

SOCIETATEA pe ACȚIUNI

”DRUMURI BĂLȚI”

Actualizat

la data de 02.01.2019

Director  *G. Railean*

APROBAT

Director SA ”Drumuri Bălți”

GH. PLEȘCA

MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII LA PRODUCEREA MATERIALELOR PENTRU CONSTRUCȚII

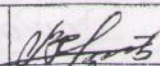
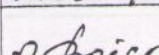
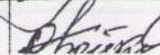
| | | |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA „Drumuri Bălți” |
| capitolul I | CARACTERISTICI GENERALE | pag. 4 |

1.2. Prezentarea întreprinderii

- 1.2.1. SA „Drumuri Bălți” este înregistrată la 26.05.1998 Certificat de Înregistrare seria MD sub Nr 0016734 de Camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției al Republicii Moldova.
- 1.2.2. întreprinderea are statut de persoană juridică, are conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă cu denumirea firmei.
- 1.2.3. SA „Drumuri Bălți” s-a creat în scopul satisfacerii necesității populației cu servicii și materiale de construcții prin activitatea întreprinderii și tangențierea în baza profitului obținut a intereselor sociale și economice ale fondatorilor.
- 1.2.4. Pentru realizarea scopurilor trasate, întreprinderea practică următoarele genuri de activitate: - producerea diversilor amestecuri pentru construcții și drumuri;
prelucrarea și confectionarea diverse materiale de construcții și drum;
amenajarea teritoriului;
efectuare construcțiilor civile și industrial culturale, de drumuri și diverse construcții ingenierești;
transport intern și internațional.
- 1.2.5. întreprinderea, în activitatea sa, încadrează lucrători calificați de diferite specialități: sudor electric, lăcătuși, lucrători rutieri, lucrători în construcții, mecanizatori, operatori, șoferi, ect.
- 1.2.6. La efectuarea lucrărilor, conform genurilor de activitate, întreprinderea folosește doar materiale calitative ce corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.
- 1.2.7. Obiectul principal al activității SA „Drumuri Bălți” în construcții și reparații în domeniu este de a obține și menține autoritatea sa față de clienții săi prin îndeplinirea lucrărilor de producere la un nivel calitativ înalt și stabil.

1.3. Baza de producere

- 1.3.1. Pentru îndeplinirea calitativă a lucrărilor de producere SA „Drumuri Bălți” și-a creat o bază proprie de producere, întreprinderea dispune de depozite pentru păstrarea materialelor și combustibilului, ateliere pentru confectionarea materialelor, secție pentru

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|---|----------|---|--------------|-----|
| Întocmit | V. Cuvșinov | 04.01.12 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |  | 04.01.12 |  | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA „Drumuri Bălți” |
| capitolul I | CARACTERISTICI GENERALE | pag. 5 |

sudare, prelucrare și asamblare, ateliere de reparație a mecanismelor și utiloajului tehnic, uzină înzestrată cu stații pentru fabricarea mortarelor și betonului asfaltic - 25 t/oră.

1.3.2. Baza de producere a firmei SA „Drumuri Bălți” este bine înzestrată și dispune de următoarele mașini și utilaje:

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| ❖ autogreidere - 17 buc. | ❖ tractoare pe șinile - 13 buc. |
| ❖ excavatoare - 4 buc. | ❖ compresoare - 6 buc. |
| ❖ încărcător cu o cupă - 3 buc. | ❖ descărcător - 3 buc. |
| ❖ buldozere - 2 buc. | ❖ autocamioane - 20 buc. |
| ❖ compactoare - 14 buc. | ❖ automobile specializate - 9 buc. |

1.3.3. Depozitele închise și uscate ale bazei permit întreprinderii de a folosi materiale calitative.

1.3.4. Firma dispune de instrumente și aparatură metrologică pentru determinarea corectă a diferitelor unități.

1.3.5. Încăperile uzuale ale bazei corespund cerințelor de muncă (conform legislației muncii).

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|-------------------|----------|--------------------|--------------|-----|
| Intocmit | V. Cușinov | 04.01.12 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | O. Briceo | 04.01.12 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA „Drumuri Bălți” |
| capitolul II | DISPOZIȚII GENERALE | pag. 7 |

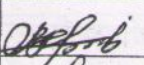
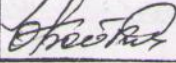
2.1. SCOPUL MANUALULUI

Manualul Calității - este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al SA „Drumuri Bălți” cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de SA „Drumuri Bălți”

- 2.1.2 Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a organizației SA „Drumuri Bălți” astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.
- 2.1.3 Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de SA „Drumuri Bălți” în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr.721 din 2 februarie 1996 și standardului ISO - 9002.
- 2.1.4 Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislații în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.
- 2.1.5 Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.
- 2.1.6 Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, SA „Drumuri Bălți” asigură:
- desfășurarea în mod planificat și procedural a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.
 - realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentele
 - tehnice și documentele contractuale.

2.1.7 Programul de asigurare a calității al SA „Drumuri Bălți” este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|-------------------|----------|--|--------------|-----|
| Întocmit | V. Cuvșinov | 04.01.12 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | O. Boico | 04.01.12 |  | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA „Drumuri Bălți” |
| capitolul II | DISPOZIȚII GENERALE | pag. 8 |

- o planurile control de calitate, verificări și încercări.

2.2. DOMENIUL DE APLICARE

- 2.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul SA „Drumuri Bălți” implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.
- 2.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socioculturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.
- 2.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de SA „Drumuri Bălți” indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

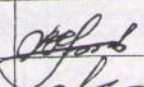
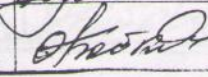
2.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în modul următor:

- I. Programul de asigurare a calității
- II. Planurile calității
- III. Proceduri generale
- IV. Proceduri de sistem
- V. Proceduri tehnice de execuție
- VI. Instrucțiuni de lucru

2.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 2.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, SA „Drumuri Bălți” va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.
- 2.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:
- organizarea existentă este adecvată și funcțională;
 - elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare;
- 2.4.3. În efectuarea analizelor se i-au în vedere următoarele:
- a) rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;
 - b) rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|-------------------|----------|--|--------------|-----|
| Întocmit | V. Cuvșinov | 04.01.12 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | O. Proico | 04.01.12 |  | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA „Drumuri Bălți” |
| capitolul II | DISPOZIȚII GENERALE | pag. 9 |

c) rezultatele analizelor efectuate de management;

d) rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);

e) observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului;

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

2.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 2.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (A.Q.) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.
- 2.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul "Situția difuzării Manualului calității".
- 2.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire aprobată de directorul a SA „Drumuri Bălți”
- 2.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului general sau a persoanei împuternicite de acesta.

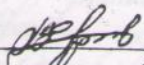
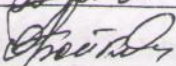
2.6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

1. Legea nr. 721 - XIII „Privind calitatea în construcții”
din 2.02.96
2. Legea nr.647-XIII „Metrologiei”
din 17.11.95
3. Legea nr. 652-XIV -XIII „ Cu privire la certificare”
din 28.10. 99
5. Hotărîrea Guvernului nr. 461 din 06.07.95 „Regiilament privind agreementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții”
6. Hotărîrea Guvernului nr.490 din 17.07.95 „Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții”
7. Hotărîrea Guvernului nr. 285 din 23.05.96 „Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente”
8. Hotărâie Guvernului nr. 360 din 25.05.96 „Regulament privind controlul de Stat în construcții”

| | Numele,prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|-----|
| Intocmit | V. Ciurșinar | 04.01.12 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Fx. |
| Verificat | <i>[Signature]</i> | 04.01.12 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA „Drumuri Bălți” |
| capitolul II | DISPOZIȚII GENERALE | pag. 10 |

9. Hotărîrea Guvernului nr. 664 din 29.11.96 „Proaramul reoublican de creare a bazei normative în construcții”
10. Hotărîrea Guvernului nr. 361 din 25.06.96 „Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor”
11. Hotărîrea Guvernului nr. 378 din 22.04.97 „Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent,
12. Hotărîrea Guvernului nr. 382 din 24.04.97 „Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postutilizarea construcțiilor”
13. NCM A.02.02-96 „Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității”
14. NCM A.03.02-96 „Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții”
15. NCM A.03.03-98 „Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții”
16. NCM A.03.04-96 „Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții”
17. NCM A.03.07-98 „Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în construcții”
18. NCM A.03.08-96 „Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind Centrul Tehnico-Stiințific de Certificare în Construcții”
19. CP A.03.02-98 „Sistemul de certificare în construcții. Ghid de evaluare a procesului de fabricație a produselor omogene folosite în construcții”
20. NCM A.03.06-96 „Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind autorizarea și acreditarea laboratoarelor de încercări”
21. NCM A.04.02-96 „Metrologie, modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind serviciul metrologic”
22. NCM A.04.03-96 „Metrologie, modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind organizația principală a serviciului metrologic în construcții”
23. CP A.08.01-96 Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrării lor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente;

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|-------------------|----------|--|--------------|-----|
| Întocmit | V. Cuzinor | 04.01.12 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | D. Proico | 04.01.12 |  | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA „Drumuri Bălți” |
| capitolul II | DISPOZIȚII GENERALE | pag. 11 |

24. Ordinul DAC nr. 65

Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor
din 27 mai 1996 de construcții de către responsabili tehnici
atestați. Regulamentul cu privire la diriginții de șantier atestați.

Actualizat

la data de 02.01.2019



APROBAT
Directorul SA „Drumuri Bălți”
GIL FLESCA

MANUALUL
DE ASIGURARE A CALITĂȚII LA
PRODUCEREA MATERIALELOR
PENTRU CONSTRUCȚII

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----|
| Intocmit | <i>V. Cuzinov</i> | <i>04.01.12</i> | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>[Signature]</i> | <i>01.01.12</i> | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |