

## Ministerul Finanțelor al RM – Menținerea Sistemului informațional „Deservirea conturilor la distanță”

Sistemul Informațional de deservire a conturilor la distanță a fost elaborată de Deeplace și lansată în exploatare în 2016. Compania Deeplace oferă suport tehnic pentru acest sistem în mod continuu. Ca confirmare a acestui fapt, anexăm o copie a contractului de mentenanță a SIA „Deservirea conturilor la distanță” pentru 2021.



# ACHIZIȚII PUBLICE

## CONTRACT nr. 001

de achiziționare a serviciilor de valoare mică

Cod CPV: 72500000-0

"21" ianuarie 2021

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SRL „Deeplace”, reprezentată de Administrator dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului, denumit în continuare <i>Prestator</i> , nr. de înregistrare 1004600025000, pe de o parte,	Ministerul Finanțelor al RM, reprezentat prin Șeful Secției logistică, Direcția management instituțional, dl. Igor LUNIOV, care acționează în baza Ordinului nr. 384-p din "20" noiembrie 2019, denumit în continuare <i>Cumpărător</i> , nr. de înregistrare 1006601000037, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare "*Părți*", au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic a sistemului informațional de deservire a conturilor la distanță, denumite în continuare Servicii.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - Specificația tehnică și preț (Anexa nr. 1).
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

### 1. Obiectul contractului

- 1.1 "Prestatorul" se obligă să efectueze contra plată menținerea sistemului informațional de Deservire a conturilor la distanță (în continuare SI DCD), acordarea ajutorului practic personalului „Beneficiarului” privind menținerea SI DCD, iar "Beneficiarul" se obligă să recepționeze și să achite costul serviciilor menționate.
- 1.2 Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.
- 1.3 Anexele la prezentul Contract constituie părți integrante ale acestuia.

### 2. Terminologie

Noțiunile utilizate în prezentul contract au următoarele semnificații:

**Contract** - prezentul Contract și toate anexele sale;

**Prestator și Beneficiar** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul Contract;

**prețul Contractului** - prețul pe care Beneficiarul urmează să-l achite Prestatorului, în baza Contractului, pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract;

**acord adițional** - document ce modifică termenii și condițiile Contractului;

ianuarie 2021.

12.6 Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

### 13. Rechizitele părților:

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
<b>SRL "Deeplace"</b> MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG000000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Tel. 022-887-997	<b>Ministerul Finanțelor al RM</b> MD-2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, 7 Cod fiscal: 1006601000037 IBAN: MD79TRPBAA222210A00325AC MF – Trezoreria de Stat Cod bancar: TREZMD2X Tel: 022-26-25-36 Fax: 022-26-25-09

### 14. Semnăturile părților:

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Ala RADIONOVA / L.S. 	Igor LUNIOV / L.S. 



Specificația tehnică și preț:

Nr. d/o	Denumirea serviciilor ( inclusiv specificarea tehnică deplină)	U.M.	Cantit	Prețul (lei / trimestru, cu TVA)	Suma totală, (4 trim./lei) (cu TVA)
	<p><b>Serviciile de mentenanță și suport tehnic includ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferirea suportului tehnic pentru instalarea versiunilor noi a sistemului;</li> <li>2. Instalarea actualizării pentru modulele de system, inclusive modulul de Securitate;</li> <li>3. Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru probleme raportate în procesul exploatării de utilizatorii finali al sistemului "Deservirea conturilor la distanta", propunerea soluțiilor de implementare, livrarea soluțiilor cu impact minim asupra operativității sistemului de producție;</li> <li>4. Modificarea în procesul de lucru al sistemului "Deservirea conturilor la distanta" pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erori de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale a sistemului;</li> <li>5. Oferirea suportului tehnic pentru a răspunde întrebărilor referitoare la funcționalitatea sistemului , inclusiv funcțiile și caracteristicile aferente; clarificarea documentației; verificarea, analiza și corectarea erorilor, inclusiv a eșecurilor de producere a rezultatelor;</li> <li>6. La cerere, analiza datelor, indicatorilor identificați și asigurarea executării cu succes a operațiunilor de integrare cu sistemele conexe;</li> <li>7. Oferirea de suport în optimizarea continuă a configurărilor, parametrilor de performanță a bazei de date, la fel coordonarea după caz și rezolvarea problemelor întâmpinate;</li> <li>8. Analiza cererilor de a crea noi funcționalități in sistemului "Deservirea conturilor la distanta". Estimările preliminare ale costurilor și termeni lucrărilor, inclusiv un plan preliminar de lucru.</li> </ol>	Trimestru	4,00	28 750,00	115 000,00
<b>SUMA TOTALĂ:</b>					<b>115 000,00</b>

Semnăturile părților:

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
<p>Ala RADIONOVA /</p>   <p>LS</p>	<p>Igor LUNIOV</p>   <p>LS</p>

## „Biroul de credit” SRL – Menținerea a Sistemului Informațional „Gheșul Unic”

Suntem legați de companie „Biroul de credit” SRL prin mulți ani de cooperare. Pentru aceasta companie, am elaborat următoarele Sisteme Informatice:

- Sistemul Informațional „Gheșul unic”
- Sistemului Informațional Rapoarte Analitice
- METRO 2 Info Manager
- Soft Metro2 Credit Manager

Mai jos sunt prezentate exemple de contracte pentru menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale a „Biroul de credit” SRL

**CONTRACT Nr.DRC.C.Support.BC- SIGUN.20211029-5**  
privind prestarea serviciilor de mentenanță a Sistemului Informațional „Gheșul Unic”

29 octombrie 2021

mun. Chișinău

Societatea Comercială „Deeplace” S.R.L. (marcă comercială – Deeplace™), IDNO: 1004600025000, reprezentată prin Directorul, Dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului și denumită în continuare **PRESTATOR**, pe de o parte, și

„Biroul de Credit” S.R.L., IDNO: 1008600017816, reprezentată prin Directorul General D-nul Silviu Foca, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **BENEFICIAR**, pe de altă parte, (ambele denumite în continuare „PĂRȚI”) au încheiat prezentul Contract, privind următoarele.

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În conformitate cu prezentul contract **PRESTATORUL** se obligă să presteze servicii de mentenanță a Sistemului Informațional Gheșul Unic (în continuare - **PRODUS**), elaborat de către „Slavans Grafica” S.R.L., în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea Sistemului Informațional Gheșul Unic nr. DRC.C.BIC.SIGUN.201806.19-1 semnat la data 19.06.2018, cu îmbunătățirile / ulterioare și modulele dezvoltate prin contractele:
  - Contract nr. DRC.C.BKI\_B2B\_B2.20180731-1 din 31.07.2018 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului Acces B2B\_BICs;
  - CONTRACT nr. DRC.C.BIC\_SIGUN\_ViaScope.20191106-1 din 06.11.2019 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului “ViaScope RC Reader”;
  - CONTRACT № DRC.C.BIC\_SIGUN.Infodebit.20210511-1 din 11.05.2021 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului “Infodebit RC Reader”;
  - CONTRACT № DRC.C.BIC\_BKI-BATCH.20210401 din 01.01.2021 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului de generare a rapoartelor consolidate în regim BATCH.
- 1.2. În cadrul prestării serviciilor de mentenanță, **PRESTATORUL** asigura disponibilitatea tuturor resurselor, în proporție de 100% (suta la suta), necesare pentru înlăturarea oricăror erori, probleme și nonconformități, ce țin de **PRODUS** apărute la **BENEFICIAR**.
- 1.3. Serviciile de mentenanță, conform prezentului contract, constau în soluționarea erorilor sau neconformităților, apărute și/sau depistate în funcționarea și exploatarea **PRODUSULUI**, prin readucerea **PRODUSULUI** la parametrii normali de funcționare conform specificațiilor funcționale ale acestuia.
- 1.4. În cadrul mentenanței, **PRESTATORUL** garantează disponibilitatea **Produsului**, în proporție de 97%, pe parcursul fiecărei luni de mentenanță, între orele 9:00 și 18:00 de luni până vineri, cu extindere pentru zilele de sâmbătă și duminică dacă în Republica Moldova aceste zile se consideră zile de lucru.
- 1.5. **PRESTATORUL** asigura obținerea de către Clienții **BENEFICIARULUI** a Raportului de credit/ Extrasului din Biroul de credit completate cu informațiile din celelalte sisteme informaționale în timp maxim 7 secunde, inclusiv cu aplicarea semnăturii digitale. **PRESTATORUL** nu poartă răspundere pentru nerespectarea perioadei de timp menționată în prezentul punct, dacă aceasta s-a datorat problemelor infrastructurii hardware, calității scăzute a conexiunilor dintre Clienții **BENEFICIARULUI** și **BENEFICIAR**, dintre **BENEFICIAR** și alte sisteme informaționale sau din cauza calității scăzute/problemelor serviciului **WEB** utilizat pentru aplicarea semnăturii digitale sau oricare serviciu web extern al Biroului, cu care aplicația ar putea interacționa în viitor.

aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influențate negativ de acestea.

9.3. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare PARTE contractantă și intră în vigoare din 01 noiembrie 2021.

#### 10. RECHIZITELE PĂRȚILOR

##### „BENEFICIAR”

„Biroul de Credit” S.R.L.,  
str. Alexandru cel Bun, 49, MD-2012,  
mun. Chișinău, Republica Moldova  
IDNO: 1008600017816  
cod TVA: 2008030  
Codul IBAN: MD97MO2224ASV79236167100  
Banca: ”OTP Group” S.A.  
tel. + (373 22) 21 01 20  
fax +(373 22) 21 01 21

##### „PRESTATOR”

„Deeplace” S.R.L.  
a.f.: mun. Chișinău, str. Dosoftei 112, etajul 2  
a.j. : mun. Chișinău , str.A. Mateevici 51, ap.54  
mun. Chișinău, Republica Moldova  
IDNO: 1004600025000  
cod TVA: 0207995  
IBAN: MD30AG000000022512605203  
B.C. ”Moldova Agroindbank” S.A.  
cod bancar AGRNMD2X885  
tel. + (373 22) 88 79 97,  
fax +(373 22) 88 79 75

#### 11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru și în numele BENEFICIARULUI  
Semnături autorizate

Silviu FOCA  
Director General



Pentru și în numele PRESTATORULUI  
Semnături autorizate

Ala RADIONOVA  
Administrator



**CONTRACT Nr.DRC.C.Support.BC-SIRA.20211029-1  
privind prestarea serviciilor de menținanță a  
Sistemului Informațional Rapoarte Analitice**

29 octombrie 2021

mun. Chișinău

Societatea Comercială **“Deeplace” S.R.L.** (marcă comercială – Deeplace™), IDNO: 1004600025000, reprezentată prin Directorul, Dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului și denumită în continuare **PRESTATOR**, pe de o parte, și

„Biroul de Credit” S.R.L., IDNO: 1008600017816, reprezentată prin Directorul General D-nul Silviu Foca, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **BENEFICIAR**, pe de altă parte, (ambele denumite în continuare **“PĂRȚI”**) au încheiat prezentul Contract, privind următoarele:

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1. În conformitate cu prezentul contract **PRESTATORUL** se obligă să presteze servicii de menținanță pentru Sistemul Informațional Rapoarte Analitice (în continuare - **PRODUS**), elaborat de către “Slavans Grafica” SRL, în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor nr. DRC.C.BC\_RA.20141215-1 semnat la data 15.12.2014.
- 1.2. **PRESTATORUL** se obligă să presteze serviciile de menținanță inclusiv în interiorul perioadei de garanție, asigurat în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor menționat la pct. 1.1.
- 1.3. În cadrul prestării serviciilor de menținanță, **PRESTATORUL** asigura disponibilitatea tuturor resurselor, în proporție de 100% (suta la suta), necesare pentru înlăturarea oricăror erori, probleme și nonconformități, ce țin de **PRODUS** apărute la **BENEFICIAR**.
- 1.4. Serviciile de menținanță, conform prezentului contract, constau în soluționarea erorilor sau neconformităților, apărute și/sau depistate în funcționarea și exploatarea **PRODUSULUI**, prin readucerea **PRODUSULUI** la parametri normali de funcționare conform specificațiilor funcționale ale acestuia.
- 1.5. Serviciile de menținanță includ dar nu se limitează la:
  - recepționarea apelurilor (sesizărilor) prin telefon, e-mail sau fax, și acordarea consultațiilor în zilele de lucru de la 9:00 la 18:00, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
  - instalarea/reinstalarea, configurarea, evaluarea, testarea și diagnosticarea **PRODUSULUI**;
  - dezvoltarea de corecții și/sau de modificări software, sau noi versiuni ale **PRODUSULUI**;
  - dezvoltarea și îmbunătățirea arhitecturii **PRODUSULUI**;
  - aplicarea modificărilor în **PRODUS** în caz de necesitate, în ceea ce privește structura informațiilor și formatul acestora.
- 1.6. În cadrul prestării serviciilor de menținanță, **PRESTATORUL** va oferi rezolvarea erorilor sau neconformităților în termen de maxim 5 zile din data raportării erorii. Totodată, în termen de 1 zi lucrătoare din data raportării erorii **PRESTATORUL** va oferi soluții tehnice care să asigure funcționalitatea **PRODUSULUI** până când vor fi aplicate corecțiile.

**2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

- 2.1. **PRESTATORUL este obligat:**
  - 2.1.1. să presteze serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat;
  - 2.1.2. să asigure buna funcționare a sistemului informațional „Rapoarte Analitice”;
  - 2.1.3. să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul **BENEFICIARULUI** și, în caz de necesitate, cel al Clienților acestuia.

## 9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Prezentul Contract conține toate înțelegerile dintre PĂRȚI, modificând sau anulând, după caz, orice înțelegere sau acord anterior în legătură cu obiectul prezentului Contract.
- 9.2. Dacă în orice moment, orice prevedere din prezentul Contract este sau devine ilegală, invalidă sau neaplicabilă în orice sens, conform legislației Republicii Moldova, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influențate negativ de acestea.
- 9.3. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare parte contractantă.

## 10. RECHIZITELE PĂRȚILOR

### „BENEFICIAR”

„Biroul de Credit” S.R.L.,  
str. Alexandru cel Bun, 49, MD-2012,  
mun. Chișinău, Republica Moldova  
IDNO: 1008600017816  
cod TVA: 2008030  
Codul IBAN: MD97MO2224ASV79236167100  
Banca: „OTP Group” S.A.  
tel. + (373 22) 21 01 20  
fax +(373 22) 21 01 21

### „PRESTATOR”

„Deeplace” S.R.L.  
a.f.: mun. Chișinău, str. Dosoftei 112, etajul 2  
a.j.: mun. Chișinău, str. A. Mateevici 51, ap.54  
mun. Chișinău, Republica Moldova  
IDNO: 1004600025000  
cod TVA: 0207995  
IBAN: MD30AG000000022512605203  
B.C. „Moldova Agroindbank” S.A.  
cod bancar AGRNMD2X885  
tel. + (373 22) 88 79 97,  
fax +(373 22) 88 79 75

## 11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru și în numele BENEFICIARULUI  
Semnături autorizate

Silviu FOCA  
Director General



L.S.

Pentru și în numele PRESTATORULUI  
Semnături autorizate

Ala RADIONOVA  
Administrator



L.S.



**CONTRACT Nr.DRC.C.Support.BC-M2IM.20211029-4**  
privind prestarea serviciilor de menținanța a produsului soft METRO 2 Info Manager

29 octombrie 2021

mun. Chișinău

Societatea Comercială “Deeplace” S.R.L. (marcă comercială – Deeplace™), IDNO: 1004600025000, reprezentată prin Directorul, Dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului și denumită în continuare **PRESTATOR**, pe de o parte, și

„Biroul de Credit” S.R.L., IDNO: 1008600017816, reprezentată prin Directorul General D-nul Silviu Foca, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **BENEFICIAR**, pe de altă parte, (ambele denumite în continuare “PĂRȚI”) au încheiat prezentul Contract, privind următoarele.

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1. În conformitate cu prezentul contract **PRESTATORUL** se obligă să presteze servicii de menținanța Produsului soft METRO 2 Info Manager (în continuare - **PRODUS**), elaborat de către “Slavans Grafica” S.R.L., în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor nr. DRC.C.BC.20121205-1 semnat la data 05.12.2012.
- 1.2. În cadrul prestării serviciilor de menținanța, **PRESTATORUL** asigură disponibilitatea tuturor resurselor, în proporție de 100% (suta la suta), necesare pentru înlăturarea oricăror erori, probleme și nonconformități, ce țin de **PRODUS** apărute la **BENEFICIAR**.
- 1.3. Serviciile de menținanța, conform prezentului contract, constau în soluționarea erorilor sau neconformităților, apărute și/sau depistate în funcționarea și exploatarea **PRODUSULUI**, prin readucerea **PRODUSULUI** la parametrii normali de funcționare conform specificațiilor funcționale ale acestuia.
- 1.4. Serviciile de menținanța includ dar nu se limitează la:
  - a. recepționarea apelurilor (sesizărilor) prin telefon, e-mail sau fax, și acordarea consultațiilor în zilele de lucru de la 9:00 la 18:00, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
  - b. instalarea/reinstalarea, configurarea, evaluarea, testarea și diagnosticarea **PRODUSULUI**;
  - c. dezvoltarea de corecții și/sau de modificări software, sau noi versiuni ale **PRODUSULUI**;
  - d. dezvoltarea și îmbunătățirea arhitecturii **PRODUSULUI**;
  - e. aplicarea modificărilor în **PRODUS** în caz de necesitate, în ceea ce privește structura informațiilor și formatul acestora.
- 1.5. În cadrul prestării serviciilor de menținanța, **PRESTATORUL** va oferi rezolvarea erorilor sau neconformităților în termen de maxim 5 zile din data raportării erorii. Totodată, în termen de 1 zi lucrătoare din data raportării erorii **PRESTATORUL** va oferi soluții tehnice care să asigure funcționalitatea **PRODUSULUI** până când vor fi aplicate corecțiile.

**2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

- 2.1. **PRESTATORUL este obligat:**
  - 2.1.1. să presteze serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat;
  - 2.1.2. să asigure buna funcționare a produsului soft – Metro2 Info Manager
  - 2.1.3. să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul **BENEFICIARULUI** și, în caz de necesitate, cel al Clienților acestuia





## 8. NOTIFICĂRI

- 8.1. Orice notificare sau comunicare adresată între PĂRȚI va fi considerată valabilă și îndeplinită dacă va fi transmisă în scris reprezentanților desemnați ai PĂRȚILOR, la adresele menționate în prezentul Contract.
- 8.2. Termenul de răspuns la o notificare sau comunicare este de 5 zile lucrătoare.
- 8.3. Notificările sau comunicările dintre PĂRȚI se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax, email sau chiar verbal, dar numai sub condiția confirmării în scris a trimiterii sau primirii notificării sau comunicării.

## 9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Prezentul Contract conține toate înțelegerile dintre PĂRȚI, modificând sau anulând, după caz, orice înțelegere sau acord anterior în legătură cu obiectul prezentului Contract.
- 9.2. Dacă în orice moment, orice prevedere din prezentul Contract este sau devine ilegală, invalidă sau neaplicabilă în orice sens, conform legislației Republicii Moldova, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influențate negativ de acestea.
- 9.3. Prezentul Contract s-a încheiat s-a încheiat în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare PARTE contractantă și intră în vigoare din 01 noiembrie 2021.

## 10. RECHIZITELE PĂRȚILOR

### „BENEFICIAR”

„Biroul de Credit” S.R.L.,  
str. Alexandru cel Bun, 49, MD-2012,  
mun. Chișinău, Republica Moldova  
IDNO: 1008600017816  
cod TVA: 2008030  
Codul IBAN: MD97MO2224ASV79236167100  
Banca: ”OTP Group” S.A.  
tel. + (373 22) 21 01 20  
fax +(373 22) 21 01 21

### „PRESTATOR”

„Deeplace” S.R.L.  
a.f.: mun. Chișinău, str. Dosoftei 112, etajul 2  
a.j. : mun. Chișinău , str.A. Mateevici 51, ap.54  
mun. Chișinău, Republica Moldova  
IDNO: 1004600025000  
cod TVA: 0207995  
IBAN: MD30AG000000022512605203  
B.C. ”Moldova Agroindbank” S.A.  
cod bancar AGRNMD2X885  
tel. + (373 22) 88 79 97,  
fax +(373 22) 88 79 75

## 11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru și în numele BENEFICIARULUI  
Semnături autorizate

**Silviu FOCA**  
**Director General**



Pentru și în numele PRESTATORULUI  
Semnături autorizate

**Ala RADIONOVA**  
**Administrator**



**IP „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” – Servicii de mentenanță corectivă și preventivă a SIA „Alocații bugetare”**

Modulul „Alocații bugetare” a fost elaborat în 2016 în baza unui acord cu ÎS „Fintehinform”. Compania Deeplace oferă suport tehnic pentru acest sistem în mod continuu. Ca confirmare a acestui fapt, anexăm contractele de mentenanță a SIA „Alocații bugetare” pentru 2021-2022.



## A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

### CONTRACT Nr. 228/LP/2021

de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă și preventivă  
a SIA „Alocații bugetare”

Cod CPV: 72200000-7

„09” martie 2021

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
„DEEPLACE” S.R.L., reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> <u>IDNO 1004600025000</u> , pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Director Vitalie COCEBAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> <u>IDNO 1005600036924</u> , pe de altă parte,

#### 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii), iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.

1.3. Anexele la prezentul Contract constituie părți integrante ale acestuia.

#### 2. Termeni și definiții

2.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

*Contract* - prezentul Contract și toate anexele sale;

*Prestator și Beneficiar* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul Contract;

*Prețul Contractului* - prețul pe care Beneficiarul urmează să-l achite Prestatorului, în baza Contractului, pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract;

*SIA „Alocații bugetare”* - Sistemul Informațional Automatizat „Alocații bugetare”, numit și „Sistem” în cuprinsul contractului;

*Acord adițional* - document ce modifică termenii și condițiile Contractului;

*Servicii* - activități de dezvoltare și mentenanță a SIA „Alocații bugetare” a căror prestare face obiectul Contractului, indicate în anexele la prezentul Contract;

*Penalitate contractuală* - despăgubirea stabilită în Contract ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din Contract.

*REDMINE* – sistemul specializat de evidență și gestionare a solicitărilor, în care Beneficiarul formulează și transmite solicitările sale. Prestatorul va analiza solicitările de suport înregistrate în sistemul de tichetare a Beneficiarului.

*Defecțiune* – necorespunderea formală a funcționalităților Sistemului indicate în Sarcina Tehnică, dar și a rezultatelor lucrărilor conform Solicitării. În cazul în care Sarcina Tehnică nu

### 23. Legea aplicabilă contractului

23.1. Presentul Contract va fi guvernat de legislația Republicii Moldova. În cazul în care oricare dintre prevederile prezentului Contract vor fi declarate nule, celelalte prevederi nu vor fi afectate și vor fi în continuare valabile și aplicabile în măsura permisă de legea Republicii Moldova.

23.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare din Republica Moldova precum și reglementărilor direct aplicabile ale Contractului și se va asigura ca personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări.

23.3. În toate cazurile neprevăzute de prezentul Contract se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova.

### 24. Clauze finale

24.1. Completările și/sau modificările aduse prezentului Contract nu sînt valabile între părțile contractului și în raporturile cu terții, decît dacă rezultă expres din acte negociate de părți și semnate de reprezentanții legali ai părților.

24.2. Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va înlătura drepturile și obligațiile părților ce rezultă din prevederile rămase în vigoare și nu aduce atingere obligațiilor deja executate de părți.

24.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul Contract.

24.4. Denumirea și numerotația punctelor sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea punctelor prezentului Contract.

24.5. Presentul Contract a fost încheiat în limba de stat, în 2 (două) exemplare identice, ambele exemplare avînd valoare juridică egală, din care 1 (un) exemplar pentru Beneficiar și 1 (un) exemplar pentru Prestator.

### 25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

<p><b>„PRESTATOR”</b> <b>„Deeplace” S.R.L</b> MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG00000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995</p> <p>Administrator <b>Ala RADIONOVA</b></p>  <p>L.Ș.</p>	<p><b>Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”</b> MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104</p> <p>Director <b>Vitalie COCEBAN</b></p>  <p>L.Ș.</p>
--	---



# ACHIZIȚII PUBLICE

## CONTRACT Nr. 75/LP/2022 de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă a S.I.A. „Gestionarea alocațiilor bugetare”

Cod CPV: 72200000-7

„03” iunie 2022

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
<p>„DEEPLACE” S.R.L., reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> <u>IDNO 1004600025000</u>, pe de o parte,</p>	<p>Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Director interimar Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> <u>IDNO 1005600036924</u>, pe de altă parte,</p>

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea de **Servicii de mentenanță corectivă a S.I.A. „Gestionarea alocațiilor bugetare”** denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice LP : MTender ID [ocds-b3wdpl-MD-1649144063866](#) în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.39/D/22 din „24” 05.2022.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
  - a) Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
  - b) Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
  - c) Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
  - d) Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
  - e) Garanția de bună execuție a contractului
  - i) Oferta comercială și oferta tehnică
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

### 1. Obiectul Contractului

**1.1.** Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

**1.2.** Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

<p><b>„PRESTATOR”</b> <b>„Deeplace” S.R.L</b> MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG00000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995</p> <p><b>Administrator</b> <b>Ala RADIONOVA</b></p>  	<p><b>„BENEFICIAR”</b> <b>Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”</b> MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104</p> <p><b>Director interimar</b> <b>Elena SAHARNEAN</b></p>  
--	--

L.Ș.



## ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 10/2021

de achiziționare a serviciilor de menținanță a sistemului informațional de evidență automatizată a datelor statistice cu privire la asistența juridică garantată de stat (SIA CNAJGS).

Cod CPV: 72600000-6

“21” ianuarie 2021

mun. Chișinău

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Compania, Deeplace SRL, denumit în continuare <i>Prestator</i> , pe de o parte, reprezentată de Directorul dna Radionova Ala,	Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat, reprezentată prin <b>Directorul executiv, Dl Lilian DARII</b> , care acționează în baza Regulamentului de activitate al aparatului administrativ al CNAJGS, denumit în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de o parte,

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor de **menținanță a sistemului informațional de evidență automatizată a datelor statistice cu privire la asistența juridică garantată de stat (SIA CNAJGS)**, denumite în continuare *Servicii*, conform achizițiilor publice de valoare mică.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - a) Specificația serviciilor (Anexa nr.1);
  - b) Caiet de sarcini (Anexa nr.2);
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să livreze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu specificațiile din caietul de sarcini.

- Profilul para-juristului/-ei
- Registrul Consultațiilor
- Rapoartele
- Monitorizarea
- Evaluarea
- Căutarea avansată

### Semnăturile părților

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată:  S. 	Semnătura autorizată:  

+

**ДОГОВОР НА РАЗРАБОТКУ ДИЗАЙНА БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ  
DRC.C.ECB.20211022-1 от 22 октября 2021 г.**

22 / октября 2021 года

мун. Кишинэу

**Компания “DEEPLACE” SRL**, зарегистрированная в Государственном Регистре Государственной Регистрационной Палаты РМ 08 апреля 2004 года, государственный идентификационный код - налоговый код 1004600025000, в лице Директора г-жи Радионовой Аллы, действующей на основании Устава, в дальнейшем “Исполнитель”, с одной стороны и

**BC “EuroCreditBank” S.A.** (далее по тексту – „Заказчик”), в лице Первого Вице-президента Холбана Олега , который действует на основании Устава, с другой стороны, вместе далее - Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту - “Договор”) о нижеследующем:

**Употребляемые термины**

*Творчество* — процесс генерации и воплощения идеи, установленной совместно с Заказчиком, в изображение и текст. Творчество реализуется через анализ продуктов или марок, предложенных Заказчиком, и аудитории, к которой всё это относится, определенной Заказчиком. Оно может материализоваться в чертежах, макетах или любых других носителях, а также в любой другой объективной форме, допускающей воспроизведение, как выпущенное, так и не выпущенное в свет, независимо от формы, назначения и достоинства, а также способа воспроизведения.

**1. Предмет Договора.**

- 1.1. Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, разработать дизайн банковских пластиковых карт следующих типов: Card de Debit Visa Classic, Card de Credit Visa Classic, Card de Debit Visa Gold, Card de Credit Visa Gold, Card de Debit Visa Business (далее – дизайн карт), а Заказчик - принять результат работ и оплатить на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Процесс разработки дизайна карт включает в себя разработку концепта и оригинал-макетов карт и состоит из следующих этапов: анализ и выработку концепта, подбор и создание образов, сбор сета из образов с композиционным расположением в карточке, доработка концепта дизайна, отрисовка дизайна, согласно выбранному концепту, оцифровка, тонирование, предпечатная подготовка файлов, изготовление конечных оригинал-макетов карт (далее ОМ) для дальнейшего утверждения в МПС.



**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Почтовый адрес: Кишинев, Молдова, ул. М. Дософтей 112, 2  
Телефон: +373 (22) 887 997  
Телефакс: +373 (22) 274 086  
Адрес электронной почты: [alla.radionova@deeplace.md](mailto:alla.radionova@deeplace.md)  
Вниманию: Аллы Радионовой

**12.2. Информация считается полученной Сторонами:**

12.2.1. В случае направления с помощью электронной почтой - на дату, указанную в подтверждении о получении сообщения электронной почты, имеющегося у направившей Стороны;

12.2.2. В случае направления заказной или курьерской почтой - на дату, указанную в подтверждении о вручении почтового отправления.

12.3. Обо всех изменениях в адресах Стороны должны немедленно информировать друг друга. В случае не уведомления об изменении адреса информация, направленная по имеющемуся у Стороны адресу, считается направленной должным образом.

12.4. Совершено в двух подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. В свидетельство чего уполномоченные представители Сторон подписали настоящий Договор в месте и в дату, указанные в начале Договора, и скрепили свои подписи печатями Сторон:

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b> <b>«Deeplace» SRL</b> a.f.: mun. Chişinău, str. Dosoftei 112, etajul 2 a.j.: mun. Chişinău, str. A. Mateevici 51, ap.54 mun. Chişinău, Republica Moldova IDNO: 1004600025000 cod TVA: 0207995 IBAN: MD30AG00000022512605203 B.C. "Moldova Agroindbank" S.A. cod bancar AGRNMD2X885 Тел.: +(373 22) 88 79 97, Факс: +(373 22) 88 79 75 e-mail: <a href="mailto:office@deeplace.md">office@deeplace.md</a>	<b>ЗАКАЗЧИК:</b> <b>BC «EuroCreditBank» S.A.</b> Республика Молдова, г.Кишинёв юридический адрес: ул.Измаил,33 к/с 35214717 в НБМ ф/к 1002600020056 Код НДС 0204705 Telex: 163278 ECBMD MD SWIFT CODE: ECBMMD2X  Тел.: +373 (22) 500 101 Fax: +373 (22) 548 827 e-mail: <a href="mailto:info@ecb.md">info@ecb.md</a>
Директор  Раднонова А. 	Первый Вице-президент  О.Холбан 



# ACHIZIȚII PUBLICE

## CONTRACT Nr. 60/LP/2022

de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a  
S.I.A. „Declarație electronică – persoane juridice”

Cod CPV: 72200000-7

„12” mai 2022

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
„DEEPLACE” S.R.L., reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> <u>IDNO 1004600025000</u> , pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Director interimar Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> <u>IDNO 1005600036924</u> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea de **Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a S.I.A. „Declarația electronică – persoane juridice”** denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice LP MTender ID [ocds-b3wdp1-MD-1648560752328](#) în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.27/D/22 din „20” 04.2022.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
  - a) Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
  - b) Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
  - c) Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
  - d) Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
  - e) Garanția de bună execuție a contractului
  - i) Oferta comercială și oferta tehnică
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plășilor care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

### 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru

1

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

„PRESTATOR”  
„Deeplace” S.R.L  
MD-2009, mun. Chișinău,  
str. Mateevici A, 51 ap.4  
Tel. 022-887-997  
BC „Moldova-Agroindbank” S.A.  
IBAN: MD30AG00000022512605203  
Codul băncii: AGRNMD2X  
Cod fiscal: 1004600025000  
Cod TVA: 0207995



Administrator  
Ala RADIONOVA

L.S.

„BENEFICIAR”  
Instituția Publică „Centrul de  
Tehnologii Informaționale în Finanțe”  
MD-2005, mun. Chișinău,  
str. C. Tănase, nr.7  
Tel.022-262-873  
Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat  
IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA  
Codul băncii: TREZMD2X  
Cod fiscal: 1005600036924  
Cod TVA: 7800104

Director interimar  
Elena SAHARNEAN



L.S.



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 61/LP/2022  
de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a  
S.I.A. „Crearea și circulația documentelor electronice între SFS și  
instituțiile financiare – persoane juridice”

Cod CPV: 72200000-7

„12” mai 2022

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
S.R.L., „DEEPLACE” reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <u>Prestator, IDNO 1004600025000</u> , pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Director interimar Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <u>Beneficiar IDNO 1005600036924</u> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea de Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a S.I.A. „Crearea și circulația documentelor electronice între SFS și instituțiile financiare – persoane juridice” denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice LP MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1648473212531 în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.28/D/22 din „20” 04.2022.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
  - a) Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
  - b) Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
  - c) Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
  - d) Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
  - e) Garanția de bună execuție a contractului
  - i) Oferta comercială și oferta tehnică
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

#### 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.

#### 24. Clauze finale

Completările și/sau modificările aduse prezentului Contract nu sînt valabile între părțile contractului în raporturile cu terții, decît dacă rezultă expres din acte negociate de părți și semnate de reprezentanții legali ai părților.

24.2. Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va înlătura drepturile și obligațiile părților ce rezultă din prevederile rămase în vigoare și nu aduce atingere obligațiilor deja executate de părți.

24.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul Contract.

24.4. Denumirea și numerotația punctelor sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea punctelor prezentului Contract.

24.5. Prezentul Contract a fost încheiat în limba de stat, în 2 (două) exemplare identice, ambele exemplare avînd valoare juridică egală, din care 1 (un) exemplar pentru Beneficiar și 1 (un) exemplar pentru Prestator.

#### 25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

<p><b>„PRESTATOR”</b> <b>„DEEPLACE” S.R.L</b> MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG00000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995</p> <p><b>Administrator</b> <b>Ala RADIONOVA</b></p>  	<p><b>„BENEFICIAR”</b> <b>Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”</b> MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104</p> <p><b>Director interimar</b> <b>Elena SAHARNEAN</b></p>  
--	--



# ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 25/13/2023-LD  
privind achiziția de Servicii

## I. PARTEA GENERALĂ

mun. Chișinău

20.01.2023

Obiectul achiziției: Servicii de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a  
Moldovei

Cod CPV: 72420000-0

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ "DEEPLACE", reprezentată prin dna Ala RADIONOVA, director, care acționează în baza statutului, denumită în continuare <i>Prestator</i> , înregistrată în Registrul de stat cu nr. 1004600025000 la 08.04.2004, pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin dl Constantin ȘCHENDRA, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip cerere a ofertelor de prețuri nr. ocds-b3wdp1-MD-1669021605298 din 13.12.2022, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din 12 ianuarie 2023.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
  - Specificația de preț (Anexa nr. 1);
  - Specificația tehnică (Anexa nr. 2);
  - Angajament de respectare a cerințelor de securitate a Beneficiarului (Anexa nr. 3).
- În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

### Semnăturile electronice ale Părților:

Ala RADIONOVA

Director

Digitally signed by Radionova Ala  
Date: 2023.01.23 12:02:19 EET  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



Constantin ȘCHENDRA

Viceguvernator

Digitally signed by Schendra Constantin  
Date: 2023.01.20 14:08:24 EET  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



a) să nu divulge, transmită sau să utilizeze în interesul oricărei alte persoane în afară de cealaltă Parte sau persoanele împuternicite de aceasta, nici o informație cu caracter confidențial sau material pe care el sau ea îl va primi de la cealaltă Parte, cu excepția materialelor sau informației aflate anterior în evidența acestei persoane sau care s-ar putea să fi fost obținută înaintea unei astfel de divulgări, transmiteri sau utilizări de la persoane terțe sau din sectorul public;

b) să respecte toate politicile sau indicațiile date de cealaltă Parte în ceea ce privește asigurarea securității informației, clasificarea, utilizarea sau dispunerea oricărei informații cu acces limitat sau cu caracter confidențial prin semnarea în acest sens a unui angajament de respectare a cerințelor de securitate de către fiecare reprezentant delegat al acestei Părți;

c) să nu folosească nici o informație cu acces limitat sau cu caracter confidențial pentru obținerea unui beneficiu personal.

13.4. Fiecare Parte este obligată să respecte confidențialitatea privind metodologiile/ instrumentele/ tehnicile aplicate de cealaltă Parte în livrarea Bunurilor, cu excepția celor publice.

13.5. Părțile nu vor dezvălui, publica și răspândi informațiile confidențiale nimănui altcuiva decât angajaților proprii care au nevoie să cunoască aceste informații. Dacă este necesară implicarea unei terțe părți (companii de consultanță sau subcontractori), aceasta se va face cu acordul celeilalte Părți și urmând a fi încheiate acorduri de confidențialitate înaintea autorizării oricărei terțe Părți.

13.6. Părțile vor limita accesul la asemenea informații confidențiale pentru angajații, funcționarii și managerii lor care au nevoie să le cunoască, și vor informa aceste persoane asupra obligațiilor asumate prin acest Contract.

13.7. Fiecare Parte va păstra în deplină securitate toate suporturile materiale de stocare transmise și care conțin informațiile ce aparțin celeilalte Părți, oricare ar fi forma de păstrare sau înregistrare a acestora.

13.8. Orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricărui document ce conține informații confidențiale va fi anunțată imediat de către Partea care a depistat pierderea respectivă.

13.9. La cererea uneia dintre Părți, cealaltă Parte este obligată să-i înapoieze acesteia toate suporturile materiale (de stocare) ce conțin informații confidențiale, inclusiv orice copie făcută după acestea, iar orice informație ce se află pe suportul ce nu poate fi distrusă va fi ștearsă.

13.10. Toate obligațiile create prin acest capitol vor continua și după schimbarea sau terminarea relației de afaceri dintre Părți pe o perioadă nelimitată.

#### RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

**Prestatorul:**  
**SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ**  
**„DEEPLACE”**  
*Adresa poștală:* MD-2009, mun. Chișinău,  
str. A. Mateevici, 51, ap. 4  
*Telefon:* 022 887997  
*Email:* [alla.radionova@deeplace.md](mailto:alla.radionova@deeplace.md)  
*Banca:* BC „MAIB” S.A., Sucursala „Ștefan cel Mare”  
*Adresa băncii:* MD-2012, mun. Chișinău,  
str. Vasile Alecsandri, 115  
*Cod bancar:* AGRNMD2X885  
*Cod IBAN:* MD30AG000000022512605203  
*Cod fiscal:* 1004600025000

**Beneficiarul:**  
**BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI**  
*Adresa poștală:* MD-2005, mun. Chișinău,  
bd. Grigore Vieru, 1  
*Telefon:* 022 822615  
*Email:* [official@bnm.md](mailto:official@bnm.md)  
  
*Cod bancar:* NBMDMD2X  
  
*Cod fiscal:* 79592