

CUPRINS

Descrierea succintă a proiectelor similare implementate anterior	1
Referințele beneficiarilor companiei.....	5
Informații despre sisteme informaționale realizate în ultimii ani.....	15

DESCRIEREA SUCCINTĂ A PROIECTELOR SIMILARE IMPLEMENTATE ANTERIOR

Dorim să menționăm că mai multe proiecte de guvernare electronică, implementate cu succes de către Alfasoft, sunt similare proiectului SIA RSA. Chiar mai mult – aproape toate proiectele realizate de noi sunt și mai complexe în comparație cu SI ARSA având o arhitectură mai complexă, fiind integrate cu mai multe sisteme și servicii externe, asigurând procese de lucru mai sofisticate. Toate acestea, împreună cu experiența noastră pe piața locală a soluțiilor de e-guvernare ne permit să afirmăm că SI ARSA va fi implementat de Alfasoft cu succes, în volum deplin și în strictă conformitate cu caietul de sarcini

Mai jos vedeți lista și descrierea proiectelor similare sau de o complexitate și mai înaltă în comparație cu SIA RSA.

1. Programul integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) pentru Ministerul Justiției al Republicii Moldova, 2018.

Soluția centralizată a fost dezvoltată și implementată pentru Ministerul Justiției al Republicii Moldova și a înlocuit sistemul de gestionare a dosarelor decentralizat care a fost utilizat anterior. PIGD acoperă pe deplin gestionarea dosarelor la toate nivelurile - Prima Instanță, Curțile de Apel și Curtea Supremă de Justiție a Republicii Moldov. PIGD acoperă întregul ciclu de gestionare a dosarelor cât orizontal (între instanțele judecătorești de același nivel) atât și vertical – transferurile dosarelor de la Primă Instanță la Curte de Apel și mai departe la Curtea Supremă de Justiție.

Adițional sistemul gestionează Instanțele Judecătorești – sediile, birourile și sălile de ședință, personalul instanțelor, echipele și completele judecătorești. PIGD oferă un set larg de rapoarte pentru utilizatorii săi, în funcție de permisiunile lor de acces, inclusiv date statistice în conformitate cu metodologia CEPEJ (<https://www.coe.int/en/web/cepej>). Modulul Business Intelligence utilizează datele din întregul sistem judiciar din Moldova, stocate în PIGD și oferă rezultate extrem de flexibile și informative.

PIGD interacționează cu sistemele de înregistrare audio instalate în sălile de ședințe (sistemul SRS Femida <http://srs.kiev.ua>). De asemenea PIGD este integrat cu mai multe servicii guvernamentale externe – de autentificare (M-Pass), semnătură digitală (M-Sign), achitări online (M-Pay), logare (M-Log) și notificare (M-Notify). Prin intermediu M-Connect PIGD consumă și furnizează date din / către diferite registre de stat - Registrul Populației, Registrul Persoanelor Juridice, Procuratura Generală, Ministerul Afacerilor Interne, Departamentul Instituțiilor Penitenciare, Biroul Executorilor, Portalul Instanțelor Naționale de Judecată etc. PIGD este dotat de e-Dosar – subsistemul pentru depunere online a cererilor de chemare în judecată, rechizitoriilor, demersurilor, proceselor verbale, căilor de atac etc. Cât cetățenii atât și entitățile și reprezentanții lor legali (avocații) utilizează e-Dosar pentru a depune cereri online, a accesa Dosarele în care participă pentru a-și vedea statutele, furniza documente, primi citații, efectua plăți etc. PIGD și e-Dosar sunt dezvoltat pe platforma WebAssembler.NET (versiunea specială a acestei care se numește Alfa Five).

2. eIPR - Sistemul Informațional Automatizat de gestionarea cazurilor privind drepturile de proprietate intelectuală (2018)

Acest sistem a fost dezvoltat pentru suportul protecției drepturilor de proprietate intelectuală în cadrul Programului de Vecinătate al Uniunii Europene pentru Republica Moldova.

Soluția include două sisteme – modulul de gestionare a cazurilor de solicitare intervențiilor (eRFI) și baza de date a proprietății intelectuale (eIPR). Ambele sisteme operează în M-Cloud și sunt integrate cu serviciile electronice guvernamentale M-Sign, M-Pass, M-Log, M-Notify și M-Connect.

eRFI asigură automatizarea proceselor de lucru de înregistrare a deținătorilor drepturilor intelectuale și intervențiile ofițerilor de control vamal în cazurile de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală. Sistemul este interconectat cu baza de date a proprietății intelectuale (eIRP

care conține toate obiectele dreptului de autor.

De asemenea, sistemul colectează date statistice de la diferite autorități de stat – Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești, Procuratura Generală, Serviciu Vamal, Inspectoratul General de Poliție etc. și generează rapoarte agregate.

3. Sistemul Informațional “Control Financiar pentru Comisia Electorală Centrală al Republicii Moldova” (2018).

Alfasoft a furnizat platforma tehnologică (WebAssembler.NET) și a efectuat servicii de dezvoltare a Soluției Informaționale, sponsorizate de Proiectul EDMITE a PNUD (Consolidarea Democrației în Moldova Prin Alegeri Transparente a Programului Națiunilor Unite Pentru Dezvoltare). Sistemul oferă servicii automatizate de depunere a rapoartelor financiare de către participanții electorali. Comisia Electorală central primește aceste rapoarte pentru a le verifica și accepta (sau respinge) și publică pe pagina oficială CEC (www.cec.md) și Portalul Datelor Deschise (<http://date.gov.md>).

Sistemul reprezintă o platformă flexibilă și eficientă de monitorizare a finanțării partidelor politice, optimizează procesul de analiză rapoartelor financiare a concurenților electorali, oferă diferite rapoarte referitor la finanțarea partidelor politice și candidați electorali în așa fel oferind o transparență suplimentară procesului electoral.

4. Sistemul Informațional Automatizat de Gestionare Operațiunilor Fiscale pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat al Republicii Moldova (2017).

Sistemul reprezintă o soluție dedicată autorităților fiscale pentru efectuarea și monitorizarea controlurilor fiscale. Sistemul acoperă mai multe funcționalități inclusiv generarea diferitor rapoarte și instrumente pentru utilizatori. Sistemul este integrat cu serviciul guvernamental M-Sign.

Date statistice începând de la 2017 până în prezent:

Ordine: 68610

DICF: 37762 (Decizia Înțierii Controlului Fiscal);

Inspecții fiscale: 42270;

Contribuabili: 25507;

RCF: 37143 (Rezultatul controlului fiscal);

Utilizatori CMS: 1357;

Directii (Direcția Generală Administrare Fiscală, DDF-Direcția Deservirea Fiscală): 98

5. Sistemul de Informații Fiscale - Cadastru Fiscal, pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat al Republicii Moldova (implementat în 2010, menținut în perioada 2010-2018 și refăcut în 2018).

Sistemul reprezintă o soluție pentru Inspectorii Fiscali pentru calcularea taxelor și emiterea facturilor pentru plată pentru obiecte imobiliare. De asemenea, sistemul monitorizează plățile primite, calculează amenzile

pentru întârzierea efectuării plăților. Cadastru Fiscal este o aplicație intranet bazată pe web care oferă funcționalități pentru colectarea, calcularea, gestionarea și monitorizarea proprietăților impozabile.

Sistemul a fost dezvoltat în strictă corespundere cu cadrul legislativ, procedurile și regulamentele fiscale. Sistemul este integrat cu Cadastrul Național, Camera Națională de Audit cu scopul creării și menținerii listelor debitorilor și emiterea facturilor pentru achitare. Sistemul este integrat cu serviciile guvernamentale M-Sign, M-Pay și sistemele informaționale a Agenției Servicii Publice

Cadastrul Fiscal este bazat pe platforma WebAssembler.NET.

Date statistice începând de la 2018 până în prezent:

Obiecte de impozitare: 1448447;

Contribuabilii: 2,125,009;

Colectori de taxe (Perceptori): 2077

6. Elaborarea și implementarea Sistemului Informațional pentru modernizarea Registrului de Stat a Obiectelor de Gaj pentru Rep. Kârgâzstan (2016-2017)

În cadrul acestui proiect Alfasoft a efectuat lucrări de analiză cadrului legislativ, cerințelor funcționale și non-funcționale, optimizarea proceselor, dezvoltarea și implementarea a sistemului de înregistrare și gestionare a obiectelor de gaj. Au fost instruiți 210 operatori ai sistemului în cele șapte regiuni a Republicii Kârgâzstan.

7. Sistemul de creare și gestionare a facturilor fiscale (e-factura) pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat al Republicii Moldova (2013)

Soluția implementată cu succes de Alfasoft a avut scopul principal de a înlocui facturile fiscale și de expediție emise pe suport de hârtie. E-Factura efectuează verificarea și validare facturilor fiscale și de expediție în așa fel micșorând posibilitatea de falsificare a acestor documente de strictă evidență. Sistemul este integrat cu serviciile guvernamentale M-Sign, M-Pass, M-Pay, M-Notify și M-Log.

e-factura a fost dezvoltată pe platforma WebAssembler.NET ca și celelalte soluții implementate de Alfasoft.

Date statistice:

Companii /Utilizatori înregistrați: 49.923 companii / 85.000 utilizatori activi,

Utilizatori simultani: mai mult de 500,

Facturi fiscale emise din 2013: 4,565,784

Suma totală doar în anul 2017: 9,612,323,235.00 MDL

TVA declarată în 2017: 1,265,165,853.00 MDL

8. Sistemul Informațional Automatizat "e-Luxury" (Sistemul de impozitare pe avere de lux), pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat al Republicii Moldova (2017).

Soluție a fost dezvoltată pentru suportul inspectorilor fiscal a IFPS pentru calcularea impozitelor și emiterea facturilor pentru plată pentru bunurile imobiliare prețul cărora depășește o valoare anumită (mai mult de 1,5 milioane lei și suprafața de locuit mai mare decât 120m²). Sistemul gestionează plățile recepționate și calculează amenzile pentru achitățile întârziate.

Soluția este dezvoltată pe platforma WebAssembler.NET.

Date statistice începând de la 2017 până în prezent:

Obiectele de impozitare: 11.222

Contribuabilii: 3.933

Colectori fiscali (perceptori): 250

Taxa calculată în 2017: 43,070,539.00

9. Sistemul Informațional Automatizat de Înregistrări Audio/Video și Gestionarea Înregistrărilor pentru Instanțele Judecătorești, Departamentul de Justiție a Republicii Africa de Sud (2015-2016).

Dezvoltarea și implementarea soluției tehnice numită Case Media Manager în circa 2200 de săli de ședințe a sistemului judiciar Africii de Sud. Soluția implementată este integrată cu sistemul de gestionare a dosarelor fiind creată pe platforma WebAssembler.NET.

10. Modernizarea Sistemului Electronic de Achiziții Publice pentru Agenția de Achiziții Publice, Albania (2016-2017)

A fost efectuată actualizarea majoră a sistemului informațional automatizat de gestionare achizițiilor publice care a fost dezvoltat și implementat de către Alfasoft în anul 2007. A fost actualizată cât platforma WebAssembler.NET atât arhitectura sistemului, îmbunătățită performanța și securitatea sistemului. Au fost implementate funcționalitățile noi a sistemului, dezvoltată o gamă largă de rapoarte. Alfasoft a efectuat instruirea tuturor utilizatorilor și administratorilor de sistem

REFERINȚELE BENEFICIARILOR COMPANIEI

Numele proiectului și țara de atribuire	Detalii de contact pentru clienți și referințe	Perioada de activitate și statutul	Tipuri de activități întreprinse
Integrated Case Management System for Moldova Justice Sector	MDPI Open Justice Cristina Malai cmalai@openjustice.md +37360903040	March-2018, January 2019 Piloting	Redesign Business Processes, Dezvoltarea aplicației
Case Management for Punishment and Probation. Kyrgyzstan	Constantin Stepanov, k.stepanov@e-sot.kg +996-553565330 Учреждение по информационным технологиям при Судебном Департаменте при ВС КР	June-December 2018, completed	Redesign Business Processes, Dezvoltarea aplicației
IT Communication Platform for Data Exchange on Intellectual Property Right	Aleksandar Josifoski Team Lead aleksandar@aethersign.com mobile Macedonia +389 70 311413 mobile Croatia +385 91 600 2125	January-September 2018, completed	Redesign Business Processes, Dezvoltarea aplicației
RE-ADMISSION CASE MANAGEMENT ELECTRONIC SYSTEM (RCMES), Armenia	International Centre for Migration Policy Development, Hrant Darbinyan +374 11 464546 hdarbin@zenta.co	February-September 2018, completed	Redesign Business Processes, Dezvoltarea aplicației
Integrated Case Management Information System for tracking migration and asylum for the Ministry of Internal Affairs of Moldova	Valeriu CERTAN Chief of Legislation, Data Coordination and Management, Biroul Migratie si Azil MAI RM +373 79105815 certan.valeriu@bma.gov.md	First version 2008, Upgraded October 2015-April 2016, completed	Redesign Business Processes, Dezvoltarea aplicației
Case Media Manager System for the Courts, Department of Justice South Africa	African Court Recording Clint Matthews clint@javs.co.za +13072221957	January 2015- July 2016 completed	Redesign Business Processes, Dezvoltarea aplicației

SCRISORI DE RECOMANDARE

November 9, 2018

REFERENCE LETTER

To Whom It May Concern

It is my pleasure to recommend Alfasoft SRL, a software development company from Republic of Moldova.

Under my supervision, Alfasoft SRL was engaged into providing software development service for the Support to Enforcement of Intellectual Property Right in Moldova.

Their main duty was to develop software solutions for exchanging data between different institutions involved in enforcement intellectual property rights, such as State Agency on Intellectual Property, Customs Service, General Prosecutor Office, General Police Inspectorate, Courts, and Agency for Consumers Protection. In addition, it was required to provide automation of receiving and resolving requests for intervention from Intellectual Property Right holders.

Alfasoft has developed two solutions:

- eIPR system for data exchange between institutions, which contains also a database of Intellectual Property Objects;
- eRFI system for receiving requests for intervention from right holders, which offers an workplace to customs inspectors to investigate and resolve incoming requests.

Both systems are integrated into MCloud (an official platform for hosting governmental solutions in Moldova). Also, integration with other governmental services as MSign, MPass, MLog and MConnect is provided in order to correspond to latest legal requirements for e-government solutions in Republic of Moldova.

I highly appreciate development services provided by the company. Alfasoft employees has demonstrated a high professional level as software developers, very good communication skills and responsiveness as persons.

I feel confident in recommending Alfasoft SRL as a partner or contractor for your project. They would be a good asset to your project.

Please, do not hesitate to contact me if any further questions.

Best regards,



Maximilian Foedinger, Team Leader

Support to Enforcement of Intellectual Property Rights

A EU funded project implemented by a Archidata led Consortium



We Put the Dot in .Gov

22841 Emerald Chase PI Ashburn VA 20148

T: +1.703.728.6244 E: office@dotgovsolutions.net W: dotgovsolutions.net

February 7, 2019

To: Whom It May Concern

Re: Reference for AlfaSoft SRL

Between 2005 and 2017, dotGov Solutions, LLC (also known as Alfa XP Web Software, LLC) worked in full partnership with AlfaSoft srl Moldova. On a day-to-day level, the two companies worked as one. AlfaSoft engineers, requirements analysts and project managers worked hand-in-hand with our own team on the implementation of donor and government funded projects worldwide.

This letter is to confirm that in 2013 AlfaSoft SRL (Moldova) was Alfa XP's subcontractor on the project that involved design, development and implementation of the integrated case management, audio / video recording and records management for the East African Court of Justice in Arusha (Tanzania), with subsidiaries in Burundi, Kenya, Rwanda, Tanzania and Uganda. The solution was developed using WebAssembler.NET application framework.

The AlfaSoft team has demonstrated expertise in requirements analysis, project planning and management; highly educated, qualified, experienced and efficient personnel; and commitment to building local capacity, knowledge transfer and sustainability of results.

Due to excellent performance, efficiency and high quality of service, I consistently engaged AlfaSoft in over a dozen projects around the world.

Sincerely yours,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sergey Chapkey".

Sergey Chapkey
President and CEO
dotGov Solutions, LLC
sergey@chapkey.com

Page 1 of 1



Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Ministry of Internal Affairs of the Republic of Moldova
Biroul migrație și azil



MD-2022, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 124 tel: 54-46-03, 27-24-87 fax: 27-22-03
e-mail: migratie@mai.gov.md

To Whom It May Concern

We provide this reference letter to confirm that Bureau for Migration and Asylum (BMA) has a long and fruitful collaboration experience with Alfasoft SRL. We have started our collaboration back in 2008 when Alfasoft engaged in developing BMA Information System (SS BMA). They have delivered and implemented SS BMA system that consists of the following main modules:

- Case Management for Immigration process
- Case Management for Repatriation process
- Case Management for Asylum Seekers
- Case Management for Invitation and Visa procedures
- Case Management for Documenting Foreigners in Moldova
- Case Management for Placement Center
- Register of Administrative and Criminal Records, violation of rules of stay
- Register of entries into Republic of Moldova through Transnistrian segment of state border
- Statistics and reports
- Data exchange with other state institutions (CRIS Registru, Consulates, SIS, ANOFM).

During the last nine years, Alfasoft has provided multiple functional updates of the system following the changes in the legal environment, developed new modules and statistical reports upon BMA requests. Additionally, Alfasoft has provided upgrades of WebAssembler.NET core platform that was used for running SS BMA. It is worth to mention that during this period Alfasoft has provided regular support, in some cases without any contract just based on good will.

The system that have been developed by Alfasoft is fully operable and intensively used in BMA production processes.

Over the years, Alfasoft has demonstrated efficiency, flexibility and high professional level of their employees. They are responsive to our needs and provide a qualified and fast solution.

We consider Alfasoft as professional and responsible contractor and we look forward to working with them again in our future projects.

Because of high quality of provided services, we strongly recommend you to consider Alfasoft SRL for any of your projects.

Sincerely,

Olga Poalelungi

Director of BMA

10 ianuarie 2018



Date: 19 July 2018

REFERENCE LETTER

To Whom It May Concern,

This letter is to confirm that AlfaSoft development team was subcontracted by **AFRICAN COURT RECORDING (PTY) LTD** for development of core application under the project “Supply and Installation of the Case Media Manager (CMM) System for the Courts in South Africa” based on WebAssembler.NET® development framework for the Department of Justice of South Africa from January 2015 until July 2016. Project founded by South Africa government.

During this project AlfaSoft team was responsible for:

- design, development and assistance with deployment of the Case Media Manager (CMM) software in 2,500 courtrooms,
- integration with court audio recording, transcribing and case management systems,
- assistance with user acceptance testing, training of developers, system administrators and trainers,
- provision of source code, system guides, user manuals and online tutorials.

AlfaSoft team successfully performed development and delivery of all required functionalities. Provided deliverables includes source code for all developed processes, workflows, forms, DB objects and other custom components in accordance with project plan and requirements.

AlfaSoft consistently demonstrated its technical expertise, judiciary domain knowledge, good performance record, awareness of best practices in the field, established process methodology, attention to customer needs, ability to deliver on time and within budget, responsiveness, customer service, flexibility, good change management and sustainable solutions.

Due to its performance, efficiency and quality of service, AlfaSoft SRL can be considered as highly skilled innovative and reliable IT contractor. I recommend AlfaSoft SRL for any of your future software development projects.

Please, do not hesitate to be in touch if you have any further questions.

Sincerely,

Clint Matthews

Director

AFRICAN COURT RECORDING (PTY) LTD

clint@javs.co.za

+13072221957

SERVICIUL FISCAL DE STAT



Întreprinderea de Stat
„FISCSERVINFORM”

MD-2005, Chișinău, str. Constantin Tănase, 6
Tel. +373 22 822-000; fax. +373 22 211-202
email: fiscservinform@sfs.md, IDNO 1006600058053

ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАЛОГОВАЯ
СЛУЖБА

Государственное предприятие
„FISCSERVINFORM”

MD-2005, Кишинев, ул. Константин Танае, 6
Тел. +373 22 822-000; факс. +373 22 211-202
email: fiscservinform@sfs.md, IDNO 1006600058053

„18” iulie 2018 nr.26/1-04/1509

To Whom It May Concern,

This reference letter is to confirm that S.E. FiscServInform has strong and successful background of collaboration with AlfaSoft srl. AlfaSoft in the period from **2017 to April 2018** successfully provided full range of software engineering services such as architectural design, software development and deployment of **Case Management System (CMS) for Tax Authority**. CMS includes modules for:

- Tax control for legal persons (Control fiscal - persoane juridice)
- Tax control of individuals (Control fiscal - persoane fizice)
- Tax Appeals - (Modulul „Contestațiile”)
- Enforced execution of the tax obligation (modulul „Executarea silită a obligației fiscale”)

Software solution for the Tax authority for management oversight and tracking of tax inspection, appeal and legal review processes, including generation of statistical reports and means for user-defined analysis. Other functional modules are:

- Case Registration Module,
- Records Management Module,
- Caseflow Module,
- Document Generation Module,
- Module of Statistics and Reporting,
- Audit trail module,

We want to note that projects implemented by AlfaSoft for Main State Tax Inspectorate (S.E. FiscServInform is founded by MSTI) were successfully implemented and currently are fully operable.

All solutions developed and implemented by AlfaSoft are covered by warranty and supplier's high quality technical support (HelpDesk).

Sincerely,

Administrator
State Enterprise “FiscServInform”

Vitalie Cocean

SERVICIUL FISCAL DE STAT



Întreprinderea de Stat
„FISCSEVINFORM”

MD-2005, Chișinău, str. Constantin Tănase, 6
Tel. +373 22 822-000; fax: +373 22 211-202
email: fiscservinform@sfs.md IDNO 1006600058053

ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАЛОГОВАЯ
СЛУЖБА

Государственное предприятие
„FISCSEVINFORM”

MD-2005, Кишинев, ул. Константин Танае, 6
Тел. +373 22 822-000; факс: +373 22 211-202
email: fiscservinform@sfs.md IDNO 1006600058053

„18” iulie 2018 nr.26/1-01/1508

To Whom It May Concern,

This reference letter is to confirm that S.E. FiscServInform has strong and successful background of collaboration with AlfaSoft srl. During the last 11 years AlfaSoft has successfully implemented several complex and important information systems related to tax administration, namely:

The Integrated Information System for Tax Operations (2007) – integrated system for tax operations including inspection, appeals and VAT refund.

Taxpayer Services Portal (2010) - portal for taxpayers, that provided secure online access to tax services, content management system, document management, RSS news and alerts service, integration with the Tax Service infrastructure.

Collection of Data from Indirect Sources (2013) – platform for control of tax obligations by sources of expenditures.

Moldova Tax Cadastre Information System (2010) - system for management of taxes on real estate. System calculates real estate taxes and generates invoices for payment of taxes.

E-Factura Information System (2013) – system for the Main State Tax Inspectorate, that allows processing of electronic waybills and tax invoices.

Tax Information System “e-Luxury” (Sistemul Impozit pe Avere) (2016)

Solution for tax inspectors of Tax authority to calculate tax and issue invoice for payment to physical persons who possess immovable property worth more than stipulated amount.

Upgrade Income Tax Declaration e-filing for Physical Persons (e-Declaratii Persoane Fizice) (2016-2017) – Nationwide online service for physical persons to submit income tax declarations. Solution allows citizens to create, verify, digitally sign and submit declarations.

F06-IL-01 Ed 2 Rev 0 din 13.02.2018

We want to note that all projects implemented by AlfaSoft for Main State Tax Inspectorate (S.E. Fiscservinform is founded by MSTI) were successfully implemented and currently are fully operable.

While working on projects described above, AlfaSoft has demonstrated:

- Expertise in requirements analysis, project planning and management, quality control;
- Highly educated, qualified, experienced, disciplined and efficient personnel;
- High quality of project documentation and deliverables (source code, user guides, training materials);
- Efficient knowledge transfer and training of Beneficiary's staff.

All solutions developed and implemented by AlfaSoft are covered by warranty and supplier's high quality technical support (HelpDesk).

AlfaSoft SRL is an exceptional value for the money. That is why we consider this company as professional, responsible and reliable contractor.

Sincerely,

**Administrator
State Enterprise “FiscServInform”**



Vitalie Cocoban

CENTRAL BANK OF THE GAMBIA

1-2 ECOWAS AVENUE
BANJUL
THE GAMBIA



TEL: (220) 4228103/4227631
FAX: (220) 4226969
SWIFT CODE: CBKGACMG
E-MAIL: centralbank.gambia@qaact.gm
info@CBG.gm

Ref: LU 17/2016

Date: 12 April 2016

TO WHOM IT MAY CONCERN:

Re: Reference Letter regarding Collateral Registry System (CRS)

The Central Bank of the Gambia had the pleasure of working with DotGov Solutions, LLC (with subdivision in Moldova AlfaSoft srl) for the past years under the supervision the Gambia Growth and Competitiveness Project (GGCP). DotGov with AlfaSoft work objectives where to develop a modern secured transactions law and related coordinating legislation, develop and implement a modern system of financing secured by movable assets – Collateral Registry System (CRS).

DotGov and AlfaSoft has shown the ability to establish an excellent rapport with the bank during the implementation period and beyond. The electronic system has been developed and implemented on time and within the allocated budget. Since the system went live, the CRS has been supported and serviced under a Service Level Agreement (SLA) during with further tune-ups and adjustments were done.

During all this time we have received consistent, timely and quality service whenever the need has arisen whether for development support or training, contractor has responded in an exemplary fashion. We have been impressed by accessibility staff. Emails and calls (phone/Skype) are always received and answered promptly and when needed, personal attention is received even if they have to rearrange their schedules.

We would not hesitate to recommended dotGov and AlfaSoft for any related activity or service.

With warmest regards,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Oumie Savage Samba'.

Mrs. Oumie Savage Samba
Second Deputy Governor



Centrul de Guvernare Electronică

Nr. 3003-86

Chișinău

29 " iunie 2014

June 20, 2014

To Whom It May Concern,

This letter is to confirm that in March 2013 AlfaSoft doing business as AlfaXP was selected as supplier for “e-Factura” Information System. This system automates the flow of electronic waybills and tax invoices between economic agents and should replace the old paper based document flow.

In the period from March 2013 to October 2013, AlfaSoft successfully provided full range of software engineering services such as architectural design, software development and deployment of e-Factura IS. AlfaSoft successfully integrated e-Factura with external systems - M-Pass, M-Sign, time stamping, notification services etc.

As supplier of e-Factura IS, AlfaSoft provided e-Government Center with all required deliverables – source code, user manuals, technical specifications and software architecture design, testing plans, scenarios and results, training plans, materials and results, video tutorials and others. All works were carried out in accordance with project plan and requirements without any deviation from them.

AlfaSoft consistently demonstrated its technical expertise, e-government domain knowledge, good performance record, awareness of best practices in the field, established process methodology, attention to customer needs, ability to deliver on time and within budget, responsiveness, customer service, flexibility, good change management and sustainable solutions.

Currently, AlfaSoft provides warranty and supporting services for e-Factura IS.

Due to its performance, efficiency and quality of service, AlfaSoft can be considered as highly skilled innovative and reliable IT contractor.

Sincerely,


Stela Mocan

Executive Director

e-Government Center of Republic of Moldova

Republica Moldova, MD 2033, mun. Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale 1
tel.: +373 22/ 250-234; 250-544; 250-574
e-mail: office@egov.md, www.egov.md

INFORMAȚII DESPRE SISTEME INFORMAȚIONALE REALIZATE ÎN ULTIMII ANI

Informația generală despre unele proiecte realizate de către AlfaSoft pe parcursul ultimilor ani este în tabel:

Denumirea proiectului	Client	Perioada proiectului	Activitățile întreprinse	Starea curentă
Sub-sistemul Informațional Automatizat “Acte Stare Civilă”	UNDP pentru Agenția Servicii Publice Rep Moldova	2019	Analiza, elaborarea și implementarea sistemului de gestionare a proceselor de înregistrare a actelor de stare civilă și proceselor aferente. Instruirea utilizatorilor și administratorilor de sistem. Integrarea cu alte sisteme informaționale de stat MSign (semnătura digitală), MPass (autentificarea), MNotify (notificarea despre evenimente), MLog (jurnalizarea evenimentelor), Registrul de Stat al Populației etc.	La momentul actual este la etapa de analiză a proceselor de lucru conform planului proiectului.
Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD)	USAID / Proiectul pentru justiție transparentă pentru Ministerul Justiției Rep Moldova	2018-2019	Analiza, elaborarea, implementarea sistemului de gestionare a dosarelor și instanțelor judecătorești. Instruirea utilizatorilor și administratorilor de sistem. Migrarea datelor istorice. Integrarea PIGD cu alte sisteme informaționale de stat MSign (semnătura digitală), MPass (autentificarea), MNotify (notificarea despre evenimente), MLog (jurnalizarea evenimentelor), Registrul de Stat al Populației etc.	La momentul actual este în faza pilotării conform planului proiectului
Sistemul de Gestionare a Dosarelor pentru Readmisie	Uniunea Europeană pentru Guvernul Rep Armenia	2018	Analiza, elaborarea și implementarea sistemului informațional. Instruirea utilizatorilor și administratorilor de sistem. Servicii de mentenanță.	Implementat cu succes în 2018, în prezent este operabil.
Sistemul Automatizat de Gestionare a Proceselor în Cadrul Instituțiilor Penitenciare pentru Direcția de Exacutare și Sancțiuni	Guvernul Republicii Kârgâzstan	2018	Dezvoltarea și implementarea a unui sistem informatic automatizat pentru gestionarea cazurilor și proceselor în cadrul instituțiilor penitenciare.	Implementat cu succes în 2018, în prezent este operabil.
Sistemul Informațional Automatizat “Rapoarte fiscale” pentru Comisia Electorală Centrală a Rep Moldova.	UNDP, EDMITE Project	2018	Implementarea sistemului automatizat care asigură raportarea financiară a partidelor politice și altor participanți la scrutine electorale în conformitate cu legislația Rep Moldova	Implementat cu succes în 2018, în prezent este operabil.
Proiectul de Suport a Proprietății Intelectuale (Managementul Dosarelor)	Uniunea Europeană pentru AGEPI Moldova	2018	Analiza, optimizarea, elaborarea și implementarea a sistemului de gestionare a dosarelor ce țin de încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală.	Implementat cu succes în 2018, în prezent este operabil.
Proiectul de Suport a Proprietății Intelectuale	Uniunea Europeană pentru AGEPI Moldova	2018	Implementarea hărții interactive care afișează locațiile produselor tradiționale (indicatori geografici).	Implementat cu succes în 2018, în prezent este operabil.

(Harta interactivă)				
Sistemul Informațional Automatizat de gestionare a Documentelor pentru Inspectoratul Fiscal de Stat a Rep Moldova	Republica Moldova (Inspectoratul Principal de Stat)	2017-2018	Elaborarea platformei pentru gestionarea documentelor în cadrul Inspectoratului Fiscal de Stat a Republicii Moldova. Sistemul asigura ciclul complet de gestionare a tuturor documente și este integrat cu alte sisteme informaționale în cadrul Inspectoratului Fiscal Principal de Stat.	Implementat cu succes în 2018, în prezent este operabil.
Registrul obiectelor de gaj pe lângă Ministerul Justiției.	Republica Kârgâzstan, (proiectul Băncii Mondiale)	2017	Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea sistemului informațional automatizat, instruirea utilizatorilor și administratorilor de sistem. Menținerea tehnică a sistemului.	Implementat cu succes în 2017, în prezent este operabil.
Actualizarea sistemului de procurări publice (e-Procurement) pentru Guvernul Rep Albania	Republica Albania (Agenția Achiziții Publice Rep Albania)	2016-2017	Analiza, elaborarea și actualizarea sistemului e-procurement existent, instruirea utilizatorilor și administratorilor de sistem, mentenanța sistemului. Sistemul asigură ciclul complet de proceduri automatizate de achiziționări publice. Sistemul oferă un set larg de rapoarte statistice inclusiv cele disponibile publicului larg.	Implementat cu succes în 2017, în prezent este operabil.
Implementarea sistemului de gestionare audio-video în instanțele de judecată	Republica Sud Africană	2015-2016	Implementarea, instalarea și mentenanța a sistemului de înregistrare audio-video a ședințelor de judecată în mai mult de 2200 săli de ședințe. Revizuirea și optimizarea a proceselor de lucru. Instruirea personalului Beneficiarului. Elaborarea manualelor de operare și administrare.	Implementat cu succes în 2016, în prezent este operabil.
Sistemul ghișeului unic pentru eliberarea actelor pentru construcții	Guvernul Republicii Armenia	2015	Analiza, elaborarea, implementarea și mentenanța sistemului online de aplicare pentru premise de construcții, procesarea documentelor corespunzătoare și eliberarea certificatelor necesare (pentru construcții, demolare, reconstrucție etc). Instruirea personalului Beneficiarului.	Implementat cu succes în 2015, în prezent este operabil.
Sistemul ghișeului unic de înregistrare și licențiere a companiilor, Rep. Somaliland	Banca Mondială pentru Ministerul de Comerț și Investiții a Rep Somaliland	2014	Analiza, elaborarea, implementarea și mentenanța sistemului online de înregistrare și licențiere a companiilor.	Finisat cu succes în 2015, în prezent este operabil.
Sistemul de Gestionare a Dosarelor Electronice pentru Curtea de Justiție a Comunității Africane de Est (East African Court of Justice)	Comunitatea Africană de Est (East African Community)	2013	Analiza, elaborarea, implementarea și mentenanța sistemului de gestionare a dosarelor electronice (Case Management System).	Finisat cu succes în 2013, în prezent este operabil.
Sistemul de gestionare a Facturilor Fiscale Electronice (e-Factura) pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat Rep	Banca Mondială /Centrul de Guvernare Electronică Rep Moldova pentru Inspectoratul Fiscal	2013	Analiza, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanța sistemului de procesare a facturilor fiscale electronice utilizate de către agenții economici. Sistemul este integrat cu alte sisteme informaționale de stat M-Sign (semnătura digitală), M-Pass (autentificarea), M-Notify (notificarea despre evenimente),	Finisat cu succes în 2013, în prezent este operabil.

Moldova	Principal de Stat		M-Log (jurnalizarea evenimentelor), Registrul Contribuabililor, Registrul Facturilor Fiscale etc.	
Declarație Electronică pentru persoane fizice	Inspectoratul Fiscal Principal de Stat Rep Moldova	2012	Analiza, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanță sistemului pentru declarații pe venit persoane fizice. Sistemul permite persoanelor fizice să depună declarații pe venit în formă electronic. Sistemul calculează impozitele spre achitare și este integrat cu alte sisteme informaționale de stat M-Sign (semnătura digitală) și M-Pay (achitarea impozitelor online).	Finisat cu succes în 2013, în prezent este operabil.
Registre de Companii și a Gajurilor	Guvernul Rep Gambia	2012 - 2013	Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanță tehnică a sistemului pentru automatizarea înregistrării companiilor și a gajurilor (principiu ghișeului unic).	Finisat cu succes în 2013, în prezent este operabil.
Sistemul de înregistrare online a Companiilor pentru Guvernul Mongoliei	USAID BPI / Chemonics International	2013 - 2014	Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanță tehnică a sistemului pentru automatizarea înregistrării companiilor (principiu ghișeului unic) în Mongolia.	Finisat cu succes în 2014, în prezent este operabil.
Sistem de Gestionare a Migrării pentru Guvernul Zambiei	COMESA/TMSA	2012-2013	Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea, integrarea cu baza de date a pașapoartelor și cu sistemul de analiză a amprentelor digitale și monitoring video, instruirea utilizatorilor, mentenanță tehnică a sistemului de gestionare a proceselor de imigrare.	Finisat cu succes în 2013, în prezent este operabil.
Sistemul Informațional pentru Comisia de Protecție a Concurenței Rep Armenia	USAID pentru Guvernul Rep Armenia	2011-2012	Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanță tehnică a sistemului pentru administrarea cazurilor de monopol, concurenței neloiale etc.	Finisat cu succes în 2011, în prezent este operabil.
Îmbunătățirea Justiției în Rwanda	Guvernul Rwanda	2011 - 2012	Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanță tehnică a sistemului de studii în domeniul justiției inclusive elaborarea actelor legislative și portalul public a sectorului de justiție.	Finisat cu succes în 2012, în prezent este operabil.
Cadastru Fiscal ale Rep Moldova	USAID BizTAR /Development Alternatives Inc / pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat Rep Moldova	2010	Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanță tehnică a cadastrului care conține date despre toate bunurile imobiliare și calculează impozitele pentru aceste bunuri.	Finisat cu succes, în prezent este operabil.
Extinderea Sistemului de Înregistrare online a Companiilor și patentelor (proiectul e-PACRA).	Guvernul Zambia	2010 - 2011	Dezvoltarea suplimentară a funcțiilor sistemului de înregistrare a companiilor (sistemul e-PACRA). Analiza, îmbunătățirea, elaborarea, implementarea, instruirea utilizatorilor și mentenanță tehnică a sistemului actualizat.	Finisat cu succes în 2011, în prezent este operabil.