

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: *Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” pentru anul 2023.*

prin procedura de achiziție: Licitație Publică Deschisă

1. Denumirea autorității contractante: Casa Națională de Asigurări Sociale
2. IDNO: 1004600030235
3. Adresa: mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.
4. Numărul de telefon/fax: 022-257-681; 022-257-840; 022-257-752;
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: achizitiicnas@cnas.gov.md www.cnas.gov.md;
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP.
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): *Nu se aplică*
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor serviciilor:  
Cod CPV: 72000000-5 (Servicii IT: consultanța, dezvoltare de software, internet și asistența)

**Specificația serviciilor mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”.**

Nr.	Servicii mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”	Cantitatea om/ora	Termen ani
1.1	<b>Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”</b> (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, <i>Anexa nr. 1</i> ): a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; g) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ.	<b>10 000 om/ore</b>	<b>1 an</b> (01.01.2023 31.12.2023)

<b>1.2</b>	<p><b>Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „ Protecția Socială”</b> (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, <i>Anexa nr. 1</i>):</p> <p>a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurării sociale.</p> <p>b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurării sociale.</p> <p>c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.</p> <p>d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006).</p> <p>e) Consultanță privind modificările realizate.</p>	<b>16 000 om/ore</b>	<b>1 an</b> (01.01.2023 31.12.2023)
------------	--	----------------------	---

**Nivelul serviciilor:**

- Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.
  - Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră.
  - Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor.
  - Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate.
- Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (Oracle Database Specialist; Business Analitic; Programator platforme ORACLE - Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL, tehnologiile Web Services, .Net; Project management - PMP sau echivalent; Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare) (cerințele în *Anexa nr.2*)

Termenul de realizare și implementare a serviciilor de mentenanță adaptivă, asociate cu modificările în legislație, trebuie să fie executate de către Prestator în termenele stabilite de CNAS. Încălcarea de către Prestator a termenului de implementare a modificărilor, va atrage aplicarea sancțiunilor pecuniare prevăzute în contract. Depășirea termenului de executare a clauzelor contractuale, presupune imposibilitatea obținerii în sistemul financiar a rezultatelor corecte sau stoparea sistemului financiar. În cazul în care, depășirea termenului de executare nu este rezultatul unei forțe majore (situații excepționale, calamități naturale, război etc.), CNAS își rezervă dreptul de rezoluțiune a contractului. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:

- Până la 10 zile pentru modificări minore.
- Până la 30 zile pentru modificări de volume medii.
- Până la 60 zile pentru modificări de volume mari.

Efortul total preconizat, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate), pentru:

**Servicii de mentenanță corectivă pentru sistem aplicativ constituie 10 000 om/ore;**  
**Servicii de mentenanță adaptivă în sistem aplicativ constituie 16 000 om/ore.**

Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.

<b>Valoare estimativă a achiziției lei fără TVA</b>	<b>6 666 667,00</b>
<b>Pasul minim de licitare (lei)</b>	<b>65 000,00</b>

*Anexa nr. 1*

**Lista componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS**

1.	Modul Pensii: acordarea și achitarea pensiilor (toate tipurile), componenta SPAS
2.	Modul Indemnizații: acordarea și achitarea indemnizațiilor (toate tipurile), componenta SPAS
3.	Statistici și raportare pentru pensii și indemnizații, componenta SPAS
4.	Interfețe externe și web-service, schimb de date între componentele sistemului informațional
5.	Modul Contribuții, componenta SPAS

6.	Registrul persoanelor asigurate, componenta SPAS
7.	Registrul Angajatorilor, componenta SPAS
8.	E-Cerere - Sistema pentru prelucrarea cererilor online, componenta SPAS
9.	RSUD – sistema pentru extragerea datelor din RSUD și actualizare datelor în Registrului angajatorilor CNAS, componenta SPAS
10.	Modul Securitate, componenta SPAS

### **Cerințele de calificare:**

1. Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție - eliberat de Participant, care confirmă nivelul serviciilor propuse și reflectă următoarea informație:
  - experiența acumulată, performanțele în realizarea lucrărilor de elaborare și dezvoltare SIA integrate; experiența în integrare și întreținere a Sistemelor Informaționale; Document ce confirmă experiența în prestarea serviciilor de complexitate asemănătoare demonstrată prin descrierea proiectelor de mentenanță s SI complexe bazate pe tehnologiile relevante componentelor SII CNAS (*Anexa 1*)
  - copie de contracte experiența în executare lucrărilor relevante;
  - capacitatea tehnică (existența resurselor tehnice: Call Center, transport, etc.);
  - capacitățile profesionale în domeniile serviciilor analogic
  - Document ce confirmă existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante.
  - Prezentarea CV-urilor specialiștilor. Prezentarea obligatorie a certificatelor privind specialiști eliberate de către o companie autorizată – copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului.

**Anexa nr. 2**

## **Cerințe față de echipa de proiect**

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși sunt următoarele:

<b>Rol</b>	<b>Cerințe minime</b>
<b>Project Manager</b>	
<i><b>Calificări și abilități</b></i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Deținerea certificatului Project Manager sau documentului analogic de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor și/sau emis de o instituție publică sau privată competentă cu recunoaștere generală.
<i><b>Experiența Profesională</b></i>	Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologii Informaționale. Minim 3 proiecte de nivel național în domeniul Tehnologii Informaționale realizate în calitate de Manager de proiect.
<i><b>Experiența Profesională specifică</b></i>	Minim 5 ani experiența în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Experiență specifică de Manager de Proiect în cel puțin 1 proiect de complexitate similară, pe toată durata proiectului, realizate cu succes (se justifică prin documente, ex: scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a avut rol de manager de proiect).
<b>Programator ORACLE PL/SQL</b>	
<i><b>Calificări și abilități</b></i>	Studii superioare în domeniile tehnice sau IT&C, completate cu diploma de absolvire. Certificare Oracle în următoarele domenii: ORACLE PL/SQL Developer

<b>Experiența Profesională</b>	Cel puțin 5 ani de experiență profesională generală
<b>Experiența Profesională specifică</b>	Cel puțin 5 ani de experiență în Oracle PL/SQL Oracle Forms, Oracle Reports Experiență profesională ca PL/SQL Developer în cel puțin 3 proiecte finalizate de implementare a unui sistem informatic integrat similar, unde valoarea proiectului a fost cel puțin egală cu valoarea estimată a acestui contract
<b>.Net Certified Developer</b>	
<b>Calificări și abilități</b>	Studii superioare în domeniile tehnice sau IT Cunoștințe avansate în .Net Development confirmate prin certificarea
<b>Experiență profesională generală</b>	Cel puțin 5 ani de experiență profesională generală
<b>Experiență profesională generală</b>	Cel puțin 5 ani de experiență în .Net Development Experiență profesională ca .Net Developer în cel puțin 3 proiecte finalizate de elaborarea și implementare web-serviciile pentru schimb de date volum mari
<b>Business Analitic Principal</b>	
<b>Calificări și abilități</b>	Studii superioare în domeniul ingineriei, completate cu diploma de absolvire Cunoștințe avansate în tehnologii și instrumente CASE Cunoștințe în modelarea business-proceselor a conținutului sistemelor IT
<b>Experiență profesională generală</b>	Cel puțin 5 ani de experiență în domeniul IT
<b>Experiență profesională specifică</b>	Cel puțin 5 ani de experiență în domeniul Analiza Business-ului Experiență profesională specifică, confirmată prin participarea în cel puțin trei proiecte similare de implementare a unui sistem informatic integrat similar, în care el/ea s-a poziționat ca Business Analitic Principal

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. [Nu se aplică](#)
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta :
- [1\) Pentru mai multe loturi.](#)
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: [Nu se admite](#)  
(indicați se admite sau nu se admite)
12. Termenii și condițiile de prestare solicitată [pe parcursul anului 2023 începând cu 01.01.2023 și până la 31.12.2023, îndeplinind cerințele din caietul de sarcini.](#)
13. Termenul de valabilitate a contractului: [31.12.2023](#)
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): [Nu se aplică](#)  
(indicați da sau nu)
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): [Nu se aplică](#)
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) - eliberat de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, confirmat prin semnătura electronică, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor.	<b>Obligativiu</b>
2.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea economică și financiară ofertantului – minimum 3 ani de experiență similară; Cifra de afaceri în activitatea similară în ultimii 3 ani minimum 6 000 000,00 lei pentru fiecare an.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/ la evaluare Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) conform <b>Anexei nr.12</b> din Ordinul MF 115/2021 într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a <u>cîte min 6 000 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani</u> original confirmat prin semnătura electronică a participantului. la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare nivelului serviciilor propuse: •copie de contracte cu experiența în executare serviciilor relevante;	<b>Obligativiu - în cazul existenței datelor cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică <a href="mailto:achizitiicnas@cn.as.gov.md">achizitiicnas@cn.as.gov.md</a></b>
3.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și profesională - existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform <b>Anexei 2</b> din Anunțul de participare și specificației tehnice depline. - minimum 3 ani de experiență similară.	- Declarația de proprie răspundere conform <b>Anexei nr.14</b> din Ordinul MF 115/2021 privind: - dispunerea grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform Anexei 1 din Anunțul de participare. - Prezentarea CV-urilor specialiștilor. Prezentarea obligatorie a certificatelor privind specialiști eliberate de către o companie autorizată – copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului ; - capacitățile profesionale în domeniile serviciilor analogic. - existența resurselor tehnice: Call Center, transport, ets - minimum 3 ani de experiență similară, lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Prestări de servicii se confirmă prin prezentarea unor contracte/certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație a operatorului economic.	<b>Obligativiu - în cazul existenței datelor cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică <a href="mailto:achizitiicnas@cn.as.gov.md">achizitiicnas@cn.as.gov.md</a></b>
4.	Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărîrea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/la evaluare la solicitarea AC	<b>Obligativiu</b>

	și alte forme de trafic de persoane.		
5.	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolvență ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	<b>Obligatoriu</b>

17. **Garanția pentru ofertă, obligatoriu, cuantumul; 1% din suma ofertei fără TVA. forma garanției:**

a) *Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială)*

*sau*

b) *Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

*Beneficiarul plății: Casa Națională de Asigurări Sociale*

*Denumirea Băncii: Trezoreria de stat*

*Codul fiscal: 1004600030235*

*IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA*

*Cod: TREZMD2X*

*cu nota "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică ID . \_\_\_\_ din \_\_\_\_"*

18. **Garanția de bună execuție a contractului, obligatoriu, cuantumul; 5% din suma contractată cu TVA.**

**forma garanției de bună execuție:**

a) *Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială)*

*sau*

b) *Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

*Beneficiarul plății: Casa Națională de Asigurări Sociale*

*Denumirea Băncii: Trezoreria de stat*

*Codul fiscal: 1004600030235*

*IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA*

*Cod: TREZMD2X*

*cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_"*

19. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu se aplică**

20. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): licitația electronică, 3 runde , pasul minim pentru întreaga ofertă 65 000.00 lei.**

21. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu sunt**

22. **Ofertele se prezintă în valuta: - lei moldovenești.**

23. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudicarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA pentru întreaga ofertă.**

24. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: Nu se aplică**

Nr.	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
-----	----------------------------------	-----------

d/o		
	Nu se aplică	

25. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- Conform informației în SIA RSAP.

26. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.

27. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** 60 zile

28. **Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP,

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.

30. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** Limba de stat.

31. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** Nu se aplică

32. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** Nu se aplică

34. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** Nu se aplică

35. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** BAP nr. 80 din 11.10.2022.

36. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** Conform informației în SIA RSAP.

37. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Nu se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

38. **Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** Nu se aplică

39. **Alte informații relevante:**

**Președintele grupului de lucru:** \_\_\_\_\_ **Maia Moraru**

L.Ș.