



## Descrierea sistemului de management al calității serviciilor prestate

În scopul asigurării calității serviciilor prestate și îmbunătățirii permanente a acestora, Societatea a implementat un sistem al managementului calității aferent efectuării misiunilor de audit precum și a serviciilor conexe în conformitate cu următoarele standarde internaționale de audit și de management al calității aplicabile:

- ISQM 1 Managementul calității pentru firmele care efectuează audituri și revizuri ale situațiilor financiare, precum și alte misiuni de asigurare și servicii;
- ISQM 2 Revizuirea calității misiunilor;
- ISA 220 Managementul calității pentru un audit al situațiilor financiare,

cu respectarea prevederilor art. 24 al Legii Nr. 271 din 15-12-2017 privind auditul situațiilor financiare.

Structura sistemului de management al calității referitor la efectuarea misiunilor de audit, revizuire, revizuri ale situațiilor financiare ori alte misiuni de asigurare și servicii conexe conform prevederilor actelor normative enumerate este următoarea:

- Politici și proceduri privind sistemul de management al calității;
- Sistemul de management al calității în cadrul entității;
- Revizuirea calității misiunii;
- Cerințele etice relevante;
- Acceptarea și continuarea relațiilor cu clienții și a misiunilor de audit;
- Resursele misiunii;
- Efectuarea misiunii;
- Monitorizare și remediere;
- Responsabilitatea generală privind managementul și obținerea calității;
- Documentația sistemului de management al calității;
- Procesul de evaluare a riscurilor în cadrul entității.

Politicile privind sistemul de management al calității aferent auditurilor sau revizuirilor situațiilor financiare ori altor misiuni de asigurare sau servicii conexe au fost aprobate prin Ordinul nr.145A din 26.12.2022, cu aplicare din 01.01.2023. Acestea au fost aduse la cunoștință angajaților societății precum și obligativitatea respectării acestor prevederi.

Pe lângă aceasta, angajații companiei au obligația de a cunoaște și a respecta principiile Codului Etic Profesional, care se referă la standardele de integritate și conduită în afaceri.

La fel, o atenție deosebită se acordă respectării principiului confidențialității. Informațiile obținute în timpul activității desfășurate, documentele primare și centralizatoare, rapoartele, declarațiile scrise, etc. sunt primite și gestionate cu respectarea strictă a confidențialității.

**Data: 11.03.2024**

**Director Administrativ**

**„First Audit International” S.R.L**

**Sergiu ȘOIMU**