

**Cerinţele prezentului Caiet de sarcini vizează achiziţionarea licenţelor
Microsoft Office 365 Business Standard, inclusiv a variantelor cu Microsoft
Teams şi fără Microsoft Teams.**

1. Scop

Scopul prezentului Caiet de Sarcini constă în definirea cerinţelor tehnice, funcţionale şi de suport pentru achiziţionarea şi reînnoirea licenţelor software Office 365 Business Standard şi ESET NOD32 Antivirus, necesare pentru asigurarea continuităţii operaţionale, colaborării electronice, protecţiei endpoint-urilor şi menţinerii nivelului de securitate cibernetică în cadrul infrastructurii IT a Î.S. „Aeroportul Internaţional Chişinău”.

Nº	Marfa	Cantitatea buc.
1.	Licenţe Microsoft Office 365 Business Standard cu Microsoft Teams	100
2.	Licenţe Microsoft Office 365 Business Standard fără Microsoft Teams	200
3.	Reînnoire licenţe ESET NOD32 Antivirus	400
4.	Licenţe noi ESET NOD32 Antivirus	100

2. Caracteristici tehnice

a) Licenţele Microsoft Office 365 Business Standard trebuie să fie originale, activate oficial şi livrate prin canale autorizate Microsoft.

b) Soluţia Office 365 trebuie să includă acces la aplicaţiile Office desktop şi web, Exchange Online, OneDrive for Business, SharePoint şi Microsoft Teams (unde este aplicabil).

c) Licenţele trebuie să permită administrarea centralizată prin Microsoft 365 Admin Center.

d) Licenţele ESET NOD32 Antivirus trebuie să includă actualizări automate de semnături şi protecţie în timp real împotriva malware, ransomware şi phishing.

e) Soluţia antivirus trebuie să permită administrarea centralizată prin consola ESET PROTECT.

f) Perioada minimă de valabilitate pentru licenţe: 12 luni.

g) Licenţele Office 365 Business Standard urmează a fi activate până la data de 19.08.2026.

h) Licenţele ESET NOD32 Antivirus urmează a fi activate până la data de 13.09.2026.

i) Furnizorul trebuie să asigure suport tehnic şi asistenţă la activarea licenţelor.

3. Cerinţe pentru ofertant

1. Statut de partener oficial sau partener autorizat pentru livrarea şi implementarea soluţiei oferite în Republica Moldova.

2. Autorizare de la producător/distribuitor autorizat pentru soluţia oferită (MAF sau document echivalent).

3. Asigurarea suportului tehnic autorizat pentru soluţia oferită, inclusiv acces la actualizări, patch-uri, baze de cunoştinţe şi escaladare către producător pe perioada de suport contractată.

4. Minimum 1 proiect realizat în ultimii 3 ani cu soluţii SIEM sau produse de securitate similare, de complexitate comparabilă şi cu valoare de minimum 70% din oferta prezentată.