Civil**).

4.21. În cazul în care rezoluțiunea s-a produs din cauza neexecutării fără justificare a obligației uneia din părți, dreptul celeilalte părți la repararea prejudiciului rămâne neafectat. În special, în acest caz, asiguratorul poate cere rambursarea sau, după caz, poate reține cheltuielile de gestiune chiar dacă perioada de asigurare nu a curs ori a fost suspendată, precum și, poate cere dobândă de întârziere (în condițiile prevăzute la art. 942 Codul Civil al Republicii Moldova Nr. 1107 din 06-06-2002 Republicat în Monitorul Oficial nr.66-75 din 01.03.2019 art.132).

4.22. Contractul de asigurare este nul în cazurile prevăzute de actele normative sau dacă a fost încheiat:

a) în condiții care contravin Legii cu privire la asigurări și/sau care defavorizează situația asiguratului în raport cu actele normative în vigoare;

b) cu o persoană neautorizată să încheie contracte în numele asiguratorului;

c) după producerea evenimentului pentru care contractul de asigurare prevede plata despăgubirii de asigurare.

4.23. Nulitatea contractului poate fi declarată prin acordul părților sau de instanța de judecată. Invocarea, declararea nulității contractului de asigurare, precum și consecințele acesteia, este reglementată prin Capitolul III din Codul Civil (art.327-343) al Republicii Moldova.

5. Prima de asigurare

5.1. Mărimea primei de asigurare este stabilită de Asigurator în funcție de tipul transportului auto, condițiile de exploatare și păstrare, condițiile și termenul asigurării, numărul mijloacelor de transport pasibile de asigurare și alții.

5.2. Cotele tarifelor de bază și a coeficienților de rectificare, aplicați la încheierea contractului de asigurare, sunt indicate în Anexa nr.5 la prezentele Condiții.

5.3. Mărimea primei de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată, cotele tarifare de bază și a factorilor de risc (numărul persoanelor admise să conducă, stagiul de conducător auto al acestora, condițiile de parcare a autovehiculului, extinderea valabilității contractului pe teritoriul altor state, despăgubirea daunelor fără a lua în considerare gradul de uzură, stabilirea sumei asigurate în valută străină, etc).

5.4. Ordinea, termenii și suma concretă a primei de asigurare, care urmează a fi achitată, se stabilește în contractul de asigurare.

5.5. Prima de asigurare, se achită integral la încheierea contractului de asigurare pe termen scurt. În cazul contractelor de asigurare semnate pentru o perioadă de 1 an, prima de asigurare, cu acordul Asiguratorului, poate fi achitată atât integral, cât și în rate.

5.6. La încheierea contractului de asigurare pe termen de până la un an, dar nu mai puțin de 6 luni, prima de asigurare este determinată în procente din prima anuală de asigurare:

Pentru 6 luni – 70%	Pentru 9 luni – 90%
Pentru 7 luni – 80%	Pentru 10 luni – 95%
Pentru 8 luni – 90%	Pentru 11 luni – 100%

5.7. Se admite achitarea anticipată atât a ratei următoare de primă, cât și a întregii sume restante. Pentru contractul de asigurare încheiat pe un termen mai mic de 1 an prima de asigurare se va achita integral.

5.8. În cazul nerespectării de către Contractant/Asigurat a obligațiilor privind achitarea ratelor următoare în termenii fixați în contractul de asigurare, doar după expedierea unei notificări de plată în adresa Contractantului, cu acordarea unui termen suplimentar de plată de cel puțin 14 zile calculat din data expedierii notificării la adresa indicată de Contractant, contractul de asigurare la expirarea acestui termen se va suspenda.

5.9. Asiguratorul nu datorează indemnizația sau despăgubirea de asigurare dacă cazul asigurat s-a produs în afara perioadei de asigurare sau pe durata suspendării perioadei de asigurare, chiar dacă cazul s-a depistat la o dată în interiorul perioadei de asigurare.

5.10. La expirarea termenului prevăzut în pct. 5.8., fără ca prima să fi fost plătită, Asigurătorul are dreptul să rezoluționeze contractul de asigurare. Dacă plata nu a fost efectuată în termen de 3 zile lucrătoare de la scadență, iar Asigurătorul nu introduce o acțiune de plată silită a primei sau a tranșei din primă în termen de 2 luni de la expirarea termenului (*de 3 zile lucrătoare de la scadență*), se produce rezoluțiunea asigurării de plin drept.

5.11. Prima de asigurare poate fi plătită atât în numerar în casieria Asigurătorului, cât și prin transfer în contul de decontare al Asigurătorului.

5.12. Dacă achitarea primei de asigurare conform contractului este stabilită în rate, atunci plata despăgubirii de asigurare, pentru cazurile asigurate care apar până la expirarea termenului de achitare a ratei ulterioare, se va efectua doar după achitarea integrală a sumelor datorate indiferent de termenul de achitare a acestora. În baza cererii scrise a Contractantului/Asiguratului, suma ratelor primei poate fi achitată prin reținerea acestora din suma despăgubirii de asigurare convenite. Situația în care Contractantului/Asiguratului i se cuvin careva despăgubiri de asigurare, iar acesta nu a achitat la termen ratele ulterioare sau nu a depus cerere, până la expirarea termenului de plată, prin care dă acordul ca acestea să fie scăzute din suma despăgubirii, este tratată ca neachitare la termen a ratelor ulterioare cu urmările de rigoare conform prezentelor condiții.

6. Drepturile și obligațiile părților

6.1. Contractantul/ Asiguratul are dreptul:

- a) la încheierea contractului să aleagă variantele de asigurare și teritoriul acoperirii prin asigurare;
- b) să stabilească lista persoanelor asupra cărora se extinde răspunderea de asigurare conform contractului, totodată, să opereze modificări în lista persoanelor ce au acces la conducerea autovehiculului conform contractului de asigurare. Pentru operarea modificărilor Contractantul/Asiguratul trebuie să se adreseze către Asigurător cu o cerere în scris (parte integrantă a contractului de asigurare), până la data presupusă a efectuării modificărilor.
- c) să primească despăgubirea de asigurare la survenirea cazului asigurat pentru riscul asigurat în limitele sumei asigurate indicate în contractul de asigurare.
- d) să substituie Beneficiarul indicat în contractul de asigurare cu o altă persoană, anunțând în scris Asigurătorul.
- e) să primească duplicatul contractului de asigurare (poliței de asigurare) în cazul pierderii.
- f) să solicite Asigurătorului eliberarea unui exemplar al prezentelor condiții, inclusiv explicații referitor la clauzele acestora.
- g) să solicite rezoluțiunea contractului, dacă Asigurătorul nu-și onorează partea sa din obligațiile stipulate în contract.

6.2. Contractantul/ Asiguratul este obligat:

- a) să pună la dispoziția Asigurătorului (prin completarea cererii) toate informațiile esențiale și veridice și toate datele referitoare la riscurile pentru care se solicită asigurarea. Pe parcursul valabilității contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul este obligat să anunțe în scris Asigurătorul despre toți factorii ce pot duce la creșterea probabilității apariției evenimentului asigurat sau a agravării riscului asigurat
- b) la încheierea contractului de asigurare să prezinte mijlocul de transport auto curat pentru inspecția acestuia, cu întocmirea actului de inspecție;
- c) să asigure o întreținere și exploatare corespunzătoare a mijlocului de transport auto asigurat și să ia toate măsurile de precauție raționale pentru preîntâmpinarea daunelor sau reducerea gradului de risc;
- d) să admită la conducerea mijlocului de transport asigurat doar persoanele incluse în cererea de asigurare (în cazul persoanelor juridice – persoanele în temeiul foii de parcurs sau ordinului respectiv emis de Contractant/ Asigurat), precum și să le aducă la cunoștință prevederile prezentei Condiții și ale Contractului de asigurare.
- e) să achite la timp prima de asigurare sau ratele (tranșele) acesteia, în cazul în care prima de asigurare este stabilită în rate (tranșe);

- f) să informeze în scris Asigurătorul despre toate modificările care se produc în gradul de risc în perioada de acțiune a contractului de asigurare (vânzarea, schimbarea caroseriei/motorului, stabilirea utilajelor suplimentare, eliberarea procurii pentru conducerea mijlocului de transport altei persoane, modificarea tipurilor de asigurare, existența asigurării duble);
- g) să întreprindă toate măsurile de precauție raționale pentru a preveni pagubele sau sporirea gradului de risc (să nu lase mijlocul de transport auto fără supraveghere cu semnalizarea deconectată sau în stare rea; să parcheze în locuri speciale, care asigură integritatea automobilului; actele pentru automobil și cheile de la acționare să le păstreze mereu la un loc sigur);

6.3. La survenirea cazului asigurat Asiguratul este obligat:

- a) să întreprindă imediat măsuri de salvare a mijlocului de transport auto, de prevenire a deteriorării lui ulterioare și lichidare a cauzelor care pot provoca prejudicii suplimentare;
- b) să întreprindă toate măsurile de înregistrare a consecințelor accidentului (utilizând mijloace foto, video), să efectueze fotografiile la locul accidentului (panorama generală a accidentului, numerele de înmatriculare și părțile avariate ale autovehiculelor, urmele de frânare și de cioburi la fața locului).
- c) în termen de 3 zile lucrătoare (excluzând zilele de odihnă și de sărbători) din momentul producerii cazului să declare Asigurătorului despre evenimentul de asigurare ce s-a produs (personal, prin mesaj de fax, contact telefonic, mesaj prin poșta electronică);
- d) să anunțe în maxim 24 de ore Asigurătorul despre pierderea sau furtul cheilor, telecomenzilor, sau a altor dispozitive importante pentru imobilizarea mijlocului de transport asigurat, precum și în cazul efectuării copiilor după cheile originale, ieșirii din funcțiune sau demontarea alarmei și toate cazurile de tentative de furt sau de intrări forțate;
- e) să pună la dispoziția Asigurătorului mijlocul de transport deteriorat în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la data producerii pagubei sau din momentul revenirii în țară și să coordoneze cu Asigurătorul acțiunile ulterioare de reparație și recondiționare a mijlocului de transport;
- f) în caz de incendiu, explozie, accident, furt sau tentativă de furt a mijlocului de transport auto, remorcii, utilajelor auxiliare, unor părți sau detalii, precum și a acțiunilor ilicite ale terților să comunice despre aceasta imediat organelor de resort, cerând întocmirea actelor privind cauzele și împrejurările cazului de asigurare;
- g) să întreprindă acțiuni pentru a obține și să depună la Asigurător o fotocopie a poliței de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (polița de asigurare RCA) emisă pentru mijlocul de transport vinovat de producerea accidentului rutier, dacă în procesul-verbal al organului de poliție nu este menționat numărul poliței RCA și compania de asigurare emitentă a poliței RCA a celui vinovat de producerea accidentului rutier. În cazul în care vinovat este conducătorul auto al unui mijloc de transport înmatriculat în străinătate, Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția Asigurătorului fotocopia documentului de asigurare de răspundere civilă auto al acestuia, valabil la data cazului pretins asigurat (certificatul Carte Verde, polița RCA);
- h) să prezinte Asigurătorului toate actele și dovezile necesare, pentru stabilirea cauzelor și împrejurărilor survenirii cazului de asigurare și mărimii prejudiciului cauzat;
- i) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de cauzarea prejudiciului;
- j) în caz de furt a mijlocului de transport auto asigurat, să depună Asigurătorului, în original, certificatul de înregistrare al mijlocului de transport auto și toate seturile cheilor de contact;
- k) Obligațiile Contractantului/ Asiguratului conform prezentelor Condiții și a Contractului, cu excepția obligației de a plăti prima de asigurare (ratele), se extind în egală măsură asupra persoanelor care au acces la conducerea autovehiculului asigurat. Nerespectarea acestor obligații de către persoanele au aceleași consecințe similare nerespectării lor de către Asigurat.

6.4. Asigurătorul are dreptul:

- a) să efectueze controlul tehnic al mijlocului de transport și al echipamentului suplimentar asigurat în orice moment cu condiția notificării prealabile a Contractantului/ Asiguratului;
- b) să verifice informațiile puse la dispoziția sa de către Contractant/ Asigurat;

- c) să verifice mijlocul de transport asigurat prin intermediul bazelor de date ale MAI și a altor organizații abilitate, în vederea controlului provenienței legale a acestuia. În cazul confirmării informației conform căreia mijlocul de transport asigurat este dat în căutare pentru că a fost furat, să rezoluționeze contractul în mod unilateral, cu respectarea termenului de preaviz;
- d) să rezoluționeze contractul de asigurare, dacă în perioada de valabilitate a contractului va descoperi circumstanțe care vor permite să acorde neîncredere Contractantului/Asiguratului: informații premeditat false comunicate la încheierea contractului de asigurare, fraudă cu intenția de a obține ilegal despăgubiri de asigurare și alte acțiuni aflate în contradicție cu condițiile contractului, îndreptate spre a obține un venit ilicit, exploatarea care nu corespunde destinației mijlocului de transport auto sau în scopuri interzise conform contractului;
- e) Să primească de la Contractant/ Asigurat informația necesară pentru stabilirea cazului asigurat sau a cuantumului prejudiciului;
- f) Asigurătorul are dreptul să amâne plata despăgubirii în următoarele cazuri:
 - Dacă circumstanțele și consecințele accidentului rutier nu corespund realității – până în momentul când acestea incertitudini se elimină.
 - În cazul începerii urmăririi penale pe marginea evenimentului asigurat produs - până la încetarea urmăririi penale și / sau emiterea unei hotărâri definitive a instanței de judecată.
- g) După plata despăgubirii de asigurare Asiguratului, dreptul de a cere față de persoana responsabilă de producerea daunei respective, în limitele despăgubirii plătite, trece la Asigurător. Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele și să întreprindă toate măsurile necesare pentru exercitarea dreptului de subrogare față de persoanele vinovate. În cazurile în care terța persoană responsabilă își exprimă benevol dorința de a compensa paguba cu acceptul Asiguratului, Asigurătorul nu plătește despăgubirea de asigurare, până când terța persoană nu compensează dauna. În asemenea situații Asigurătorul plătește doar diferența între suma ce trebuie plătită conform contractului de asigurare și suma primită de la terțele persoane;

6.5. Asigurătorul este obligat:

- a) să asigure executarea obligațiilor asumate în baza Contractului de asigurare încheiat și în special în partea ce ține de achitarea despăgubirilor de asigurare conform prezentelor Condiții și Contractului de asigurare;
- b) să nu divulge datele obținute la încheierea contractului de asigurare, cu excepția furnizării datelor autorităților abilitate și conform procedurii și în cazurilor prevăzute de actele normative în vigoare.
- c) la încheierea contractului de asigurare să verifice numerele caroseriei, motorului, șasiului cu cele indicate în pașaportul tehnic, să verifice prezența dispozitivelor antifurt și a sistemului de semnalizare de pază, componența utilajelor auxiliare, să elucideze deteriorările existente ale mijlocului de transport auto prin întocmirea Actului de inspecție;
- d) să aducă la cunoștința Asiguratului și să elibereze acestuia un exemplar din prezentele Condiții (la solicitare).
- e) după primirea cererii privind producerea cazului asigurat, Asigurătorul este obligat:
 - în decurs de 7 zile, după primirea tuturor actelor necesare pentru instrumentarea dosarului de daune să decidă asupra recunoașterii sau nerecunoașterii cazului drept caz de asigurare și să emită o decizie în acest sens;
 - în termen de 3 zile, să coordoneze cu Asiguratul locul și timpul, pentru examinarea mijlocului de transport auto deteriorat (nimicit). În cazul în care există alt vinovat, decât Asiguratul, să-i expedieze o înștiințare despre data, timpul și locul inspecției mijlocului de transport auto deteriorat. În acest caz, termenul de întocmire a actului este prelungit până la 10 zile lucrătoare.
 - să efectueze în prezența Asiguratului/ Contractantului și a persoanei vinovate examinarea autovehiculului deteriorat, cu întocmirea procesului verbal corespunzător, și/sau să îndrepte Contractantul/ Asiguratul pentru examinarea autovehiculului la o unitate de specialitate auto acceptată de Asigurător, care are ca obiect de activitate comercializarea de mijloace de transport, de părți componente și piese de rezervă și/sau executarea de lucrări de întreținere și reparație a mijloacelor de transport);

- printr-o scrisoare recomandată sau telegramă cu confirmare, să înștiințeze persoana vinovată de cauzarea daunelor (alta decât Contractantul/ Asiguratul) despre locul și timpul examinării autovehiculului deteriorat. În astfel de cazuri termenul întocmirii procesului verbal de constatare a daunelor se prelungește până la 10 zile din data avizului cu privire la cazul pretins asigurat, iar în cazul neprezentării persoanei vinovate, sau a reprezentantului acesteia procesul verbal de constatare a daunelor se întocmește în lipsa lor;
 - să întocmească actul de examinare a mijlocului de transport auto deteriorat în prezența tuturor părților (participanții la accidentul rutier, reprezentantul Asigurătorului, expertul companiei), dacă persoana vinovată sau reprezentantul acesteia nu s-au prezentat, inspecția și întocmirea actului este efectuată în lipsa lor;
 - să expedieze interpelări organelor poliției rutiere sau altor organe competente în vederea obținerii confirmării faptului survenirii cazului asigurat;
 - să întocmească devizul reparației de restabilire, incluzând doar cheltuielile care sunt generate de cazul asigurat;
 - să recupereze cheltuielile suportate de către Asigurat, care prin acțiunile sale a prevenit sau a diminuat prejudiciul cauzat mijlocului de transport auto asigurat, dacă compensarea acestor cheltuieli este prevăzută de contractul de asigurare și Asiguratul are dovada documentară a cheltuielilor menționate (remorcarea, păstrarea automobilului deteriorat la parcare cu plată etc.);
 - să asigure acordarea la timp a despăgubirii de asigurare Asiguratului sau persoanei de încredere în baza procurii eliberate în modul stabilit de Lege.
- f) în cazul în care mijlocul de transport nu poate fi transportat pentru a fi examinat de Asigurător, să trimită un reprezentant la locul și timpul stabilit de comun acord cu Contractantul/Asiguratul pentru examinare și întocmirea procesului verbal de constatare a daunelor;
- să efectueze evaluarea daunelor, să stabilească suma despăgubirii de asigurare și să o achite în termenii stabiliți de actele normative în vigoare;

7. Constatarea și evaluarea daunei.

Modalitatea de determinare și achitare a despăgubirii de asigurare

7.1. Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către reprezentanții Asigurătorului împreună cu Contractantul/Asiguratul sau reprezentanții acestuia. Constatarea, evaluarea daunei și adoptarea deciziei este efectuată de Asigurător în baza procesului-verbal de constatare a daunelor, devizului de cheltuieli pentru reparația mijlocului de transport și a altor acte necesare indicate în Condițiile de asigurare.

7.2. În cazurile în care, în timpul efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, în baza cererii scrise a Contractantului/Asiguratului se va întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor. În lipsa acestuia, se vor despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare.

7.3. Reparațiile se efectuează la unitățile de specialitate auto din Republica Moldova acceptat de Asigurător, fiind interzis, fără acordul expres al Asigurătorului efectuarea lucrărilor de reparație a mijlocului de transport în străinătate;

7.4. Contractantul/Asiguratul va prezenta Asigurătorului spre examinare mijlocul de transport avariat, echipamentul suplimentar sau resturile acestora (până la reparație) și va coordona cu acesta acțiunile ulterioare pentru regularizarea daunelor. Examinarea mijlocului de transport avariat se efectuează de către reprezentatul Asigurătorului în prezența Contractantului/Asiguratului și, după caz, a persoanei vinovate de survenirea cazului asigurat. Refuzul persoanei vinovate să fie prezentă la constatarea pagubelor la examinare nu împiedică Asigurătorul să constate pagubele produse.

7.5. Pentru constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii cazului pretins asigurat, Contractantul/Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului în toate cazurile pretinse asigurate:

- a) cererea de despăgubire conform formularului stabilit de Asigurător;
- b) polița de asigurare;
- c) certificatul de înmatriculare a mijlocului de transport;

- d) permisul de conducere;
- e) devizul de cheltuieli de reparație, în cazul riscurilor asigurate produse în afara Republicii Moldova;
- f) actele constatatoare (procese-verbale) de la organele de poliție în competența cărora prin lege este atribuită cercetarea și/sau investigarea circumstanțelor cazului asigurat sau consecințelor acestora;
- g) raportul de verificare tehnică a mijlocului de transport, valabil la data producerii cazului pretins asigurat;
- h) originalul formularului de "Constatare amiabilă de accident" în limitele țării unde s-a produs accidentul, semnat de ambele părți implicate în accident;
- i) alte documente necesare în funcție de cazul asigurat.

7.6. Dacă Contractantul/Asiguratul nu a prezentat actele de la autoritățile/organele sau instituții de stat sau locale, care sunt abilitate să confirme faptul producerii unui caz asigurat din grupul „DAUNE”, mărimea maximă a despăgubirii de asigurare pentru acest caz se va limita la:

- **200 EUR** - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mică de **15 000 EUR**;

- **500 EUR** - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mare de **15 000 EUR**;

Această prevedere este aplicabilă, conform contractului de asigurare, dacă cazul s-a produs prin acțiunile terțelor persoane. În cazul în care persoana terță nu a putut fi identificată, Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul urmează să se adreseze organelor de drept pentru stabilirea identității acesteia. Dacă asigurarea a fost contractată pe o perioadă mai mică de un an, Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul nu va beneficia de dreptul de a fi despăgubit fără prezentarea actelor corespunzătoare.

7.7. Limita maximă a despăgubirii de asigurare prevăzută la pct. 7.6 nu se aplică în cazurile din grupul „DAUNE”: spargerea parbrizului, geamurilor și felinarelor în urma impactului cu obiecte, cu condiția că nu s-au înregistrat și alte deteriorări. Despăgubirea de asigurare se va plăti fără prezentarea actelor de la autoritățile competente de constatare a cazului asigurat și fără aplicarea franșizei doar pentru primul caz survenit în interiorul termenului de valabilitate a contractului de asigurare. Pentru cazurile ulterioare se va reține franșiza stabilită de contract.

7.8. Mărimea despăgubirii/ indemnizației de asigurare în toate cazurile, inclusiv a cheltuielilor suplimentare prevăzute de Condiții/Contract, nu poate depăși valoarea suma asigurată.

7.9. Suma totală a despăgubirilor de asigurare pentru daună parțială a mijlocului de transport asigurat nu poate depăși 75% din suma asigurată. Dacă suma estimată a daunelor este egală sau va depăși 75% acest caz se va considera distrugere/daună totală și se vor aplica prevederile și franșiza pentru cazurile de distrugere/daună totală.

7.10. În caz de producere a unui caz asigurat care a dus la daună totală, despăgubirea de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată valabilă (rămasă) la această dată, cu deducerea franșizei conform Condițiilor și Contractului pentru cazurile de daună totală, indiferent de vinovăția Contractantului/Asiguratului și nu va depăși suma asigurată a mijlocului de transport la momentul producerii cazului asigurat.

7.11. Prin daună totală se înțelege fie furtul autovehiculului, fie avarierea acestuia astfel încât costul reparațiilor estimate în baza devizului de calcul, însumate cu eventualele costuri de transport ale autovehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale sau depășesc 75% din Suma Asigurată prevăzută în contractul de asigurare.

7.12. În cazul în care Asigurătorul decide asupra păstrării epavei, despăgubirea de asigurare se va plăti în limita sumei asigurate valabile cu reținerea obligatorie a franșizei. Contractantul/Asiguratul va transmite mijlocul de transport (epava) sau rămășițele acestuia prin act de predare-primire Asigurătorului sau persoanei terțe împuternicite în acest sens de către Asigurător.

7.13. În caz de furt al mijlocului de transport se va despăgubi valoarea sumei asigurate valabile (rămase), minus franșiza pentru distrugere/daună totală conform Condițiilor. În acest caz dreptul de proprietate asupra mijlocului de transport trece la Asigurător.

7.14. În caz de deteriorare parțială a mijlocului de transport sau a furtului părților acestuia se va despăgubi costul reparațiilor, care se determină:

- a) în baza documentelor (contului spre plată) emise de dealerul oficial Asigurătorului, pentru mijlocul de transport asigurat care se află în perioada de garanție de pînă la 3 ani după caz 5 ani la

momentul cazului pretins asigurat, cu prezentarea obligatorie Asiguratorului a actului ce face dovada valabilității garanției, dacă contractul de asigurare nu prevede altfel;

- b) în baza documentelor (contului spre plată) emise de unitatea de specialitate auto coordonat și acceptat în prealabil cu Asiguratorul, la care este posibilă efectuarea lucrărilor de reparații calificate a autovehiculului de modelul dat;
- c) în baza estimării unei instituții/întreprinderi de expertiză realizate la comanda Asiguratorului sau estimării unității de specialitate auto, la care Contractantul/Asiguratul a fost îndreptat de Asigurator;
- d) în baza estimării efectuate de experții Asiguratorului, potrivit condițiilor contractuale, cu aplicarea prețurilor medii la piese de schimb și materiale, precum și a tarifelor pentru lucrările de manoperă, practicate la unitățile de specialitate auto la data producerii cazului asigurat;

7.15. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu ocazia reparației, unitatea de specialitate auto impune înlocuirea întregului ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul deteriorării generatorului prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea carcasei și nu a întregului generator). Astfel, prin părțile componente, piese sau echipament pasibile înlocuirii sunt numai acelea care au un grad de deteriorare avansată și a căror reparație sau folosință, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic ori cu toate ca repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea din nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat sau la data estimării reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale, asamblare și dezasamblare depășesc costul detaliilor respective în stare nouă sau costul materialelor și cheltuielilor de asamblare/dezasamblare.

7.16. În cazul în care costul reparației, inclusiv costul materialelor și a lucrărilor pentru dezasamblare și asamblare, depășește costul pieselor de schimb sau a detaliilor deteriorate, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare, în considerație va fi luat costul pieselor de schimb și detaliilor respective noi, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare.

7.17. La înlocuirea părților componente sau a pieselor deteriorate sau înlocuite, Asiguratorul are dreptul să solicite restituirea pieselor avariate.

7.18. În cazul înlocuirii pieselor sau detaliilor deteriorate, Asiguratorul este în drept în schimbul despăgubirii de asigurare să acorde Contractantului/Asiguratului, cu acordul acestuia, piese de schimb, detalii sau agregate similare, cu excluderea costului lor din suma despăgubirii spre achitare.

7.19. În cazurile, în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse de survenirea cazurilor asigurate, Contractantul/Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri/îmbunătățiri față de daunele și deteriorările constatate și menționate în procesul-verbal de constatare a daunelor, aceste costuri vor fi suportate exclusiv de Contractant/Asigurat.

7.20. În cazurile când despăgubirea de asigurare este achitată până la efectuarea reparației, quantumul acesteia se stabilește în baza estimării Asiguratorului la data producerii cazului asigurat și a documentelor de plată pentru cheltuielile suportate până la data achitării.

7.21. Despăgubirea de asigurare pentru mijlocul de transport avariat sau furtul unor părți componente ale acestuia sau echipamentului suplimentar se plătește în quantumul pagubei reale, cu aplicarea franșizei, în limita sumei de asigurare, dacă acesta corespunde cu valoarea reală a mijlocului de transport sau echipamentului suplimentar asigurat.

7.22. În cazul în care suma asigurată este mai mică decât valoarea reală a mijlocului de transport la data încheierii contractului de asigurare, despăgubirea de asigurare se acordă în aceeași proporție față de daună, în care este suma asigurată față de valoarea reală a mijlocului de transport (răspunderea proporțională).

7.23. Dacă mijlocul de transport avea deteriorări mecanice, cauzate până la începutul asigurării, care au fost fixate în cererea de asigurare, în caz de deteriorări noi ale acelorași elemente sau părți componente la producerea cazului asigurat, Asiguratorul are dreptul să determine costul pentru restabilirea lor cu excluderea cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare și plătește doar despăgubirea de

asigurare în cuantumul diferenței apărute sau poate refuza total achitarea despăgubirii pentru piesele deteriorate anterior.

7.24. În cazul imposibilității stabilirii cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare, se va achita despăgubirea de asigurare în cuantum de 50%.

7.25. Despăgubirea de asigurare pentru cazul asigurat, cu excepția celor din grupul de riscuri „FURT”, trebuie efectuată de Asigurător în cel mult 7 zile de la data adoptării deciziei privind acordarea despăgubirii de asigurare.

7.26. În caz de furt al mijlocului de transport asigurat, dacă în cadrul urmăririi penale sau altor acțiuni operative de investigație Contractantul/Asiguratul sau persoanele admise la conducerea autovehiculului nu figurează ca bănuit, învinuit, inculpat, cercetat sau altfel acuzat, atunci despăgubirea de asigurare se va acorda în cel mult 7 zile de la data adoptării deciziei privind acordarea despăgubirii de asigurare. Se vor respecta prevederile contractului referitoare la depunere de Contractant/Asigurat a tuturor cheilor de contact, certificatului de înmatriculare și telecomenzilor.

7.27. Dacă după achitarea despăgubirii, mijlocul de transport furat (răpit) va fi găsit și Contractantul/Asiguratul dorește să-l recupereze, acesta este obligat în termen de 30 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea primită, cu excepția cheltuielilor pentru reparația deteriorărilor posibile, sau a furtului unor părți și detalii separate ale mijlocului de transport, conform actului de constatare a daunelor și estimării cheltuielilor efectuate în modul stabilit de prezentul contract.

7.28. Despăgubirea de asigurare acordată pe teritoriul Republicii Moldova se efectuează în lei moldovenești. În cazul reparației în străinătate a mijlocului de transport, cu acordul în scris al Asigurătorului, despăgubirea de asigurare poate fi transferată la unitatea auto specializată respectivă.

7.29. Despăgubirea de asigurare se acordă doar pentru prejudiciul provocat ca urmare a survenirii cazului asigurat.

7.30. Dacă Contractantul/Asiguratul, după despăgubirea de către Asigurător a daunelor, a primit compensație de la persoana vinovată de producerea prejudiciului sau din numele acesteia, acesta este obligat în termen de 10 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea de asigurare primită.

7.31. Dacă vor apărea circumstanțe care lipsesc, pe deplin sau parțial, Contractantul/Asiguratul de dreptul la despăgubirea primită, Contractantul/Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului despăgubirea primită (sau partea a acesteia) în termen de 15 zile din ziua apariției sau depistării circumstanțelor date.

7.32. Despăgubirea de asigurare se plătește Asiguratului, Beneficiarului sau reprezentantului acestora în bază de procură eliberată în ordinea stabilită, iar în caz de deces al Contractantului/Asiguratului, dacă nu este desemnat un Beneficiar, despăgubirea de asigurare se va plăti moștenitorilor legali în ordinea și termenii stabiliți de actele normative în vigoare, la prezentarea certificatului de moștenitor.

7.33. La acordarea efectivă a despăgubirii de asigurare, Asigurătorul deduce din cuantumul despăgubirii:

- a) frașiza indicată în polița de asigurare și/sau în Contract;
- b) contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei asigurate în cazurile în care Asigurătorul acceptă acest lucru în condițiile Contractului.
- c) alte plăți sau costuri care, după caz, pot fi datorate Asigurătorului de către Contractant/Asigurat.

7.34 În situația când a fost cauzat prejudiciul vieții, sănătății, capacității de muncă a conducătorului auto și/sau pasagerilor, mărimea despăgubirii de asigurare se stabilește în conformitate cu Anexa nr. 6 la prezentele Condiții.

7.35 Actele necesare regularizării dosarului de daună sunt:

- a) cererea privind evenimentul produs, în forma stabilită de Asigurător;
- b) polița de asigurare sau contractul de asigurare;
- c) certificatul de înregistrare a autovehiculului (pașaportul tehnic);
- d) actele care confirmă interesul asupra obiectului asigurat;
- e) devizul cheltuielilor de reparație.

Suplimentar la cele enumerate mai sus:

7.35.1. În caz de accident rutier:

- a) permisul de conducere al persoanei care conducea autovehiculul la momentul producerii accidentului, iar pentru persoanele juridice și foaia de parcurs sau procura;
- b) proces verbal întocmit de Poliție sau originalul formularului de "Constatare amiabilă de accident" în limitele țării unde s-a produs accidentul, semnat de ambele părți implicate în accident;
- c) schema accidentului rutier;
- d) explicațiile;
- e) decizia organului competent privind determinarea persoanei vinovate;
- f) decizia expertizei medicale;
- g) procesul verbal de examinare a mijlocului de transport;
- h) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.
- i) în cazul deteriorării cauzate de ciocnirea cu obiecte mobile sau imobile, răsturnării, căderii de la înălțime sau căderii unor obiecte peste mijlocul de transport: procesul-verbal întocmit de organele MAI, alte organe competente administrative centrale sau locale, care sunt responsabile pentru controlul și exploatarea obiectelor cu pricina și confirmă survenirea cazului privind data, locul și cauza daunelor; procesul-verbal de examinare a mijlocului de transport; decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

7.35.2. În caz de calamități naturale:

- a) certificat privind data, locul și cauza daunelor de la organele administrative centrale sau locale;
- b) în cazuri particulare, la cererea Asigurătorului, va fi prezentat un certificat de la organul de stat responsabil cu monitorizarea și controlul stării mediului înconjurător
- c) actele de expertiză corespunzătoare;

7.35.3. În cazul decesului Asiguratului în rezultatul accidentului rutier:

- a) concluzia expertizei medico-legale;
- b) copia adeverinței de deces, eliberată de organele competente;
- c) procesul-verbal întocmit de organul de drept competent cu toate anexele;
- d) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

7.35.4. În cazul vătămării sănătății în rezultatul accidentului rutier:

- a) procesul-verbal întocmit de Poliția rutieră privind accidentul rutier;
- b) extras din foaia de observații;
- c) decizia expertizei medicale;
- d) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

7.35.5. În caz de furt, jaf, tâlhărie, răpire a autovehiculului asigurat:

- a) Certificatul de înmatriculare ale autovehiculului sau certificatele (daca au fost eliberate mai multe);
- b) decizia de intentare a unui caz penal pentru furt, jaf, tâlhărie, răpire;
- c) toată cantitatea de seturi de chei originale indicate în raportul de examinare la încheierea contractului sau un certificat care să ateste ridicarea documentelor și cheilor de către organele MAI.
- d) după caz - decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

7.35.6. În caz de incendiu, explozie:

- a) actul întocmit de Serviciul de pompieri;
- b) actele de expertiză corespunzătoare;
- c) copia deciziei de intentare (refuz de intentare) a unui caz penal privind cauzele izbucnirii incendiului.

7.35.7. În toate cazurile cauzate de acțiunile ilicite ale terțelor persoane:

- a) decizia organului de drept competent despre intentarea dosarului penal;
- b) decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

7.35.8. În caz de furt, jaf, tâlhărie a unor părți componente sau detalii aparte ale autovehiculului asigurat, precum și a cazurilor de acțiuni ilegale a unor terțe persoane din care au rezultat deteriorări ale autovehiculului sau a părților lui componente:

a) certificat de la comisariatul de poliție și copia deciziei de intentare (refuz de a intenta) a unui caz penal.

8. Excepții de asigurare. Refuzul în achitarea despăgubirii

8.1. Asigurătorul are dreptul să refuze total sau parțial acordarea despăgubirii de asigurare, dacă persoanele asupra cărora se extinde acoperirea de asigurare nu au respectat prevederile pct. 6.2., 6.3. ale prezentelor Condiții.

8.2. Nu sunt considerate riscuri asigurate și nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate în urma:

- a) acțiunilor de război sau militare de diferite genuri (deteriorarea sau nimicirea cu mine, torpile, bombe ș.a. arme de război), cât și în urma războiului civil, răzcoalelor și grevelor populare, confiscării, rechiziționării, sechestrării sau nimicirii mijloacelor de transport la cererea autorităților militare sau civile, precum și în cazul impactului direct sau indirect al exploziilor de radiație sau contaminării radioactive, ce țin de orice aplicare a energiei nucleare și utilizarea materialelor dezagregate;
- b) incendiului sau exploziei, prin folosirea în încăperea în care se află mijlocul de transport, în interiorul sau în apropierea mijlocului de transport, a focului deschis, inclusiv cu ocazia reparației mijlocului de transport precum și incendiul sau explozia ca urmare a depozitării sau a transportării de substanțe periculoase sau combustibile, cu excepția mijloacelor de transport specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii;
- c) constatării declarării informațiilor contradictorii, falsuri și aspecte frauduloase în declarațiile Asiguratului (art. 1838, 1839 Cod civil al RM);
- d) furtului sau tentativa de furt, dacă la organele de drept nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului – persoană fizică, ori în cazul Asiguratului – persoana juridică, prepușii acestuia;
- e) utilizării mijlocului de transport la comiterea de fapte, calificate drept infracțiuni în sensul legii penale;
- f) exploatării mijlocului de transport în afara teritoriului de asigurare a contractului;
- g) exploatării mijlocului de transport cu defecțiuni tehnice, dacă cazul asigurat este în legătură cauzală cu deteriorările acestora, precum și exploatării autovehiculului cu defecțiuni interzise de regulamentul circulației rutiere, normelor tehnice de exploatare stabilite de producător sau prin alte regulamente, instrucțiuni, încălcarea regulilor antiincendiare, regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțământul în scris al Asigurătorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile dacă altceva nu e prevăzut în contractul de asigurare, poliță sau cererea de asigurare depusă la semnarea contractului;

8.3. Nu se acordă despăgubiri de asigurare pentru prejudicii produse ca rezultat al încălcării grave de către Asigurat/Contractant a prevederilor Regulamentului circulației rutiere, inclusiv când:

- a) producerea riscului asigurat s-a datorat conducerii mijlocului de transport de o persoană, care nu este admisă la conducerea mijlocului de transport asigurat conform contractului sau cererii de asigurare;
- b) conducătorul conducea mijlocului de transport asigurat sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau altor substanțe contraindicate conducerii, se afla sub influența preparatelor medicamentoase care conduc la reducerea reacției și capacității de conducere;
- c) conducătorul mijlocului de transport asigurat se eschivează de la testarea alcoolscoptică, de la examenul medical în vederea stabilirii stării de ebrietate și a naturii ei sau de la recoltarea probelor biologice în cadrul acestui examen medical;
- d) conducătorul mijlocului de transport asigurat a părăsit locul accidentului, în situațiile în care aceasta constituie contravenție sau infracțiune;
- e) șoferul a încălcat în mod deliberat și flagrant regulile de circulație rutiera: ignorarea indicatorilor rutieri (culoarea rosie a semaforului), excesul semnificativ de viteză (mai mult de 30 km/h),

nerespectarea marcajelor rutiere – traversarea linii duble continue, mișcarea pe direcția de contrasens;

- f) conducătorul mijlocului de transport asigurat circulă fără a deține certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
- g) mijlocul de transport asigurat este exploatat în lipsa sau după expirarea reviziei tehnice periodice;
- h) mijlocul de transport era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării sau privării de dreptul de a conduce;
- i) conducătorul mijlocului de transport asigurat a circulat în locuri publice neautorizate și nedestinate transportului rutier: plaje, trotuare, grădini, parcuri, păduri, curți cu circulație limitată);
- j) ca urmare a furtului, răpirii mijlocului de transport asigurat, Asiguratul/Contractantul nu a depus toate seturile cheilor de contact și certificatului de înmatriculare.

8.4. Nu se acordă despăgubiri de asigurare în cazul:

- a) zgârieturile și fisurile părților componente, cromate sau a elementelor decorative ale mijlocului de transport auto, produse fără influență din exterior. Drept daune ne semnificative sunt considerate: ciobițuri (până la 1 cm²), zgârieturile (până la 5 cm), loviturile minore (de până la 5 mm pe o suprafață de 1,5 cm²) a stratului de vopsea, a părților componente cromate sau a dispozitivelor de iluminat, urmare a impactului cu diferite obstacole (pietre, crengi, copaci sau arbuști, etc.). În cazul în care Contractantul/Asiguratul solicită înlăturarea acestora, cazul urmează a fi regularizat conform prevederilor prezentului capitol, unde fiecare daună ne semnificativă va fi considerată drept caz de asigurare separat, doar dacă nu a fost cauza aceluiași efect;
- b) utilizării în calitate de rent-a-car, taxi sau pentru instruirea conducătorilor auto cât și pentru participarea la competiții, concursuri și antrenamente, transmiterea în locațiune sau comodat fără acordul sau înștiințarea scrisă a Asiguratorului, dacă contractul nu prevede altfel.
- c) pagubele produse mijloacelor de transport asigurate și avizate Asiguratorului cu depășirea termenului de avizare de 72 ore de la data producerii evenimentului asigurat

8.5. Nu se acordă despăgubiri de asigurare în toate cazurile:

- a) uzura naturală a mijlocului de transport auto:
 - coroziuni cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibil, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;
 - deteriorările ușoare ale stratului de vopsea și a altor detalii acumulate inevitabil ca rezultat al exploatării și spălării mijlocului de transport.
- b) pierderea aspectului comercial, cât și rebutul din vina producătorului, deservirea tehnică, lucrările ce țin de reconstrucția sau reutilizarea automobilului, înlocuirea detaliilor, pieselor separate și accesoriilor din cauza uzurii lor sau rebutului tehnic;
- c) deteriorarea anvelopelor și/sau discurilor (jantelor) dacă în urma cazului asigurat a fost deteriorată doar anvelopa și/sau discul (janta);
- d) crăpăturile și microfisurile de până la 1,5 cm² (parbriz, geamuri, felinare, oglinzi, lunete, faruri), în cazul în care acestea nu obstrucționează vizibilitatea soferului, nu diminuează securitatea la trafic și buna funcționare a vehiculului. Dacă în urma exploatării mijlocului de transport auto vor fi depistate fisuri noi sau extinderea celor vechi, cazul urmează a fi regularizat în condiții generale;
- e) cheltuielile indirecte și anume: amenzile, utilizarea mijloacelor de transport auto arendate, cazarea la hotel în perioada reparației, venitul neîncasat, pierderea beneficiului, prejudiciul material cauzat de expirarea termenului de garanție, prejudiciul moral;
- f) prejudiciul cauzat în situația când mijlocul de transport a fost lăsat fără supraveghere în timp de noapte (de la 00.00 până la 6.00) în afara locurilor special amenajate de staționare (ex: parcare, garaj) pe drumuri (șosele), cu excepția teritoriului Republicii Moldova;
- g) pagubele pricinuite de dispariția sau distrugerea valorilor mobiliare, banilor, pietrelor prețioase, obiectelor din metale prețioase și pietre prețioase, obiectelor de artă și altor obiecte ale proprietății intelectuale
- h) orice pagube produse terților;

i) pagubele cauzate ca urmare a evenimentelor produse până sau în momentul începerii termenului de asigurare, chiar dacă daunele sunt constatate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

8.6. Asigurătorul are dreptul să refuze achitarea despăgubirii în următoarele circumstanțe:

8.6.1. Dacă evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a acțiunii (inacțiunii) intenționate a Asiguratului, a reprezentantului Asiguratului, a persoanelor admise la conducerea mijlocului de transport sau a Beneficiarului, care este în raport causal direct cu cazul de asigurare, cu excepția acțiunilor de îndeplinire a datoriei civice sau de apărare a vieții, sănătății, onoarei și demnității. În cazul producerii de pagube ca urmare a unei infracțiuni intenționate comise de Asigurat sau beneficiar, legate direct de producerea evenimentului asigurat.

8.6.2. Comunicarea de către Asigurat la încheierea contractului a datelor intenționate false sau incomplete privind obiectul Asigurării sau privind circumstanțele producerii evenimentului asigurat sau în cazul neanunțării în scris a Asigurătorului asupra schimbării gradului de risc în perioada valabilității contractului de asigurare.

8.6.3. Refuzul în scris al Asiguratului la dreptul de creanță față de persoana vinovată de cauzarea prejudiciului bunurilor asigurate sau dacă executarea acestui drept devine imposibilă din vina Asiguratului.

8.6.4. Neprezentarea de către Asigurat Asigurătorului a autovehiculului deteriorat (până la reparație) sau a rămășițelor acestuia, sau a părților, pieselor, echipamentului suplimentar sau a părților acestora, cu excepția cazurilor când acestea au fost distruse fără a lăsa rămășițe.

8.6.5. Primirea despăgubirii respective a daunelor de la persoana culpabilă în cauzarea acestora. Dacă daunele au fost despăgubite parțial, acordarea despăgubirii se efectuează contând suma primită de Asigurat de la persoana culpabilă în cauzarea daunelor.

8.6.6. Exploatarea autovehiculului cu defecțiuni interzise de regulamentul circulației rutiere, normelor tehnice de exploatare stabilite de producător sau prin alte regulamente, instrucțiuni, încălcarea regulilor antiincendiară, regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțământul în scris al Asigurătorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile dacă altceva nu e prevăzut în contractul de asigurare, poliță sau cererea de asigurare depusă la semnarea contractului.

8.6.7. Folosirea autovehiculului în scopuri de instruire sau participarea la competiții fără consimțământul Asigurătorului.

8.6.8. Încărcarea sau descărcarea autovehiculului dacă acestea nu s-au convenit aparte.

8.6.9. Când s-au efectuat lucrări, care nu au fost necesare tehnologic (vopsirea, reparația sau lustruirea suprafețelor alăturate, schimbul pieselor care puteau fi reparate fără pierderea calităților funcționale etc.);

8.6.10. Exploatarea mijlocului de transport pe porțiunile de drum inundate, intrarea cu mijlocul de transport în lacuri, râuri, bălți.

8.7. După achitarea despăgubirii, autovehiculul reparat trebuie prezentat Asigurătorului spre a fi examinat, în caz contrar pretențiile înaintate pentru deteriorări analogice vor fi respinse.

8.8. Asupra refuzului de a plăti integral sau parțial despăgubire de asigurare, Asigurătorul emite în scris o decizie motivată, pe care o comunică în scris Asiguratului și Beneficiarului în termenele indicate în condițiile de asigurare.

9. Regresul Asigurătorului prin subrogare

9.1. Asigurătorul din momentul achitării despăgubirii de asigurare Contractantului/Asiguratului sau beneficiarului/lor desemnat (moștenitorului/lor legal) în corespundere cu contractul de asigurare încheiat și conform prezentelor Condiții de asigurare se subrogă, în limitele sumei achitate, în dreptul la repararea prejudiciului față de terțul căruia îi revine obligația să repare prejudiciul cauzat, dacă legea sau contractul nu prevede altfel.

9.2. Dacă Contractantul/Asiguratul renunță la pretențiile sale față de terț sau la drepturile care constituie temeiul acestor pretenții, Asigurătorul este scutit de plata acelei părți din despăgubire pe care ar fi putut-o pretinde, în măsura existenței temeiurilor, de la terț.

9.3. Asigurătorul poate renunța total sau parțial la exercitarea dreptului de subrogare împotriva persoanei care poartă răspundere de producerea pagubei, dacă ea însăși a suferit grav, sau împotriva moștenitorilor ei, dacă persoana a decedat ca urmare a producerii riscului asigurat, precum și în alte situații în care împrejurările justifică renunțarea.

9.4. Asigurătorul nu poate exercita dreptul de regres pe baza subrogării față de un membru al familiei Contractantului sau a Asiguratului, o persoană care se află într-o relație socială echivalentă cu Contractantul sau Asiguratul ori un salariat al unuia dintre aceștia, cu excepția cazului în care Asigurătorul demonstrează că prejudiciul a fost cauzat de acea persoană intenționat sau din culpă gravă, dar cunoscând că există probabilitatea că prejudiciul va surveni..

9.5. Indemnizația de asigurare se datorează independent de sumele cuvenite Contractantului/Asiguratului sau Beneficiarului din asigurările sociale, de repararea prejudiciului de către persoanele responsabile de producerea lui, precum și de sumele primite de la alți asigurători în temeiul unor alte contracte de asigurare.

10. Soluționarea litigiilor

10.1. Litigiile dintre Asigurător și Asigurat ce țin de realizarea contractului de asigurare, sunt soluționate conform actele normative în vigoare a RM.

10.2. Situațiile nereglementate de prezentele Condiții sunt reglementate de prevederile contractului de asigurare, acorduri adiționale de asigurare, anexe la contract sau în conformitate cu actele normative în vigoare a Republicii Moldova, după caz.

*la Condițiile asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto,
conducătorului auto, conducătorului auto și pasagerilor (auto-combi)*

CONTRACT № 02.04.XXX/20
de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto,
conducătorului auto și pasagerilor

mun. Chișinău

XX.XX.2020

Societatea de asigurări «ACORD GRUP» SA, IDNO 1002600007813, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Decebal, 80/1, denumit în continuare "ASIGURĂTOR", în persoana Directorului General, Dna. Subotin Stela, pe de o parte,

NUME PRENUME, IDNP XXXXXXXXXXXX, cu reședința în XXXXXXXXXXXX denumit în continuare "CONTRACTANT"/ "ASIGURAT", pe de altă parte, au încheiat prezentul contract privind următoarele:

I. Obiectul contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie obligațiile care apar între Asigurător și Contractant/Asigurat la asigurarea mijloacelor de transport auto (în continuare MTA), în baza "Legea nr. 407-XVI din 21.12.2006, "Cu privire la asigurări" și în conformitate cu „Condițiile speciale de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, conducătorului auto, pasagerilor (auto-combi)” (în continuare Condiții) aprobate de "ACORD GRUP" SA, și care sunt parte integrantă a prezentului contract.

II. Obiectul asigurării

2.1. Obiectul asigurării îl constituie interesele patrimoniale ale Contractantului/Asiguratului legate de posesia, folosința și dispoziția mijloacelor de transport auto menționate în Anexa №1, care se anexează la prezentul contract și constituie parte integrată a acestuia, în caz de cauzare a prejudiciului mijlocului de transport auto asigurat și/sau conducătorului auto și pasagerilor, în urma survenirii cazurilor de asigurare, prevăzute de prezentul contract.

2.2. Suma asigurată pentru obiectele asigurate, opțiunea de asigurare, lista persoanele cu dreptul de a conduce MTA asigurat, geografia utilizării mijloacelor de transport auto, tariful și prima de asigurare pasibilă de plată, sunt menționate în Anexa № 1.

2.3. Contractul de asigurare a mijlocului de transport se încheie în baza cererii de asigurare, completată și semnată de Contractant, cu prezentarea documentelor care atestă dreptul de posesie, folosință și administrare asupra obiectului asigurării. La încheierea contractului, Contractantul prezintă mijlocul de transport auto pentru examinare și fotografiere. Inspecția este efectuată în prezența tuturor părților. În baza rezultatelor inspecției este întocmit și semnat actul de inspecție, care este parte integrantă a contractului de asigurare.

III. Răspunderea de asigurare

3.1. Opțiunea de asigurare „Casco complet”, conform căreia drept cazuri de asigurare sunt calificate următoarele evenimente:

- tamponări, loviri sau ciocniri cu un alt autovehicul, obiect; trecere peste orice fel de obiecte statice sau în mișcare; cădere; cădere pe autovehicul a unor obiecte străine; derapare; răsturnare; alunecare, zgârieri;
- incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare sau diverse distrugereri, ca urmare a incendiului;
- inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, fulger, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape.
- furtul mijlocului de transport sau ale unor părți componente ori piese ale acestuia, precum și pagubele provocate acestuia ca urmare a furtului, jafului, tâlhăriei sau tentativei de furt, jaf sau tâlhărie.

3.2. Franșiză (necondiționată) conform prezentului contract este de:

- 10% din suma asigurată în caz de furt sau distrugere totală a mijlocului de transport auto;
- 0% din suma pagubei.

Franșiza este aplicată la fiecare caz de asigurare.

IV. Drepturile și obligațiile părților

4.1. Contractantul/ Asiguratul are dreptul:

- a) la încheierea contractului să aleagă variantele de asigurare și teritoriul acoperirii prin asigurare;
- b) să stabilească lista persoanelor asupra cărora se extinde răspunderea de asigurare conform contractului, totodată, să opereze modificări în lista persoanelor ce au acces la conducerea autovehiculului conform contractului de asigurare. Pentru operarea modificărilor Contractantul/Asiguratul trebuie să se adreseze către Asigurător cu o cerere în scris (parte integrantă a contractului de asigurare), până la data presupusă a efectuării modificărilor.
- c) să primească despăgubirea de asigurare la survenirea cazului asigurat pentru riscul asigurat în limitele sumei asigurate indicate în contractul de asigurare.
- d) să substituie Beneficiarul indicat în contractul de asigurare cu o altă persoană, anunțând în scris Asigurătorul.
- e) să primească duplicatul contractului de asigurare (poliței de asigurare) în cazul pierderii.
- f) să solicite Asigurătorului eliberarea unui exemplar al prezentelor condiții, inclusiv explicații referitor la clauzele acestora.
- g) să solicite rezoluțiunea contractului, dacă Asigurătorul nu-și onorează partea sa din obligațiile stipulate în contract.

4.2. Contractantul/ Asiguratul este obligat:

- a) să pună la dispoziția Asigurătorului (prin completarea cererii) toate informațiile esențiale și veridice și toate datele referitoare la riscurile pentru care se solicită asigurarea. Pe parcursul valabilității contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul este obligat să anunțe în scris Asigurătorul despre toți factorii ce pot duce la creșterea probabilității apariției evenimentului asigurat sau a agravării riscului asigurat
- b) la încheierea contractului de asigurare să prezinte mijlocul de transport auto curat pentru inspecția acestuia, cu întocmirea actului de inspecție;
- c) să asigure o întreținere și exploatare corespunzătoare a mijlocului de transport auto asigurat și să ia toate măsurile de precauție raționale pentru preîntâmpinarea daunelor sau reducerea gradului de risc;

- d) să admită la conducerea mijlocului de transport asigurat doar persoanele incluse în cererea de asigurare (în cazul persoanelor juridice – persoanele în temeiul foii de parcurs sau ordinului respectiv emis de Contractant/ Asigurat), precum și să le aducă la cunoștință prevederile Condițiilor și ale Contractului de asigurare.
- e) să achite la timp prima de asigurare sau ratele (tranșele) acesteia, în cazul în care prima de asigurare este stabilită în rate (tranșe);
- f) să informeze în scris Asigurătorul despre toate modificările care se produc în gradul de risc în perioada de acțiune a contractului de asigurare (vânzarea, schimbarea caroseriei/motorului, stabilirea utilajelor suplimentare, eliberarea procurii pentru conducerea mijlocului de transport altei persoane, modificarea tipurilor de asigurare, existența asigurării duble);
- g) să întreprindă toate măsurile de precauție raționale pentru a preveni pagubele sau sporirea gradului de risc (să nu lase mijlocul de transport auto fără supraveghere cu semnalizarea deconectată sau în stare rea; să parcheze în locuri speciale, care asigură integritatea automobilului; actele pentru automobil și cheile de la acționare să le păstreze mereu la un loc sigur);
- 4.3. La survenirea cazului asigurat Asiguratul este obligat:
- a) să întreprindă imediat măsuri de salvare a mijlocului de transport auto, de prevenire a deteriorării lui ulterioare și lichidare a cauzelor care pot provoca prejudicii suplimentare;
- b) să întreprindă toate măsurile de înregistrare a consecințelor accidentului (utilizând mijloace foto, video), să efectueze fotografii la locul accidentului (panorama generală a accidentului, numerele de înmatriculare și părțile avariate ale autovehiculelor, urmele de frânare și de cioburi la fața locului).
- c) în termen de 3 zile lucrătoare (excluzând zilele de odihnă și de sărbători) din momentul producerii cazului să declare Asigurătorului despre evenimentul de asigurare ce s-a produs (personal, prin mesaj de fax, contact telefonic, mesaj prin poșta electronică);
- d) să anunțe în maxim 24 de ore Asigurătorul despre pierderea sau furtul cheilor, telecomenzilor, sau a altor dispozitive importante pentru imobilizarea mijlocului de transport asigurat, precum și în cazul efectuării copiilor după cheile originale, ieșirii din funcțiune sau demontarea alarmei și toate cazurile de tentative de furt sau de intrări forțate;
- e) să pună la dispoziția Asigurătorului mijlocul de transport deteriorat în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la data producerii pagubei sau din momentul revenirii în țară și să coordoneze cu Asigurătorul acțiunile ulterioare de reparație și recondiționare a mijlocului de transport;
- f) în caz de incendiu, explozie, accident, furt sau tentativă de furt a mijlocului de transport auto, remorcii, utilajelor auxiliare, unor părți sau detalii, precum și a acțiunilor ilicite ale terților să comunice despre aceasta imediat organelor de resort, cerând întocmirea actelor privind cauzele și împrejurările cazului de asigurare;
- g) să întreprindă acțiuni pentru a obține și să depună la Asigurător o fotocopie a poliței de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (polița de asigurare RCA) emisă pentru mijlocul de transport vinovat de producerea accidentului rutier, dacă în procesul-verbal al organului de poliție nu este menționat numărul poliței RCA și compania de asigurare emitentă a poliței RCA a celui vinovat de producerea accidentului rutier. În cazul în care vinovat este conducătorul auto al unui mijloc de transport înmatriculat în străinătate, Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția Asigurătorului fotocopia documentului de asigurare de răspundere civilă auto al acestuia, valabil la data cazului pretins asigurat (certificatul Carte Verde, polița RCA);
- h) să prezinte Asigurătorului toate actele și dovezile necesare, pentru stabilirea cauzelor și împrejurărilor survenirii cazului de asigurare și mărimii prejudiciului cauzat;
- i) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de cauzarea prejudiciului;
- j) în caz de furt a mijlocului de transport auto asigurat, să depună Asigurătorului, în original, certificatul de înregistrare al mijlocului de transport auto și toate seturile cheilor de contact;
- k) Obligațiile Contractantului/ Asiguratului conform Condițiilor și a Contractului, cu excepția obligației de a plăti prima de asigurare (ratele), se extind în egală măsură asupra persoanelor care au acces la conducerea autovehiculului asigurat. Nerespectarea acestor obligații de către persoanele au aceleași consecințe similare nerespectării lor de către Asigurat.
- 4.4. Asigurătorul are dreptul:
- a) să efectueze controlul tehnic al mijlocului de transport și al echipamentului suplimentar asigurat în orice moment cu condiția notificării prealabile a Contractantului/ Asiguratului;
- b) să verifice informațiile puse la dispoziția sa de către Contractant/ Asigurat;
- c) să verifice mijlocul de transport asigurat prin intermediul bazelor de date ale MAI și a altor organizații abilitate, în vederea controlului provenienței legale a acestuia. În cazul confirmării informației conform căreia mijlocul de transport asigurat este dat în căutare pentru că a fost furat, să rezoluționeze contractul în mod unilateral, cu respectarea termenului de preaviz;
- d) să rezoluționeze contractul de asigurare, dacă în perioada de valabilitate a contractului va descoperi circumstanțe care vor permite să acorde neîncredere Contractantului/Asiguratului: informații premeditate false comunicate la încheierea contractului de asigurare, fraudă cu intenția de a obține ilegal despăgubiri de asigurare și alte acțiuni aflate în contradicție cu condițiile contractului, îndreptate spre a obține un venit ilicit, exploatarea care nu corespunde destinației mijlocului de transport auto sau în scopuri interzise conform contractului;
- e) Să primească de la Contractant/ Asigurat informația necesară pentru stabilirea cazului asigurat sau a cuantumului prejudiciului;
- f) Asigurătorul are dreptul să amâne plata despăgubirii în următoarele cazuri:
- Dacă circumstanțele și consecințele accidentului rutier nu corespund realității – până în momentul când acestea incertitudini se elimină.
 - În cazul începerii urmăririi penale pe marginea evenimentului asigurat produs - până la suspendarea sau încetarea urmăririi penale și / sau emiterea unei hotărâri definitive a instanței de judecată.
- g) După plata despăgubirii de asigurare Asiguratului, dreptul de a cere față de persoana responsabilă de producerea daunei respective, în limitele despăgubirii plătite, trece la Asigurător. Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele și să întreprindă toate măsurile necesare pentru exercitarea dreptului de subrogare față de persoanele vinovate. În cazurile în care terța persoană responsabilă își exprimă benevol dorința de a compensa paguba cu acceptul Asiguratului, Asigurătorul nu plătește

despăgubirea de asigurare, până când terța persoană nu compensează dauna. În asemenea situații Asigurătorul plătește doar diferența între suma ce trebuie plătită conform contractului de asigurare și suma primită de la terțele persoane;

4.5. Asigurătorul este obligat:

- a) să asigure executarea obligațiilor asumate în baza Contractului de asigurare încheiat și în special în partea ce ține de achitarea despăgubirilor de asigurare conform Condițiilor și Contractului de asigurare;
- b) să nu divulge datele obținute la încheierea contractului de asigurare, cu excepția furnizării datelor autorităților abilitate și conform procedurii și în cazurilor prevăzute de actele normative în vigoare.
- c) la încheierea contractului de asigurare să verifice numerele caroseriei, motorului, șasiului cu cele indicate în pașaportul tehnic, să verifice prezența dispozitivelor antifurt și a sistemului de semnalizare de pază, componența utilajelor auxiliare, să elucideze deteriorările existente ale mijlocului de transport auto prin întocmirea Actului de inspecție;
- d) să aducă la cunoștința Asiguratului și să elibereze acestuia un exemplar din Condiții (la solicitare).
- e) după primirea cererii privind producerea cazului asigurat, Asigurătorul este obligat:
 - în decurs de 7 zile, după primirea tuturor actelor necesare pentru instrumentarea dosarului de daune să decidă asupra recunoașterii sau nerecunoașterii cazului drept caz de asigurare și să emită o decizie în acest sens;
 - să efectueze în prezența Asiguratului/ Contractantului și a persoanei vinovate examinarea autovehiculului deteriorat, cu întocmirea procesului verbal corespunzător, și/sau să îndrepte Contractantul/ Asiguratul pentru examinarea autovehiculului la o unitate de specialitate auto acceptată de Asigurător, care are ca obiect de activitate comercializarea de mijloace de transport, de părți componente și piese de rezervă și/sau executarea de lucrări de întreținere și reparație a mijloacelor de transport);
 - printr-o scrisoare recomandată sau telegramă cu confirmare, să înștiințeze persoana vinovată de cauzarea daunelor (alta decât Contractantul/ Asiguratul) despre locul și timpul examinării autovehiculului deteriorat. În astfel de cazuri termenul întocmirii procesului verbal de constatare a daunelor se prelungește până la 10 zile din data avizului cu privire la cazul pretins asigurat, iar în cazul neprezentării persoanei vinovate, sau a reprezentantului acesteia procesul verbal de constatare a daunelor se întocmește în lipsa lor;
- f) în cazul în care mijlocul de transport nu poate fi transportat pentru a fi examinat de Asigurător, să trimită un reprezentant la locul și timpul stabilit de comun acord cu Contractantul/Asiguratul pentru examinare și întocmirea procesului verbal de constatare a daunelor;
- g) să efectueze evaluarea daunelor, să stabilească suma despăgubirii de asigurare și să o achite în termenii stabiliți de actele normative în vigoare;
- h) După ce a primit cererea despre cazul asigurat, Asigurătorul este obligat:
 - în termen de 3 zile, să coordoneze cu Asiguratul locul și timpul, pentru examinarea mijlocului de transport auto deteriorat (nimicit). În cazul în care există alt vinovat, decât Asiguratul, să-i expedieze o înștiințare despre data, timpul și locul inspecției mijlocului de transport auto deteriorat. În acest caz, termenul de întocmire a actului este prelungit până la 10 zile lucrătoare.
 - să întocmească actul de examinare a mijlocului de transport auto deteriorat în prezența tuturor părților (participanții la accidentul rutier, reprezentantul Asigurătorului, expertul companiei), dacă persoana vinovată sau reprezentantul acesteia nu s-au prezentat, inspecția și întocmirea actului este efectuată în lipsa lor;
 - să expedieze interpelări organelor poliției rutiere sau altor organe competente în vederea obținerii confirmării faptului survenirii cazului asigurat;
 - să întocmească devizul reparației de restabilire, incluzând doar cheltuielile care sunt generate de cazul asigurat;
 - să recupereze cheltuielile suportate de către Asigurat, care prin acțiunile sale a prevenit sau a diminuat prejudiciul cauzat mijlocului de transport auto asigurat, dacă compensarea acestor cheltuieli este prevăzută de contractul de asigurare și Asiguratul are dovada documentară a cheltuielilor menționate (remorcarea, păstrarea automobilului deteriorat la parcare cu plată etc.);
 - să asigure acordarea la timp a despăgubirii de asigurare Asiguratului sau persoanei de încredere în baza procurii eliberate în modul stabilit de Lege.

V. Modul de încheiere, acțiune, modificare, încetarea, rezoluțiune, și nulitate a contractului. Prima de asigurare

5.1. Termenul de acțiune a prezentului contract coincide cu perioada de asigurare indicată în Polița de asigurare:

12 luni, din ZZ LLLL AAAA, ora 00:00, până la ZZ LLLL AAAA, ora 24:00.

5.2. Contractul de asigurare intră în vigoare în cazul în care ambele părți respectă cumulativ următoarele condiții: este întocmit contractul și semnat de ambele părți, este întocmit și semnat actul de inspecție a obiectului asigurat este eliberată polița de asigurare și este achitată prima de asigurare. Dacă plata primei de asigurare se face în numerar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care Asiguratul a achitat prima de asigurare (prima rată); dacă plata se face prin virament bancar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care prima de asigurare a fost încasată în contul de decontare al Asigurătorului. În caz contrar, perioada de asigurare este considerată suspendată până la îndeplinirea condițiilor sus enumerate.

5.3. Valoarea de asigurare conform prezentului contract constituie:

XXXXXX (XXXXXXXX, 00) EURO.

5.3.1. Suma asigurată agregată conform prezentului contract constituie

XXXXXX (XXXXXXXX, 00) EURO.

5.4. Prima de asigurare spre achitare conform prezentului contract constituie:

XXXXXX (XXXXXXXX, 00) EURO.

5.5. Prima de asigurare conform contractului se achită integral, în casierie sau prin transfer bancar Asigurătorului după semnarea prezentului contract, în MDL, la cursul oficial BNM.

5.5.1. În situația producerii cazului de asigurare, ASIGURATUL este obligat să achite integral toate ratele primei de asigurare.

5.5.2. În cazul nerespectării de către Contractant/Asigurat a obligațiilor privind achitarea ratelor următoare în termenii fixați în contractul de asigurare, doar după expedierea unei notificări de plată în adresa Contractantului, cu acordarea unui termen suplimentar de plată de cel puțin 14 zile calculat din data expedierii notificării la adresa indicată de Contractant, contractul de asigurare la expirarea acestui termen se va suspenda. Asigurătorul nu datorează indemnizația sau despăgubirea de asigurare dacă cazul asigurat s-a produs în afara perioadei de asigurare sau pe durata suspendării perioadei de asigurare, chiar dacă cazul s-a depistat la o dată în interiorul

perioadei de asigurare. La expirarea termenului prevăzut, fără ca prima să fi fost plătită, Asigurătorul are dreptul să rezoluționeze contractul de asigurare.

5.6. Contractul de asigurare încetează de drept prin acordul părților, precum și:

- la ora 24 a ultimei zile din perioada de asigurare convenită;

- la data producerii unei daune totale, prin plata despăgubirii de asigurare de către Asigurător;

- la plata a 75% din suma asigurată în cazurile în care Asiguratul își păstrează vehiculul distrus total;

- în cazul înstrăinării mijlocului de transport, cu respectarea următoarelor condiții - În cazul înstrăinării mijlocului de transport auto asigurat, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înstrăinării, Contractantul/ Asiguratul poate să solicite în scris modificarea contractului de asigurare pentru un alt mijloc de transport auto deținut de acesta. Modificarea contractului de asigurare se face prin emiterea de către Asigurător a unui acord adițional, după completarea unei cereri și întocmirea unui act de inspecție pentru noul mijloc de transport, prin recalcularea primelor de asigurare în funcție de caracteristicile și de valoarea asigurată a acestuia. În cazul în care nu s-a solicitat modificarea contractului de asigurare în condițiile prezentului subpunct, răspunderea Asigurătorului încetează și contractul de asigurare nu mai produce efecte de la data înstrăinării. Contractantul care nu comunică asigurătorului înstrăinarea survenită și dobânditorului existența contractului de asigurare rămâne obligat să plătească primele care devin scadente ulterior datei înstrăinării;

- în caz de declarare a nulității contractului de asigurare; în alte cazuri prevăzute de contract sau de actele normative în vigoare.

5.7. Contractantul are dreptul să ceară rezoluțiunea contractului de asigurare, cu condiția informării în scris a Asigurătorului cu cel puțin 30 zile înainte de data solicitată. La rezoluțiunea contractului din inițiativa Contractantului prima de asigurare pentru termenul rămas până la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Contractantului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. În acest caz lunile incomplete din termenul folosit sunt considerate complete.

5.8. La rezoluțiunea din inițiativa Contractantului/Asiguratului, Asigurătorul este în drept să aplice la calcularea primei spre returnare coeficienții pentru contractele pe termen scurt. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri conform cererii de despăgubire depuse de Contractant.

5.9. Contractul de asigurare este nul în cazurile prevăzute de actele normative sau dacă a fost încheiat:

a) în condiții care contravin Legii cu privire la asigurări și/sau care defavorizează situația asiguratului în raport cu actele normative în vigoare;

b) cu o persoană neautorizată să încheie contracte în numele asigurătorului;

c) după producerea evenimentului pentru care contractul de asigurare prevede plata despăgubirii de asigurare.

5.10. Asigurătorul, înștiințat privitor la circumstanțe care majorează riscul asigurat, poate cere modificarea condițiilor contractului de asigurare și achitarea unei prime de asigurare suplimentare, în raport cu sporirea riscului asigurat. Dacă Contractantul/Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractului sau cu achitarea primei suplimentare, atunci Asigurătorul este în drept să ceară rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului de preaviz de 30 de zile, sau va purta răspundere doar în limita și pentru riscurile asigurate stabilite până la apariția celor suplimentare. (art. 1844 alin. (3) Cod Civil).

VI. Stabilirea mărării despăgubirii de asigurare și modul de acordare a ei

6.1. Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către reprezentanții Asigurătorului împreună cu Contractantul/Asiguratul sau reprezentanții acestuia. Constatarea, evaluarea daunei și adoptarea deciziei este efectuată de Asigurător în baza procesului-verbal de constatare a daunelor, devizului de cheltuieli pentru reparația mijlocului de transport și a altor acte necesare indicate în Contractul de asigurare.

6.2. În cazurile în care, în timpul efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, în baza cererii scrise a Contractantului/ Asiguratului se va întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor. În lipsa acestuia, se vor despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare.

6.3. Reparațiile se efectuează la unitățile de specialitate auto din Republica Moldova acceptat de Asigurător, fiind interzis, fără acordul expres al Asigurătorului efectuarea lucrărilor de reparație a mijlocului de transport în străinătate;

6.4. Contractantul/ Asiguratul va prezenta Asigurătorului spre examinare mijlocul de transport avariata, echipamentul suplimentar sau resturile acestora (până la reparație) și va coordona cu acesta acțiunile ulterioare pentru regularizarea daunelor. Examinarea mijlocului de transport avariata se efectuează de către reprezentatul Asigurătorului în prezența Contractantului/ Asiguratului și după caz, a persoanei vinovate de survenirea cazului asigurat. Refuzul persoanei vinovate să fie prezentă la constatarea pagubelor la examinare nu împiedică Asigurătorul să constate pagubele produse.

6.5. Pentru constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii cazului pretins asigurat, Contractantul/Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului în toate cazurile pretinse asigurate:

a) cererea de despăgubire conform formularului stabilit de Asigurător;

b) polița de asigurare;

c) certificatul de înmatriculare a mijlocului de transport;

d) permisul de conducere;

e) devizul de cheltuieli de reparație, în cazul riscurilor asigurate produse în afara Republicii Moldova;

f) actele constatatoare (proces-verbale) de la organele de poliție în competența cărora prin lege este atribuită cercetarea și/sau investigarea circumstanțelor cazului asigurat sau consecințelor acestora;

g) raportul de verificare tehnică a mijlocului de transport, valabil la data producerii cazului pretins asigurat;

h) originalul formularului de "Constatare amiabilă de accident" în limitele țării unde s-a produs accidentul, semnat de ambele părți implicate în accident;

i) alte documente necesare în funcție de cazul asigurat.

6.6. Dacă Contractantul/Asiguratul nu a prezentat actele de la autoritățile/organele sau instituții de stat sau locale, care sunt abilitate să confirme faptul producerii unui caz asigurat din grupul „DAUNE”, mărimea maximă a despăgubirii de asigurare pentru acest caz se va limita la:

- 200 EUR - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mică de 15 000 EUR;

- 500 EUR - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mare de 15 000 EUR;

Această prevedere este aplicabilă, de maxim 4 (patru) ori, cu excepția cazului în care persoana terță nu a putut fi identificată, Contractantul/ Asiguratul/ Beneficiarul urmează să se adreseze organelor de drept pentru stabilirea identității acesteia. Dacă asigurarea a fost contractată pe o perioadă mai mică de un an, Contractantul/ Asiguratul/ Beneficiarul nu va beneficia de dreptul de a fi despăgubit fără prezentarea actelor corespunzătoare.

6.7. Limita maximă a despăgubirii de asigurare prevăzută la pct. 6.6 nu se aplică în cazurile din grupul „DAUNE”: spargerea parbrizului, geamurilor și felinarelor în urma impactului cu obiecte, cu condiția că nu s-au înregistrat și alte deteriorări. Despăgubirea de asigurare se va plăti fără prezentarea actelor de la autoritățile competente de constatare a cazului asigurat și fără aplicarea franșizei doar pentru primul caz survenit în interiorul termenului de valabilitate a contractului de asigurare. Pentru cazurile ulterioare se va reține franșiza stabilită de contract.

6.8. Mărimea despăgubirii/ indemnizației de asigurare în toate cazurile, inclusiv a cheltuielilor suplimentare prevăzute de Condiții/Contract, nu poate depăși valoarea suma asigurată.

6.9. Suma totală a despăgubirilor de asigurare pentru daună parțială a mijlocului de transport asigurat nu poate depăși 75% din suma asigurată. Dacă suma estimată a daunelor este egală sau va depăși 75% acest caz se va considera distrugere/daună totală și se vor aplica prevederile și franșiza pentru cazurile de distrugere/daună totală.

6.10. În caz de producere a unui caz asigurat care a dus la daună totală, despăgubirea de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată valabilă (rămasă) la această dată, cu deducerea franșizei conform Condițiilor și Contractului pentru cazurile de daună totală, indiferent de vinovăția Contractantului/Asiguratului și nu va depăși suma asigurată a mijlocului de transport la momentul producerii cazului asigurat.

6.11. Prin daună totală se înțelege fie furtul autovehiculului, fie avarierea acestuia astfel încât costul reparațiilor estimate în baza devizului de calcul, însumate cu eventualele costuri de transport ale autovehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale sau depășesc 75% din Suma Asigurată prevăzută în contractul de asigurare.

6.12. În cazul în care Asigurătorul decide asupra păstrării epavei, despăgubirea de asigurare se va plăti în limita sumei asigurate valabile cu reținerea obligatorie a franșizei. Contractantul/Asiguratul va transmite mijlocul de transport (epava) sau rămășițele acestuia prin act de predare-primire Asigurătorului sau persoanei terțe împuternicite în acest sens de către Asigurător.

6.13. În caz de furt al mijlocului de transport se va despăgubi valoarea sumei asigurate valabile (rămase), minus franșiza pentru distrugere/daună totală conform Condițiilor. În acest caz dreptul de proprietate asupra mijlocului de transport trece la Asigurător.

6.14. În caz de deteriorare parțială a mijlocului de transport sau a furtului părților acestuia se va despăgubi costul reparațiilor, care se determină:

- a) în baza documentelor (contului spre plată) emise de dealerul oficial Asigurătorului, pentru mijlocul de transport asigurat care se află în perioada de garanție de pînă la 3 ani după caz 5 ani la momentul cazului pretins asigurat, cu prezentarea obligatorie Asigurătorului a actului ce face dovada valabilității garanției, dacă contractul de asigurare nu prevede altfel;
- b) în baza documentelor (contului spre plată) emise de unitatea de specialitate auto coordonat și acceptat în prealabil cu Asigurătorul, la care este posibilă efectuarea lucrărilor de reparații calificate a autovehiculului de modelul dat;
- c) în baza estimării unei instituții/întreprinderi de expertiză realizate la comanda Asigurătorului sau estimării unității de specialitate auto, la care Contractantul/Asiguratul a fost îndreptat de Asigurător;
- d) în baza estimării efectuate de experții Asigurătorului, potrivit condițiilor contractuale, cu aplicarea prețurilor medii la piese de schimb și materiale, precum și a tarifelor pentru lucrările de manoperă, practicate la unitățile de specialitate auto la data producerii cazului asigurat;

6.15. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu ocazia reparației, unitatea de specialitate auto impune înlocuirea întregului ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul deteriorării generatorului prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea carcasei și nu a întregului generator). Astfel, prin părțile componente, piese sau echipament pasibile înlocuirii sunt numai acelea care au un grad de deteriorare avansată și a căror reparație sau folosință, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic ori cu toate ca repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea din nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat sau la data estimării reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale, asamblare și dezasamblare depășesc costul detaliilor respective în stare nouă sau costul materialelor și cheltuielilor de asamblare/dezasamblare.

6.16. În cazul în care costul reparației, inclusiv costul materialelor și a lucrărilor pentru dezasamblare și asamblare, depășește costul pieselor de schimb sau a detaliilor deteriorate, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare, în considerație va fi luat costul pieselor de schimb și detaliilor respective noi, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare.

6.17. La înlocuirea părților componente sau a pieselor deteriorate sau înlocuite, Asigurătorul are dreptul să solicite restituirea pieselor avariate.

6.18. În cazul înlocuirii pieselor sau detaliilor deteriorate, Asigurătorul este în drept în schimbul despăgubirii de asigurare să acorde Contractantului/Asiguratului, cu acordul acestuia, piese de schimb, detalii sau agregate similare, cu excluderea costului lor din suma despăgubirii spre achitare.

6.19. În cazurile, în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse de survenirea cazurilor asigurate, Contractantul/Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri/îmbunătățiri față de daunele și deteriorările constatate și menționate în procesul-verbal de constatare a daunelor, aceste costuri vor fi suportate exclusiv de Asigurat.

6.20. În cazurile cînd despăgubirea de asigurare este achitată pînă la efectuarea reparației, quantumul acesteia se stabilește de Asigurător la data producerii cazului asigurat și a documentelor de plată pentru cheltuielile suportate pînă la data achitării.

6.21. Despăgubirea de asigurare pentru mijlocul de transport avariat sau furtul unor părți componente ale acestuia sau echipamentului suplimentar se plătește în quantumul pagubei reale, cu aplicarea franșizei, în limita sumei de asigurare, dacă acesta corespunde cu valoarea reală a mijlocului de transport sau echipamentului suplimentar asigurat.

6.22. În cazul în care suma asigurată este mai mică decît valoarea reală a mijlocului de transport la data încheierii contractului de asigurare, despăgubirea de asigurare se acordă în aceeași proporție față de daună, în care este suma asigurată față de valoarea reală a mijlocului de transport (răspunderea proporțională).

6.23. Dacă mijlocul de transport avea deteriorări mecanice, cauzate pînă la începutul asigurării, care au fost fixate în cererea de asigurare, în caz de deteriorări noi ale aceluiași elemente sau părți componente la producerea cazului asigurat, Asigurătorul are dreptul

să determine costul pentru restabilirea lor cu excluderea cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare și plătește doar despăgubirea de asigurare în cuantumul diferenței apărute sau poate refuza total achitarea despăgubirii pentru piesele deteriorate anterior.

6.24. În cazul imposibilității stabilirii cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare, se va achita despăgubirea de asigurare în cuantum de 50%.

6.25. Despăgubirea de asigurare pentru cazul asigurat, cu excepția celor din grupul de riscuri „FURT”, trebuie efectuată de Asigurător în cel mult 7 zile de la data adoptării deciziei privind acordarea despăgubirii de asigurare.

6.26. În caz de furt al mijlocului de transport asigurat, dacă în cadrul urmăririi penale sau altor acțiuni operative de investigație Contractantul/Asiguratul sau persoanele admise la conducerea autovehiculului nu figurează ca bănuțit, învinuit, inculpat, cercetat sau altfel acuzat, atunci despăgubirea de asigurare se va acorda în cel mult 7 zile de la data adoptării deciziei privind acordarea despăgubirii de asigurare. Se vor respecta prevederile contractului referitoare la depunere de Contractant/Asigurat a tuturor cheilor de contact, certificatului de înmatriculare și telecomenzilor.

6.27. Dacă după achitarea despăgubirii, mijlocul de transport furat (răpit) va fi găsit și Contractantul/Asiguratul dorește să-l recupereze, acesta este obligat în termen de 30 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea primită, cu excepția cheltuielilor pentru reparația deteriorărilor posibile, sau a furtului unor părți și detalii separate ale mijlocului de transport, conform actului de constatare a daunelor și estimării cheltuielilor efectuate în modul stabilit de prezentul contract.

6.28. Despăgubirea de asigurare acordată pe teritoriul Republicii Moldova se efectuează în lei moldovenești. În cazul reparației în străinătate a mijlocului de transport, cu acordul în scris al Asigurătorului, despăgubirea de asigurare poate fi transferată la unitatea auto specializată respectivă.

6.29. Despăgubirea de asigurare se acordă doar pentru prejudiciul provocat ca urmare a survenirii cazului asigurat.

6.30. Dacă Contractantul/Asiguratul, după despăgubirea de către Asigurător a daunelor, a primit compensație de la persoana vinovată de producerea prejudiciului sau din numele acesteia, acesta este obligat în termen de 10 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea de asigurare primită.

6.31. Dacă vor apărea circumstanțe care lipsesc, pe deplin sau parțial, Contractantul/Asiguratul de dreptul la despăgubirea primită, Contractantul/Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului despăgubirea primită (sau partea a acesteia) în termen de 15 zile din ziua apariției sau depistării circumstanțelor date.

6.32. Despăgubirea de asigurare se plătește Asiguratului, Beneficiarului sau reprezentantului acestora în bază de procură eliberată în ordinea stabilită, iar în caz de deces al Contractantului/Asiguratului, dacă nu este desemnat un Beneficiar, despăgubirea de asigurare se va plăti moștenitorilor legali în ordinea și termenii stabiliți de actele normative în vigoare, la prezentarea certificatului de moștenitor.

6.33. La acordarea efectivă a despăgubirii de asigurare, Asigurătorul deduce din cuantumul despăgubirii:

- a) franșiza indicată în polița de asigurare și/sau în Contract;
- b) contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei asigurate în cazurile în care Asigurătorul acceptă acest lucru în condițiile Contractului.
- c) alte plăți sau costuri care, după caz, pot fi datorate Asigurătorului de către Contractant/Asigurat.

6.34 În situația când a fost cauzat prejudiciul vieții, sănătății, capacității de muncă a conducătorului auto și/sau pasagerilor, mărimea despăgubirii de asigurare se stabilește în conformitate cu Anexa nr. 6 la prezentele Condiții.

6.35 Actele necesare regularizării dosarului de daună sunt:

- a) cererea privind evenimentul produs, în forma stabilită de Asigurător;
- b) polița de asigurare sau contractul de asigurare;
- c) certificatul de înregistrare a autovehiculului (pașaportul tehnic);
- d) actele care confirmă interesul asupra obiectului asigurat;
- e) devizul cheltuielilor de reparație.

Suplimentar la cele enumerate mai sus:

6.35.1. În caz de accident rutier:

- a) permisul de conducere al persoanei care conducea autovehiculul la momentul producerii accidentului, iar pentru persoanele juridice și foaia de parcurs sau procura;
- b) proces verbal întocmit de Poliție sau originalul formularului de "Constatare amiabilă de accident" în limitele țării unde s-a produs accidentul, semnat de ambele părți implicate în accident;
- c) schema accidentului rutier;
- d) explicațiile;
- e) decizia organului competent privind determinarea persoanei vinovate;
- f) decizia expertizei medicale;
- g) procesul verbal de examinare a mijlocului de transport;
- h) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.
- i) în cazul deteriorării cauzate de ciocnirea cu obiecte mobile sau imobile, răsturnării, căderii de la înălțime sau căderii unor obiecte peste mijlocul de transport: procesul-verbal întocmit de organele MAI, alte organe competente administrative centrale sau locale, care sunt responsabile pentru controlul și exploatarea obiectelor cu pricina și confirmă survenirea cazului privind data, locul și cauza daunelor; procesul-verbal de examinare a mijlocului de transport; decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

6.35.2. În caz de calamități naturale:

- a) certificat privind data, locul și cauza daunelor de la organele administrative centrale sau locale;
- b) în cazuri particulare, la cererea Asigurătorului, va fi prezentat un certificat de la organul de stat responsabil cu monitorizarea și controlul stării mediului înconjurător
- c) actele de expertiză corespunzătoare;

6.35.3. În cazul decesului Asiguratului în rezultatul accidentului rutier:

- a) concluzia expertizei medico-legale;
- b) copia adeverinței de deces, eliberată de organele competente;
- c) procesul-verbal întocmit de organul de drept competent cu toate anexele;

d) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

6.35.4. În cazul vătămării sănătății în rezultatul accidentului rutier:

- a) procesul-verbal întocmit de Poliția rutieră privind accidentul rutier;
- b) extras din foaia de observații;
- c) decizia expertizei medicale;
- d) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

6.35.5. În caz de furt, jaf, tâlhărie, răpire a autovehiculului asigurat:

- a) Certificatul de înmatriculare ale autovehiculului sau certificatele (daca au fost eliberate mai multe);
- b) decizia de intentare a unui caz penal pentru furt, jaf, tâlhărie, răpire;
- c) toată cantitatea de seturi de chei originale indicate în raportul de examinare la încheierea contractului sau un certificat care să ateste ridicarea documentelor și cheilor de către organele MAI.
- d) după caz - decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

6.35.6. În caz de incendiu, explozie:

- a) actul întocmit de Serviciul de pompieri;
- b) actele de expertiză corespunzătoare;
- c) copia deciziei de intentare (refuz de intentare) a unui caz penal privind cauzele izbucnirii incendiului.

6.35.7. În toate cazurile cauzate de acțiunile ilicite ale terțelor persoane:

- a) decizia organului de drept competent despre intentarea dosarului penal;
- b) decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

6.35.8. În caz de furt, jaf, tâlhărie a unor părți componente sau detalii aparte ale autovehiculului asigurat, precum și a cazurilor de acțiuni ilegale a unor terțe persoane din care au rezultat deteriorări ale autovehiculului sau a părților lui componente:

- a) certificat de la comisariatul de poliție și copia deciziei de intentare (refuz de a intenta) a unui caz penal.

VII. Excepții de asigurare. Refuzul în achitarea despăgubirii

7.1. Asigurătorul are dreptul să refuze total sau parțial acordarea despăgubirii de asigurare, dacă persoanele asupra cărora se extinde acoperirea de asigurare nu au respectat prevederile pct. 4.2., 4.3. ale prezentelor Condiții.

7.2. Nu sunt considerate riscuri asigurate și nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate în urma:

- a) acțiunilor de război sau militare de diferite genuri (deteriorarea sau nimicirea cu mine, torpile, bombe ș.a. arme de război), cât și în urma războiului civil, răscoalelor și grevelor populare, confiscării, rechiziționării, sechestrării sau nimicirii mijloacelor de transport la cererea autorităților militare sau civile, precum și în cazul impactului direct sau indirect al exploziilor de radiație sau contaminării radioactive, ce țin de orice aplicare a energiei nucleare și utilizarea materialelor dezagregate;
- b) incendiului sau exploziei, prin folosirea în încăperea în care se află mijlocul de transport, în interiorul sau în apropierea mijlocului de transport, a focului deschis, inclusiv cu ocazia reparației mijlocului de transport precum și incendiul sau explozia ca urmare a depozitării sau a transportării de substanțe periculoase sau combustibile, cu excepția mijloacelor de transport specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii;
- c) constatării declarării informațiilor contradictorii, falsuri și aspecte frauduloase în declarațiile Asiguratului (art. 1838, 1839 Cod civil al RM);
- d) furtului sau tentativa de furt, dacă la organele de drept nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului – persoană fizică, ori în cazul Asiguratului – persoana juridică, prepușii acestuia;
- e) utilizării mijlocului de transport la comiterea de fapte, calificate drept infracțiuni în sensul legii penale;
- f) exploatării mijlocului de transport în afara teritoriului de asigurare a contractului;
- g) exploatării mijlocului de transport cu defecțiuni tehnice, dacă cazul asigurat este în legătură cauzală cu deteriorările acestora;

7.3. Nu se acordă despăgubiri de asigurare pentru prejudicii produse ca rezultat al încălcării grave de către Asigurat/Contractant a prevederilor Regulamentului circulației rutiere, inclusiv când:

- a) producerea riscului asigurat s-a datorat conducerii mijlocului de transport de o persoană, care nu este admisă la conducerea mijlocului de transport asigurat conform contractului sau cererii de asigurare;
- b) conducătorul conducea mijlocului de transport asigurat sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau altor substanțe contraindicate conducerii, se afla sub influența preparatelor medicamentoase care conduc la reducerea reacției și capacității de conducere;
- c) conducătorul mijlocului de transport asigurat se eschivează de la testarea alcoolscoptică, de la examenul medical în vederea stabilirii stării de ebrietate și a naturii ei sau de la recoltarea probelor biologice în cadrul acestui examen medical;
- d) conducătorul mijlocului de transport asigurat a părăsit locul accidentului, în situațiile în care aceasta constituie contravenție sau infracțiune;
- e) șoferul a încălcat în mod deliberat și flagrant regulile de circulație rutiera: ignorarea indicatorilor rutieri (culoarea roșie a semaforului), excesul semnificativ de viteză (mai mult de 30 km/h), nerespectarea marcajelor rutiere – traversarea linii duble continue, mișcarea pe direcția de contrasens;
- f) conducătorul mijlocului de transport asigurat circulă fără a deține certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
- g) mijlocul de transport asigurat este exploatat în lipsa sau după expirarea reviziei tehnice periodice;
- h) mijlocul de transport era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării sau privării de dreptul de a conduce;
- i) conducătorul mijlocului de transport asigurat a circulat în locuri publice neautorizate și nedestinate transportului rutier: plaje, trotuare, grădini, parcuri, păduri, curți cu circulație limitată);
- j) ca urmare a furtului, răpirii mijlocului de transport asigurat, Asiguratul/Contractantul nu a depus toate seturile cheilor de contact și certificatului de înmatriculare.

7.4. Nu se acordă despăgubiri de asigurare în cazul:

a) zgârieturile și fisurile părților componente, cromate sau a elementelor decorative ale mijlocului de transport auto, produse fără influență din exterior. Drept daune nesemnificative sunt considerate: ciobișuri (până la 1 cm²), zgârieturile (până la 5 cm), loviturile minore (de până la 5 mm pe o suprafață de 1,5 cm²) a stratului de vopsea, a părților componente cromate sau a dispozitivelor de iluminat, urmare a impactului cu diferite obstacole (pietre, crengi, copaci sau arbuști, etc.). În cazul în care Contractantul/Asiguratul solicită înlăturarea acestora, cazul urmează a fi regularizat conform prevederilor prezentului capitol, unde fiecare daună nesemnificativă va fi considerată drept caz de asigurare separat, doar dacă nu a fost cauza aceluiași efect;

b) utilizării în calitate de rent-a-car, taxi sau pentru instruirea conducătorilor auto cât și pentru participarea la competiții, concursuri și antrenamente, transmiterea în locațiune sau comodat fără acordul sau înștiințarea scrisă a Asiguratorului, dacă contractul nu prevede altfel.

c) pagubele produse mijloacelor de transport asigurate și avizate Asiguratorului cu depășirea termenului de avizare de 72 ore de la data producerii evenimentului asigurat

7.5. Nu se acordă despăgubiri de asigurare în toate cazurile:

a) uzura naturală a mijlocului de transport auto:

- coroziuni cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibil, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;

- deteriorările ușoare ale stratului de vopsea și a altor detalii acumulate inevitabil ca rezultat al exploatării și spălării mijlocului de transport.

b) pierderea aspectului comercial, cât și rebutul din vina producătorului, deservirea tehnică, lucrările ce țin de reconstrucția sau reutilizarea automobilului, înlocuirea detaliilor, pieselor separate și accesoriilor din cauza uzurii lor sau rebutului tehnic;

c) deteriorarea anvelopelor și/sau discurilor (jantelor) dacă în urma cazului asigurat a fost deteriorată doar anvelopa și/sau discul (janta);

d) crăpăturile și microfisurile de până la 1,5 cm² (parbriz, geamuri, felinare, oglinzi, lunete, faruri), în cazul în care acestea nu obstrucționează vizibilitatea soferului, nu diminuează securitatea la trafic și buna funcționare a vehiculului. Dacă în urma exploatării mijlocului de transport auto vor fi depistate fisuri noi sau extinderea celor vechi, cazul urmează a fi regularizat în condiții generale;

e) cheltuielile indirecte și anume: amenzile, utilizarea mijloacelor de transport auto arendate, cazarea la hotel în perioada reparației, venitul neîncasat, pierderea beneficiului, prejudiciul material cauzat de expirarea termenului de garanție, prejudiciul moral;

f) prejudiciul cauzat în situația când mijlocul de transport a fost lăsat fără supraveghere în timp de noapte (de la 00.00 până la 6.00) în afara locurilor special amenajate de staționare (ex: parcare, garaj) pe drumuri (șosele), cu excepția teritoriului Republicii Moldova;

g) pagubele pricinuite de dispariția sau distrugerea valorilor mobiliare, banilor, pietrelor prețioase, obiectelor din metale prețioase și pietre prețioase, obiectelor de artă și altor obiecte ale proprietății intelectuale

h) orice pagube produse terților;

i) pagubele cauzate ca urmare a evenimentelor produse până sau în momentul începerii termenului de asigurare, chiar dacă daunele sunt constatate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

7.6. Asiguratorul are dreptul să refuze achitarea despăgubirii în următoarele circumstanțe:

7.6.1. Dacă evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a acțiunii (inacțiunii) intenționate a Asiguratului, a reprezentantului Asiguratului, a persoanelor admise la conducerea mijlocului de transport sau a Beneficiarului, care este în raport causal direct cu cazul de asigurare, cu excepția acțiunilor de îndeplinire a datoriei civice sau de apărare a vieții, sănătății, onoarei și demnității. În cazul producerii de pagube ca urmare a unei infracțiuni intenționate comise de Asigurat sau beneficiar, legate direct de producerea evenimentului asigurat.

7.6.2. Comunicarea de către Asigurat la încheierea contractului a datelor intenționate false sau incomplete privind obiectul Asigurării sau privind circumstanțele producerii evenimentului asigurat sau în cazul neanunțării în scris a Asiguratorului asupra schimbării gradului de risc în perioada valabilității contractului de asigurare.

7.6.3. Refuzul în scris al Asiguratului la dreptul de creanță față de persoana vinovată de cauzarea prejudiciului bunurilor asigurate sau dacă executarea acestui drept devine imposibilă din vina Asiguratului.

7.6.4. Neprezentarea de către Asigurat Asiguratorului a autovehiculului deteriorat (până la reparație) sau a rămășițelor acestuia, sau a părților, pieselor, echipamentului suplimentar sau a părților acestora, cu excepția cazurilor când acestea au fost distruse fără a lăsa rămășițe.

7.6.5. Primirea despăgubirii respective a daunelor de la persoana culpabilă în cauzarea acestora. Dacă daunele au fost despăgubite parțial, acordarea despăgubirii se efectuează contând suma primită de Asigurat de la persoana culpabilă în cauzarea daunelor.

7.6.6. Exploatării autovehiculului cu defecțiuni interzise de regulamentul circulației rutiere, normelor tehnice de exploatare stabilite de producător sau prin alte regulamente, instrucțiuni, încălcarea regulilor antiincendiar, regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțământul în scris al Asiguratorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile dacă altceva nu e prevăzut în contractul de asigurare, poliță sau cererea de asigurare depusă la semnarea contractului.

7.6.7. Folosirea autovehiculului în scopuri de instruire sau participarea la competiții fără consimțământul Asiguratorului.

7.6.8. Încărcarea sau descărcarea autovehiculului dacă acestea nu s-au convenit aparte.

7.6.9. Când s-au efectuat lucrări, care nu au fost necesare tehnologic (vopsirea, reparația sau lustruirea suprafețelor alăturate, schimbul pieselor care puteau fi reparate fără pierderea calităților funcționale etc.);

7.6.10. Exploatarea mijlocului de transport pe porțiunile de drum inundate, intrarea cu mijlocul de transport în lacuri, râuri, bălți.

7.7. După achitarea despăgubirii, autovehiculul reparat trebuie prezentat Asiguratorului spre a fi examinat, în caz contrar pretențiile înaintate pentru deteriorări analogice vor fi respinse.

7.8. Asupra refuzului de a plăti integral sau parțial despăgubire de asigurare, Asiguratorul emite în scris o decizie motivată, pe care o comunică în scris Asiguratului și Beneficiarului în termenele indicate în condițiile de asigurare.

VIII. Condiții speciale

8.1. Litigiile dintre Asigurator și Asigurat ce țin de realizarea contractului de asigurare, sunt soluționate conform legislației în vigoare a RM.

8.2. Situațiile nereglementate de prevederile contractului de asigurare sunt reglementate de prevederile Condițiile speciale de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, conducătorului auto, pasagerilor (auto-combi), acorduri adiționale de asigurare sau în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, după caz.

8.3. Asigurătorul și Asiguratul sunt obligați să respecte caracterul strict confidențial al informațiilor oferite reciproc în legătură cu încheierea și executarea contractului de asigurare. În cazul în care orice parte a divulgat informația, contractul de asigurare poate fi divulgat la cererea celeilalte părți, partea opusă urmând să restituie toate prejudiciile suportate.

8.4. Orice greșeli sau omiteri gramaticale existente în prezentul contract de asigurare, care nu exprimă voința părților, nu constituie motiv pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale a fiecăruia și odată ce sunt găsite se corectează imediat.

8.5. BENEFIICIARUL despăgubirii de asigurare este: _____.

8.6. Parte componentă la prezentul contract sunt:

- ⊙ Anexa № 1 la prezentul contract.
- ⊙ Cererea de asigurare și Actul de inspecție a MTA din XX.XX.XXXX
- ⊙ Polița de asigurare № 02.04.XX/20 din XX.XX.XXXX

10.7. Prezentul contract este semnat în mun. Chișinău, XX.XX.XXXX, în limba de stat, în 2 exemplare cu aceeași putere juridică (câte unul pentru fiecare parte).

Asigurătorul

Societatea de Asigurări "ACORD GRUP" S.A.

mun. Chișinău, str. Decebal 80/1,

IDNO 1002600007813

IBAN MD94AG00000002251889295

B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A.

c/b AGRNMD2X

Contractantul (Asiguratul)

Directorul General _____

la Condițiile asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto,
conducătorului auto, conducătorului auto și pasagerilor (auto-combi)
«ACORD GRUP» S.A.

. . 2020					
CERERE DE ASIGURARE					
, solicită procesarea: contractului de asigurare, în conformitate cu "Condițiile speciale de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto" aprobate de către «ACORD GRUP» S.A					
A. INFORMAȚII DESPRE ASIGURAT					
1. ADRESA DE DOMICILIU:					
2. IDNO / IDNP:					
3. TELEFON DE CONTACT:					
4. ADRESA ELECTRONICĂ					
5. RAPORTUL DINTRE ASIGURAT ȘI OBIECTUL ASIGURAT:					
B. INFORMAȚII DESPRE AUTOTURISM					
Marca/ Modelul :	№ de înregistrare:	Anul fabricării:	Șasiul №:	Motor №:	Prețul (MDL):
6. Nr. de chei:					
7. № Pașaportului tehnic:					
8. Locul permanent de păstrare: a) Parcare păzită; b) Garaj; c) În curtea casei;					
Adresa:					
9. Tipul utilizării: a) Personal b) de serviciu c) Taxi d) altele					
10. Tipul Asigurării: a) CASCO COMPLET AUTO-COMBI; b) CASCO COMPLET; c) CASCO INCOMPLET;					
Tariful de bază aplicat					
11. Franșiza necondiționată (partea deductibilă transmisă Asiguratorului în caz asigurat):					
12. Asigurarea MTA (piese de schimb care urmează a fi înlocuite): a) cu uzură; b) fără uzura.					
13. Vârsta și experiența de conducere (se aplică celui mai tânăr șofer cu cea mai mică experiență): a) Vârsta până 23 ani, experiența până la 2 ani; b) Vârsta până 23 ani, experiența mai mare de 2 ani; c) Vârsta după 23 ani, experiența până la 2 ani; d) Vârsta după 23 ani, experiența mai mare de 2 ani;					
14. Lista persoanelor admise la conducerea MTA: a) Cu specificația șoferilor; b) Conform foii de parcurs					
15. Numărul de MTA spre asigurare:					unit
16. Valoarea asigurată:					
17. Suma asigurată:					
18. Kilometrajul maxim parcurs într-un an --					
19. Teritoriul utilizării: a) Republica Moldova; b) RM, CSI, Europa, (cu excepția zonelor conflictelor militare).					
20. Perioada de asigurare:					
21. Modul de achitare: a) Integral; b) în rate;					
22. Broker/Agent:					
23. Coeficient de corecție:					
24. Tariful de asigurare final:					
25. Stația de deservire auto: a) Dealer autorizat b) Stație de deservire auto, acceptată de Asigurator					
C. UTILAJ AUXILIAR					
№	Numele	Tip/Model	Anul fabricării	Valoarea asigurata	Suma asigurata
-	-	-	-	-	-

D. ASIGURAREA CONDUCĂTORULUI AUTO, PASAGERILOR DE ACCIDENTE

25. Suma de asigurare pentru UT: _____

26. Suma totală de asigurare: _____

E. PERSOANELE AUTORIZATE DE ASIGURĂTOR, DE A EXPLOATA MTA

Nume Prenume	Vârsta (ani) / ziua de naștere	Experiența în conducere (ani)

F. DECLARAȚIA

Declar că aceste informații sunt corecte și prezentate în întregime. Declarația nu conține informații ascunse despre asigurare. Sunt de acord cu răspunderea impusa, si pot sa va asigur ca vehiculul care urmează a fi asigurat este in stare tehnica buna si nu va fi exploatat de persoane care nu sunt incluse in cererea data.

Sunt de acord ca declarația și cererea stau la baza semnării contractului de asigurare, de asemenea, înțeleg ca contractul are efect juridic doar după semnarea contractului de asigurare, întocmirea Actului de Inspecție a MTA, și plata primei de asigurare.

Îmi exprim consimțământul ca datele cu caracter personal indicate în prezenta cerere să fie prelucrate în corespundere cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 ”Privind protecția datelor cu caracter personal”, inclusiv în cazul instrumentării dosarului de daună.

Am luat cunoștință și sunt de acord cu “Condițiile speciale de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto” aprobate de către «ACORD GRUP» S.A

G. ACTUL INSPECȚIEI AUTO

A) Datele vehiculului cu privire la certificatul de înregistrare:

a) Se potrivesc, b) Nu se potrivesc, (în cazul dat, de menționat neconcordanța).

B) Kilometraj _____

C) Rezultatele inspecției auto.

1. Starea generală a autoturismului:

a) bună; b) satisfăcătoare; c) nesatisfăcătoare;

2. Prezența unui sistem funcțional de alarmă anti-furt (tip/model):

a) da; b) nu; _____

3. Numărul caroseriei și a motorului vehiculului sunt în concordanță cu certificatul de înregistrare ?

a) da; b) nu;

4. Nr. de fotografii și Nr. chei MTA: _____

5. Daune vizibile remarcate: _____

Asigurător sau reprezentantul acestuia

Asiguratul sau reprezentantul acestuia

(N.P., semnătura)

_____.2020

(N.P., semnătura)

la Condițiile asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto,
conducătorului auto, conducătorului auto și pasagerilor (auto-combi)

POLIȚA № _____
de asigurare benevolă a autovehiculelor

ASIGURAT: _____, IDNO _____

ADRESA: _____

BENEFICIAR: _____, IDNO _____

1. OBIECTUL ASIGURAT

Marca/ Modelul :	Nr. de înmatriculare	Anul fabricării:	Șasiul №:	Motor №:	Suma asigurată (MDL):	Tarif (%):
------------------	----------------------	------------------	-----------	----------	-----------------------	------------

2. CONDITII DE ASIGURARE

2.1. Teritoriul asigurării: **RM, CSI, Europa** (cu excepția zonelor conflictelor militare).

2.2. Perioada de asigurare: **12 luni, din 2020, ora 00:00, până la 2021, ora 24:00.**

2.3. Limita de răspundere:

Valoarea de asigurare:

Suma de asigurare:

Franșiza: **În caz de:** furt, răpire și distrugere completă **10% din suma de asigurare**
În caz de: Distrugere parțială **0% din suma pagubei**

Prima de asigurare:

2.4. Asigurarea conducătorul auto și a pasagerilor:

Suma asigurată pentru un loc : _____

Numărul de locuri asigurate : _____

Prima de asigurare : _____

2.5. Prima de asigurare agregată, spre plată:

2.6. Modul de achitare a primei de asigurare: **Integral, în contul Asigurătorului**

2.7. Lista persoanelor cu dreptul de a conduce mijlocul de transport auto asigurat.

Nume, Prenume

Data nașterii

IDNO / IDNP

*Am primit, am luat cunoștință și sunt de acord cu condițiile de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, șoferilor și pasagerilor (auto-combi) "ACORD GRUP S.A".
Eliberat de Societatea de Asigurări "ACORD GRUP" S.A, mun. Chișinău, bd. Decebal, 80/1*
Asigurător: _____ Asigurat: _____

"ACORD GRUP" S.A.
mun. Chișinău, bd. Decebal 80/1;
IDNO 1002600007813

Director

/ _____ / L.Ș.

Director

/ _____ / L.Ș.