

Diana Tudos



✉ dtudos@khs.org ☎ +373 794 21 888 🏠 str. Varșovia 7, Chișinău ♀ Feminin
👤 Căsătorit(ă)

Educație

2004 - 2005

- **Diplomă. Magistru în psihopedagogie**
Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

1999 - 2003

- **Diplomă. Lencențiat în psihologie**
Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

1994 - 1999

- **Diplomă. Învățător clasele primare**
Colegiul Pedagogic „Vasile Lupu”, Orhei

Experiență profesională

2021 - Present

- **Managera Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități**
Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău
 - Dezvoltarea capacității organizaționale, inclusiv elaborarea programei de instruire inițială și continuă, în vederea furnizării unor servicii de calitate. Creșterea performanțelor profesionale și organizaționale ale angajaților.
 - Monitorizare continuă și control al calității serviciilor prestate, revizuirea, evaluarea și propunerea de recomandări privind îmbunătățirea modalităților de prestare a Serviciului în relație cu beneficiarii.
 - Elaborarea rapoartelor.
 - Promovarea serviciului.
 - Asigurarea comunicării între Autoritatea contractantă (Ministerul Muncii și Protecției Sociale) și Prestator (IP Keystone Moldova).

2023

- **Formator**
Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău

Mecanismul de referință în serviciile sociale pentru organizațiile din domeniul protecției persoanelor cu dizabilități și victimele ale violenței domestice.

Apr. 2022 - Aug. 2023

- **Coordonator proiect „Suport persoanelor cu dizabilități refugiate din Ucraina”**
Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău
 - Coordonarea activității membrilor echipei mobile.
 - Monitorizarea și evaluarea activității echipei.
 - Stabilirea parteneriatelor cu actorii locali implicați în oferirea suportului persoanelor refugiate.
 - Elaborarea proceselor verbale de achiziții.
 - Monitorizarea distribuirii suportului către beneficiari și colectarea documentelor confirmative.
 - Elaborarea documentelor relevante proiectului în corespundere cu cerințele proiectului.
 - Completarea bazei de date și elaborarea rapoartelor conform cerințelor donatorului.

Dec. 2021 - Febr. 2022	■ Expert în cadrul proiectului Changing the Way We Care (CTWWC) Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău ● Evaluarea resurselor umane din cadrul Centrelor de plasament temporar pentru copii cu dizabilități din or. Orhei și or. Hîncești. ● Elaborarea metodologiei de evaluare a instituțiilor. ● Aplicarea instrumentelor de evaluare (realizarea interviurilor semi structurate, elaborarea notelor informative privind interviurile realizate, analiza cadrului normativ privind organizarea și funcționarea instituțiilor). ● Analiza statistică a datelor colectate. ● Elaborarea rapoartelor de evaluare a resurselor umane.
2022	■ Formator Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova, Chișinău Suport refugiaților din Ucraina, familiilor gazdă și persoanelor vulnerabile din RM pentru asistenții sociali comunitari.
2019 - 2022	■ Consilier Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău ● Suport informațional oferit beneficiarilor Serviciului privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform convenției ONU și modalitatea de respectare a fiecărui drept în RM . ● Consilierea psihologică la telefon a beneficiarilor Serviciului, angajaților din instituții și la necesitate a rudelor beneficiarilor. ● Intervenții în regim de urgență în situațiile de criză . ● Sesizarea autorităților competente despre situațiile de criză și/sau situațiile de risc, asigurând protecția și suportul necesar în cazul unor încălcări grave a drepturilor omului față de beneficiarii din instituții. ● Facilitarea accesul la asistență adecvată pentru persoanele drepturile cărora sunt flagrant încălcate.
2017 - 2019	■ Consilier Serviciul de asistență telefonică pentru persoane cu dizabilități Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități din Republica Moldova, Chișinău
2017 - 2018	■ Formator în domeniul promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități Asociația Keystone Moldova, Chișinău ● Instruirea beneficiarilor din Centrele de plasament temporare pentru persoanele cu dizabilități (adulte) privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform Convenției ONU. ● Elaborarea materialelor informative în format accesibil.
2015 - 2016	■ Expert – evaluator Asociația Keystone Moldova, Chișinău ● Elaborarea formularului de evaluare. ● Evaluarea psiho - socială a beneficiarilor din Instituțiile Rezidențiale cu profil Psihoneurologic din Republica Moldova. ● Elaborarea rapoartelor de evaluare a beneficiarilor cu indicarea serviciilor alternative în scopul dezinstituționalizării și incluziunii sociale a persoanelor din instituțiile respective.
2013 - 2014	■ Secretar Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități din Republica Moldova, Chișinău
2005 - 2008	■ Asistent Departament „Integrare Socială și Dezvoltate” Asociația pentru caritate „ACASĂ”, Chișinău

2003 - 2005	■ Psiho-pedagog Asociația pentru persoane cu dizabilități „ASCODE”, Chișinău	
Febr. 2024 - Mart. 2024	■ Consultant Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău	
Competențe	Utilizare MS Office (Word, Excel, Power Point), Windows, Internet Explorer Elaborare de rapoarte Planificare Abilități de comunicare asertivă Managementul conflictelor	Managementul activităților și proiectelor în sectorul non-guvernamental Strategie Monitorizare și evaluare Lucrul în echipă Consiliere și asistență socială a persoanelor defavorizate (persoane cu dizabilități, persoane în etate)
Limbi străine	Română maternă Limba engleză A2/B1	Limba rusă C2/B2
Calități	■ Responsabilitate ■ Flexibilitate ■ Punctualitate	■ Onestitate ■ Corectitudine ■ Loialitate
Cursuri și specializări		
2024	■ Training „Prestarea de suport juridic pacienților cu tuberculoză și membrilor familiilor acestora”. Institutul pentru Drepturile Omului (IDOM).	
2024	■ Instruire în acordarea primului ajutor în cadrul proiectului. Activitatea organizată de Keystone Moldova și facilitată de echipa MedClub. Activitatea organizată de IP Keystone Moldova și facilitată de echipa MedClub.	
2024	■ Training „Raportarea alternativă către organele convenționale ale ONU”. Oficiul ONU pentru Drepturile Omului.	
2024	■ Atelier de instruire privind cadrul legal al sistemului de azil și mecanismului de identificare, referire, asistență a cazurilor privind copiii refugiați. Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF).	
2024	■ Training „Protecția datelor cu caracter personal” . Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter personal.	
2024	■ Instruirea „Protecția temporară pentru persoanele refugiate din Ucraina”. UNHCR.	
2024	■ Trainingul „Asistență psihologică individuală pentru adulții afectați de	

- **suferință din comunitățile expuse la adversitate”.**
World Vision Moldova.
- 2024 ■ **Trainingul „Formare de formatori în domeniul Asistenței psihologice individuale pentru adulții afectați de suferință din comunitățile expuse la adversitate”.**
World Vision Moldova.
- 2022 ■ **Cursul „Practicieni în servicii sociale” (120 ore teoretice și 240 ore practice)**
Academia Concordia , Moldova.
- 2022 ■ **Training „Aspectele practice privind suportul psihologic oferit persoanelor refugiate, în situație de criză”**
Asociația IsraAID, Consiliul Norvegian pentru Refugiați (NRC), Fundația Estuar România.
- 2021 ■ **Cursul „Managementul performanțelor”**
Silvia Mișu, România.
- 2021 ■ **Cursul „Specificul consilierii la telefon a persoanelor cu adicție și în suicid”.**
Institutul de psihologie practică „Imaton” Rusia.

Chișinău

Tudor Diana
