

GARANȚIE STANDARD

POLITICĂ DE GARANȚIE STANDARD CU PRIVIRE LA CORPURILE DE ILUMINAT PROFESIONALE DE EXTERIOR DIN EUROPA

Prezenta Garanție standard (în unele cazuri denumită și „Politica de garanție”) specifică termenii și condițiile standard de garanție cu privire la vânzarea de către Signify a corpurilor de iluminat profesionale de exterior Philips din Europa enumerate mai jos în Tabelul 1 (denumite „Produsele” în sensul prezentei Garanții standard). Numai cumpărătorii care au achiziționat Produse direct de la Signify („Clientul”) pot beneficia de drepturile conferite prin această Garanție standard.

Prezenta Garanție standard se aplică numai corpurilor de iluminat profesionale de exterior din Europa achiziționate cu începere din data de 1 august 2018, inclusiv, pe teritoriul Europei, cu excepția Turciei și Rusiei.

Prezenta Garanție standard trebuie să fie coroborată cu Termenii și condițiile de vânzare a Produselor și Serviciilor Signify aplicabile în prezent sau cu orice alte condiții convenite printr-un contract care produce efecte juridice încheiat între Signify și Client, inclusiv contracte separate de furnizare, distribuție sau vânzare („Termeni și condiții”). Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document, orice cuvinte sau expresii definite sau utilizate în Termeni și condiții și în prezenta Garanție standard (în interpretarea Termenilor și condițiilor) vor avea semnificația din prezentul document. În toate celelalte privințe, Termenii și condițiile rămân neschimbate și în vigoare. În caz de neconcordanțe între prezenta Garanție standard și Termenii și condițiile asociate cu Produsele, prezenta Garanție standard are prioritate.

1. Sub rezerva Termenilor și condițiilor și a prezentei Garanții standard (inclusiv excepțiile, limitările și condițiile prevăzute de acestea), Signify garantează Clientului că Produsele nu vor prezenta Defecte pe perioada(e) de garanție limitată specificată(e) mai jos în Tabelul 1 („Perioada de garanție”). În sensul prezentei Garanții Standard, „Defect” (sau „Produs defect”) înseamnă că un Produs prezintă un defect de material sau de fabricație care împiedică funcționarea Produsului în conformitate cu specificațiile oferite de Signify, ținându-se cont

- Signify nu își asumă nicio obligație în temeiul prezentei Garanții standard în cazul în care Clientul își încalcă obligațiile de plată asumate prin Termenii și condițiile relevante.
- Pentru a avea dreptul să transmită o reclamație valabilă în garanție, Clientul va informa imediat Signify în scris în legătură cu orice Produs defect pretins, înainte de expirarea Perioadei de garanție pentru Produsul respectiv. În plus, obligațiile Signify asumate prin prezenta Garanție standard se supun următoarelor condiții:
 - Clientul trebuie să păstreze dovada achiziționării Produsului pentru ca aceasta să poată fi consultată;
 - Clientul va transmite imediat reclamațiile în baza prezentei Garanții standard către Signify, în cel mult treizeci (30) de zile de la identificarea defecțiunii, și va pune la dispoziția Signify (sau reprezentanților) dovezi corespunzătoare privind istoricul de funcționare a Produsului, furnizând cel puțin următoarele informații:
 - numele și/sau tipul Produsului;
 - detaliile Defectului (pretins), inclusiv numărul și procentul de defecțiuni și data/codul defecțiunii, după caz;
 - data de facturare și data montării Produsului, dacă este realizată de către Signify; și
 - detaliile aplicației, locația, numărul real de ore de funcționare și numărul de cicluri de comutare.
 - Clientul va permite unui reprezentant Signify accesul la Produsul pentru care Clientul invocă prezenta Garanție standard și, la cerere, va trimite Signify orice Produs defect pretins pentru ca acesta să fie verificat.
 - Clientul va obține consimțământul Signify cu privire la specificațiile oricăror teste pe care intenționează să le efectueze pentru a determina dacă există un Defect.
 - Orice acțiuni în justiție legate de reclamațiile în garanție trebuie inițiate în termen de un (1) an de la data notificării reclamației.

Descrierea Produsului	Perioada de garanție
Toate celelalte produse LED	5 YEAR GUARANTEE
Ledinaire Products, Bobek LED, DecoScene LED, Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED	3 YEAR GUARANTEE
Toate Produsele convenționale	1 YEAR GUARANTEE

Tabelul 1

de performanță per ansamblu a Produsului.

2. Cu excepția cazului în care Signify confirmă altfel, Perioada de garanție începe de la data de livrare a Produsului.

- Obligațiile Signify în garanție sunt limitate, la alegerea Signify, fie la repararea Produsului defect sau asigurarea unui produs de schimb, într-un termen rezonabil, fie la rambursarea corespunzătoare a prețului de achiziție al produsului. Reparațiile, înlocuirile sau remediile nu vor prelungi sau reînnoi Perioada de garanție aplicabilă. Signify poate înlocui Produsul(e) defect(e) acoperit(e) de garanție cu un produs care prezintă diferențe minore în ceea ce privește designul și/sau specificațiile, dar care nu afectează funcționalitatea Produsului. Signify poate percepe Clientului orice costuri rezonabile suportate de Signify în legătură cu un Defect pretins sau cu Produsul(e) returnat(e) dacă se constată că nu prezintă defecte, inclusiv costurile rezonabile de transport, testare și manipulare.
- (De)montarea, (dez)instalarea, îndepărtarea și înlocuirea Produselor, structurilor sau a altor componente ale instalației Clientului, decontaminarea și reinstalarea Produselor (defecte) nu sunt acoperite de garanție. Clientul este responsabil de și va suporta costurile aferente acestor activități, inclusiv costurile de acces asociate eforturilor Signify de remediere a problemelor apărute în garanție.

7. Cu excepția cazului în care Signify și Clientul au convenit altfel în scris, obligațiile asumate prin garanție de către Signify se aplică exclusiv Produselor indicate în Tabelul 1. Signify nu acordă nicio garanție pentru alte produse, inclusiv produse terțe și produsele nemarcate cu marca PHILIPS sau cu alte mărci deținute de Signify. În ceea ce privește software-ul, Signify nu acordă nicio garanție pentru software neincorporat în sau nelivrat cu Produsele de către Signify, chiar dacă Signify face referiri la software terț în Documentație. Perioada de garanție pentru produsele personalizate sau non-standard este de un (1) an. Signify nu acordă nicio garanție în ceea ce privește Defectele rezultate din designul, instrucțiunile sau specificațiile puse la dispoziția Signify de către Client.
8. Signify nu își asumă nicio obligație prin prezenta Garanție standard în cazul în care se constată că Defectul pretins a fost provocat de:
- 8.1. Evenimente de forță majoră. „Forța majoră” reprezintă circumstanțe sau situații independente de voința Signify, indiferent dacă sunt sau nu previzibile la momentul încheierii contractului de vânzare a Produselor, din cauza cărora Signify nu își poate îndeplini sau executa obligațiile, inclusiv, fără limitare la, dezastre naturale, inclusiv cutremure, trăsnete, uragane, taifunuri, inundații, erupții vulcanice sau condiții meteorologice extreme, greve, greve patronale, războaie, acte de terorism, situații politice, tulburări civile, revolte, acte de sabotaj, acte de vandalism, crize industriale, avarierea fabricilor sau utilajelor, întreruperea sau pierderea alimentării cu curent, atacuri cibernetice sau neexecutarea serviciilor de către furnizorii Signify sau alți terți (inclusiv servicii de conectivitate și comunicații);
 - 8.2. Condițiile de alimentare cu energie electrică, inclusiv fluctuațiile de alimentare, supratensiunea/subtensiunea și sistemele de comandă cu curent de undulație care depășesc limitele specificate ale produselor și limitele stabilite sau specificate în standardele relevante aplicabile Produsului;
 - 8.3. Cablarea, montarea, modificarea configurației sau întreținerea Produselor executate în mod incorect sau orice alte componente electrice, cum ar fi balasturile, care nu sunt realizate de către (sau în numele) Signify;
 - 8.4. Nerespectarea instrucțiunilor sau recomandărilor de montare, utilizare (cum ar fi toleranța la flux și capacitatea instalației), aplicare, întreținere sau de mediu prevăzute de Signify sau orice alte documente care însoțesc Produsele sau a standardelor sau codurilor aplicabile privind siguranța, industria și/sau energia electrică;
 - 8.5. Utilizarea Produselor în alte scopuri decât cele prevăzute;
 - 8.6. Utilizarea Produselor în medii corozive, în condiții de uzură excesivă, utilizare cu neglijență, accident, abuz, utilizare incorectă sau anormală;
 - 8.7. Orice încercare de reparare, alterare sau modificare care nu este autorizată de Signify în scris;
 - 8.8. Utilizarea produselor LED care nu țin cont de instrucțiunile de aplicare privind poluarea potențială (VOIC) sau curățarea.
9. Clientul acceptă că prețul de achiziție al Produsului(elor) se bazează pe și reflectă o alocare corespunzătoare a
- riscurilor și obligațiilor părților în ceea ce privește garanția.
10. Prezenta Garanție Standard, coroborată cu prevederile Termenilor și condițiilor referitoare la garanție, reprezintă întregul acord cu privire la garanția Produselor defecte și înlocuiește toate declarațiile sau comunicările anterioare (verbale și scrise) către Client cu privire la Produse. În măsura permisă de lege, garanțiile cuprinse în prezenta garanție constituie singurele garanții acordate de Signify în ceea ce privește Produsele și sunt acordate în locul tuturor celorlalte garanții exprese sau implicite, incluzând, fără limitare, garanțiile privind vandabilitatea sau caracterul adecvat pentru un anumit scop, care sunt declinate în mod expres prin prezenta garanție. Clientul nu va ține cont de alte informații, furnizate de Signify sau din alte surse, sau de noțiuni general cunoscute (din domeniul), cu privire la Produse sau performanța și/sau durata de utilizare a acestora. Singura măsură corectivă de care dispune Clientul cu privire la orice Defect este cea declarată în mod explicit în cadrul prezentei Garanții standard.
11. Ocazional, Signify poate modifica prezenta Garanție standard, modificările fiind aplicabile tuturor comenzilor plasate cu începere din data intrării în vigoare a respectivei modificări.
12. Următoarele prevederi se aplică în cazul Corpurilor de iluminat profesionale de exterior Philips:
- Perioada de garanție menționată la Secțiunea 1 se bazează pe un număr de ore de funcționare de max. 4.200 ore/an*;
 - Garanția este valabilă pentru Produsele cu o temperatură ambiantă maximă de +35°C**;
 - În cazul corpurilor de iluminat profesionale din gama de Produse CoreLine, Signify nu își asumă nicio obligație prin prezenta Politică de garanție în cazul în care Defectul pretins a fost provocat de defectarea unei componente electrice (alimentarea cu curent, unități de comandă, unități de balast, module LED) cu condiția ca rata de defectare a respectivei componente să se încadreze sub 0,2% la 1.000 de ore de funcționare;
 - În cazul Produselor montate pe o rază de 5 km de mare, coroziunea Produselor este acoperită de garanție numai în situația în care Clientul a achiziționat Produse prevăzute cu vopsea rezistentă la mediul salin (sau „MSP”), care este oferită opțional Clientului.
 - În cazul Produselor montate în tuneluri localizate în zone în care se folosește sarea pe drumurile din apropierea tunelului (de exemplu aplicarea de sare pe timpul iernii), coroziunea Produselor este acoperită de garanție numai în situația în care Clientul a achiziționat Produse prevăzute cu vopsea rezistentă la mediul salin (sau „MSP”), care este oferită opțional Clientului.

* Cu excepția: Philips ArenaVision LED gen2 și gen3, caz în care Perioada de garanție se bazează pe un număr de ore de funcționare de maximum 1.000 ore/an Corpurilor de iluminat Philips pentru tuneluri și pasaje subterane, caz în care Perioada de garanție nu este limitată la numărul anual de ore de funcționare

** În cazul în care temperatura ambiantă maximă diferă de această valoare, aceasta este menționată pe eticheta produsului amplasată pe cutia în care este livrat Produsul