



# SERVOSTAL SRL

2060 R. MOLDOVA mun. CHIȘINĂU, str V. Alecsandri, 84 tel/fax 221749  
Cod IDNO 1008600017469, cod TVA 0206984, Cod IBAN MD95AG000000022511141661  
BC "MAIB" fil.1 Chisinau C/B AGRNMD2X885, email: servostal@mail.ru

**VÂNZĂRI CONTOARE DE APA ȘI ENERGIE TERMICA , SERVICII VERIFICARI**

Nr. 28 din 30.01.2026

## **CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE**

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1768486215343/ID 21549570 data publicării  
15.01.2026/ data licitației 09.02.2026 ora 11.00,  
Lotul nr. 2 - Contoare de apă rece DN15mm/set de montare/module de comunicație

"SERVOSTAL" SRL comercializează pe piața Republicii Moldova contoare de apă , care corespund tuturor condițiilor de calitate impuse de standarde internaționale .

Pentru produsele comercializate, "SERVOSTAL" SRL deține aprobări de model , emise de Institutul Național de Metrologie .

Produsele comercializate de compania "SERVOSTAL" SRL în cadrul **procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1768486215343/ID 21549570, data publicării 15.01.2026/ Lotul nr. 2 - Contoare de apă rece DN15mm/set de montare/module de comunicație**, dispun de o perioadă de garanție de 60 luni, cu condiția aprovizionării consumatorilor cu apă pură și asigurarea conformității de calitate conform Legii nr. 182 din 19 decembrie 2019 privind calitatea apei potabile și a regulamentelor sanitare privind supravegherea și monitorizarea calității apei potabile.

Toate reclamațiile la exploatarea contorului în termen de garanție se adresează reprezentantului producătorului în Republica Moldova - "SERVOSTAL" SRL pe adresa: mun. CHIȘINĂU, strada V. Alecsandri 84, tel 022-22-17-49.

În cazul apariției unui defect în perioada de garanție se va informa reprezentantul companiei "SERVOSTAL" SRL prin prezentarea următoarelor documente:

- Pașaportul contorului.
- Proces verbal de punere în funcțiune .
- Actul de constatare a defectului.

"SERVOSTAL" SRL garantează corespunderea contorului cerințelor SM SR EN 14154-1,2,3+A1:2010 ISO 4064 în cazul respectării condițiilor de transportare, păstrare, instalare și exploatare.

**Garantăm remedierea defectiunilor și a pieselor de schimb în max. 48 ore de la sesizare.**

Nerespectarea instrucțiunilor de montare, exploatare și întreținere duce la pierderea garanției și privează cumpărătorul de dreptul la reclamații în cadrul perioadei de garanție oferite de producător.

**ATENȚIE: Produsele sunt excluse din garanție dacă:**

- Cumpărătorul a efectuat modificări tehnice, a violat sigiliul, a făcut reparație la produs.
- Se constată că produsul prezintă deteriorări de felul : spargerea geamului, deteriorarea carcasei, degradarea contorului ca urmare a montării greșite, a pătrunderii de aluviuni grosiere, pietre, nisip, rugină, depunerilor de calcar, etc. și a nemontării filtrelor, supapei cu arc.
- Contorul a fost gresit dimensionat.
- Contorul a fost suprasolicitat datorită loviturilor hidraulice.

Director  
"SERVOSTAL" SRL

Sîrbuleț Olga

30.01.2026