



## CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

Andrei Ceban

has successfully completed the requirements to be recognized as a

**NetApp Certified Support Engineer**

George Kurian, CEO



Certified Date: May 5, 2017

Expiration Date: August 5, 2019

Candidate ID: NETAPP00060443

Validation Number: 95LM01BCL1EE129H

Validate at [www.netapp.com/verifycert](http://www.netapp.com/verifycert)





## CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

Andrei Ceban

has successfully completed the requirements to be recognized as a

**NetApp Certified Data Administrator,  
ONTAP**

George Kurian, CEO



Certified Date: April 15, 2016

Expiration Date: October 11, 2020

Candidate ID: NETAPP00060413

Validation Number: RCTGN9W1B2R1CZ3H

Validate at [www.netapp.com/verifycert](http://www.netapp.com/verifycert)







# ANDREI CEBAN

for successfully completing the Curriculum  
Clustered Data ONTAP 8.3 Support Engineer Professional.

Curriculum Acquired Date: 01-Jun-2016



NetApp University





Authorized Learning Partner

# Certificate of Completion

**Sergey Antoniuc**

has successfully completed

**NetApp Data Protection Administration**

on **21-22 November, 2016**

Evgeniy Zhylyakov





**NetApp™**  
Go further, faster

# Certificate of Achievement

## Constantin Sirbu

has successfully completed the requirements to be recognized as a

### **NetApp Certified Data Management Administrator**

on

### **2012-Jul-16**

Certificate ID: L92VMK121MV4K17W



  
Tom Geary, CEO





# CERTIFICAT

DE CONFORMITATE A SISTEMULUI  
DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII nr.SMC 0026

Certificat la "26" aprilie 2016

Valabil până la "26" aprilie 2019

**ELIBERAT: SRL „ULTRASERVICE”**

MD-2009, str. C. Ciobană 6V, mun. Chișinău, Republica Moldova

Tel: 022-5710-170 fax: 022-595-212, ultraservice@ultraservice.md

PRIN PREZENTUL CERTIFICAT SE CONFIRMA, CA SISTEMUL  
DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII PENTRU ACTIVITĂȚILE DIN DOMENIUL

**ASAMBLAREA CALCULATOARELOR, REPARAȚIA  
ȘI DESERVIREA CALCULATOARELOR ȘI A TEHNICII DE OFICIU.  
INSTALAREA ȘI DESERVIREA INFRASTRUCTURII INFORMATICE**

ESTE CONFORM CU CERINȚELE STABILITE ÎN STANDARDUL INTERNAȚIONAL

## ISO 9001:2015

adoptat ca standard național SM SR EN ISO 9001:2015

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA RAPORTULUI DE AUDIT 5-065 din 25.04.16  
Emitentul este organismul național de Certificare a Sistemelor de Management  
al Centrului de Cercetare și Activități de Cercetare și Dezvoltare în Informatică și  
Evaluare a performanței și eficienței activității de servicii SM SR EN ISO 9001:2015  
acreditat în anul 2014, mun. Chișinău, MD-2009, Republica Moldova  
Oficiul nr. 146, str. C. Ciobană 6V, MD-2009, Republica Moldova  
Tel: 022-5710-170 Fax: 022-595-212

Conducătorul  
Organismului de Certificare



Violeta CATANA



# Certificate of Registration

This certificate has been awarded to

**BTS PRO SRL**

Str. Ion Creangă, Nr. 6/V, MD-2069 Chişinău, Republica Moldova

In recognition of the organization's Information Security Management System which complies with

**ISO 27001:2013**

The scope of activities covered by this certificate is defined below

**Activities of Software Development, Implementation and Integration of Complex IT&C Solutions and related Consultancy, Wholesales of Computers, Peripheral Equipment and Supplies and Software in Specialized Stores and Online Sales**

**Declaration of Applicability from 16.08.2016**

<b>Certificate Number:</b> 78251/A/0001/UK/En	<b>Date of issue: (Original)</b> 06 October 2016	<b>Expiry Date:</b> 05 October 2019	<b>Issue No:</b> 1
<b>Date of issue:</b> 06 October 2016	<b>First annual surveillance audit expiry date:</b> 05 October 2017	<b>Second annual surveillance audit expiry date:</b> 05 October 2018	



Issued by:

on behalf of the Information Manager







# Certificat de înregistrare

Acest certificat se acordă organizației

**BTS PRO SRL**

Str. Ion Creangă, Nr. 6/V, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova

pentru recunoașterea Sistemului de Management de Mediu în conformitate cu cerințele

**ISO 14001:2015**

Domeniul de activitate acoperit de acest certificat este descris mai jos

**Furnizarea de servicii integrate IT, dezvoltare de software și  
consultanță aferentă, vânzări de hardware și software IT**

Numărul certificatului:  
78251/B/0001/UK/Ro

Data eliberării: (Original)  
30 mai 2017

Data expirării:  
29 mai 2020

Nr. ediție:  
1

Data emiterii:  
30 mai 2017

Data limită a primului audit  
anual de supraveghere:  
29 mai 2018

Data limită pentru al doilea  
audit anual de supraveghere:  
29 mai 2019



Eliberat de:

In numele Directorului General



# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsul:

Data vânzării:

Termen de garanție:

36 luni

Semnătura și ștampila Vânzătorului:

**IMPORTANT!**

- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință de regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta unitatea Service menționată.

**ATENȚIE!** Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a unității service (utilizare/transport/manipulare/depozitare necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc).

Numele și semnătura cumpărătorului :



## REGULAMENTUL DE EXECUTARE A REPARAȚIEI DE GARANȚIE

Unitatea Service autorizată execută reparația de garanție luând cont de trăsăturile specifice și legislația națională, cu prezența unui bec sau bon de casă (factură) cu indicarea datei de vânzare sau a certificatului de garanție.

Defectele apărute din cauza utilizării unui material necalitativ sau defectele de asamblare cauzate de către producător sînt reparate gratis.

Garanția presupune o reparație gratuită sau schimbul unui detaliu (agregat) defectat. Detaliile (agregatele) defectate înlocuite devin proprietate a unității service autorizată.

Reclamațiile sînt acceptate numai în cazul cînd produsul este predat la Unitatea Service autorizată pentru deservire în stare nedemontată.

Reparații gratuite se efectuează numai în termenul indicat în fațonul de garanție. Termenul de garanție începe de la data procurării articolului.

Condițiile de deservire gratuite pe parcursul termenului de garanție sînt respectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și a regulilor de păstrare indicate de către producător.

**Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:**

- ❖ lipsește documentul care confirmă efectuarea cumpărăturii;
- ❖ documentul de cumpărătură nu se referă la produsul în cauză;
- ❖ becul de casă a fost perfectat după efectuarea cumpărăturii;
- ❖ în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decît în cel casnic (în activități profesionale: restaurante, cantine, servicii către populație, etc.);
- ❖ asupra defecțiilor părților fragile ale articolului procurat (sticlă, masă plastică, becuri) și asupra materialelor consumabile și accesoriilor (filtre, plase, cutii, ș.a.) - obiecte ce pot fi achiziționate;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma cauzărilor naturale, incendiu, alți factori comuni;
- ❖ în cazul defecțiunilor mecanice;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma acțiunii mediilor agresivi: pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și alți substanțe corozive, prafului, insectelor și a altor obiecte;
- ❖ în cazul necorespunderii parametrilor - rețelelor de alimentare, telecomunicații de cablu - cu standardele de stat, precum și de alți factori externi similari (devieri de la frecvența nominală cu 0,5%, tensiune cu 10%);
- ❖ încălcarea regulilor de exploatare (depunere de calcar, indiferent de tipul de apă folosit, acțiunea temperaturilor ridicate asupra pieselor din plastic sau din alte materiale ce nu sînt rezistente la asemenea temperaturi);
- ❖ asupra deficiențelor apărute în urma transportării incorecte de către cumpărător;
- ❖ în urma depistării unor semne ce atestă intervenții străine sau intenționale de reparare la unități pentru de prestări servicii decît cei autorizați și indicați de către vânzător în fațonul de garanție;
- ❖ numărul de fabricație de serie a fost inițiat sau defecțios de pe produs, precum și dacă au fost pierse sau falsificate datele în pașaportul tehnic sau bînul de garanție;
- ❖ deservirea tehnică a echipamentului legată de schimbarea unor piese, ungerea lor - din cauza uzurii naturale ale acestora (de exemplu: varierea uleiurilor lubrifiante fiabile, inelelor de cauciuc de fixare uzate, manșoanelor, garniturilor de etanșare, perilor de carbune, mandrinelor uzate ale

perforațiilor și ale mașinilor manuale de perforat, a discurilor de șlefuit și a amortizatoarelor de cauciuc, curelelor de transmisie și altele etc.);

❖ pentru unele piese din echipamentul electric care s-au defectat din cauză efectuării neregulate a deservirii periodice a echipamentului electric, precum și în rezultatul reparații echipamentului de către persoana neautorizată de către firma-producător sau din cauza montării unor piese de schimb neoriginale;

❖ defecțiuni cauzate de supraîncălziri sau de o exploatare incorectă, precum și de o exploatare necalitativă (stîngace) (cădere, defecțiuni externe mecanice, influența inflamației externe, pătrunderea lichidelor și a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului, defecțiuni mecanice ale mantalei de protecție contra prafului și uzarea ei naturală, pătrunderea în interior a insectelor și animalelor, etc.); precum și influența forțelor naturale (incendiu, inundație, descărcare electrică, etc.);

❖ defecțiuni apărute din cauza unui conectare electrice necorespunzătoare;

❖ pentru echipamentul electric de uz casnic care a fost utilizat în scopuri profesionale sau industriale, precum și pentru echipamentul electric profesional, utilizat în scopuri industriale;

❖ pentru echipamentul electric, în care au fost aplicate accesorii necalitative, precum și instrumente de tăiat foarte;

❖ pentru accesorii cu termen scurt de uzură (șfredel, daltă, discuri tăietoare și de degroșare, etc.);

❖ defecțiuni apărute din cauza transportării sau păstrării incorecte;

❖ prezentarea echipamentului în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă.

❖ Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul cînd nu pot fi reparate, iar consumatorul a respectat toate condițiile (instalare, utilizare, păstrare, etc.) indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de către vânzător sau acesta va restitui contravaloarea produsului respectiv. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător în termen de 14 zile și numai în baza notelor de constatare emise de Unitatea Service autorizată.

❖ Prestatorii de servicii au obligația să efectueze operațiunile de repunere în funcțiune a produselor aflate în perioada de garanție în decurs de 14 zile de la data înregistrării reclamației scrise a consumatorului.

❖ Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piesele defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.

❖ Cheltuielile de transport, servicii de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către cumpărător, dacă aceste fapte nu sînt prevăzute în condițiile vânzării sau ofertei periodice.

**Important!**

**Toate aparatele electrice trebuie anexate la priză ce are legătură cu pămîntul. Utilajul care nu are legătură cu pămîntul este potențial periculos. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile cauzate sîndății și overei, dacă acestea sînt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.**

## LISTA CENTRELOR DE SERVICE AUTORIZAT

UltraService	Daac System Integrator	Samsung Service	S&T	Invalc	ACO Service Electron	Vianatex
Str. I. Creangă 6V, et. 3	Str. Calea Ieșilor, 10	Bd. Ștefan cel Mare, 3	Str. S. Lascu, 40	Bd. Decebal, 70	Str. M. Bănulescu Bodonj, 45	Str. Irmal, 88/1
Tel. 022870170, 022870171 022870193	Tel. 022809709	Tel. 022543433	Tel. 022218400	Tel. 022261200	Tel. 022224035, 022224054	Tel. 022545474

