

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1608725555973 din 23.12.2020				
Denumirea licitației: Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă și servicii conexe				
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Tichete	Tichete pe suport electronic (carduri nominale, cu elemente de securitate, Chip și Pin) pentru 25 angajați, pentru perioada 01.01.2021 – 31.12.2021. Valoarea nominală a unui tichet – 45 lei/zi (254 zile).	Cardul de masa Dejun este suportul electronic care permite titularului sau dreptul de a utiliza tichetele de masa electronice de pe acest suport, conform legislației în vigoare, acesta fiind emis sub însemnele MasterCard. Este un card nominal, cu elemente de securitate PIN și Chip. Cardul folosește CHIPul pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea sa, dar și banda magnetică și este disponibil pe terminalele de plată cu funcție de citire CHIP sau Contactless. NR- cardului permite identificarea unică a cardului. Numele Beneficiarului, numele angajatorului, cod fiscal - permit identificarea utilizatorului de card. Valabilitatea card 4 ani.	
	Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă și servicii	Serviciile urmează a fi prestate în conformitate cu Legea nr. 166 din 21.09.2017 „Cu privire la tichetele de masă” și Regulamentul cu privire la modul de operare cu tichetele de masă, aprobat prin hotărârea de guvern nr. 227 din 12.03.2018.	Cardurile de masă vor fi alimentate cu tichete de masă de către Operator, pe bază de comenzi efectuate de către Client Conform Legi nr. 166 din 21.09.2017 " Cu privire la tichetele de masă" și Regulamentul cu privire la modul de operare cu tichetele de masă, aprobat prin hotărârea de guvern nr. 227 din 12.03.2018.	Conform Legii nr. 166 din 21.09.2017 „Cu privire la tichetele de masă” și Regulamentul cu privire la modul de operare cu tichetele de masă, aprobat prin hotărârea de guvern nr. 227 din 12.03.2018.

79900000-3



Semnătura: Numele, Prenumele: COZMOLICI Dumitru În calitate de: Director general

Ofertant: S.C. "SERVICIUM SRL" Adresa: str. Calea Ieșilor 8/1, et.5, Chisinau, Republica Moldova

PROCEDURA DE LUCRU PENTRU PARTENERII AFILIATI IN RETEAUA CARDURILOR DE MASA DEJUN

Elementele de siguranta ale cardului de masa Dejun



1. Nr cardului - permite identificarea unica a cardului
2. Numele beneficiarului, numele angajatorului, cod fiscal - permit identificarea utilizatorului de card
3. Logo-ul angajatorului (opțional) - permite personalizarea și valorizarea suportului ca instrument de comunicare
4. Valabilitate card (4 ani)
5. Insemne tehnologie Contactless
6. Logo-ul rețelei de acceptare (Mastercard) - permite recunoasterea simpla de către comercianti
7. Canale pentru activarea contului și consultarea soldului: alternative pentru consultarea valorii disponibile pe suportul electronic



INFORMATII GENERALE DESPRE CARDUL DE MASA DEJUN

- Cardul de masa Dejun este suportul electronic care permite titularului sau dreptul de a utiliza tichetele de masa electronice de pe acest suport, conform legislatiei in vigoare, acesta fiind emis sub insemnele MasterCard;
- Este un card nominal, cu elemente de securitate, PIN si CHIP;
- Cardul foloseste CHIP-ul pentru stocarea informatiilor cu privire la identificarea sa, dar si banda magnetica si este disponibil pentru plati pe terminalele de plata cu functie de citire CHIP sau contactless

UTILIZAREA CARDULUI DE MASA IN LOCATIILE PARTENERE

- Cardul este echipat cu tehnologia "Contactless" ce permite efectuarea de plati rapide prin apropierea cardului de cititorul special, fara a necesita introducerea codului PIN pentru sumele sub 200 lei. Pentru sumele ce depasesc 200 de lei este necesara introducerea codului PIN.
- Pentru tranzactiile "Contactless" neaprobate, se va relua plata in mod standard prin introducerea cardului in POS.
- Cardul de masa permite plata produselor alimentare cu valoare mai mica decat cea a unui tichet de masa electronic*.
*in prezent valoarea unui tichet de masa este intre 35 si 45 de lei
- Utilizatorii pot achita cumparaturile partial cu tichete de masa pe suport electronic, urmand ca diferenta sa poata fi achitata cu alt mijloc de plata sau cash.
- Utilizatorii cardurilor de masa pot verifica tranzactiile efectuate in magazin si soldul apeland numarul de telefon de pe verso-ul cardului, consultand aplicatia sau platforma web dedicata.

INFORMATII DESPRE RAMBURSAREA SUMELOR

- Pentru cazurile in care clientul returneaza produse platite cu tichete de masa electronice veti proceda in acelasi mod in care procedati cand clientii returneaza produse platite cu cash sau alte modalitati de plata, in conformitate cu politica si procedurile dumneavoastra interne.

TRANZACTII NEAPROBATE

- In cazul in care o tranzactie este respinsa datorita fondurilor insuficiente sau datorita expirarii cardului, va recomandam sa indrumati utilizatorul sa ne contacteze, utilizand coordonatele de pe verso-ul cardului sau de masa.
- Daca POS-ul nu este functional, tranzactia nu poate fi autorizata, iar utilizatorul va trebui fie sa achite cumparaturile prin alta modalitate, fie sa revina cand POS-ul este functional.

