



Republic of Moldova, Chișinău, MD-2012, 134, Ștefan cel Mare și Sfânt Ave
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-626 din 14.08.2024
La nr. 8/7-6786 din 30.07.2024

Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI

sti@mai.gov.md

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - *Metodologie*), a examinat *solicitarea Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional automatizat "Registrul de stat al accidentelor rutiere" și coordonarea documentației aferente* și vă comunică următoarele:

1. Cu referire la Anunțul de Participare, recomandăm ca în dreapta fiecărui lot de servicii să fie introdusă valoarea estimată a lucrărilor, exprimată în lei. Această ajustare va contribui la o mai bună transparență și claritate a procedurii de achiziție, facilitând evaluarea ofertelor.

2. Mentenanța adaptivă ar trebui să fie gestionată pe baza unui sistem de ticketing, cu plata în funcție de efortul efectiv depus (om/ore sau om/zile). Acest lucru asigură că plățile se efectuează doar pentru intervențiile efectuate concret și verificabil. Această abordare va permite o gestionare mai clară și mai eficientă a cheltuielilor, precum și o alocare adecvată a resurselor pentru fiecare tip de mentenanță în parte. De asemenea, va asigura transparență și responsabilitate în procesul de achiziție și implementare a serviciilor de mentenanță.

3. În ceea ce privește punctul 1.5 din Anexa nr. 17, care menționează termenele de garanție a serviciilor și care ar trebui să facă parte din Anexa nr. 1, am constatat că aceste termene lipsesc din Anexa nr. 1. Prin urmare, recomandăm includerea acestor termene în documentația aferentă pentru a asigura conformitatea și claritatea informațiilor furnizate.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, AGE consideră oportună achiziționarea serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional automatizat "Registrul de stat al accidentelor rutiere" și cu referire la cele menționate supra, avizează pozitiv documentația aferentă.

Director

Andrei PRISACAR

Ex.: Roman Furtuna
Email: roman.furtuna@egov.md
Tel: (60)155-519