

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot nr. 1: Transport de date DarkFiber – provider de bază					
1.1	Transport de date DarkFiber – provider de bază (prin canal optic subteran)	<u>Tip:</u> Transport de date DarkFiber. Canalul de transport de date trebuie să asigure interconectarea între sediul central BNM și sediul arendat ASEM bloc V prin canal optic subteran. <u>Perioada prestării serviciilor:</u> 01.06.2022-31.05.2023. <u>Volumul de trafic:</u> Nelimitat. <u>Calitatea conexiunii:</u> trebuie să fie asigurată viteza până la 10Gbps. <u>Condiții tehnice:</u> - conexiunile de date cu BNM trebuie să fie asigurate prin canalul subteran fibra optică (Dark Fiber), o pereche de fire optice monomodale (Single Mode) (total 2 fire optice), conectate la patch panel optic instalat în cabinet standard al Beneficiarului; - disponibilitatea conexiunii: min. 99,8% (cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice); - în cazul căderii conexiunii, restabilirea ei în maxim: 24h; - cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurate de Prestator, inclusiv patch cord-urile optice necesare pentru executarea conectării la echipamentul de rețea al Beneficiarului prin 2 conexiuni LC, și vor fi incluse în prețul ofertei. <u>Condiții de mentinere:</u> - să asigure Beneficiarului funcționarea rețelei de transmisiune, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului;	<u>Tip:</u> Transport de date DarkFiber. Canalul de transport de date trebuie să asigure interconectarea între sediul central BNM și sediul arendat ASEM bloc V prin canal optic subteran. <u>Perioada prestării serviciilor:</u> 01.06.2022-31.05.2023. <u>Volumul de trafic:</u> Nelimitat. <u>Calitatea conexiunii:</u> trebuie să fie asigurată viteza până la 10Gbps. <u>Condiții tehnice:</u> - conexiunile de date cu BNM trebuie să fie asigurate prin canalul subteran fibra optică (Dark Fiber), o pereche de fire optice monomodale (Single Mode) (total 2 fire optice), conectate la patch panel optic instalat în cabinet standard al Beneficiarului; - disponibilitatea conexiunii: min. 99,8% (cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice); - în cazul căderii conexiunii, restabilirea ei în maxim: 24h; - cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurate de Prestator, inclusiv patch cord-urile optice necesare pentru executarea conectării la echipamentul de rețea al Beneficiarului prin 2 conexiuni LC, și vor fi incluse în prețul ofertei. <u>Condiții de mentinere:</u> - să asigure Beneficiarului funcționarea rețelei de transmisiune, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului;	în perioada 01.06.2022-31.05.2023	Conform practicilor în domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		• să coordoneze cu Beneficiarul orarul executării lucrărilor de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon; • să notifice Beneficiarul despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate. Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de deservire planificate trebuie să fie efectuate în afară orelor și zilelor de lucru; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în orele 08:00 – 18:00 prin telefon, sau în regim non-stop, prin intermediul raportării problemei în HelpDesk, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar; • pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 1% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul în care timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se va considera că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul va fi în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare. <u>Conectarea serviciilor (pentru Ofertanții ce nu dispun de conexiunile în condițiile indicate mai sus pentru poziția dată):</u>	• să coordoneze cu Beneficiarul orarul executării lucrărilor de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon; • să notifice Beneficiarul despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate. Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de deservire planificate trebuie să fie efectuate în afară orelor și zilelor de lucru; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în orele 08:00 – 18:00 prin telefon, sau în regim non-stop, prin intermediul raportării problemei în HelpDesk, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar; • pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 1% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul în care timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se va considera că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul va fi în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare. <u>Conectarea serviciilor (pentru Ofertanții ce nu dispun de conexiunile în condițiile indicate mai sus pentru poziția dată):</u>		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, în decurs de 40 zile lucrătoare din data semnării contractului. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite prin fire optice monomodale (Single Mode) și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor pentru canalul de bază în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii pentru canalul de bază. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere. Data activării serviciilor va fi stabilită 01.06.2022.	Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, în decurs de 40 zile lucrătoare din data semnării contractului. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite prin fire optice monomodale (Single Mode) și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor pentru canalul de bază în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii pentru canalul de bază. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere. Data activării serviciilor va fi stabilită 01.06.2022.		
Lot nr. 2: Transport de date DarkFiber - provider alternativ					
2.1	Transport de date DarkFiber - provider alternativ (prin canal optic aerian)	<u>Tip:</u> Transport de date DarkFiber de la provider alternativ. Canalul de transport de date trebuie să asigure interconectarea între sediul central BNM și sediul arendat ASEM bloc V prin canal optic aerian. <u>Condiții speciale de calificare:</u> Pentru a asigura un nivel înalt al disponibilității serviciului și pentru garantarea redundanței serviciilor de transport date, este necesară conectarea sediului arendat ASEM bloc V cu sediul BNM prin 2 canale de comunicații fizice diferite de la 2 provideri (provider de bază și provider alternativ) independenți. Prin urmare Providerul canalului de bază (subteran) nu poate participa la procedura dată de achiziție. <u>Perioada prestării serviciilor:</u> 01.04.2022-31.03.2023.	<u>Tip:</u> Transport de date DarkFiber de la provider alternativ. Canalul de transport de date trebuie să asigure interconectarea între sediul central BNM și sediul arendat ASEM bloc V prin canal optic aerian. <u>Condiții speciale de calificare:</u> Pentru a asigura un nivel înalt al disponibilității serviciului și pentru garantarea redundanței serviciilor de transport date, este necesară conectarea sediului arendat ASEM bloc V cu sediul BNM prin 2 canale de comunicații fizice diferite de la 2 provideri (provider de bază și provider alternativ) independenți. Prin urmare Providerul canalului de bază (subteran) nu poate participa la procedura dată de achiziție. <u>Perioada prestării serviciilor:</u> 01.04.2022-31.03.2023.	în perioada 01.04.2022- 31.03.2023	

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		<u>Volumul de trafic:</u> <i>Nelimitat.</i> <u>Calitatea conexiunii:</u> <i>trebuie să fie asigurată viteza până la 10Gbps.</i> <u>Condiții tehnice:</u> - conexiunile de date cu BNM trebuie să fie asigurate prin canal fibra optică (Dark Fiber), o pereche de fire optice monomodale (Single Mode) (total 2 fire optice), conectate la patch panel optic instalat în cabinet standard al Beneficiarului; - disponibilitatea conexiunii: min. 99,8% (cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice); - în cazul căderii conexiunii, restabilirea ei în maxim: 24h; - cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurate de Prestator, inclusiv patch cord-urile optice necesare pentru executarea conectării la echipamentul de rețea al Beneficiarului prin 2 conexiuni LC, și vor fi incluse în prețul ofertei. <u>Condiții de mentinere:</u> - să asigure Beneficiarului funcționarea rețelei de transmisiune, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului; - să coordoneze cu Beneficiarul orarul executării lucrărilor de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon; - să notifice Beneficiarul despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate. Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de	<u>Volumul de trafic:</u> <i>Nelimitat.</i> <u>Calitatea conexiunii:</u> <i>trebuie să fie asigurată viteza până la 10Gbps.</i> <u>Condiții tehnice:</u> - conexiunile de date cu BNM trebuie să fie asigurate prin canal fibra optică (Dark Fiber), o pereche de fire optice monomodale (Single Mode) (total 2 fire optice), conectate la patch panel optic instalat în cabinet standard al Beneficiarului; - disponibilitatea conexiunii: min. 99,8% (cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice); - în cazul căderii conexiunii, restabilirea ei în maxim: 24h; - cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurate de Prestator, inclusiv patch cord-urile optice necesare pentru executarea conectării la echipamentul de rețea al Beneficiarului prin 2 conexiuni LC, și vor fi incluse în prețul ofertei. <u>Condiții de mentinere:</u> - să asigure Beneficiarului funcționarea rețelei de transmisiune, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului; - să coordoneze cu Beneficiarul orarul executării lucrărilor de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon; - să notifice Beneficiarul despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate. Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		<i>deservire planificate trebuie să fie efectuate în afară orelor și zilelor de lucru;</i> <i>să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare;</i> <i>să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în orele 08:00 – 18:00 prin telefon, sau în regim non-stop, prin intermediul raportării problemei în HelpDesk, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar;</i> <i>pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 1% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul în care timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se va considera că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul va fi în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare.</i> <u>Conectarea serviciilor (pentru Ofertanții ce nu dispun de conexiunile în condițiile indicate mai sus pentru poziția dată):</u> <i>Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul trebuie să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, până la 28.03.2022.</i> <i>Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite</i>	<i>deservire planificate trebuie să fie efectuate în afară orelor și zilelor de lucru;</i> <i>să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare;</i> <i>să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în orele 08:00 – 18:00 prin telefon, sau în regim non-stop, prin intermediul raportării problemei în HelpDesk, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar;</i> <i>pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 1% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul în care timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se va considera că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul va fi în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare.</i> <u>Conectarea serviciilor (pentru Ofertanții ce nu dispun de conexiunile în condițiile indicate mai sus pentru poziția dată):</u> <i>Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul trebuie să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, până la 28.03.2022.</i> <i>Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite</i>		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		<i>prin fire optice monomodale (Single Mode) și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor pentru canalul alternativ în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii pentru canalul alternativ.</i> <i>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.</i> <i>Data activării serviciilor va fi stabilită 01.04.2022.</i>	<i>prin fire optice monomodale (Single Mode) și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor pentru canalul alternativ în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii pentru canalul alternativ.</i> <i>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.</i> <i>Data activării serviciilor va fi stabilită 01.04.2022.</i>		

Valabilitatea ofertei: 60 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura electronică a ofertantului _____