

„Blue Art” SRL

MD-4839, Republica Moldova, mun. Chișinău, com. Stăuceni, str. Decebal 16, c/f 1019600000825

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Termenul de garanție este de 2 (doi) ani, calculat de la data semnării procesului-verbal de recepție de către cumpărător.

1. Condiții de garanție:

1.1 Garanția se va realiza prin înlocuirea sau repararea oricărei componente defecte, inclusiv manopera asociată la locul său de activitate, gratuit pentru client. Orice piesă înlocuită sau reparată în baza prezentei garanții vor fi acoperite pentru perioada de garanție rămasă a mobilierului;

1.2 În situația în care unui produs de mobilier i se înlocuiesc doar anumite repere (ex.: o rotilă, o balama, o cornisă, o ușă etc), dar produsul ca atare nu este înlocuit, se prelungește perioada de garanție cu perioada în care produsul a stat în reparație. Produsul înlocuit beneficiază de aceeași garanție ca și un produs nou;

1.3 Garanția este acordată pentru produse ce vor fi folosite în mod obișnuit și în condiții normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de faptul ca aceste produse se vor uza de-a lungul anilor, în condiții normale de folosire în limite normale de umiditate relativă a aerului, 50-70 % și temperatura de 10-30 grade Celsius;

1.4 Orice reparație sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, de cumpărător și vânzător. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. Condiții de acordare a garanției:

2.1 Mobilierul va fi utilizat exclusiv în scopul pentru care a fost proiectat și fabricat;

2.2 Specificațiile originale ale mobilierului, în forma prevăzută de producător nu vor suferi alte modificări sau intervenții;

2.3 Toate reparațiile/intervențiile asupra mobilierului vor fi efectuate doar de producător sau personal autorizat și vor utiliza doar materiale de origine și consumabile aprobate de către producător.

3. Condiții în care garanția nu se acordă:

3.1 Uzura normală a produsului, ținând cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include tasarea poliuretanului, întinderea pielii sau a materialului de acoperire, matuirea sau lustruirea materialelor în timp, în limite normale, ca urmare a uzurii sunt acceptate și nu sunt considerate defecte;

3.2 Apariția unor defecte după recepția produsului, ca urmare a serviciilor de: manipulare, transport, montaj și instalare, executate de cumpărător sau de terți;

3.3 Alte conditii: parti componente incendiate, inundate, deteriorate, furate; - schimbarea culorii produsului din cauza soarelui, a unei alte surse de caldura sau apă, migrarea culorii de pe un obiect(obiecte de îmbracaminte sau marochinarie) care a intrat in contact cu produsul deteriorat; - vopsirea produsului de către cumpărător sau a intervenției cumpărătorului asupra mobilierului cu substanțe suplimentare de lacuire; - gaurirea, lipirea pe produs a altor repere sau materiale; - ruperea sau zgarierea ca urmare a lovirii/manipulării defectuoase de catre cumpărător; - defecte aparute ca urmare a umidității, curățării cu produse de curățare neadecvate, condițiilor improprii de utilizare a produselor, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat, testat si fabricat; - defecte care apar ca urmare a condițiilor improprii de depozitare la cumpărător; - în cazul in care pe produs au fost depozitate alte produse, cu greutate mult mai mare.

4 Obligatiile Cumpărătorului:

- 4.1 Să utilizeze mobilierul exclusiv în scopul pentru care a fost proiectat și fabricat;
 - 4.2 Să nu expună mobilierul în încăperi cu umiditate sporită, la temperaturi negative sau sub raze solare directe;
 - 4.3În cazul aparitiei unui defect in timpul perioadei de garantie, Beneficiarul este obligat să anunțe producătorul;
 - 4.4 Exploatarea abuzivă, neglijența, utilizarea improprie sau modificarea sunt interzise.
5. După semnarea procesului-verbal de recepție cumpărătorul nu mai poate invoca deficiențe calitative sau cantitative ale produsului (în afara viciilor ascunse, confirmate prin expertiza tehnica de catre un serviciu specializat).
6. Spargerea produselor sau a componentelor fragile (sticla, oglinda), zgarierea produselor, ulterior efectuării recepției, sunt riscuri asumate de cumparator.
7. După efectuarea montajului, a instalării și a reglajelor la sertare, uși, etajere, procedee confirmate de cumparator prin semnătură pe documentul de receptie, producătorul nu mai are nici o obligație privind repetarea acestor servicii.