

- 9.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:
- a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite (graficul de lucru) și cerințele de calitate a serviciilor și a produselor conform solicitării Beneficiarului;
 - c. Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- 9.3. Partea inițitoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 9.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezilierea.

10. Reclamații

- 10.1. Reclamațiile privind volumul și calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act de constatare.
- 10.2. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate privind volumul sau calitatea serviciilor în termen de 1 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.
- 10.3. Prestatorul este obligat, în termen de 1 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii și nelivrarea produselor, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Beneficiarului. Perioada neprestată a serviciilor nu se achită de către Beneficiar.
- 10.4. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor și produselor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse. Suma va fi dedusă proporțional.

11. Sancțiuni

- 11.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiar este garanția de bună execuție, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va fi valabilă până la 31.12.2018.
- 11.2. Beneficiarul are dreptul de a utiliza Garanția de bună execuție, dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de buna execuție, Beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost îndeplinite și acordând totodată un termen rezonabil pentru îndeplinirea și rezolvarea neconformităților, termen care nu va putea fi însă mai mic de 3 zile lucrătoare de la data primirii notificării. Utilizarea garanției de bună execuție se va efectua numai în cazul în care Prestatorul nu a reușit îndeplinirea obligațiilor și nu a remediat neconformitățile în termenul acordat.
- 11.3. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorului se va reține garanția de bună executare a contractului.
- 11.4. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0.1% din suma contractului, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.
- 11.5. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0.1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.
- 11.6. Prestatorul va răspunde de bunurile Beneficiarului deteriorate din culpă proprie și dovedită, aflate în spațiile în care se prestează serviciile de curățenie. Toate cheltuielile de reparație sau de recuperare a acestor bunuri se vor efectua din contul Prestatorului.
- 11.7. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

12. Drepturi de proprietate intelectuală

- 12.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui: