



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 55

**de achiziționare a serviciilor de mentenanță și dezvoltare a sistemului
informațional de raportare al sectorului de creditare nebancaară**

Cod CPV: 72200000-7

13.09.2022

mun. Chișinău

<i>Prestatorul de servicii</i>	<i>Autoritatea contractantă</i>
<p>„MARCODOR” S.R.L., reprezentată prin Director general dl Dorin MARCOCI,</p> <p>care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> pe de o parte,</p>	<p>COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚEI FINANCIARE, reprezentată prin Vicepreședintele DI Adrian GHEORGHITĂ, care acționează în baza Legii nr. 192/1998 Privind Comisia Națională a Pieței Financiare, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar,</i> pe de altă parte,</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a sistemului informațional de raportare al sectorului de creditare nebancaară, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții prin cererea ofertei de preț și în baza deciziei Grupului de lucru al Beneficiarului nr. 100 din 12.09.2022.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Specificația tehnică și de preț (Anexa 1);
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.
- Prestatorul se obligă să transmită lunar serviciile prestate în conformitate cu prevederile Contractului, iar la finalizarea Contractului - codurile sursă a sistemului.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform anexei, care este parte integrantă ale prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele indicate în Anexă. În cazul în care nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țară.
- 1.4. Termenele de prestare a Serviciilor sunt indicate în anexe.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează în conformitate cu anexa la prezentul Contract.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - 2.2.1. Actul de predare - primire a Serviciilor cu specificația detaliată a serviciilor prestate și documente justificative anexate.
 - 2.2.2. Factura fiscală (generată prin sistemul e factură)
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prestatorul, lunar, către data de 5 a lunii, va prezenta spre verificare și examinare Beneficiarului actul de primire – predare a serviciilor.
- 3.2. Beneficiarul va efectua achitarea pentru Serviciile prestate în luna precedentă până la data de 15 a fiecărei luni.
- 3.3. Achitarea plăților de către Beneficiar pentru Serviciile prestate în condițiile prezentului Contract, se va efectua în baza actului de primire - predare, semnat de către părți și a facturii fiscale.
- 3.4. Plățile se vor efectua prin transfer bancar în lei moldovenești la contul de decontare al Prestatorului.
- 3.5. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie:
270 000,00 (două sute șaptezeci mii), 00 lei MD și nu poate fi majorată.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:
 - a) cantitatea Serviciilor corespunde anexelor la prezentul Contract și solicitărilor în scris ale Beneficiarului, Specificațiilor tehnice și documentelor de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
 - b) calitatea Serviciilor corespunde cerințelor Beneficiarului și standardelor în acest domeniu;
 - c) lipsesc obiecții din partea utilizatorilor Sistemului;
 - d) este asigurată integritatea bunurilor/datelor Beneficiarului, care sunt utilizate în procesul prestării serviciilor;

- e) La finalizarea Contractului sunt transmise codurile sursă ale Sistemului și descrierea acestora.
- 4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.2 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

- 5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.
- 5.2. În cazul în care nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

6.1. În condițiile prevăzute de prezentul Contract, Prestatorul se obligă:

- 6.1.1. să presteze Serviciile calitativ și termeni în conformitate cu cerințele Beneficiarului;
- 6.1.2. să informeze Beneficiarul, la solicitare, despre procesul prestării Serviciilor și despre neajunsurile depistate;
- 6.1.3. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- 6.1.4. să asigure confidențialitatea informațiilor aferente funcționării și utilizării Sistemului;
- 6.1.5. să asigure măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal;
- 6.1.6. să asigure integritatea și calitatea datelor conținute în sistem, pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.1.7. să asigure prestarea Serviciilor de personal calificat, instruit, inclusiv în domeniul protecției criptografice și securității informaționale;
- 6.1.8. să asigure garanția Serviciilor prestate pe tot parcursul executării Contractului;
- 6.1.9. Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului serviciul Service – Desk, disponibil de Luni până Vineri de la 8:30 până la 17:30, prin intermediul email-ului info@marcodor.com și/sau a telefonului _____
- 6.1.10. să examineze solicitările Beneficiarului și să comunice Beneficiarului, în funcție de complexitatea solicitărilor, timpul necesar pentru realizarea acestora și posibilele riscuri legate de implementare;
- 6.1.11. să aplice modificări ale codului de program pe mediul de producere doar cu acordul Beneficiarului;
- 6.1.12. să monitorizeze și să verifice cantitatea și calitatea Serviciilor prestate prin intermediul unui șef de echipă sau a unui supervisor;
- 6.1.13. în cazul apariției unor probleme în funcționarea Sistemului, să intervină prompt, în mod de urgență, să înlăture problemele depistate pe cheltuială proprie și să informeze Beneficiarul în scris despre problemele depistate, măsurile întreprinse, să comunice soluțiile pentru prevenirea acestor probleme, precum și să implementeze soluțiile propuse;
- 6.1.14. să ofere Beneficiarului consultații metodologice privind utilizarea aplicației;

6.1.15. să transmită Beneficiarului, la finalizarea Contractului ultima versiune funcțională a codului sursă cu toate componentele incluse;

6.1.16. contractarea persoanelor terțe pentru executarea obligațiilor, care rezultă din prezentul contract (**fără asigurarea accesului la baza de producere**) poate avea loc numai cu consimțământul în scris al Beneficiarului;

6.1.17. să respecte întocmai toate cerințele pentru mentenanță și suport stipulate în anexele la prezentul Contract;

6.2. În condițiile prevăzute de prezentul Contract, Beneficiarul se obligă:

6.2.1. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

6.2.2. să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în art. 3 al prezentului Contract;

6.2.3. să prezinte Prestatorului toată informația necesară și aprobările pentru procesul de lucru în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către Prestator. În caz contrar, termenii stipulați la art. 4 se vor prelungi cu numărul de zile întârziate în legătura cu punerea la dispoziție a informației solicitate de Prestator.

6.2.4. să nu efectueze pe parcursul executării lucrărilor modificări, adaptări la cele preluate, fără notificarea în scris a Prestatorului.

6.2.5. să exprime orice notificare, demers, mesaj adresată către Prestator doar în forma scrisă fie la email-ul oficial stabilit de Prestator sau la adresa juridică prevăzută, în contract prin trimiteri poștale recomandate cu aviz. Notificările verbale nu se iau în considerație de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul unei din modalitățile prevăzute.

6.2.6. să prezinte în scris Prestatorului propunerile de modificare/dezvoltare a Sistemului doar în conformitate cu cerințele stabilite în anexe.

6.2.7. să asigure măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal;

6.2.8. să transmită Prestatorului ultima versiune funcțională a codului sursă, cu toate componentele incluse, în baza actului de predare primire semnat de către părțile contractului.

6.3. Prestatorul nu va fi responsabil pentru:

6.3.1. Corectitudinea datelor introduse de către Beneficiar și/sau utilizatorii Sistemului;

6.3.2. Alterarea și/sau compromiterea datelor din vina utilizatorilor sistemului, angajații Beneficiarului

6.3.3. Licențele soft și/sau hard utilizate în cadrul Sistemului;

Pentru acțiunile/inacțiunile Beneficiarului, care pot duce la indisponibilitatea și/sau pierderea datelor din sistem.

6.4. Întru executarea pp. 6.1 și 6.2, Părțile vor semna Acordul de confidențialitate, precum și acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal cu fiecare angajat al Prestatorului antrenat în executarea prezentului Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe

care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct. 7.1 și pct. 7.3, Părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar, în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar, în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator, în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 10 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiarul este prezentată de la banca comercială unde se deservește Prestatorul, în cuantum de 5 % din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 0,5 % din suma totală a contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0 % din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 0 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 15 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 0,5 % din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării.

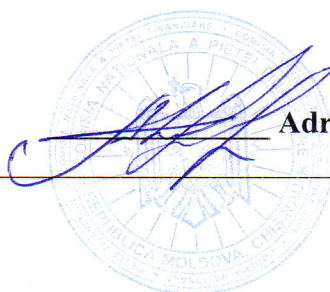
12.7. Prezentul Contract este valabil până la 30 iunie 2023.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

<i>Prestator</i>	<i>Beneficiar</i>
„MARCODOR” S.R.L., str. Ion Inculeț, 105/1, ap. 13 MD-2025, mun. Chișinău, c/f: 1014600013501 cod TVA 0209614 B.C. ”MOLDOVA AGROINDBANK” S.A., suc. „Mihai Eminescu”, or. Chișinău Cod bancă: AGRNMD2X864 IBAN: MD95AG000000022512284244 Tel: +373 67666667 e-mail: info@marcodor.com	Comisia Națională a Pieței Financiare Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77 MD-2012, mun. Chișinău c/f 1007601001293 BC „Moldindconbank “ SA suc. Centru Chișinău Codul bancă MOLDMD2X309 IBAN - MD19ML000000022519093768 Tel/fax: (022)85-95-30 e-mail: cnpf@cnpf.md

Semnăturile părților

„MARCODOR” S.R.L., Director general Dorin Marcoci	Comisia Națională a Pieței Financiare Vicepreședinte Adrian GHEORGHITĂ
--	---



SPECIFICAȚIA TEHNICĂ ȘI DE PREȚ

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Cantitatea /Unitatea de măsură	Preț unitar (fără TVA), lei MD	Preț unitar (cu TVA), lei MD	Suma totală fără TVA, lei MD	Suma totală cu TVA, lei MD
72200000-7	Servicii de mentenanță și dezvoltare a sistemului informațional de raportare al sectorului de creditare nebanară:	1 serviciu / 10 luni	225000	270000	225000	270000
	TOTAL		225 000	270 000	225 000	270 000

Compania va asigura dezvoltarea/extinderea, interconexiunea modulelor noi cu sistemul existent, mentenanță corectivă continuă, adaptivă și preventivă a sistemului informațional de raportare al domeniului de creditare nebanară, care include sectoarele AEÎ, OCN și BIC și va fi solicitată să presteze următoarele servicii:

1. elaborarea șabloanelor și pachetelor de rapoarte specializate (rapoarte) cu formule de autoverificare prestabilite;
2. asigurarea conexiunii rapoartelor noi cu raportările precedente și continuității datelor la etapa de extragere și consolidare a datelor;
3. elaborarea unui modul de stocare în program a documentelor scanate;
4. elaborarea și integrarea unui modul unde va fi plasat și stocat raportul directorului, raportul comisiei de cenzori, nota explicativă și raportul auditului (părți componente ale situațiilor financiare anuale) de către entitățile raportoare, care va asigura accesibilitatea utilizatorilor la toate informațiile prezentate de către participanți;
5. Monitorizarea funcționării serverului;
6. Actualizarea componentelor software care rulează pe server;
7. Crearea periodică a back-up-urilor și testarea lor;
8. Monitorizarea și actualizarea certificatelor expirate;
9. Instalarea de urgență a actualizărilor de securitate critice;
10. Inspectarea registrelor de logare, depistarea operațiunilor neautorizate;
11. Inspectarea periodică a utilizatorilor în sistem și drepturile acestora;

12. Inspectarea periodica a rolurilor de securitate definite în sistem;
13. Asigurarea compatibilității modulelor program cu componentele software;
14. Asigurarea compatibilității cu sistemele integrate, import/export date, mSign, mPass, etc.;
15. Asigurarea compatibilității cu ultimele versiuni ale browserelor;
16. Fixarea operativă a tuturor deficiențelor depistate în urma utilizării sistemului:
 - 16.1.1. deficiențe critice (de ex.: nu funcționează sistemul): maxim 1 oră;
 - 16.1.2. deficiențe medii (de ex.: nu funcționează semnatura digitală): maxim 1 zi;
 - 16.1.3. deficiențe non critice (de ex.: compatibilitatea cu unele browsere): maxim 1 săptămână;
17. Asistență privind administrarea și parametrizarea sistemului;
18. Revizuirea și actualizarea proceselor și formularelor de raportare/consolidare și agregare a rapoartelor în sectorul de creditare nebanară (AEÎ, OCN și BIC), în conformitate cu cerințele parvenite de la CNPF (în conformitate cu schimbarea de legislație sau modificarea metodologiei de raportare);
19. Optimizarea bazei de date prin atribuirea posibilității de modificare, actualizare și adaptare cât mai simplificată la diferite necesități ale CNPF.

Semnăturile părților

<i>Prestator</i>	<i>Beneficiar</i>
„MARCODOR” S.R.L., Director general Dorin MARCOCI	Comisia Națională a Pieței Financiare Vicepreședinte Adrian GHEORGHIȚĂ

