

OFERTĂ

Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale

Identificator: d4063ebf-ebad-4bc5-9138-a6740b346e20

Ofertant: INTREPRINDEREA MIXTĂ "C.B.S.- RESEARCH" SRL

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferită	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul: Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale					
1	Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale	Compania sociologică (în continuare Prestatorul) urmează să efectueze un sondaj sociologic la nivel național în rândul populației și al societăților nefinanciare. Sondajul urmează a fi efectuat prin completarea chestionarelor, formulate de către BNM, în rândul populației și societăților nefinanciare. Prestatorul va propune metodologia pentru un eșantion național-reprezentativ de cel puțin 1000 de gospodării și 350 de societăți nefinanciare. În cadrul eșantionului gospodăriilor vor fi incluse familii diversificate cel puțin după criteriile de stare socială, venit, vârstă, precum și regiuni geografice, iar eșantionul societăților va fi reprezentativ cel puțin după criterii de mărime (mari, mijlocii, mici și micro), tipuri de activități (activitatea financiară exclusă), numărul de angajați, regiunea de operare. Prestatorul va efectua sondajul sociologic și va prezenta datele colectate către BNM în format	Compania CBS-AXA isi propune serviciile pentru a realiza un sondaj sociologic la nivel național, în rândul populației și al societăților nefinanciare, în baza chestionarelor formulate de Banca Națională a Moldovei. Eșantionul va fi național-reprezentativ și va cuprinde cel puțin 1000 de gospodării, selectate astfel încât să asigure diversitate după criterii de stare socială, venit, vârstă și regiune geografică, precum și 350 de societăți nefinanciare, selectate pentru a reflecta structura economiei naționale după criterii de mărime (mari, mijlocii, mici și micro), tipuri de activitate (excluzând activitatea financiară), numărul de angajați și regiunea de operare. Datele vor fi colectate de CBS AXA prin completarea chestionarelor, prelucrate și transmise către BNM în	50 de zile lucrătoare (inclusiv 20 zile lucrătoare tolerarea de timp) calculate din data demarării Contractului, în baza solicitării scrise (e-mail) a Beneficiarului.	Respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal

		electronic, precum și dovezile de veridicitate a datelor respective (raportul de pretestare a chestionarelor; raportul tehnic cu privire la etapele de realizare a sondajului; pentru setul de înscrieri selectate în mod aleatoriu de Beneficiar: extrasul de apeluri confirmat de către operatorul de telefonie (care să conțină cel puțin parametrii "data apelului", "timpul de început", "tipul de încheiere", "durata apelului") și înregistrările audio ale apelurilor efectuate către respondenți). Înainte de predare a datelor, prestatorul le va coda, stoca, sistematiza. Datele prezentate către BNM vor fi dezagregate la nivel de persoane și societăți individuale, cu indicarea pentru fiecare înregistrare a ponderilor pentru a compensa diferitele cauze posibile ale dezechilibrului din eșantion. Sondajul urmează a fi efectuat conform planului calendaristic agreat ulterior semnării contractului de prestare a serviciilor. Termenele-limită pot fi revizuite de Beneficiar și Prestator în funcție de evoluția implementării activităților, în limitele termenelor de tolerare.	format electronic. Prestatorul se angajează să furnizeze, alături de datele colectate, dovezi privind veridicitatea acestora, inclusiv raportul de pretestare a chestionarelor, raportul tehnic privind etapele de realizare a sondajului, precum și, pentru setul de înregistrări selectate aleatoriu de către Beneficiar, extrasul de apeluri confirmat de către operatorul de telefonie (care să includă cel puțin parametrii „data apelului”, „timpul de început”, „tipul de încheiere”, „durata apelului”) și înregistrările audio ale apelurilor efectuate către respondenți. Înainte de predarea datelor, acestea vor fi codificate, stocate și sistematizate de către prestator. Informațiile transmise vor fi dezagregate la nivel de persoane și societăți individuale, cu ponderi asociate fiecărei înregistrări, pentru a compensa eventualele dezechilibre din eșantion. Sondajul va fi realizat în conformitate cu planul calendaristic agreat ulterior semnării contractului de prestare a serviciilor. Termenele-		
--	--	--	--	--	--

			limită pot fi ajustate de comun acord între Beneficiar și Prestator, în funcție de desfășurarea activităților, cu respectarea limitelor prevăzute.		
--	--	--	--	--	--

Planul de prestare a serviciilor

Prestarea serviciilor se va efectua din data demarării prezentului Contract conform următorului grafic:

Nr.	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare	Tolerare de timp
1	Etapa de pregătire	Elaborarea/definitivarea instrumentului de cercetare și pre-testarea acestuia. Elaborarea softului de colectare a datelor / intervievare. Elaborarea schemei de eșantionare. Contactarea și instruirea operatorilor de interviu.	5 zile lucrătoare	3 zile lucrătoare
2	Lucru pe teren	Intervievarea subiecților, controlul intern al chestionarelor și verificarea veridicității datelor prin contactarea subiecților prin telefon.	20 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
3	Verificarea, curățarea și etichetarea bazei de date	Verificarea corectitudinii înscririlor efectuate de operatori, a legăturilor logice în cadrul înscririlor din baza de date și sistematizarea bazei de date prin etichetarea și codificarea variabilelor.	4 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
4	Prezentarea Livrabilelor	Prezentarea datelor colectate aferente realizării sondajului către Beneficiar, în format electronic, după cum urmează: 1. Chestionare finale în limba română și limba rusă; 2. Raport de pretestare a chestionarelor; 3. Raport tehnic cu privire la etapele de realizare a sondajului; 4. Baza de date dezagregată în format Excel sau SPSS; 5. Extrasul de apeluri efectuate în cadrul sondajului prin care să se identifice un set de înscriri selectat aleatoriu de Beneficiar. 6. Înregistrările audio depersonalizate ale apelurilor efectuate către respondenți pentru setul de înscriri selectate în mod aleatoriu de Beneficiar.	1 zi lucrătoare	2 zile lucrătoare

Nr.	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare	Tolerare de timp
		Înainte de predarea datelor, prestatorul le va coda, stoca, sistematiza. Datele prezentate către BNM vor fi dezagregate la nivel de gospodării și societăți nefinanciare, cu indicarea pentru fiecare înregistrare a ponderilor pentru a compensa diferitele cauze posibile ale dezechilibrului din eșantion. Livrabilele urmează să fie însoțite cu dovezile de veridicitate a datelor respective.		

Statutul desfășurării sondajului urmează a fi raportat de către Executor către Beneficiar cu o periodicitate săptămânală.

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

Anexa nr. 2

SPECIFICAȚIA DE PREȚ

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea Serviciilor	Unitatea de măsură	Canti-tatea	Preț, fără TVA (MDL)	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, fără TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
<i>Lotul: Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale</i>								
1	79320000-3	Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale	serviciu	1	259222	311066	259222	311066
TOTAL							259222	311066

Valabilitatea ofertei: 60 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

Date despre operatorul economic

1. Denumirea Firmei INTREPRINDEREA MIXTĂ "C.B.S.- RESEARCH" SRL
2. Adresa Firmei Str-la Teatrului, 2/1, et. 2
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei): Chișinău, str. Cuza Vodă 19/8, ap. 79
4. Codul fiscal / IDNO: 1003600136484
5. Telefon de contact: +37369345550
6. E-mail office@cbs-axa.md
7. Tipul Firmei privat
8. Fondatorul Firmei și ultimul Patron: Jigău Ion
9. Experiența în domeniu: 18 ani
10. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
 - denumirea băncii completă (inclusiv dacă este cazul filiala/reprezentanța): Victoriabank S.A., fil.nr.3 Chisinau
 - c/b: VICBMD2X416
 - cod IBAN: MD51VI000022513031475MDL
11. Persoana împuternicită de a semna contractul, inclusiv datele procurii valabile (dacă este cazul) cu anexarea copiei: Ion Jigău
12. Declarăm disponibilitatea de semnare a contractului cu semnătura electronică:
☐ DA

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

*Anexa nr.2
la Regulamentul cu privire la achizițiile
publice de valoare mică*

DECLARAȚIE DE ELIGIBILITATE

Către Banca Națională a Moldovei

Stimați domni,

Subsemnatul Jigău Ion, reprezentant împuternicit al Î.M. „CBS-Research” SRL, în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în una dintre situațiile prevăzute la art.19 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice.

Mă oblig, la solicitarea autorității contractante, în scopul verificării și confirmării declarației, să prezint orice document doveditor de care dispun.

Semnătura electronică

DECLARAȚIE
privind respectarea regimului de incompatibilități prevăzute la
art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015

Operator economic, Î.M. „CBS-Research” SRL

Subsemnatul Jigău Ion, reprezentant legal/împuternicit al ÎM „C.B.S.-Research” SRL, str-la Teatrală 2/1, în calitate de Ofertant/Candidat la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea serviciilor de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale organizată de Banca Națională a Moldovei, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că **compania nu se încadrează în nici una din situațiile prevăzute în art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice** și anume:

- Nu sunt înregistrat(ă), nu am reședința și nu desfășor activitate economică principală în jurisdicții sau regiuni autonome care nu implementează standarde internaționale de transparență;
- În componența companiei nu figurează, direct sau indirect, una sau mai multe persoane (fondatori, asociați, acționari, administratori, beneficiari efectivi) care sunt înregistrați sau au reședința în astfel de jurisdicții ori regiuni autonome.

La solicitarea autorității contractante vom prezenta suplimentar structura de proprietate a companiei (fondatori, asociați, acționari, administratori, beneficiari efectivi și regiunile în care aceștia sunt înregistrați, își au reședința și desfășoară activitatea economică principală).

Data completării 06.10.2025

Ofertant/candidat Jigău Ion

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

DECLARAȚIE
privind lipsa conflictului de interese

Operator economic, Î.M. „CBS-Research” SRL

Subsemnatul(a) Jigău Ion, reprezentant legal/împuternicit al ÎM „C.B.S.-Research” SRL, str-la Teatrală 2/1 în calitate de Ofertant/Candidat la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea serviciilor de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale organizată de Banca Națională a Moldovei, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că:

1. Nici unul dintre angajații, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele ori asociați ai lor nu este în relații care ar putea fi considerate ca un conflict de interese între operatorul economic și salariații BNM care au fost sau sunt implicați în procedura de achiziție, precum și șefii subdiviziunilor de sine stătătoare/membrii organelor de conducere ale BNM. În cazul în care vom afla despre faptul unui conflict potențial sau real, vom raporta imediat informația respectivă către autoritatea contractantă.
2. Nici unul dintre angajații, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei din cadrul prezentei achiziții.
3. În legătură cu procedura respectivă de achiziție și cu orice contract care, eventual, ne va fi adjudecat ca rezultat al acesteia, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele lor, care sunt implicați în achiziția publică, implementarea contractului și aprobarea plăților contractuale în numele autorității contractante.
4. Ofertantul/candidatul, inclusiv ofertanții asociați și/sau subcontractorii nu sunt în litigii care afectează eligibilitatea operatorului economic, inclusiv investigații pentru fraude bancare sau care prezintă conflict de interese cu mandatul BNM.

Data completării 06.10.2025

Ofertant/candidat

DECLARAȚIE

privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitat

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/A dresa	Calitatea Prestatorului*	Prețul contractului/ valoarea serviciilor prestate	Perioada de prestare (luni)
1	Sondaj – suport pentru decizii de politică macroprudenți ală	Banca Națională a Moldovei	Cercetător	239 899,2 MDL	Mar. 2022 – Apr. 2022
2	Satisfacția clientului	MAIB	Cercetător	114 017 MDL	Aug. 2023 – Noi. 2023

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.



Semnat:

Nume: Jigău Ion

Funcția în cadrul firmei: Director Executiv

Denumirea firmei: Î.M. „CBS-Research” SRL

Anexa nr. 8

*Anexa nr. 14
la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021*

DECLARAȚIE

privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Nr. d/o	Funcția	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)	Numărul și denumirea serviciilor similare prestate în calitate de conducător	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
	1	2	3	4	5
1.	Cantarji Vasile – manager de proiect	Master sociologie în	22 ani	Peste 800 proiecte de cercetare coordonate, inclusiv 30 proiecte în domeniul financiar-bancar	AL0075621
2.	Batrînescu Veaceslav – asistent de proiect	Master sociologie în	19 ani	Peste 500 proiecte de cercetare coordonate, inclusiv 20 proiecte în domeniul financiar-bancar	AL0089524

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jigău Ion', written on a light-colored background.

Semnat:

Nume: Jigău Ion

Funcția în cadrul firmei: Director Executiv

Denumirea firmei: Î.M. „CBS-Research” SRL