

Către: IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu"

Licitație deschisă: nr. ocds-b3wdp1-MD-1741953952543

Data: 04.04.2025

Declarație privind asigurarea service-ului în 48 de ore în perioada garanției a bunurilor

Subsemnatul(a), Bogdan Gnidaș, reprezentant legal al "BTS Pro" S.R.L., cu sediul în mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V, declar prin prezenta că, în perioada de garanție a bunurilor livrate și instalate la locația indicată de către beneficiar, ne angajăm să asigurăm următoarele:

- **Service în termen de 48 de ore:** În cazul în care se va solicita service pentru bunurile furnizate, ne angajăm să intervenim în maxim 48 de ore de la notificarea efectuării unei solicitări de către beneficiar, respectând termenul de intervenție menționat în condițiile de garanție ale produselor.
- **Intervenție rapidă și eficientă:** Vom asigura toate resursele necesare pentru efectuarea reparațiilor, identificarea și remedierea defecțiunilor, pentru a minimiza timpul de nefuncționare a bunurilor și pentru a restabili funcționarea acestora în termenul indicat.
- **Piese de schimb:** Vom asigura disponibilitatea pieselor de schimb necesare în perioada de garanție și vom înlocui componentele defecte conform condițiilor de garanție stabilite.
- **Verificarea și testarea bunurilor:** La fiecare intervenție, vom efectua verificări și teste necesare pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a bunurilor și conform specificațiilor tehnice inițiale.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

