



Techno Test s.r.l.

Mihai Eminescu Str., 66,
MD-2012, Chisinau, Moldova,
Tel. +(37322) 226160,
Fax. +(37322) 210807,
E-mail: info@technotest.md

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE

Nr. XXXX din 22/04/2022

Contract Nr. XXXXXX din XX/XX/XXXX

Anexa X

1	Denumire Produs	Kamstrup USB Meter Readers
----------	----------------------------	-----------------------------------

Techno Test SRL în calitate de vânzător în Republica Moldova al produselor menționate, declară că produsele vândute corespund tuturor condițiilor de calitate potrivit declarației de conformitate emise de producător.

Techno Test SRL în calitate de importator al produsului din prezenta factură va acorda aceeași durată de garanție primită de la producător, 12 luni de la data emisiei actului de confirmare a vânzării (garanția nu include și consumabilele).

În eventualitatea defectării unui produs, pentru soluționarea cât mai rapidă a problemelor legate de garanție, vă rugăm să anexați următoarele:- copia sau numărul facturii fiscale emise de Techno Test SRL

- dovada montării produselor de către cumpărător sau persoanelor autorizate și competente (proces-verbal de punere în funcțiune sau dare în exploatare, etc.)

- nota de constatare emisă de persoanele responsabile din cadrul companiei cumpărătorului și/sau instituțiilor acreditate.

- copia documentelor de identitate sau certificatului de verificare a echipamentului din care să se poată identifica numărul de înregistrare al utilajului.

Vânzătorii, respectiv producătorii, sunt eliberați de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- dacă defectarea s-a produs din cauza nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de depozitare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport, exploatarea necorespunzătoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse periculoase pentru echipament.

- echipamentul s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.

- echipamentul a fost greșit ales, sau au fost oferite date eronate de identificare.

- piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a utilajului, neefectuării reviziilor periodice conform programului de revizii, stabilit de producătorul utilajului, personalul care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător.

- demontarea în părți componente sau subansamble a produselor ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, vânzător sau de instituțiile acreditate.

- echipamentul prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgîrieturi, deformări, rupturi.

- seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost șters sau acesta prezintă marcări ori ștanțări artisanale.

- exploatarea necorespunzătoare a echipamentului prin: neefectuarea rodajelor/intervențiilor de mentenanță, depășirea regimului termic, a turației maxime admise, debitului maxim admis, etc.

- defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine, prafului, mizeriei în interiorul pieselor componente acestora și în zonele de funcționare a acestora.

- piesa prezintă uzura normală (firească) datorită funcționării.

- utilajul a fost folosit în alt scop decât cel prevăzut de constructor.

- utilajul a fost exploatat în condiții necorespunzătoare.

- utilajul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice).

- utilajul prezintă defecțiuni la sistemele de protecție, cuplare, hidraulic, electric, electronic, etc.



Techno Test s.r.l.

Mihai Eminescu Str., 66,
MD-2012, Chisinau, Moldova,
Tel. +(37322) 226160,
Fax. +(37322) 210807,
E-mail: info@technotest.md

- utilajul nu este înregistrat după caz la autoritățile competente.
- clientul solicită o reparație diferită de cea propusă la constatare/diagnosticare de personalul autorizat, specializat sau instituțiile specializate acreditate.
- în urma sesizărilor de defecțiune în garanție, iar la constatare se dovedește că defecțiunea este cauzată de alte componente/piese conexe.

Se stabilește că marfa comandată și livrată corespunzător nu poate fi returnată. În cazul în care returnarea de marfă este din vina noastră, taxele de manipulare și retur la furnizor vor fi suportate de Techno Test SRL (poate fi vorba doar de cazuri de garanție și de livrări eronate). Nu se admit la retur piesele care au fost deja montate. Reclamațiile referitoare la neconcordanță dintre marfă și factură sau clauzele garanției se admit numai dacă acestea sunt sesizate în scris, în maximum 3 zile de la livrare. Reclamațiile altele decât cele referitoare la calitatea mărfii se vor depune în scris în termen de maximum 7 zile de la livrare.

Orice litigiu care apare între părți cu privire în perioada de garanție a echipamentului livrat se soluționează pe cale amiabilă, mediere, arbitraj sau conciliere.

În cazul în care nu se ajunge la un consens între părți, litigiul se va înainta spre soluționare instituțiilor de drept conform legislației în vigoare.

TECHNO TEST S.R.L.

str. Mihai Eminescu, 66, Chisinau, Republica Moldova, MD-2012
Tel.: (+373 22) 226160, 228747

Nume _____ / Functia _____
Semnatura _____

L.S.