

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servere, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp) prin procedura de achiziție: Licitație deschisă

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: MD-2005, bulevardul Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon/fax: 022 822237 / 022 228697
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: official@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP M-Tender”*.
7. Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr d/ o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitat ea de măsură	Cantit atea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, MDL, fără TVA
<i>Lotul 1: Deservirea tehnică a aparatelor multifuncționale</i>						180 000,00
1	50313200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale Xerox 5735A/ 5755A/ 5955/ AltaLink B8055/ AltaLink B8055i – 14 unități	lună	12	<i>Tip: Deservirea tehnică anuală pentru perioada 01.02.2020-31.01.2021 pentru aparatele multifuncționale exploatate în cadrul BNM.</i> <b>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</b> 1. Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Serviciile de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale se prestează în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în	

					<p>funcție a utilajului, schimbarea pieselor de schimb și a consumabilelor, alimentare cu toner, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Cumpărătorului.</p> <p>Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de deservire și consumabile vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>	
2	30125120-8	Toner Xerox WorkCentre 5735A / 5755A (p/n: 006R01046)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
3	30125120-8	Toner Xerox WorkCentre 5955 (p/n:006R01606)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
4	30125120-8	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
5	30125120-8	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5735A (p/n: 113R00607)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
6	30125000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5755A (p/n: 113R00672)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
7	30125000-1	Xerographic Module pentru Xerox	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate	

		WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)			efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
8	30125000 -1	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
9	30125000 -1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5735A/5755A (p/n: 109R00751)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
10	30125000 -1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 109R00848)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
11	30125000 -1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre AltaLink B8055 (p/n: 109R00847)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
12	30125000 -1	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	buc	1	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>	
<b>Lotul 2: Deservirea tehnică a imprimantelor Xerox</b>						<b>38 333,33</b>
1	30125100- 2	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03532)	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
2	50300000 -8	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
3	30125110- 5	Toner pentru cartușul Black pentru	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	

		imprimanta Xerox VersaLink C400DN				
4	50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
5	50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
6	30125100-2	Cartuș Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03533/106R03534/106R03535)	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
7	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
8	30125110-5	Toner pentru cartușul Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
9	50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	

		imprimanta Xerox VersaLink C400DN				
10	30125110-5	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
11	30125000-1	FUSER ASSEMBLY 220V, 100K pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
12	30125100-2	IMAGING UNIT KIT (Drum Cartridge) pentru 4 cartușe Black/ Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
13	30125100-2	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN (p/n: 106R03583)	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
14	30125110-5	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
15	30125110-5	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
16	50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Black	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	

		pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN				
17	50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
18	30125100-2	Drum Cartridge pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
19	30125000-1	Maintenance Kit 220V (inclusiv Fuser și Transfer Unit) pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
<b>Lotul 3: Deservirea tehnică a imprimantelor HP, Canon și Epson</b>						<b>53 333,33</b>
1	30125100-2	Cartuș Q6511A pentru printer HP LaserJet 2420dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
2	30125110-5	Cartuș CE505A pentru printer HP LaserJet P2055 DN	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
3	30125100-2	Cartuș CE250X black pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
4	30125100-2	Cartuș CE251/2/3A color pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
5	30125100-2	Cartuș 718 black/color pentru printer Canon LBP7660Cdn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	

6	30125100-2	Cartuș CF360X black,CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
7	30125100-2	Cartuș CE270X black,CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
8	30125100-2	Cartuș 052 pentru printer Canon LBP212dw	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
9	30125100-2	Cartuș Epson FX-2190	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
10	30125110-5	Toner pentru cartușul Q6511A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
11	30125110-5	Toner pentru cartușul Q7551A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
12	30125110-5	Toner pentru cartușul CE505A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
13	30125110-5	Toner Cartridge TN-3280 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
14	30125110-5	Toner pentru cartușul CE250X black/CE251/2/3A color	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
15	30125110-5	Toner pentru cartușul 718 black/color	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
16	30125110-5	Toner pentru cartușul CE270A black/CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
17	30125100-2	Toner pentru cartușul CF360X black/CF361/2/3A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	

		<b>color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn				
18	30125110-5	Toner pentru cartușul <b>052 black</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
19	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>Q6511A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
20	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>Q7551A</b> pentru printerul HP LaserJet P3005dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
21	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE505A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
22	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE250X black/ CE251/2/3A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
23	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>718 color/black</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
24	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE270A black/ CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
25	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
26	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>052 black</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
27	50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CF540X – black</b> pentru	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	



		imprimanta HP Color LaserJet Pro M281 fdn				
28	50300000 -8	Servicii de alimentare a cartușului CF541/2/3A - <b>color(cyan/yellow/magenta)</b> pentru imprimanta HP Color LaserJet Pro M281 fdn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
29	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului Q6511A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
30	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului Q7551A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
31	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului CE505A	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
32	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului CE250X <b>black/ CE251/2/3A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
33	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului 718 <b>color/black</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
34	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului CE270A <b>black/ CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
35	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului CF360X <b>black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
36	50300000 -8	Servicii de restabilire a cartușului 052 <b>black</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
37	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	

		restabilirea cartușului <b>Q6511A</b>				
38	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>Q7551A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
39	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE505A</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
40	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>718 black/color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
41	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE250X black/CE251/2/3color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
42	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CF360X black/CP361/2/3color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
43	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>CE270A black/CE271/2/3color</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	
44	50300000 -8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>052 black</b>	buc	1	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>	

45	30125100-2	Drum Unit DR-3200 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1	Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).	
46	30125100-2	Termopelicula HP LaserJet	buc	1	Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).	
47	30125100-2	Servicii de schimbare a termopeliculei HP LaserJet	buc	1	Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).	
<b>Lotul 4: Menținerea soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual</b>						<b>195 000,00</b>
1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS	buc	1	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021</i></p> <p><b><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u></b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li><i>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li><i>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0.5% din costul anual al serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li><i>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, și softului de sistem care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li><i>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li><i>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului după</i></li> </ol>	

					<p>înlocuirea acestora. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 01.04.2020-30.04.2020, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
2	72268000 -1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB	buc	1	<p>Tip: Asigurarea accesului la suportul anual standard, de la producător pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB</p> <p>care va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 01.04.2020-30.04.2020, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p>Suportul va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acces la patch-uri și actualizări soft,</li> <li>- Diagnosticare, rezolvare probleme asigurare suport remote 24x7,</li> </ul> <p>24x7 Acces "Online" la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help .</p>	
<b>Lotul 5: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea Cisco</b>						<b>114 000,00</b>
1	50312000 -5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base	buc	4	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> </ul>	

		(s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
2	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK (s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	buc	2	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul “CISCO Patner Support Next Day Ship” sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical”, și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea</li> </ul>	

					<p>componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
3	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco ASA 5525-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, SSD (s/n: FTX2237W08K, FTX2237W08M)	buc	2	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producătorul echipamentului cu termen de până la 19.02.2021, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> </ul>	

					<ul style="list-style-type: none"> <li>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
<b>Lotul 6: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea HP</b>						<b>30 000,00</b>
1	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentele active de rețea HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch (29478, 29479, 29480, 29481)	buc	4	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 01.02.2020 – 31.01.2021, pentru echipamentul echipamentele active de rețea de la producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente: (p/n: AM867A) HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch – 4 buc, (p/n: AJ716A) HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack – 32 buc.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> </ol>	

				<p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
<b>Lotul 7: Extinderea termenului de garanției a infrastructurii RRC</b>					<b>481 500,00</b>
1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 3 (trei) servere	buc	1	<b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 3 servere pentru baze de date de tip 1, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server, procurate în anul 2016.



		<p>pentru baze de date de tip 1, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server</p>		<p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru serverele HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 755258-B21;</li> <li>- s/n: CZJ6460GV6; CZJ6460GV7; CZJ6460GV8 .</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> </ol>	
--	--	--	--	---	--

				<p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
2	50312000 -5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul pentru baze de date de tip 2, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	buc	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru serverul pentru baze de date de tip 2, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru serverul HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 755258-B21;</li> <li>- s/n: CZJ6460GTL.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze</li> </ol>

				<p>în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru</p>	
--	--	--	--	---	--

					<i>echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i>	
3	50312000 -5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere de virtualizare pentru aplicații, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	buc	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere de virtualizare pentru aplicații, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru serverele HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 755258-B21;</li> <li>- s/n: CZJ6460GS8, CZJ6460GS9, CZJ6460GSB, CZJ6460GSD, CZJ6460GSC.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> </ol>	

					<p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
4	30233140-4	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date, HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base	buc	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 echipamente de stocare de date, HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 21.02.2021 pentru echipamente de stocare de date, HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: K2Q36A;</li> <li>- s/n: CZ36472B08, CZ36472B09.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p>	

				<p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p> <p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru</p>	
--	--	--	--	---	--

					<p>perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de mentinere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
5	50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) comutatoare de rețea SAN HP SN3000B 24/12 FC Switch	serv	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) comutatoare de rețea SAN HP SN3000B 24/12 FC Switch, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru comutatoare de rețea de rețea SAN HP SN3000B 24/12 FC Switch cu datele de referință: p/n: QW972A, s/n 7CR628J9VB, 7CR628J9LA, 7CR628J9VL, 7CR628J9VF.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> </ol>	

				<p>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
6	50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi	serv	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice cu interfața FC HPE MSL4048 0-Drive Tape Library procurată în anul 2016.</p>



		<p>magnetice cu interfața FC HPE MSL4048 0-Drive Tape Library</p>		<p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 21.02.2021 pentru biblioteca de benzi magnetice FC HPE MSL4048 0-Drive Tape Library cu datele de referință: p/n: AK381A, s/n DEC64205DU.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> </ol>	
--	--	---	--	--	--

				<p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
<b>Lotul 8: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA</b>					<b>39 166,67</b>
1	72268000 -1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	buc	1	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2020 – 31.03.2021, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licența achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație;</li> <li>· beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email;</li> <li>· erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară;</li> <li>· serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale;</li> <li>· beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. Notificare pe email ori de câte ori apare o nouă versiune de produs.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin</p>

					prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului obligatoriu în perioada 01.03.2020-31.03.2020.	
<b>Lotul 9: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsUp</b>						<b>22 500,00</b>
1	72268000 -1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	buc	1	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices pentru perioada 26.03.2020 – 25.03.2021, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului;</li> <li>• actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate/modificate;</li> <li>• acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului;</li> <li>• acces la forumul on-line al utilizatorului.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului obligatoriu în perioada 01.03.2020-25.03.2020.</p>	
<b>Valoarea estimată totală, MDL, fără TVA:</b>						<b>1 153 833,33</b>

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de prestare solicitați: *Perioada de prestare a serviciilor de către Prestator este conform limitei/perioadei indicate în formularul F4.2 din Documentația de atribuire.*

10. Termenul de valabilitate a contractului: până la 31.12.2021 (după caz).

11. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.

12. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Formularul ofertei (F 3.1)	<i>Conform Formularului F 3.1 din documentația de atribuire.</i>	Da
2.	Garanție pentru ofertă	<i>Conform Formularului F 3.2 din documentația de atribuire.</i>	Da
3.	Garanția de bună execuție (la încheierea contractului atribuit)	<i>Conform Formularului F 3.3 din documentația de atribuire.</i>	Da (se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
4.	Formularul DUAЕ	<i>Originalul – confirmată prin aplicarea semnăturii si stampilei participantului.</i>	Da
5.	Specificații tehnice	<i>Original- conform formularului F4.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului din documentația de atribuire</i>	Da
6.	Specificații de preț	<i>Original- conform formularului F4.2, confirmat prin ștampila și semnătura participantului din documentația de atribuire</i>	Da
7.	Măsuri de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	<i>Chestionar pentru Prestator/Furnizor, conform Formularului F 3.5 din documentația de atribuire.</i>	Da (la solicitare)
8.	Declarația privind lista principalelor livrări de bunuri similare în ultimii ani	<i>Original- conform formularului F3.4., confirmat prin ștampila și semnătura participantului din documentația de atribuire</i>	Da (la solicitare)

9.	Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către Camera Înregistrării de Stat / I.P. „Agenția Servicii Publice” sau organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului	<i>Copie - conform cu originalul – confirmată prin aplicarea semnăturii și stampilei participantului.</i>	Da (la solicitare)
10.	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	<i>Copie - conform cu originalul – confirmată prin semnătura și ștampila participantului.</i>	Da (la solicitare)
11.	Raport financiar	<i>Copia ultimului raport financiar pentru anul 2018 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.</i>	Da (la solicitare)
12.	Prezentarea actului ce atestă dreptul de a presta servicii	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pentru <b>lotul 4,5,6,7</b>: Document care confirmă dreptul Ofertantului de a presta serviciile, autorizat de producătorul echipamentului – copia;</li> <li>- Pentru <b>lotul 1 și 2</b>: Document ce confirmă că Ofertantul este partener autorizat Xerox – copia;</li> </ul> <p>Pentru <b>lotul 8,9</b>: Certificat de partener autorizat al producătorului- copia</p>	Da (la solicitare)
13.	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor și/sau livrarea bunurilor similare de cel puțin 2 ani în domeniu, inclusiv minim 2 contracte în această perioadă pe teritoriul Republicii Moldova, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic va completa Declarația privind lista principalelor prestări servicii și/sau livrări de bunuri	Da (la solicitare)

		<p>similare în ani de activitate cu nominalizarea cel puțin a 1 (unui) contract în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să fie dispus să prezinte la solicitare următoarele documente suport:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura bunurilor livrate/serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul,</li> </ul> <p>și/sau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrisori de recomandare din partea beneficiarilor/clientilor.</li> </ul>	
14.	Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului	<p><b>Pentru Lotul 1, 2, 6 și 7</b> într-o demonstrare a posibilității executării calitative a contractului, operatorul economic trebuie să dispună de Centru de deservire a echipamentului și de specialiști calificați pentru instalarea, punerea în funcțiune, deservirea și reparația echipamentului indicat în descrierea loturilor.</p> <p>Participantul va descrie în oferta sa condițiile de menținere și suport conform cerințelor în descrierea loturilor și va prezenta documentele eliberate de producătorul echipamentelor indicate în descrierea loturilor pentru centrul de deservire și pentru specialiștii calificați.</p>	Da (la solicitare)

**IMPORTANT:** În conformitate cu legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 (4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice, ofertei financiare, formularului DUAЕ și garanția pentru ofertă”.

**13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Prețul cel mai scăzut, fără TVA, pe loturi, cu corespunderea cerințelor față de participant și corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.**

*Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.*

**14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

până la ora: **14.00**

pe data: **21 ianuarie 2020**

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

*Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP M-Tender”.*

16. Termenul de valabilitate a ofertelor: 90 zile calendaristice.

17. Locul deschiderii ofertelor: SIA „RSAP M-Tender”.

*Ofertele întârziate vor fi respinse*

18. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*

19. Alte informații relevante: *în conformitate cu prevederile art.117 ( 1<sup>2</sup>) din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2019, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*

20. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

21. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 30 decembrie 2019

Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU \_\_\_\_\_