

**APROBAT**

SRL „Miracol”

Lucico Pavlina



„14” an. 2018  
*L. Pavlina*

**COORDONAT**

Ministerul Educației, Culturii și  
Cercetării al Republicii Moldova



„ ” an. 20

## **PROGRAM** **„OPERATOR”**

*(Operator la calculatoare și calculatoare electronice)*

Domeniul de formare: *instruire primară*

Calificarea/ocupația: **COD: 413203**

Numărul total de ore: **288 ore**

Baza admiterii: (tipul diplomei) **CPL**

Limba de instruire: *română, rusă*

Forma de organizare: *la zi*

m. Bălți, 2018

**Notă explicativă  
pentru calificativul  
„OPERATOR”**

**(Operator la calculatoare și calculatoare electronice)**

**1. Concepția formării și destinația specialistului**

Programul de „OPERATOR” (*Operator la calculatoare și calculatoare electronice*) la această meserie/calificare/ specialitate este menit să asigure:

- aprofundarea, extinderea cunoștințelor și capacităților acumulate în domeniul operatorului;
- formarea competențelor de aplicare a cunoștințelor în practică, de determinare a priorităților, de rezolvare în diferite contexte și circumstanțe a problemelor specifice domeniului psihologie organizațională și a comunicării;
- dezvoltarea capacităților de a realiza practic activitatea investigativă, de a valorifica rezultatele cercetării științifice și de a obține cunoștințe noi în baza realizării activității interdisciplinare în domeniul psihologie organizațională, managementul carierei și managementul proiectelor;
- dezvoltarea abilităților de lucru în colectiv, în echipe, formarea deprinderilor de studiu de sine stătător și de autoevaluare a rezultatelor obținute, de utilizare a experienței într-un mediu de muncă interactiv, a capacităților de a lua decizii optime (realizabile) și de a răspunde problematicei sociale, științifice și etice în procesul de activitate științifică și practică.

Studiind această meserie, specialistul este competent să aplice cunoștințele sale teoretice în practică, să rezolve diferite probleme din domeniul psihologic, organizatoric și comunicativ. Pe parcursul studierii acestui curs se dezvoltă abilitățile de lucru în colectiv, echipă, formând deprinderea de a studia de sine stătător sau de autoevalua rezultatele obținute.

Ascultătorilor li se dezvoltă capacitatea de a obține rezultate bune în urma activității profesionale;

**2. Destinația acestui specialist:** programul de bază vizează formarea unor profesioniști specializați în domeniul cunoașterii calculatorului.

Obiectivul fundamental al programului acesta este acela de a oferi o bază teoretică și practică aprofundată, care să permită beneficiarilor să-și formeze și exerseze setul de competențe necesare la operator. În acest set sunt cuprinse:

- competențe de bază a calculatorului personal;
- competențe de analiză, prelucrare, introducere a datelor;
- competențe de management al lucrului în echipă sau individual;
- competențe de a deservi la un nivel înalt fiecare client în parte la locul de muncă;
- competențe de aplicarea datelor corecte;
- competențe de aplicarea normelor de tehnica securității și de prevenire în caz de incendiu.



**3. Specialistul cu studii de „OPERATOR” (Operator la calculatoare și calculatoare electronice) poate activa în calitate de:**

Specialist în domeniul calculatoarelor ca „OPERATOR” (Operator la calculatoare și calculatoare electronice):

- Organizații și instituții din mediul de stat;
- Organizații și instituții din mediul privat;
- Cabinete și laboratoare;
- În cabinete individuale sau colective;
- Oficii poștale, și alte posturi în domeniul dat.

**4. Finalitățile de studii conform Ghidului utilizatorului ECTS**

**4.1. Specialistul cu studii primare al programului „OPERATOR” (Operator la calculatoare și calculatoare electronice) va cunoaște:**

- concepțiile teoretice și aplicative ale operatorului;
- direcțiile principale de desfășurare a operatorului din domeniul de utilizarea calculatorului personal;
- noțiuni de bază, sisteme de operare și aplicații specializate pentru prelucrarea de texte;
- calcule și baze de date;
- gestionarea echipamentelor de memorie;
- structura sistemului de calcul și resursele calculatorului;
- principiile de bază ale păstrării informației în calculator;
- operarea cu dosare și fișiere, regulile de introducere a documentelor;
- utilizarea calculatorului și organizarea fișierelor – ferestre și operații cu ferestre
- operații cu fișiere și directoare, siguranța datelor;
- programe utilitare de arhivare;
- procesare de text (Microsoft Word) – utilizarea aplicației Microsoft Word;
- programul de calcul tabelar în Microsoft Excel;
- clasificarea rețelelor de calculatoare și serviciilor oferite de Internet;
- navigarea și metode de căutare a informațiilor în internet;
- conversații prin poșta electronică;
- securitatea datelor.

**4.2. Specialistul cu studii de „OPERATOR” (Operator la calculatoare și calculatoare electronice) al programului va fi capabil:**

- să înțeleagă procesele și fenomenele ce au loc în timpul orelor practice;
- să cunoască bazele utilizării calculatorului;
- să aplice bazele teoretice în practică;
- să estimeze esența și importanța socială a viitoarei profesii în îmbunătățirea calității vieții;
- să stabilească obiectivele, importanța și evaluarea personalității din perspectiva proprie;
- să aplice tehnici și strategii de depășire a greșelilor comise;

- să identifice tabele și formule în sistemul de operare Word și Excel;
- să analizeze programele de lucru, metodele de lucru în grup și metodele eficiente pentru lucru de zi cu zi;
- să compare rezultatele, metodele de lucru în diferite programe și sisteme de operare;
- să construiască o bază puternică de cunoștințe atât teoretic cât și practic.

#### **4.3. Specialistul cu studii OPERATOR al programului „OPERATOR”**

*(Operator la calculatoare și calculatoare electronice) va fi capabil:*

- să înțeleagă direcțiile principale de dezvoltare în domeniul de utilizare a calculatorului;
- să înțeleagă și să analizeze rezultatele obținute;
- să înțeleagă concepțiile de executare a unui document, fișier, mape;
- să posede metodele principale de utilizare a Microsoft Word și Microsoft Excel;
- să acumuleze cunoștințe noi, folosind tehnologii moderne informaționale.
- să organizeze munca individuală pe baza științifică, să utilizeze metodele computerizate.
- să colecteze, să prelucereze, să analizeze și să interpreteze rezultatele materialului experimental acumulat, să formuleze concluzii în baza analizei lui și să propună recomandări;

#### **4.4. Condițiile de realizare a programului de „OPERATOR”**

*(Operator la calculatoare și calculatoare electronice)*

Instituția SRL „Miracol”, posedă o bază materială și didactică satisfăcătoare pregătirii specialiștilor în acest domeniu. Instituția dispune de literatură de specialitate în domeniile vizate și cadrele didactice sunt cu studii superioare. La **programul de „OPERATOR”** *(Operator la calculatoare și calculatoare electronice)* cadrul didactic este cu titlul de categorie superioară.

Există posibilități de perfecționare a cadrului didactic în baza contractelor de colaborare cu instituții ce posedă cursuri de perfecționare.

#### **4.5. Exigențe pentru acordarea titlului de „OPERATOR”** *(Operator la calculatoare și calculatoare electronice)* **Titlul de „OPERATOR”** *(Operator la calculatoare și calculatoare electronice)* **prin decizia Comisiei de Stat se acordă beneficiarilor care au demonstrat:**

- cunoștințe și competențe avansate în utilizarea sistemelor de operare;
- aptitudini de aplicare a cunoștințelor în procesul de studierea aplicației Microsoft Word și Microsoft Excel;
- capacități de analiză și de soluționare a problemelor în domeniul lucrului de operator apărute zi de zi;
- aptitudini de colectare, interpretare și analiză a datelor relevante din literatura fundamentală și literatura periodică de specialitate, aptitudini de analiză a manualelor folosite la cursuri și în parcursul vieții;
- competențe de lucru în echipă și de comunicare cu specialiștii din varii domenii de specialitate;
- tendința de perfecționare continuă în domeniu de autoinstruire; capabil să prelungească studiile la SRL „Miracol”;



### 5. Calendarul activităților (luni/în săptămâni)

Perioada de studii	Activități didactice	Sesiuni de examene	Stagii de practică
2 luni - 288 ore	2 săptămâni      86 ore		1 lună 2 săptămâni 202 ore

### 6. Planul de învățământ pe luni de studiu/săptămâni

Nr. crt.	Denumirea unității de curs/modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare
		Total	Contact direct	Studiu individual	C	S	L/P	
1.	Bazele utilizării calculatorului. Structura calculatorului.	18			18			
2.	Bazele lucrului cu sistema de operare Windows.	33			12		21	
3.	Procesul de studiere a aplicației Microsoft Word	134			26		108	
4.	Procesul de studiere a aplicației Microsoft Excel	103			30		73	
<b>Total</b>		<b>288</b>			<b>86</b>		<b>202</b>	

Notă: C – curs, S – seminar, L – laborator, P – practica.

Directorul SRE „Miracol”



*P. Lucico*

P. Lucico