

# CONTROL & SERVICE SRL

## Authorized Distributor

MD – 2004, bd. Stefan cel Mare 202

Chisinau, Moldova

Tel:+373 22 210490, mob. +373 69104034

Fax: +373 22 210492

[www.rapiscansystems.com](http://www.rapiscansystems.com)

e-mail : [tudor@acristinii.com](mailto:tudor@acristinii.com)



Către: **Aeroportul Internațional Chișinău**

Data: 10.12.2024

## Declarație pe propria răspundere privind garanția echipamentelor

Prin prezenta compania Control & Service SRL acceptă cerințele licitației nr. ocds-b3wdp1-MD-1730726691243 „**Echipament cu raze X și detectoare de urme de explosiv.** Astfel, echipamentele oferite vor dispune de garanție pentru o perioadă de 24 luni inclusiv. În perioada de garanție Control & Service SRL va înlocui și furniza piesele de schimb din cont propriu. Deservirea echipamentelor în garanție se realizează de către Furnizor, la locul de instalare a echipamentului (Aeroport), în termen de 48 de ore de la primirea cererii Clientului în formă scrisă sau la adresa de email. În cazul în care este imposibil să se efectueze reparații în termen de 48 ore de la primirea cererii Clientului i se pune la dispoziție gratuit un produs similar pe toată durata reparației.

Sesizările vor fi recepționate 24 ore din 24 prin intermediul telefonului cât și la adresa electronică indicate mai jos:

- ✓ Numărul de telefon pentru raportarea sesizărilor este 022-210-481,
- ✓ adresa de email – [suport\\_control.and.service@outlook.com](mailto:suport_control.and.service@outlook.com).

Centrul de deservire este amplasat pe adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 202.

Oricare alte prevederi care nu sunt indicate explicit în Contractul de achiziție sau în prezentul document se vor aplica în conformitate cu prevederile legislației în vigoare din Republica Moldova.

Cu respect,

Tudor Acristinii