

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

28 noiembrie 2018

Mun. Chișinău

**Executant:** „5AQ INVEST” S.R.L.

**Adresa:** Mun. Chișinău, Bd. Dacia, 40/2

**Beneficiar:** Agenția Servicii Publice.

**Adresă:** Mun. Chișinău, str. Pușkin, 42

**Tip serviciu prestat:** Lucrări de reparație capitală a acoperișului oficiului din Mun.-Chișinău, str. Alexandru cel Bun și lucrări de reparație a acoperișului, încăperilor interioare și amenajarea teritoriului OSC Criuleni din Or. Criuleni, str. 31 August 1989, 100A.

Prezentul certificat de garanție emis de „5AQ INVEST” S.R.L. atestă calitatea serviciilor efectuate și a materialelor folosite la executarea lucrărilor construcție, reparație, instalare, mentenanță sau remediere.

Aceste servicii beneficiază de garanție, suport tehnic și service gratuit pe o perioadă de 7 ani de la încheierea lucrărilor efectuate. Pe tot timpul perioadei de garanție beneficiarul lucrărilor are dreptul, în mod gratuit la solicitarea înlocuirii elementelor defecte sau necorespunzătoare din vina prestatorului de servicii.

Pentru a beneficia de garanție pentru materialele folosite și manopera lucrării clientul este obligat să respecte următoarele criterii:

- Să respecte condițiile de utilizare și să folosească instalația conform instrucțiunilor de utilizare
- Să păstreze lucrarea efectuată în condiții bune
- La apariția problemelor sau urgențelor pe instalație să înștiințeze reprezentantul firmei imediat pentru o remediere rapidă, totodată este interzisă intervenția persoanelor neautorizate asupra instalației, sau a părților acesteia, altfel pierzându-se dreptul de garanție.
- Să păstreze certificatul de garanție al produsului sau al serviciilor efectuate de personalul „5AQ INVEST” S.R.L.

*Termenul de garanție a materialelor utilizate și utilajelor instalate, se determină de fișele tehnice ale materialelor și utilajelor livrate de producător.*

*Nerespectarea oricărei clauze mai sus menționate duce la pierderea automată a garanției.*

De la garanție sunt excluse:

- materialele achiziționate ce nu au fost recomandate de personalul firmei „5AQ INVEST” S.R.L.
- defectele cauzate din neglijența clientului sau a altor persoane autorizate de către client.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: Cebotarenco Igor

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: ”5AQ Invest” SRL

