

Specificația tehnică

Numărul procedurii de achiziție: nr. ocds-b3wdp1-MD-1765544424040 din 12.12.2025						
Obiectul achiziției: <i>Achiziționarea serviciilor de distribuire internațională a corespondenței pentru anul 2026 (serviciul EMS)</i>						
Denumirea serviciilor	Denumirea serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de distribuire internațională a corespondenței pentru anul 2026 (serviciul EMS)	Servicii poștale	Republica Moldova	Republica Moldova	Până la 0,3 kg, <i>Conform listei din Anexa la Anunțul de participare.*</i>	Până la 0,3 kg, termen de livrare - conform Anexei nr. 1: Informația Prestatorului/ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”).**	Moldova Standard
	Servicii poștale	Republica Moldova	Republica Moldova	0,3 kg - 0,5 kg, <i>Conform listei din Anexa la Anunțul de participare.*</i>	0,3 kg - 0,5 kg, termen de livrare - conform Anexei nr. 1: Informația Prestatorului/ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”).**	Moldova Standard
	Servicii poștale	Republica Moldova	Republica Moldova	0,5 kg - 1,0 kg, <i>Conform listei din Anexa la Anunțul de participare.*</i>	0,5 kg - 1,0 kg, termen de livrare - conform Anexei nr. 1: Informația Prestatorului/ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”).**	Moldova Standard

* Anexa 1: Lista țărilor a autorității contractante (Agenția Servicii Publice).

** Anexa nr. 1: Informația Prestatorului/ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”).

Nume: **Violeta COJOCARU**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **Î.S. „Poșta Moldovei”**

Adresa: **bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, mun. Chișinău**

Data: **„16” decembrie 2025**

ANEXA 1:**Lista țărilor a autorității contractante (Agenția Servicii Publice)**

Nr. d/o	Țara de destinație, (zona)
1.	Republica Federală Germania
2.	Republica Franceză
3.	Republica Polonă
4.	Regatul Țărilor de Jos
5.	România
6.	Republica Austria
7.	Ungaria
8.	Republica Italiană
9.	Republica Estonia
10.	Republica Letonia
11.	Regatul Suediei
12.	Republica Cehă

Anexa nr. 1:

Informația Prestatorului/ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”):

1. Preluarea corespondenței de către curier de la adresa Beneficiarului (Agenția Servicii Publice);
2. Traseul parcurs de trimitere poate fi urmărit pe pagina oficială a întreprinderii, rubrica Track & Trace (<https://posta.md/ro/track-trace>);
3. Condițiile de expediere a trimerilor EMS pot fi găsite pe pagina oficială a întreprinderii <https://posta.md/ro/p/conditii-de-expediere-a-coletelor-postale-internationale-si-a-trimerilor-ems-ro>;
4. Timp orientativ de circulație a trimerilor internaționale pot fi urmărit și pe pagina oficială a întreprinderii <https://posta.md/ro/p/timpi-orientativi-de-circulatie-a-trimerilor-ems-expediate-din-republica-moldova-7a72vdy0f2> (**Anexa nr. 1B:** Timpii de circulație a Prestatorului (Î.S. „Poșta Moldovei”), la prezenta specificație);
5. Se va asigura siguranța și confidențialitatea corespondenței expediată;
6. Se va asigura ambalaj special gratuit pentru corespondența expediată;
7. Cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a trimerilor internaționale expediate (**Anexa nr. 1A** al ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”), la prezenta specificație);
8. Expedierea trimerilor internaționale are loc „avia”, expediate prioritar cu prima cursă disponibilă;
9. Să perfecteze documentele de predare-expediere a trimerilor EMS, în conformitate cu cerințele tehnologice ale Prestatorului (Î.S. „Poșta Moldovei”);
10. Să plaseze comenzi pentru recepționarea trimerilor EMS prin adresa electronică curier@posta.md; ems@posta.md și/sau la numărul de telefon **079555561** a Prestatorului (Î.S. „Poșta Moldovei”), în zilele lucrătoare, până la orele 15:00.

Anexa nr. 1A

Despăgubiri

În conformitate cu art. 9.2 din Acordul standard EMS 2024, despăgubirea, în caz de pierdere sau deteriorare, nu poate depăși:

- Pentru 1 trimitere cu conținut (documente) –30 DST* + taxa de expediere;
- Pentru 1 trimitere cu conținut (marfă) –130 DST + taxa de expediere;

În caz de pierdere sau deteriorare a unei trimiteri cu valoare declarată**, se va achita ca despăgubire - valoarea declarată + taxa de expediere, cu excepția taxelor de asigurare.

**Drepturile speciale de tragere (DST) sunt unitate de decontare a Fondului Monetar Internațional utilizată de către țările membre ale Uniunii Poștale Universale în relațiile dintre acestea.*

***Valoarea declarată – serviciu suplimentar de asigurare a trimiterii poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.*

Anexa nr. 1B:**Timpii de circulație a Prestatorului (Î.S. „Poșta Moldovei”)**

COD	ȚARA	TRIMITERI EMS	
		TIMPI, zile lucrătoare (maximi)	TIMPI DE PERFECTARE A PROCEDURILOR VAMALE ÎN ȚARA DE DESTINAȚIE, zile lucrătoare (maximi)
DE	Germania	4	3
FR	Franța	7	2
PL	Polonia	2	3
NL	Olanda (Țările de Jos)	3	2
RO	România	9	5
AT	Austria	3	0
HU	Ungaria	5	1
IT	Italia	5	2
EE	Estonia	5	0
LV	Letonia	4	0
SE	Suedia	5	1
CZ	Cehia	4	3

Nota Prestatorului (Î.S. „Poșta Moldovei”):

- De menționat, expedierea de regulă se efectuează în cei mai restrânși termeni, dar pentru a exclude situațiile când trimiterile poștale ajung la destinație în termeni diferiți, în circumstanțe care nu depind de noi, am decis să comunicăm termenii cu rezervă.
- Timpii de circulație pentru expedierea trimiterilor poștale sunt orientativi. Timpii orientativi de circulație a trimiterilor internaționale includ termenele de perfectare și transportare a poștei până în țara de destinație și termenele de distribuire conform standardelor în țara de destinație.
- Timpii orientativi de circulație nu includ zilele libere, sărbătorile legale din țara de destinație și timpul de prezentare a trimiterii poștale la controlul vamal.
- Timpul (estimat în zile lucrătoare) de prezentare a trimiterii la controlul vamal în țara de destinație este indicat în rubrica alăturată.
- Operatorii poștali nu poartă răspundere pentru deciziile luate de către serviciile vamale la efectuarea controlului vamal al trimiterilor poștale.