

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
1	Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate	<p>Specificațiile serviciilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preluarea corespondenței de către curier de la adresa Beneficiarului; - posibilitatea urmării statutului expedierii la orice etapă; - se va asigura siguranța și confidențialitatea corespondenței expediate; - se va asigura ambalaj special gratuit pentru corespondența expedită. <p>Ofertantul va prezenta informația privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate pe săptămână; - cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate; - termenii și condițiile de transport. 	<ul style="list-style-type: none"> - preluarea corespondenței de către curier de la adresa Beneficiarului; - traseul parcurs de trimitere poate fi urmărit pe pagina oficială a întreprinderii, rubrica Track & Trace; - se va asigura siguranța și confidențialitatea corespondenței expediate; - se va asigura ambalaj special gratuit pentru corespondența expedită; - periodicitatea expedierii – zilnic; - cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate (conform Anexei nr. 1); - expedierea trimiterilor internațional – are loc zilnic, „avia”. 	Solicitările de expediere a corespondenței în străinătate vor fi recepționate în zile lucrătoare, la necesitate, la adresa Beneficiarului, conform solicitării telefonice.	Se vor respecta prevederile Convențiilor internaționale de profil.

*Anexa nr. 1 - Despăgubiri

Nume: **Roman COJUHARI**

În calitate de: **Administrator interimar**

Ofertantul: **Î.S. „Poșta Moldovei”**

Adresa: **bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, mun. Chișinău**

Data: **„06”februarie 2023**

Despăgubiri

Cu privire la despăgubiri pentru serviciul EMS (art. 9.2 Regulamentul tip EMS):

- Pentru 1 trimitere cu conținut (documente) – în caz de pierdere se achită 30 DST* + taxa de expediere.
- Pentru 1 trimitere cu conținut (marfă) – în caz de pierdere se achită 130 DST + taxa de expediere.

**Drepturile speciale de tragere (DST) sunt unitate de decontare a Fondului Monetar Internațional utilizată de către țările membre ale Uniunii Poștale Universale în relațiile dintre acestea.*

Conform pct. 140, din Regulile privind prestarea serviciilor poștale, capitolul IX:

„Cadrul legal care stă la baza mecanismului de soluționare a reclamațiilor depuse de utilizatori furnizorului de servicii poștale:

- 1) Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016;
- 2) Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 3) Actele Uniunii Poștale Universale la care Republica Moldova este parte;
- 4) Prezentele Reguli;
- 5) Procedura de examinare a reclamațiilor elaborată de către furnizorii de servicii poștale și aprobată de autoritatea de reglementare.”