



Propunerea tehnica

ANEXA 5 –

Plan de implementare a

proiectului (plan de realizare a

proiectului, plan de livrabile,

pachete de lucru, plan de

acceptanta)

Ofertant: NEXT GENERATION BUSINESS SRL

Data: 28.12.2019



Cuprins

1	PLAN DE REALIZARE A PROIECTULUI	3
1.1	Gantt Chart	3
1.2	Lista și planificarea livrabilelor	9
1.3	Efort Experti	10
2	PLAN DE ACCEPTANȚĂ.....	11
3	PACHETE DE LUCRU	13
3.1	WP I MANAGEMENT DE PROIECT	14
3.2	WP. II DEZVOLTAREA SI IMPLEMENTAREA SISTEMULUI WINET	17
3.3	WP III. INSTRUIREA UTILIZATORILOR.....	20
3.4	WP IV ASISTENTA TEHNICA, SUPORT SI GARANTIE.....	21

1 PLAN DE REALIZARE A PROIECTULUI

Proiectul are ca obiectiv creșterea comerțului și cooperării în domeniul viticol din bazinul Mării Negre prin crearea unei rețele (Wine Network WINET) sprijinită de o platformă on-line cu scopul de a crea relații de afaceri viabile între participanți, promovare mutuală a produselor și capacităților, schimburi comerciale și de bune practici în vederea modernizării strategiilor de producție și promovare a produselor viticole.

Ofertantul va dezvolta și implementa o platformă IT care va sprijini activitățile proiectului WINET în ceea ce privește înregistrarea membrilor grupului țintă, atât entitățile juridice cât și persoanele fizice ce au interes în activitățile proiectului, colaborarea și comunicarea între membrii grupului țintă, inclusiv prin organizarea de evenimente online, facilitarea promovării produselor și schimburilor comerciale între membrii rețelei WINET, promovarea activităților desfășurate de parteneri și membrii rețelei WINET.

Planul de proiect propus în format Gantt Chart respectă calendarul prezentat în caietul de sarcini și este însoțit de planul de livrabile.

În realizarea planului de proiect s-a estimat data de semnare a contractului – 10.02.2020. Decalarea acestei date atrage după sine decalarea corespunzătoare a datelor de livrare asumate cu păstrarea duratelor activităților așa cum sunt acestea evidențiate în planul de proiect.

Planul de proiect propus este estimativ și va fi actualizat după data de semnare a contractului.

1.1 GANTT CHART

În cele ce urmează este prezentat planul de realizare a proiectului în format Gantt Chart, în care sunt evidențiate:

- Data de început și de sfârșit pentru fiecare activitate;
- Corelații între activități;
- Responsabilii pentru desfășurarea activităților;
- Livrabilele (evidențiate prin marcarea aldină).

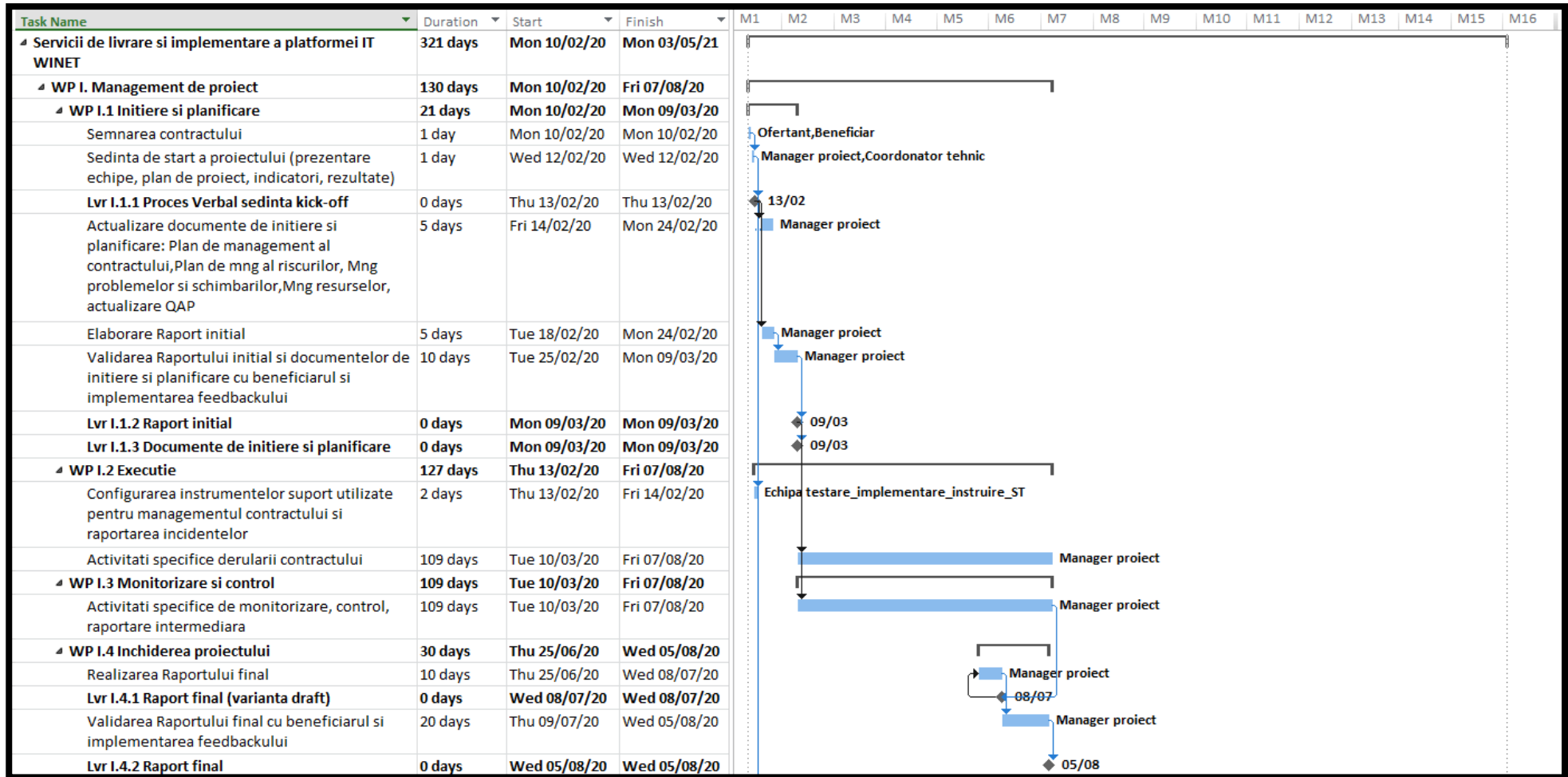


Figura 2- Gantt Chart - WP I

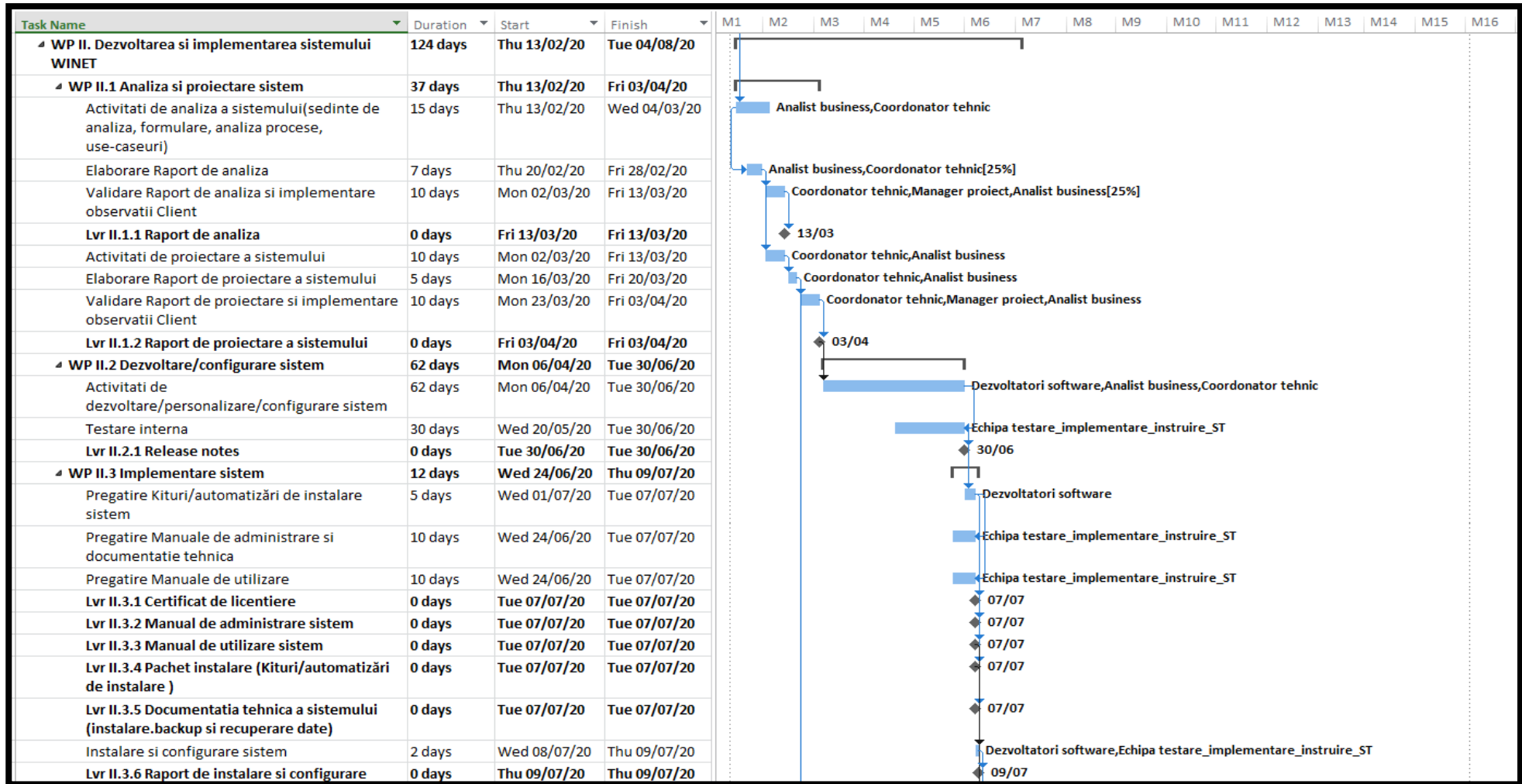


Figura 3- Gantt Chart - WP II.1-3

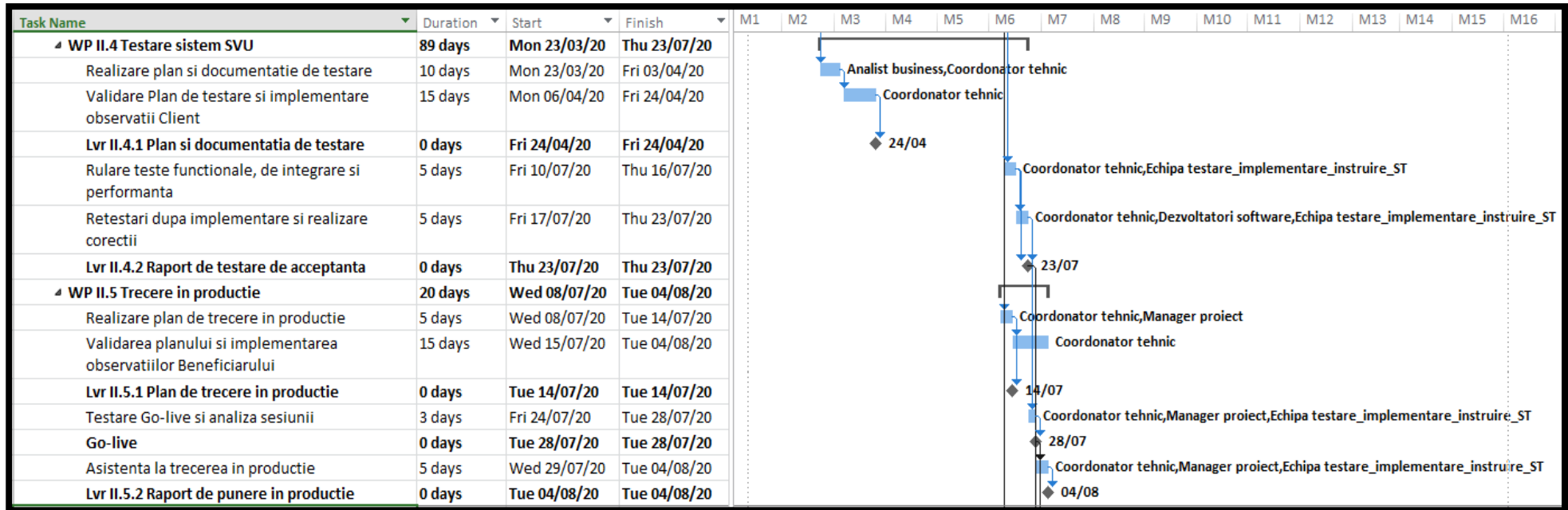


Figura 4- Gantt Chart - WP II.4-5

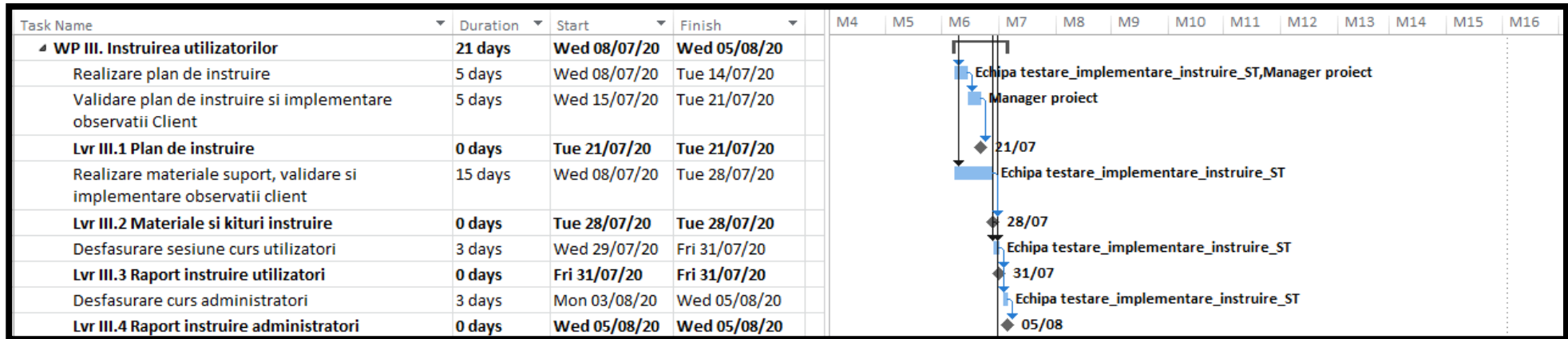


Figura 5- Gantt Chart - WP III

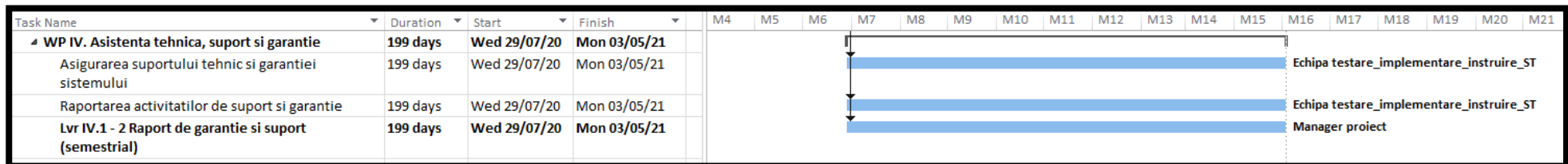


Figura 6- Gantt Chart - WP IV

1.2 LISTA ȘI PLANIFICAREA LIVRABILELOR

Livrabil	Data livrării/acceptanței	
WP I. Management de proiect		
WP I.1 Inițiere și planificare		
Semnare contract	Mon 10/02/20	-
Lvr I.1.1 Proces Verbal sedința kick-off	Thu 13/02/20	Livrare
Lvr I.1.2 Raport inițial	Mon 09/03/20	Acceptanță
Lvr I.1.3 Documente de inițiere și planificare	Mon 09/03/20	Acceptanță
WP I.4 Închiderea proiectului		
Lvr I.4.1 Raport final (varianta draft)	Wed 08/07/20	Livrare
Lvr I.4.2 Raport final	Wed 05/08/20	Acceptanță
WP II. Dezvoltarea și implementarea sistemului WINET		
WP II.1 Analiza și proiectare sistem		
Lvr II.1.1 Raport de analiză	Fri 13/03/20	Acceptanță
Lvr II.1.2 Raport de proiectare a sistemului	Fri 03/04/20	Acceptanță
WP II.2 Dezvoltare/configurare sistem		
Lvr II.2.1 Release notes	Tue 30/06/20	Livrare
WP II.3 Implementare sistem		
Lvr II.3.1 Certificat de licențiere	Tue 07/07/20	Livrare
Lvr II.3.2 Manual de administrare sistem	Tue 07/07/20	Livrare
Lvr II.3.3 Manual de utilizare sistem	Tue 07/07/20	Livrare
Lvr II.3.4 Pachet instalare (Kituri/automatizări de instalare)	Tue 07/07/20	Livrare
Lvr II.3.5 Documentația tehnică a sistemului (instalare, backup și recuperare date)	Tue 07/07/20	Livrare
Lvr II.3.6 Raport de instalare și configurare	Thu 09/07/20	Livrare
WP II.4 Testare sistem		
Lvr II.4.1 Plan și documentația de testare	Fri 24/04/20	Acceptanță
Lvr II.4.2 Raport de testare de acceptanță	Thu 23/07/20	Acceptanță
WP II.5 Trecere în producție		
Lvr II.5.1 Plan de trecere în producție	Tue 14/07/20	Acceptanță
Go-live	Tue 28/07/20	-
Lvr II.5.2 Raport de punere în producție	Tue 04/08/20	Acceptanță
WP III. Instruirea utilizatorilor		
Lvr III.1 Plan de instruire	Tue 21/07/20	Acceptanță
Lvr III.2 Materiale și kituri instruire	Tue 28/07/20	Acceptanță
Lvr III.3 Raport instruire utilizatori	Fri 31/07/20	Livrare

Lvr III.4 Raport instruire administratori	Wed 05/08/20	Livrare
WP IV. Asistenta tehnica, suport si garantie		
Lvr IV.1 - 2 Raport de garantie si suport (semestrial)	Semestrial	Livrare

* În realizarea planului de proiect s-a estimat data de semnare a contractului la data de 10.02.2020. Decalarea acestei date atrage după sine decalarea corespunzătoare a datelor de livrare asumate cu păstrarea duratelor activităților așa cum sunt acestea evidențiate în planul de proiect.

1.3 EFORT EXPERTI

Tip resursa	Zile –om estimat
Manager proiect	130
Coordonator tehnic	90
Analist business	45
Echipa dezvoltatori sw	144
Echipa testare, implementare, suport tehnic si instruire	100

*Toare resursele implicate sunt resurse cu experienta , nivel regulat sau senior

2 PLAN DE ACCEPTANȚĂ

Nr.	Ce se acceptă	Criterii Acceptanță	Metode de evaluare
1.	Proiectul (acceptanță finală)	Acceptarea tuturor livrabilelor, conform planului de livrabile al proiectului. Prin acceptarea proiectului se consideră acceptate toate serviciile (analiza, realizare și implementare sistem WINET, instruire utilizatori și administratori) și produsele (licențe software) livrate	Proces verbal de acceptanță finală Recepția la livrarea și punerea în producție a sistemului se va efectua în baza tuturor proceselor verbale de recepție (calitativă și cantitativă) pentru toate livrabilele din cadrul proiectului ce îl preced conform planului de livrabile, de către echipa de management a proiectului și de către comisia de recepție a autorității contractante și a personalului de specialitate pus la dispoziție de Ofertant
2.	Servicii de realizare și implementare sistem	Acceptarea tuturor livrabilelor ce fac parte din serviciul de realizare și implementare a sistemului, conform metodologiei și listei de livrabile	Proces verbal de recepție (cantitativă și calitativă/acceptanță) sistem
3.1	Servicii de analiză și proiectare (acceptanță parțială)	Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare: <i>Lvr II.1.1 Raport de analiza</i> <i>Lvr II.1.2 Raport de proiectare a sistemului</i> Conformitatea livrabilelor	Proces verbal de recepție (cantitativă și calitativă/acceptanță) pentru servicii de analiză și proiectare
3.2	Servicii de dezvoltare / configurare sistem (acceptanță parțială)	Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare: <i>Lvr II.2.1 Release notes</i> Conformitatea livrabilelor	Proces verbal de recepție (cantitativă și calitativă/acceptanță) pentru servicii de dezvoltare / configurare
3.3	Servicii de implementare sistem (acceptanță parțială)	Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare: <i>Lvr II.3.1 Certificat de licențiere</i> <i>Lvr II.3.2 Manual de administrare sistem</i> <i>Lvr II.3.3 Manual de utilizare sistem</i> <i>Lvr II.3.4 Pachet instalare (Kituri/automatizări de instalare)</i> <i>Lvr II.3.5 Documentația tehnică a sistemului (instalare, backup și recuperare date)</i> <i>Lvr II.3.6 Raport de instalare și configurare</i> Conformitatea livrabilelor	Proces verbal de recepție (cantitativă și calitativă/acceptanță) pentru servicii de implementare
3.4	Servicii de testare (acceptanță parțială)	Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare: <i>Lvr II.4.1 Plan și documentația de testare</i> <i>Lvr II.4.2 Raport de testare de acceptanță</i> Conformitatea livrabilelor	Proces verbal de recepție (cantitativă și calitativă/acceptanță) pentru serviciile de testare
3.5	Servicii de punere în producție	Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare:	Proces verbal de recepție (cantitativă și calitativă/acceptanță)

Nr.	Ce se acceptă	Criterii Acceptanță	Metode de evaluare
	(acceptanță parțială)	<i>Lvr II.5.1 Plan de trecere in productie</i> <i>Lvr II.5.2 Raport de punere in productie</i> Conformitatea livrabilelor	pentru serviciile de punere in productie
3.	Servicii de instruire	Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare: <i>Lvr III.1 Plan de instruire</i> <i>Lvr III.2 Materiale si kituri instruire</i> <i>Lvr III.3 Raport instruire utilizatori</i> <i>Lvr III.4 Raport instruire administratori</i> Conformitatea livrabilelor	Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanta) pentru servicii de instruire

3 PACHETE DE LUCRU

În cadrul pachetelor de lucru vor fi evidențiate:

- Numele pachetului de lucru și o scurtă descriere a acestuia;
- Resurse, condiții și prerechizite considerate necesare pentru buna desfășurare a activității,
- Responsabilii pentru desfășurarea activității;
- Corelații între activități (dacă ele există);
- Articolele livrate

Pachetele de lucru prezentate sunt corelate cu planul de proiect prezentat.

Pentru toate materialele și serviciile livrate în cadrul proiectului, Beneficiarul va trebui să nominalizeze o echipă care să aibă responsabilitatea recepționării, validării și acceptării acestora.

3.1 WP I MANAGEMENT DE PROIECT

Pachet de lucru:	WP I.1 Inițiere si planificare
Descriere și obiective:	<p>În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice etapei de inițiere a proiectului.</p> <p>Se va avea în vedere definitivarea livrabilelor de initiere a proiectului, conform planului de livrabile prezentat in oferta</p> <p>Se vor actualiza: planul de management a contractului, planul si registrul de riscuri, planul de asigurare a calitatii, etc.</p>
Durata (zile):	21
Resurse necesare:	<p>Reprezentant Ofertant</p> <p>Reprezentanti Beneficiar</p> <p>Comitet Director</p> <p>Manager Proiect</p> <p>Coorodnator tehnic</p> <p>Expertii cheie</p>
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Semnarea contractului / Emiterea ordinului de începere a proiectului
Depedențe/Articole referite:	Nu este cazul
Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:	<p>Lvr I.1.1 Proces verbal de sedinta kick-off</p> <p>Lvr I.1.2 Raport initial</p> <p>Lvr I.1.3 Documente de initiere si planificare</p>

Pachet de lucru:	WP I.2 Executie
Descriere și obiective:	<p>În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice managementului de proiect, coordonarii activitatilor expertilor dar si a consortiuului</p> <p>Se vor realiza Rapoartele aferente finalizarii fiecărei faze de proiect</p>
Durata (zile):	127
Resurse necesare:	<p>Reprezentant Ofertant</p> <p>Manager Proiect</p> <p>Echipa suport Ofertant</p>
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Semnarea contractului / Emiterea ordinului de începere al proiectului

Depedențe/ Articole referite:	WP I.1 Inițiere și Planificare
Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/ Articole livrate:	N/A

Pachet de lucru:	WP I.3 Monitorizare și control
Descriere și obiective:	În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice de raportare, control și monitorizare a progresului proiectului, stadiului livrabililor, respectării procedurilor și metodologiilor după care se derulează activitățile În cadrul activității se vor realiza și transmite către Client Rapoartele de progres
Durata (zile):	109
Resurse necesare:	Reprezentant Ofertant Manager Proiect Echipa suport Ofertant
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Execuția contractului
Depedențe/ Articole referite:	WP I.1 Inițiere și Planificare WP I.2 Execuție
Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/ Articole livrate:	N/A

Pachet de lucru:	WP I.4 Închiderea proiectului
Descriere și obiective:	În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice aferente închiderii proiectului, pregătirii Raportului final, validării acestuia cu Beneficiarul și implementării feedback-ului Închiderea proiectului prin semnarea Procesului Verbal de Acceptanță (operatională în vederea intrării sistemului în garanție)
Durata (zile):	30
Resurse necesare:	Reprezentant Ofertant Manager Proiect Coordonatori tehnici Experti cheie

Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Executia contractului
Depedente/Articole referite:	WP I.1 Initiere si Planificare WP I.2 Executie
Rezultatul asteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:	Lvr I.4.1 Raport final (varianta draft) Lvr I.4.2 Raport final

3.2 WP. II DEZVOLTAREA SI IMPLEMENTAREA SISTEMULUI WINET

Pachet de lucru:	WP II.1 Analiza si proiectare sistem
Descriere și obiective:	In cadrul acestui pachet de lucru se vor realiza activitățile specifice etapei de analiză si proiectare a platformei IT si software suport pentru operationalizarea acestuia, conform metodologiei Ofertantului. Raportul de analiza si proiectare va fi supus validarii Clientului inainte de a deveni prerechizita pentru etapa de dezvoltare / configurare a platformei
Durata (zile):	347
Resurse necesare:	Manager Proiect Coorodnator tehnic Analist de business Echipa Beneficiar
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Initiere si planificare proiect
Depedențe/ Articole referite:	Caiet de sarcini si Oferta tehnica
Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.) / Articole livrate:	Lvr II.1.1 Raport de analiza Lvr II.1.2 Raport de proiectare a sistemului

Pachet de lucru:	WP II.2 Dezvoltare/configurare sistem
Descriere și obiective:	In cadrul acestui pachet se va realiza dezvoltarea / configurarea platformei smartGT ofertate pentru a implementa functionalitatile stabilite prin caietul de sarcini si detaliate in etapa de analiza si proiectare. Dezvoltarea se va realiza dupa procedurile prezentate in Oferta. Ea va presupune testarea interna a sistemului rezultat. De asemenea presupune pregatirea pachetelor de instalare dupa trecerea testelor interne si a notelor de versiune in vedrea instalarii pe mediul de productie si testarii de acceptanta
Durata (zile):	62
Resurse necesare:	Coorodnator tehnic Analist de business Dezvoltatori software Echipa suport Ofertant

Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Raport de analiză si raport de proiectare sistem
Depedențe/Articole referite:	WP II.1 Analiza si proiectare sistem
Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:	Lvr II.2.1 Release notes

Pachet de lucru:	WP II.3 Implementare sistem
Descriere și obiective:	In cadrul acestui pachet se va documentarea sistemului: modificarile realizate, documentarea instalarii, administrarii si utilizarii sistemului. Se vor pregati si instala versiunile stabile, validate prin testarea de acceptanta a elementelor platformei. Se va instala si configura in intregime sistemul fiind pregatit pentru intrarea in productie, conform planului de intrare in productie agreat. Se vor operationaliza procedurile suport necesare functionarii corecte a sistemului: inalta disponibilitate, backup si recuperare in caz de dezastru. Se vor livra pachetele de instalare finale
Durata (zile):	12
Resurse necesare:	Manager proiect Echipa suport Ofertant
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Sistem dezvoltat si testat
Depedențe/Articole referite:	WP II.2 Dezvoltare / configurare sistem
Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:	Lvr II.3.1 Certificat de licentiere Lvr II.3.2 Manual de administrare sistem Lvr II.3.3 Manual de utilizare sistem Lvr II.3.4 Pachet instalare (Kituri/automatizări de instalare) Lvr II.3.5 Documentatia tehnica a sistemului (instalare, backup si recuperare date) Lvr II.3.6 Raport de instalare si configurare, electronic

Pachet de lucru:	WP II.4 Testare sistem
Descriere și obiective:	In cadrul acestui pachet se va realiza testarea platformei pentru a valida faptul ca aceasta corespunde din punct de vedere functional,

	performante, securitate cerintelor Caietului de sarcini si raportului de analiza si proiectare agreate cu Beneficiarul.
Durata (zile):	89
Resurse necesare:	Manager Proiect Coorodnator tehnic Dezvoltatori software Echipa suport Ofertant Echipa Beneficiar
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Sistem dezvoltat si testat intern Sistem instalat si configurat
Depedente/Articole referite:	WP II.1 Analiza si proiectare sistem WP III.3 Dezvoltare / configurare sistem WP III.4 Implementare sistem
Rezultatul asteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:	Lvr II.4.1 Plan si documentatia de testare Lvr II.4.2 Raport de testare de acceptanta

Pachet de lucru:	WP II.5 Trecere in productie
Descriere și obiective:	In cadrul acestui pachet se va realiza trecerea in productie a sistemului dupa ce acesta a fost testat si indeplineste cerintele functionale si de performanta si au fost configurate toate sistemele suport
Durata (zile):	20
Resurse necesare:	Manager Proiect Coorodnator tehnic Echipa suport Ofertant Echipa Beneficiar
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Sistem testat, indeplinind parametri functionali si de performanta
Depedente/Articole referite:	WP II.4 Testare sistem
Rezultatul asteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:	Lvr II.5.1 Plan de trecere in productie Lvr II.5.2 Raport de punere in productie

3.3 WP III. INSTRUIREA UTILIZATORILOR

Pachet de lucru:	WP III. Instruirea utilizatorilor
Descriere și obiective:	<p>In cadrul acestui pachet se va realiza instruirea administratorilor si utilizatorilor platformei conform cerintelor caietului de sarcini.</p> <p>Astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 administrator de sistem de la nivelul Achizitorului. Activitatea de instruire va acoperi minim 3 zile si vizeaza tehnologiile suport oferate in cadrul contractului si este utila in vederea asigurarii unui nivel ridicat de disponibilitate al sistemului, operarea in conditii adecvate a sistemului implementat, configurarea si modificarea platformei IT WINET; - 9 de persoane ce opereaza platforma IT WINET (3 de la fiecare partener). Minim 1 sesiune de 3 zile, la care participa maxim 9 de persoane prin intermediul carora se va asigura capacitatea administrativa pentru utilizarea platformei IT <p>Instruirea se va realiza dupa metodologiile si procedurile incluse in Oferta</p>
Durata (zile):	21
Resurse necesare:	Manager proiect Echipa suport Ofertant Echipa Beneficiar
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Sistem implementat si documentat
Depedente/Articole referite:	WP II.3 Implementare sistem
Rezultatul asteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:	Lvr III.1 Plan de instruire Lvr III.2 Materiale si kituri instruire Lvr III.3 Rapoarte instruire utilizatori Lvr III.4 Raport instruire administratori

3.4 WP IV ASISTENTA TEHNICA, SUPT SI GARANTIE

Pachet de lucru:	WP IV. Asistenta tehnica, suport si garantie
Descriere și obiective:	<p>Ofertantul va asigura servicii de Asistenta tehnica si suport pentru platforma pe durata contractului, cel puțin pana la 01.05.2021. De asemenea va asigura garantia acesteia conform ofertei.</p> <p>Modalitatea de organizare a serviciilor de suport si garantie este descrisa pe larg in Oferta tehnica.</p> <p>Problemele semnalate vor fi inregistrate intr-un sistem de management de incidente. Periodic se vor transmite rapoarte de status a incidentelor inregistrate / rezolvate. Se va documenta fiecare interventie in garantie pentru trasabilitatea serviciilor</p>
Durata (zile):	199
Resurse necesare:	<p>Manager proiect</p> <p>Dezvoltatori</p> <p>Echipa suport Ofertant</p>
Responsabil:	Ofertant
Prerechizite:	Sistem in productie
Depedente/ Articole referite:	WP II.5 Trecere in productie
Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/ Articole livrate:	Lvr IV.1 - 2 Raport de garantie si suport (semestrial)