

CONFIRMAREA CAPACITĂȚII EXECUTĂRII CALITATIVE A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE

Procedura de achiziție: licitație deschisă nr. 21662736, lotul nr. 12381954 — Servicii de dezvoltare a softului „EVIDENCE” (versiunea avansată)

Numărul procedurii în SIA RSAP: ocds-b3wdp1-MD-1785752962918

Autoritatea contractantă: Inspectoratul General al Poliției, IDNO 1013601000495

Subsemnatul, PRISACARI Ion, administrator al Societății cu Răspundere Limitată „ITECHS”, IDNO 1013600030217, confirm prin prezentul document capacitatea societății de a executa calitativ contractul de achiziție care face obiectul procedurii sus-menționate, prezentând în acest sens informațiile solicitate prin pct. 16 poziția 9 din Anunțul de participare.

I. Experiența acumulată în domeniul dezvoltării sistemelor informatice de o complexitate majoră

Societatea „ITECHS” S.R.L. activează din anul 2013 în domeniul creării, implementării și asigurării funcționării sistemelor informaționale automatizate, obiect de activitate înscris în Registrul de stat al persoanelor juridice, inclusiv la poziția privind serviciile de creare, implementare și de asigurare a funcționării sistemelor informaționale automatizate de importanță statală, inclusiv a produselor program.

1.1. Sistemul de Management al Documentelor iTECH DMS — produs propriu. Societatea deține drepturile patrimoniale de autor asupra produsului software iTECH DMS, sistem informatic de complexitate majoră care asigură gestionarea integrală a ciclului de viață al documentului — înregistrare, repartizare, executare, semnare, expediere, arhivare și audit — pentru documentele de intrare, interne și de ieșire. Sistemul este construit pe o arhitectură pe straturi, cu interfață web adaptivă, API REST versionat, bază de date relațională cu căutare full-text, motor documentar cu OCR în limbile română și rusă, conversie PDF/A, gestionarea versiunilor, control al accesului bazat pe roluri cu utilizatori multi-rol și comutarea rolului activ, autentificare multifactor, politici configurabile de parole, jurnalizare completă a operațiunilor și scanare antimalware. Livrarea se realizează în regim containerizat, integral relocabil pe infrastructura beneficiarului, fără dependență de un anumit furnizor de servicii cloud.

1.2. Platforme de procesare a datelor și integrare prin API. Societatea a proiectat, dezvoltat, integrat, testat și pus în funcțiune platforme software de tip Data Pipelines și Integrare API, destinate procesării datelor operaționale în regim aproape real-time, cu prelucrarea și agregarea datelor în structuri standardizate, generarea de artefacte periodice, integrarea cu sisteme externe prin interfețe API, furnizarea accesului securizat la date, generarea de tablouri de bord și notificări automate, precum și implementarea mecanismelor de securitate, control al accesului și jurnalizare.

1.3. Platformă informatică de plăți cu integrare de inteligență artificială și monitorizarea tranzacțiilor bancare. Societatea a proiectat, dezvoltat, integrat și pus în funcțiune, pentru beneficiarul „FANS MEDIA LTD” (Registration number 12541464, Regatul Unit al Marii Britanii), o platformă informatică complexă de plăți — sistem de complexitate majoră și cu grad ridicat de risc operațional, prin natura datelor financiare prelucrate și prin consecințele unei erori de procesare. Soluția include: procesarea plăților și reconcilierea automată a tranzacțiilor;

integrarea prin interfețe API cu prestatori de servicii de plată și cu sisteme bancare; componente de inteligență artificială pentru analiza automată și decizia asistată; monitorizarea în regim continuu a tranzacțiilor bancare, cu detectarea operațiunilor atipice și alertare; control al accesului bazat pe roluri; jurnalizarea inviolabilă a operațiunilor și pistă completă de audit. Valoarea contractului — 80 000,00 USD. Această experiență este direct relevantă pentru cerințele de integritate a datelor, de trasabilitate și de audit inviolabil ale sistemului care face obiectul prezentei proceduri.

1.4. Experiență cu beneficiari din sectorul public. Societatea a prestat servicii de dezvoltare și mentenanță a sistemelor informaționale pentru instituții publice și întreprinderi de stat, precum și pentru instituții medico-sanitare publice, ceea ce confirmă familiaritatea cu cerințele de conformitate, documentare și recepție specifice sectorului public.

Contractele asemănătoare care confirmă cele expuse mai sus, actele de predare-primire, facturile și celelalte documente doveditoare se află în posesia societății și se prezintă autorității contractante, în original sau în copie confirmată prin semnătură electronică, la prima cerere a acesteia.

II. Interacțiunea cu sistemele informaționale partajate instituite de Guvern

Soluțiile dezvoltate de societate sunt proiectate pentru a interacționa cu platformele guvernamentale partajate care asigură funcționalități generice pentru sistemele informaționale de stat, instituite prin Hotărârea Guvernului nr. 822/2020. Societatea dispune de componentele de integrare și de experiența tehnică necesară pentru următoarele servicii:

MSign — serviciul guvernamental de semnare electronică. Produsul propriu iTECH DMS implementează adaptorul de conectare la MSign pentru aplicarea și verificarea semnăturii electronice calificate, inclusiv pentru scenarii de semnare în lanț și semnare multiplă, cu păstrarea mărcii temporale și a dovezilor de integritate, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 405/2014.

MConnect — platforma de interoperabilitate. Produsul propriu implementează adaptorul de conectare la MConnect pentru verificarea și preluarea datelor de identitate din registrele de stat, cu maparea documentată a câmpurilor și jurnalizarea schimburilor.

MPass — serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului. Arhitectura soluțiilor societății este construită pe standardul OpenID Connect, ceea ce permite integrarea MPass pentru autentificare unică și autentificare multifactor, ca alternativă sau complement la administrarea locală a utilizatorilor.

MNotify și MLog — serviciile guvernamentale de notificare și de jurnalizare. Componentele de notificare și de audit ale soluțiilor societății sunt delimitate ca module distincte, cu puncte de integrare dedicate, ceea ce permite conectarea la aceste servicii, inclusiv semnarea evenimentelor de jurnal conform protocoalelor aplicabile.

MCloud — platforma tehnologică guvernamentală comună. Livrarea în regim containerizat, integral relocabil, permite găzduirea soluțiilor pe infrastructura MCloud sau pe infrastructura proprie a beneficiarului, fără modificări la nivel de cod-sursă.

III. Capacitatea tehnică și organizațională de executare calitativă

Personal de specialitate. Societatea asigură pentru prezentul contract un grup de proiect calificat, care acoperă cele opt roluri solicitate prin documentația de atribuire — manager de proiect, arhitect de soluții, analist business, dezvoltator backend, administrator de baze de date, inginer DevOps, dezvoltator front-end și inginer QA, cu vechimea în munca de specialitate solicitată prin

documentația de atribuire. Curriculum vitae, diplomele și rapoartele de muncă ale acestora sunt prezentate în dosarul de personal anexat ofertei.

Metodologie și management al calității. Implementarea se realizează prin metodologie agilă cu etape închise prin recepții parțiale documentate, fiecare etapă fiind finalizată printr-un raport de validare. Managementul calității urmează principiile ISO 9001, cu registru de neconformități și revizie formală în patru ochi pentru fiecare livrabil. Evidența activităților se ține într-un sistem electronic de management al proiectului, accesibil beneficiarului pe toată durata contractului.

Securitate și conformitate. Soluțiile sunt proiectate în conformitate cu standardele ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 și ISO/IEC 27005, cu criptarea datelor, control al accesului bazat pe roluri și atribute, jurnalizare inviolabilă a operațiunilor și proceduri documentate de backup și restaurare, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Suport și mentenanță. Societatea asigură suport post-implementare cu termene diferențiate de remediere în funcție de criticitatea incidentului, actualizări periodice de securitate, canal securizat de ticketing și transfer complet de cunoștințe către personalul beneficiarului, conform cerințelor Caietului de sarcini.

Declar pe propria răspundere că informațiile prezentate în acest document sunt complete, corecte și corespund realității la data depunerii ofertei.

Data: 25 august 2026

„ITECHS” S.R.L.

PRISACARI Ion, administrator

Semnătura: _____

(document confirmat prin aplicarea semnăturii electronice)