

Anexa 1

INSTRUCȚIUNEA TEHNOLOGICĂ SERVICIILOR DE CLEANING

REGIM DE LUCRU A PROCESULUI DE CURĂȚENIA

<i>Personal</i>	<i>Zile lucrătoare</i>	<i>Cantit.</i>	<i>Ore lucrătoare</i>
Administrator	<i>Luni-Vineri</i>	1	7.00 -15.00
Operator serviciu curățenie (interior)	<i>Luni-Vineri</i>	5	7.00 -15.00
Operator serviciu curățenie (interior) din numărul angajaților ce activează pe parcursul săptămânii de lucru	<i>Luni-Vineri</i>	1	10.00 -18.00
Operator serviciu curățenie (interior) (duminică curățenie generală)	<i>Duminică -Joi</i>	5	18.00 - 20.00
Operator serviciu curățenie (exterior)	<i>Luni-Vineri</i>	4	7.00 -15.00
Operator serviciu curățenie (exterior) (lăcătuș-reparator)	<i>Luni-Vineri</i>	1	7.00 -15.00
Operator serviciu curățenie (exterior și interior) din numărul angajaților ce activează pe parcursul săptămânii de lucru	<i>Sâmbătă</i>	2	8.00 - 12.00
Operator serviciu curățenie (personal pentru spălarea utilajului tehnologic)	<i>Luni-Vineri</i>	1	8.00 -16.00

TTL personal- 18

SPECIFICAREA LUCRĂRIILOR :

Încăperile interioare S=9072 m² :

Întrările PC-1 și 2+Hol:	Tipul lucrărilor	Periodicitate
<i>Zona de intrare</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Uși de la intrare</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Recepție</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Pervazuri</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Calorifere</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Locuri pentru așteptare</i>	<i>Curățare umedă (picioarele scaunelor)</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Vitralii din sticlă până la 1 metru</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Panouri publicitare</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>
Coridoare:		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Perete(pînă la 1,5m)</i>	<i>Curățare umedă (local)</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>
<i>Pervazuri</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>2 ori pe săptămână</i>
<i>Calorifere</i>		<i>1 dată în lună</i>
<i>Geamuri (partea din interior)</i>		<i>1 dată în 6 luni</i>
<i>Uși+furnitura</i>	<i>Curățare umedă (local)</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
	<i>Curățare umedă</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>
Scări:		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Perete(pînă la 1,5m)</i>	<i>Curățare umedă (local)</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>
<i>Balustradă</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>2 ori pe săptămână</i>
<i>Pervazuri</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>

<i>Geamuri (partea din interior)</i>		<i>1 dată în 6 luni</i>
Scara Centrală*		<i>5 ori pe săptămână de 2 ori pe zi</i>
Scara de urgență		<i>1 dată pe săptămână</i>
Curățarea zonelor sanitare și dușurilor		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Perete(pînă la 1 m)/pereți despărțitori</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Uși</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Toalete</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Pisoare</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Chiuvețe</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Oglinzi</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Robinete</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Dozatoare</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Coșuri de gunoi</i>	<i>Înlocuirea sacilor</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
	<i>Dezinfectare</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>
Vestiare		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Perete(pînă la 1,5m)/ pereți despărțitori</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Uși</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Pervazuri</i>		<i>1 dată pe săptămână</i>
<i>Calorifere</i>		<i>2 ori pe lună</i>
<i>Mobilier(scaune)</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Mobilier (dulapuri)</i>		<i>2 ori pe săptămână</i>
<i>Chiuvețe</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Oglinzi</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Robinete</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Dozatoare</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Coșuri de gunoi</i>	<i>Înlocuirea sacilor</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
Sală de degustare și birouri Laborator et. II		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>7 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Pereți(pînă la 1,5m)/ pereți despărțitori</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Uși</i>		<i>6 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Pervazuri</i>		<i>1 dată pe săptămână</i>
<i>Calorifere</i>		<i>2 ori pe lună</i>
<i>Coșuri de gunoi</i>	<i>Înlocuirea sacilor</i>	<i>7 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
Birouri administrative/săli de ședințe și zone de odihnă (bucatarii) dupa orele 17:30		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Pereți (pînă la 1,5m)</i>	<i>Curățare umedă(local)</i>	<i>1 ori pe săptămână</i>
<i>Uși</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Pervazuri</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>2 ori pe săptămână</i>
		<i>1 ori pe săptămână</i>

Calorifere		2 ori pe lună	
Mese		5 ori pe săptămână	
Dulapuri (pină la 1,5m)		1 dată în 2 săptămîni	
Scaune(picioarele scaunelor)		1 dată pe săptămână	
Tehnica de birou (calculator/telefon)		1 dată pe săptămână	
Sala de sport		Periodicitate	
Pardosea	Curățare umedă/uscată	5 ori pe săptămână de 2 ori pe zi	
Pereți(pină la 1,5m)	Curățare umedă(local)	1 ori pe săptămână	
Uși		5 ori pe săptămână	
Pervazuri	Curățare umedă	2 ori pe săptămână	
Calorifere		1 ori pe săptămână	
Oglinzi		2 ori pe lună	
Echipament sportiv		5 ori pe săptămână 2 ori pe zi	
Secția Fierbere, et. II		2 ori pe săptămână	
Pardosea		Curățare umedă/uscată	5 ori pe săptămână 2 ori pe zi
Balustradă	Curățare umedă	5 ori pe săptămână	
Uși	Curățare umedă(local)	5 ori pe săptămână	
	Curățare umedă	2 ori pe săptămână	
Operatorilor din CCT			
Pardosea	Curățare umedă/uscată	5 ori pe săptămână 2 ori pe zi	
Uși	Curățare umedă(local)	5 ori pe săptămână	
	Curățare umedă	2 ori pe săptămână	
Pervazuri		1 ori pe săptămână	
Calorifere		2 ori pe lună	

Teritoriu exterior S=13600 m² :

<i>Tipul suprafeței curățate</i>	<i>Tipul serviciului</i>	<i>Periodicitatea, o dată în</i>		<i>Comentarii</i>
		<i>schimb</i>	<i>săptămînă</i>	
**drumuri de acces	<i>Colectarea deșeurilor solide/frunze</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
	<i>Curățarea uscată-manual</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
	<i>Îndepărtarea mecanizat a zăpezii</i>	<i>Sezonier</i>		<i>după necesitate (fără evacuare)</i>
	<i>Îndepărtarea manuală zăpadă</i>			<i>după necesitate</i>
	<i>presărarea cu nisip / material aniderapant</i>			<i>după necesitate (nisipul furnizat de client)</i>
	<i>îndepărtarea de buruieni</i>			<i>după necesitate (pesticide furnizate de furnizor)</i>
zone pietonale	<i>Colectarea deșeurilor solide/frunze</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
	<i>Curățarea uscată-manual</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
	<i>Îndepărtarea manuală zăpadă</i>	<i>Sezonier</i>		<i>după necesitate</i>
	<i>presărarea cu nisip / material aniderapant</i>			<i>după necesitate (nisipul furnizat de client)</i>

	îndepărtarea de buruieni			după necesitate
zone de parcare	Colectarea deșeurilor solide/frunze	1	5	5 ori pe săptămână
	Curățarea uscată-manual	1	5	5 ori pe săptămână
	Îndepărtarea mecanizat a zăpezii	Sezonier		după necesitate
	Îndepărtarea manuală zăpadă			după necesitate
	presărarea cu nisip / material aniderapant			după necesitate
zone pentru containere	Îndepărtarea manuală zăpadă	Sezonier		după necesitate
	Colectarea deșeurilor solide/frunze	1	5	5 ori pe săptămână
	Curățarea uscată-manual	1	5	5 ori pe săptămână
	Curățarea umedă-manual	1	0,25	1 în lună
Borduri și copaci	Vopsire (văruire)	sezonier		după necesitate (material furnizat de client)
Gazon/iarba	Colectarea deșeurilor solide/frunze	1	5	5 ori pe săptămână
	cosirea	1	1	4 ori pe sezon, și la necesitate
Copaci	Tăierea ramurilor uscate	februarie-martie		pe scară (autoturn al clientului)
	Prelucrarea arborilor împotriva daunătorilor și a bolilor			materiale furnizate de client
arbuști	Tăierea, formarea coroanei, fertilizarea,legarea	aprilie-septembrie		materiale furnizate de client
	presurarea cu îngrășăminte			
	Prelucrarea cu erbicide/pesticide			
	tunderea / formare	martie-aprilie		la necesitate
trandafiri	tăiere de flori ofilite			
	Îndepărtarea florilor uscate			
	plantarea florilor	după necesitate		
răzor de flori	Prelucrarea cu erbicide/pesticide	perioada de vegetație		materiale furnizate de client
	Afănare/ cultivarea	aprilie-mai		
	plivire	aprilie-octombrie		
	îndepărtarea buruienilor	aprilie-octombrie		
	Îndepărtarea florilor uscate	iulie-august		
	acoperirea plantelor	noiembrie		materiale furnizate de client
	îndepărtarea plantelor anuale uscate	noiembrie		
Pe teritoriu inclusiv și calea ferată	Cosirea ierbii			4 ori pe sezon, și la necesitate
căii ferate	Colectarea deșeurilor solide/frunze			1 dată pe săptămână

SPALAREA SI CURĂȚIREA INTERIOARA A UTILAJULUI TEHNOLOGIC AL COMPANIEI

- materialele și soluțiile pentru servicii de spălare se aprovizionează de către furnizor
- cunoașterea procesului tehnologic de spălare a utilajului tehnologic

LUCRĂRI PERIODICE

- spălarea geamurilor (exterioară și interioară) :

- vitralii, intrarea centrală- 1 dată pe săptămână

- vitralii, intrarea centrală et. II și III- de 2 ori pe an
- geamuri et. II și III (spălare exterioară) - de 2 ori pe an
- geamuri s. Filtrare (spălare exterioară) - de 2 ori pe an
- geamuri s. Fierbere, et. II și III (spălare exterioară) - de 2 ori pe an
- geamuri s. CCT (et. II)- de 2 ori pe an
- geamuri Sala Sportivă- de 2 ori pe an
- geamuri din oficii (spălare interioară)- 1 dată pe săptămână

- spălarea fațadei blocului Administrativ- de 2 ori pe an
- curățirea covoarelor, a mobilei și jaluzelelor de protecție- de 2 ori pe an
- curățenia acoperișurilor clădirilor industriale- de 2 ori pe an
- aprovizionarea (distribuirea) cu apă potabilă a culerilor de pe blocurilor administrative și teritoriul întreprinderii
- colectarea și stocarea separată a deșeurilor de carton, plastic, metal, lemn-pe măsură ce se acumulează – la necesitatea
- reparația curentă a mobilierului (uși, mînere, lăcăți, furnitură mobilieră, ect.) – la solicitare.
- Înlocuirea covoarelor de absorbție a murdăriei la intrarea centrală – 1 dată pe săptămână.

Prestatorul va presta alte tipuri de servicii ce țin de cleaning, doar la necesitatea și solicitarea Beneficiarului :

- spalarea veselei după evenimente și ședințe : în săli de degustare, săli de ședințe și anticamere, în zone de odihnă și bucătării.
- curățenie în oficii după lucrări de reparații,
- pe timp de reparații, furnizorul execută lucrări de mutare a mobilei, a echipamentului de oficiu și altui inventar conform solicitărilor, în cazul în care personalul tehnic nu este antrenat în prestarea serviciilor de cleaning.

* Toate scarile din blocurile Administrative.

** Curatarea elementelor drumului adiacent al companiei precum (trotuare, borduri, zone verzi), din partea str. Voluntarilor și Uzinelor, inclusiv pînă la estacada căii ferate.

- curățarea drumurilor de acces inclusiv a căii ferate pînă la schimbătorul de cale.
- curățarea perimetrului zonelor sanitare din preajma sondelor arteziene.

- materialele și soluțiile de igienizare, săpun lichid, șervețele și hîrtia igienică sunt oferite de către furnizor
sisteme de dozare pentru utilizare (sunt proprietatea furnizorului de servicii cu excepția celor instalate de client*)

Dozare pentru Servetele* – 12 un
Dozare pentru Hîrtie igienică* – 39 un
Dozare pentru Sapun Lichid – 17 un
Dozare pentru Sapun Spuma – 28 un

Etalon Cleaning SRL
Administrator Carmanov Igor