

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
SIGURANȚA ALIMENTELOR
MD-2009, m. Chișinău str. M. Kogalniceanu, 63,
Republica Moldova
Tel/fax. (+373 22) 26-46-40
e-mail: info@ansa.gov.md, www.ansa.gov.md



NATIONAL FOOD SAFETY
AGENCY
MD-2009, 63, M. Kogalniceanu avenue, Chișinău,
Republic of Moldova
Тел/факс. (+373 22) 26-46-40
e-mail: info@ansa.gov.md, www.ansa.gov.md

Nr.20-4701 din 28.08.2025

"FORS - Computer" SRL
mun. Chișinău, MD-2024
str. Calea Moșilor, 28
e-mail: office@fors.md

Prin prezenta, în temeiul art. 17 alin. (4) și art. 22 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice, grupul de lucru pentru achiziții publice al Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, examinând oferta depusă de D-voastră la procedura de achiziție tip licitație deschisă nr. *ocds-b3wdp1-MD-1751893603552 din 07.07.2025* privind achiziționarea " *Tehnică de calcul* ", solicită respectuos prezentarea clarificărilor asupra specificațiilor tehnice, în parte ce ține Lot 2 Imprimante alb-negru:

1. Suportul limbajului de descriere a paginii PCL6

Conform caietului de sarcini, echipamentul trebuie să asigure suport pentru unul dintre următoarele limbaje de descriere a paginii: UFR II, PCL 5c1 sau PCL6. În baza analizei surselor tehnice publice și a documentației aferente modelului propus, s-a constatat că în dispozitiv nu este implementat un suport hardware complet pentru limbajul PCL6, însă este utilizată o emulare software a acestuia. În acest context, vă rugăm să confirmați oficial natura implementării limbajului PCL6 în imprimantă: este vorba despre o implementare hardware integrată sau despre o emulare software? În cazul unei emulații, vă rugăm să indicați denumirea exactă a acesteia, tipul, caracteristicile tehnice și producătorul.

2. Software și instalare locală

Caietul de sarcini prevede expres: „*Obligatoriu utilități de scanare prin intermediul unei aplicații gazdă de la producător, încorporată în driver pachet, tip client instalată pe calculator.*” Aceasta presupune că driverele și aplicațiile client pentru scanare trebuie să poată fi instalate local, fără obligativitatea conectării la servicii cloud. În acest sens, vă rugăm să confirmați dacă toate funcțiile echipamentului, inclusiv scanarea și administrarea, pot fi utilizate în regim offline, fără a necesita înregistrarea în servicii precum HP Smart, HP Connected sau alte platforme similare. De asemenea, vă rugăm să precizați dacă este necesară crearea unui cont HP pentru activarea completă a funcțiilor dispozitivului, sau dacă acestea pot fi accesate integral în cadrul infrastructurii IT locale.

3. Compatibilitate cu cartușe reîncărcate și compatibile

Conform cerinței din caietul de sarcini: „Unitate: Fără cip de control a paginilor imprimate”, imprimanta nu trebuie să oprească procesul de imprimare în cazul utilizării cartușelor reîncărcate sau compatibile, inclusiv fără cip original. Vă rugăm să confirmați dacă echipamentul funcționează în mod corespunzător în aceste condiții și dacă nu este blocată funcția de imprimare în cazul în care se atinge un anumit prag de pagini stabilit de cip. Această cerință are drept scop asigurarea continuității activității administrative a instituției în lipsa consumabilelor originale.

Astfel, menționăm că în conformitate cu art. 17 alin. (5) al Legii 131/2015 privind achizițiile publice *”Ofertantul/candidatul este descalificat în cazul în care nu suplimentează, nu prezintă clarificări sau nu completează informațiile sau documentele solicitate de autoritatea contractantă în termenele stabilite de aceasta (3 zile lucrătoare)”*.

Documentele semnate electronic trebuie expediate pe adresa de e-mail: **iuliana.prisacari@ansa.gov.md** și **daria.cramar@ansa.gov.md**

**Director general adjunct
Președintele grupului de lucru**

Alexandr MANCIU

Digitally signed by Manciu Alexandr
Date: 2025.08.28 15:03:56 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



Ex.: Iuliana Prisacari/ Daria Cramar
Tel.: 022-26-46-48;

Acest document se semnează electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022.
Verificarea semnăturii electronice se poate realiza prin <https://msign.gov.md>

Date: 30/08/2025**To:** AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR**Attn.:** Alexandr MANCIU, Director general adjunct, Președintele grupului de lucru**Ref.:** LP MD-1751893603552 // **20-4701 din 28.08.2025****Nr.:** 30.2-08/25

Stimate domnule MANCIU,

În răspuns la scrisoarea dumneavoastră 20-4701 din 28.08.2025 vă comunicăm următoarele:

1. Suportul limbajului de descriere a paginii PCL6

Dezvoltatorul standardului limbajului de descriere a paginelor PCL6 este compania HP. În consecință, limbajul de descriere a paginelor este implementat la nivel hardware și nu se poate vorbi despre nicio emulare în mod implicit.

2. Software și instalare locală

HP LaserJet Pro 4103fdw este un echipament multifuncțional modern, care permite lucrul atât cu aplicații moderne de tip HP Smart, cât și cu utilitatea HP Scan, care este o aplicație gazdă. Driverule și aplicațiile client pentru scanare să poată fi instalate local, fără obligativitatea conectării la servicii cloud. Toate funcțiile echipamentului, inclusiv scanarea și administrarea, pot fi utilizate în regim offline. Pentru aceasta, trebuie să descărcați „HP Universal Scan - Full Feature Software and Driver” și să îl instalați pe computer. Nu este necesar să creați un cont, este suficient să înregistrați echipamentul în sistemul HP pentru a activa asistența tehnică.

3. Compatibilitate cu cartușe reîncărcate și compatibile

În primul rând, vă atragem atenția că, în prezent, nu există echipamente multifuncționale moderne ale mărcilor mondiale – Xerox, Canon, Kyocera, HP, Brother, Ricoh etc. – care să nu-și protejeze produsele împotriva utilizării de consumabile neoriginale sau contrafăcute. Unul dintre elementele de protecție este utilizarea cipurilor în cartușe. În al doilea rând, utilizarea pieselor de schimb și/sau a consumabilelor neoriginale, contrafăcute, constituie în mod implicit un motiv pentru anularea garanției echipamentului. Prin urmare, din punct de vedere formal, utilizarea cartușelor reumplute, contrafăcute sau compatibile va duce, cu mare probabilitate, la anularea garanției echipamentului.

În mod potențial, în condițiile Republicii Moldova sunt admise soluții de compromis, însă acest lucru rămâne la latitudinea centrului de service autorizat și a producătorului.

La multifuncționalul HP LaserJet Pro 4103fdw, funcția de imprimare nu este blocată în mod forțat și fără alternativă la atingerea pragului de pagini stabilit de cip. Utilizatorul are posibilitatea de a configura comportamentul imprimantei în această situație. În meniu, trebuie să selectați modul Continue (Continuare); acesta este modul cel mai convenabil. Imprimanta va afișa pe ecran un avertisment că resursele cartușului se apropie de sfârșit, dar nu va opri imprimarea. Veți putea continua să imprimați până când calitatea imprimării va deveni inacceptabilă pentru dvs. din cauza epuizării efective a tonerului din rezervor. De asemenea, rețineți că multifuncționalul HP LaserJet Pro MFP 4103fdw are integrată tehnologia HP Dynamic Security. Aceasta poate fi dezactivată dacă versiunea firmware-ului imprimantei permite acest lucru (dar, de obicei, funcționalitatea poate fi dezactivată). Cu toate acestea, după dezactivarea acestei funcții, trebuie dezactivată actualizarea automată a software-ului echipamentului. De asemenea, protecția cartușelor HP poate fi

dezactivată prin panoul de control din secțiunea „ Protecția cartușelor ” și, după aceea, puteți utiliza cerneală/toner de la alți producători.

În orice caz, dorim să vă atragem atenția asupra faptului că utilizarea cartușelor neoriginale și, în special, a celor contrafăcute și reumplute reduce durata de viață a mecanismelor de imprimare ale imprimantei, poluează mediul înconjurător, afectează negativ sănătatea personalului din biroul în care este instalată imprimanta și, de asemenea, nu permite obținerea unei calități de imprimare comparabile cu cea obținută prin utilizarea cartușelor originale..

În cazul în care aveți nevoie de explicații suplimentare și/sau comentarii din partea noastră, ne puteți contacta fără restricții.

Cu respect,



Igori IASIKO, Director

Digitally signed by IASIKO IGORI
Date: 2025.08.30 23:23:37 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ



AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
SIGURANȚA ALIMENTELOR
MD-2009, m. Chișinău str. M. Kogalniceanu, 63,
Republica Moldova
Tel/fax. (+373 22) 26-46-40
e-mail: info@ansa.gov.md, www.ansa.gov.md



NATIONAL FOOD SAFETY
AGENCY
MD-2009, 63, M. Kogalniceanu avenue, Chișinău,
Republic of Moldova
Тел/факс. (+373 22) 26-46-40
e-mail: info@ansa.gov.md, www.ansa.gov.md

Nr.20-4893 din 05.09.2025

La Nr. 30.2-08/25 din 30.08.2025

"FORS - Computer" SRL
mun. Chișinău, MD-2024, str. Calea Moșilor, 28
e-mail: office@fors.md

Prin prezenta, în temeiul art. 17 alin. (4) și art. 22 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice, grupul de lucru pentru achiziții publice al Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, examinând oferta depusă de D-voastră la procedura de achiziție tip licitație deschisă nr. *ocds-b3wdp1-MD-1751893603552 din 07.07.2025* privind achiziționarea " *Tehnică de calcul* ", solicită respectuos prezentarea anumitor clarificări.

Vă mulțumim pentru informațiile oferite prin Scrisoarea Nr. 30.2-08/25 din 30.08.2025 cu privire la imprimanta HP LaserJet Pro MFP 4103fdw. În scopul asigurării funcționării eficiente a echipamentului în cadrul subdiviziunilor teritoriale, inclusiv în locațiile fără suport tehnic specializat, și pentru a garanta respectarea cerințelor de funcționare și întreținere stabilite prin caietul de sarcini, solicităm respectuos următoarele clarificări oficiale:

Potrivit răspunsului Dvs., utilizatorul are posibilitatea de a activa opțiunea Continue și de a dezactiva funcția HP Dynamic Security, pentru a permite folosirea cartușelor compatibile sau reîncărcate. Vă rugăm să confirmați dacă imprimanta continuă să funcționeze în parametri normali după atingerea pragului de pagini stabilit prin cipul cartușului alternativ, fără blocaje persistente care ar putea afecta activitatea.

Este considerată această dezactivare (a Dynamic Security) o practică oficială aprobată de producător, care nu influențează negativ garanția și nu contravine politicii HP privind exploatarea echipamentului?

Care este impactul potențial al dezactivării funcției Dynamic Security asupra funcționalității generale a echipamentului? Poate acest lucru să limiteze actualizările de drivere, calitatea imprimării, accesul la panoul de control, configurările de rețea sau alte funcții critice? Sunt posibile erori persistente sau necesitatea de intervenție regulată?

Poate fi dezactivată funcția Dynamic Security, de către furnizor înainte de livrare, astfel încât echipamentele să ajungă complet configurate pentru regim offline, fără conectare la conturi HP sau aplicații cloud și să fie utilizabile imediat, în regim local?

Cartușul suplimentar propus în ofertă (cu capacitate de până la 10 000 de pagini) este cartuș original HP? În cazul în care nu este original, vă rugăm să explicați în mod expres implicațiile utilizării acestuia asupra valabilității garanției oferite.

Având în vedere că imprimantele vor fi redistribuite în întreaga țară, inclusiv în locații fără suport tehnic dedicat, orice necesitate de configurare manuală ulterioară ar putea îngreuna procesul de implementare. Prin urmare, vă rugăm să specificați dacă, în starea livrată, echipamentele necesită intervenții suplimentare pentru a funcționa corect cu consumabile compatibile și în regim local, fără conectare la platforme HP.

Astfel, menționăm că în conformitate cu art. 17 alin. (5) al Legii 131/2015 privind achizițiile publice *"Ofertantul/candidatul este descalificat în cazul în care nu suplimentează, nu prezintă clarificări sau nu completează informațiile sau documentele solicitate de autoritatea contractantă în termenele stabilite de aceasta (3 zile lucrătoare)"*.

Documentele semnate electronic trebuie expediate pe adresa de e-mail: **iuliana.prisacari@ansa.gov.md** și **daria.cramar@ansa.gov.md**

**Director general adjunct
Președintele grupului de lucru**

Alexandr MANCIU

Digitally signed by Manciu Alexandr
Date: 2025.09.05 15:51:20 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



*Ex.: Iuliana Prisacari/ Daniel Solonari
Tel.: 022-26-46-48;*

Acest document se semnează electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022.
Verificarea semnăturii electronice se poate realiza prin <https://msign.gov.md>

Date: 09/09/2025**To:** AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR**Attn.:** Alexandr MANCIU, Director general adjunct, Președintele grupului de lucru**Ref.:** LP MD-1751893603552 // **20-4893 din 05.09.2025****Nr.:** 09.2-09/25

Stimate domnule MANCIU,

În răspuns la scrisoarea dumneavoastră 20-4893 din 05.09.2025 vă comunicăm următoarele:

Conform politicii de garanție a companiei HP:

Utilizarea cartușelor altor producători sau a cartușelor reumplute nu afectează garanția limitată HP pentru utilizatorul final și nici contractul HP de asistență pentru imprimante cu utilizatorul final. Cu toate acestea, dacă defecțiunea sau deteriorarea imprimantei este cauzată de utilizarea unui cartuș de la un alt producător sau a unui cartuș reumplut, HP va percepe o taxă standard pentru timpul și materialele necesare pentru repararea imprimantei în cazul unei defecțiuni sau deteriorări specifice.

Cu toate acestea, HP nu garantează că acest produs HP va funcționa fără probleme sau erori dacă au fost efectuate modificări sau au fost prestate servicii de către altcineva decât HP sau un furnizor de servicii autorizat HP.

Deoarece FORS-Computer este centrul oficial de service al companiei HP pe teritoriul Republicii Moldova, cea mai bună opțiune este ca toate modificările care necesită calificare corespunzătoare să fie efectuate de specialiștii companiei. Suntem interesați ca dumneavoastră să fiți mulțumit de produsele HP și să nu fie necesare intervenții regulate care să vă afecteze activitatea. Prin urmare, pentru a exclude acțiuni suplimentare pentru funcționarea corectă a consumabilelor compatibile, vă recomandăm să le achiziționați dintr-un loc verificat. Cea mai bună opțiune este utilizarea consumabilelor originale, însă aceasta implică costuri financiare suplimentare. Funcția de protecție împotriva utilizării cartușelor neoriginale nu afectează în niciun fel funcționalitatea generală a echipamentului și are ca scop principal economisirea banilor dumneavoastră. În același timp, după cum arată practica, utilizarea consumabilelor neoriginale și, în primul rând, a cartușelor reumplute, duce la creșterea cheltuielilor cu hârtia (din cauza documentelor tipărite de calitate slabă, a repetării tipăririi), precum și a cheltuielilor suplimentare pentru întreținere și reparații, în special după expirarea perioadei de garanție.

În orice caz, din partea noastră, încercăm întotdeauna să fim de partea clientului, chiar și în cele mai complexe probleme.

În cazul în care aveți nevoie de explicații suplimentare și/sau comentarii din partea noastră, ne puteți contacta fără restricții.

Cu respect,



Igori IASIKO, Director