

## REPUBLICA MOLDOVA

#### APROB:

Directorul "GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Still Vitalii Mrug 07 2019



...aşa se concep drumurile...

# MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

]	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Ballet	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	201.	Data	Nr.



## LISTA DE APROBĂRI

#### APROB:

Directorul "GENESIS INTERNATIONAL" SRL

03" Vitalii Mrug

## APROB:

Directorul "GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Vitalii Mrug

#### APROB:

**Directorul "GENESIS INTERNATIONAL" SRL** 

" Vitalii Mrug 2021

APROB:

Directorul "GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Vitalii Mrug "\_\_\_"\_\_\_\_\_2022

APROB:

**Directorul "GENESIS INTERNATIONAL" SRL** 

Vitalii Mrug \_\_\_\_\_\_ 2023

1	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Haranth	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Stll.	Data	Nr.

GENESIS

#### Cap. DENUMIRE

#### 0. Prezentare

0.1 Prezentarea organizației

0.2 Lista de difuzare

0.3 Lista modificărilor

## 1. Dispoziții Generale

1.1. Scopul Manualului

1.2. Domeniul de aplicare

1.3. Structura manualului

1.4. Analiza periodica și actualizarea manualului calității

1.5. Gestionarea manualului calității

1.6. Documente de referința

## 2. Definiții și prescurtări

2.1. Definiți

2.2. Prescurtări

## 3. Condiții referitoare la sistemul calității

3.1. Responsabilitățile Managementului

3.2. Hotărârea Consiliului de Administrație

3.3. Organizarea

3.4. Responsabilități, atribuții

3.5. Pregătirea și calificarea personalului

3.6. Resurse

3.7. Reprezentantul Managementului

3.8. Analiza efectuată de Management

## 4. Activități de execuție

4.1. Condiții prealabile

4.2. Planificarea

4.3. Analiza contractului

4.4. Controlul documentelor și datelor

4.5. Proceduri și instrucțiuni

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Kaunani,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	301	Data	Nr.

CUPRINS

#### regăcire

pag. 2

4.6. Identificare, regăsire

GENESIS

- 4.7. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și trasabilitatea produsului

## 5. Activități de confirmare

- 5.1. Măsuri generale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate
- 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Mijloace de măsurare și încercare
- 5.6. Controlul proceselor
- 5.7. Inspecții și încercări finale
- 5.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
- 5.9. Controlul înregistrărilor calității.
- 5.10. Auditurile interne ale calității
- 5.11. Instruire

## 6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)

- 6.1. Planificarea ETAC
- 6.2. Sistemul de ETAC

## 7. Activități corective

- 7.1. Neconformități
- 7.2. Acțiuni corective
- 7.3. Acțiuni preventive

## 8. Documente și înregistrări

- 8.1. Controlul documentelor
- 8.2. Înregistrări de calitate

## 9. Manipulare, depozitare, conservare

- 9.1. Manipulare
- 9.2. Depozitare
- 9.3. Conservare

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	_
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	10/11/1000	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	SUL.	Data	Nr.

1,

GENESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
	CUPRINS	pag. 3

<sup>L</sup>9.4. Livrare

CUPRINS

pag. 3

10. Genuri de activitate

11. Anexe

	Numele, prenumele	Data	Sennătura	0	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Mannes	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	111	Data	Nr.

#### PREZENTARE

#### PREZENTAREA ORGANIZATIEI

Denumirea: "GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Adresa juridică: MD-2005, str. Albișoara, 84/6, mun. Chișinău Republica Moldova.

Date privind înregistrare: Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 400868 din 27.12.2018;

Cod fiscal: 1010600006879; IBAN: IBAN:MD17EN000000222405985895 BC Energbank SA, fil. Centru BIC: ENEGMD22 Tel/fax: +7(373 22) 29-00-50 Contabilitatea (373 22) 29-01-12

E-mail: drumuri.gi@gmail.com

Dotări cu transport și mecanisme de construcție: (se anexează);

Dotări cu utilaje de construcție (se anexează);

Secția producere: s. Măgdacești, rl. Criuleni

Dotări cu instrumente de metrologie (se anexează):

Structura organizatorică: (se anexează);

Asigurarea cu normele necesare activităților: referitor genurilor de activitate;

#### 0.2. LISTA DE DEFUZARE

Destinatar\*

1. Director;

2. Director tehnic;

3. Manager în comerț;

4. Contabil şef;

5. Office manager;

6. Specialist Serviciul personal;

7. Siriginte de şantier;

8. Jurist consutant;

9. Maistru de sector.

10. Compartiment AQ;

11. Compartiment CQ;

12. Compartiment tehnic - oferte - calcul contracte;

13. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție;

14. Compartiment aprovizionare;

	Numele, prenumele	Data	Sonnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Miller	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	S. M.	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
	PREZENTARE	pag. 5

Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
 Şantier.

	Numele, prenumele	Data	Sennătura	/	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Maally	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	and the second state of th	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 6

## 0.3. LISTA ACTUALIZĂRILOR

Ediția,	Revizia	Nr. pa	ginii	Data	N. I	PCT., semnă	itura
luna, anul	(Nr. modif.)	înlocuite	noi	introducerii	Elaborat	Verificat	Aprobat
11 2019	1	tot	tot	03.07.2019	Ş. Ciubotaru	V. Mrug	V. Mrug
			_				

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	/	_
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Marine	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	S MA	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 7

## **CUPRINS:**

- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domenii de aplicare
- 1.3. Structura Manualului
- 1.4. Analiza periodică și actualizarea manualului calități
- 1.5. Gestionarea manualului calității
- 1.6. Documente de referință

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	The sector of th	Nr.

GÈNESIS

Capitolul 2

DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

pag. 8

#### 1.1. SCOPUL MANUALULUI

1.1.1. Manualul Calității - este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, având ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* 

1.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a «GENESIS INTERNATIONAL" SRL, astfel încât să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

1.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere şi asigurare a calității aplicat de *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* în condițiile prevăzute de Legea Nr.721-XIII din 02.02.1996 privind calitatea în construcții şi standardul SM SR EN ISO-9001:2015 2Sisteme de management al calității" cerințe, SM SR EN ISO 9000:2016 "Sisteme de management al calității" Principii fundamentale de vocabular, SM SR ISO/TR 10013:2011 "Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității".

1.1.4. Manualul calității este conceput astfel încât să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător exigențelor esențiale.

1.1.5. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabileşte măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea lucrărilor beneficiarului.

1.1.6. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură:

1.1.6.1. Desfăşurarea în mod planificat şi procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.

1.1.6.2. Realizarea şi menţinerea nivelului calitativ solicitat pentru documentaţiile tehnice şi documentele contractuale.

1.1.7. Programul de asigurare a calității al «GENESIS INTERNATIONAL" SRL este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor

	Numele, prenumele	Data	Sennătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Monany.	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	200	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 9

de sistem, documente și înregistrări utilizate;

procedurile (instrucţiunile tehnice de execuţie);

- planurile control de calitate, verificări și încercări.

#### **1.2. DOMENIUL DE APLICARE**

1.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

1.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (indstriale, civile, socio-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.

1.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de organizație *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

## 1.3. STRUCTURA MANUALULUI ASIGURĂRII CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în modul următor

- 1. Programul de asigurare a calități
- 2. Planurile calității
- 3. Proceduri generale
- Proceduri de sistem
- 5. Proceduri tehnice de execuție
- 6. Instrucțiuni de lucru

#### 1.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI ASIGURĂRII CALITĂȚII

1.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat «GENESIS INTERNATIONAL" SRL va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă;

1.4.2.1. Organizarea existentă este adecvată și funcțională,

 1.4.2.2. Elementele sistemului stabilite sunt adecvate şi eficiente în implementare;

	Numele, prenumele	Data	Somnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Allata	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 10

14.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

1.4.3.1. Rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii,

1.4.3.2. Rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe,

1.4.3.3. Rezultatele analizelor efectuate de management;

1.4.3.4. Rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității ( CQ )

1.4.3.5.Observaţii sau recomandări făcute de către utilizatorii managementului. În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calităţii sau a unor părţi ale acestuia.

## 1.5. GESTIONAREA MANUALULUI ASIGURĂRII CALITĂȚII

1.5.1 Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (A.Q.) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.

1.5.2. Evidenţa distribuirii sau oferirii spre consultare este ţinută pe formularul "Situaţia difuzării Manualului asigurării calităţii".

1.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire (Cap.0.2.), aprobată de directorul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului general sau a persoanei împuternicite de acesta.

## 1.6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1. Legea nr. 721 -XIII din 02. 02.1996	Privind calitatea în construcții
<ol> <li>Legea nr.647 – XIII din 17.11. 1995</li> </ol>	Privind Metrologia
3. Legea nr. 509 din 22.06.1995	Drumurilor
4. Legea nr. 163 din 09.07.2010	Cu privire la autorizarea lucrarilor de constructie
5. Legea nr. 7 din 26.02.2016	Privind supravegherea pieței în ceia ce privește comercializarea produselor nealimentare.

6. Hotărîrea Guvernului nr.461 din 06.07.95

Regulamentul privind agrementul tehnic pentru produse, procedee

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Data	Nr.

GÈNESIS	MANU	ALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DF	FINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 11
7.Hotărîrea Guve nr.285 din 23.07.		Regulamentul de recepție a const aferente	trucțiilor și instalațiilor
<ol> <li>8. Hotărîrea Guv inr.360 din 25.05</li> </ol>		Cu privire la controlul de stat al	calității în construcții
9. 329 din 23.04 tehnico-profesion nr.86-88/384 din	ală a spe	pentru aprobarea Regulamentului cialiștilor cu activități în construc 9	
11. NCM A 02.0	2-96	Sistemul calității în construcții. Ro conducerea și asigurarea calității	egulament privind
12. NCM A 03.0	2-96	Sistemul de certificare în construc privind certificarea produselor foi	
13. NCM A 03.0	3-98	Sistemul de certificare în construc efectuare a certificării produselor construcții	
14. NCM A (	)3.04-96	Sistemul de certificare în con privind organismul central de ce folosite în construcții	
15. NCM A 03.0	7-98	Sistemul de certificare în constru privind evaluarea procesului de l folosite în construcții	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
16. NCM A 03.0	8-96	Sistemul de certificare în construc privind Centrul Tehnico-Științific Construcții	
17. NCM A 03.0	02-98	Sistemul de certificare în construe a procesului de fabricare a produs folosite în construcții	그는 것을 잘 잡고 계획을 들어야 한다. 집에서 가지 않는 것이 많이 많이 했다. 것이다.
18. CP A 08.01.9	6	Instrucțiuni de verificare a calităț lucrărilor ascunse și/sau în faze d construcții și instalații aferente	
18.Ordinul DAC	C nr. 65	Regulament cu privire la 27 mai 1996 lucrărilor de responsabilii tehnici atestați	

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Mana	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	2 PT.	Data	Nr.

GÈNESIS

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

Capitolul 2

#### DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

pag. 12

#### 2.1. DEFINIȚII

2.1.1. ASIGURAREA CALITĂŢII - ansamblu activităților planificate şi sistematice implementat în cadrul sistemului calității şi demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o entitate va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402)

2.1.2. ACȚIUNE CORECTIVĂ - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402)

2.1.3. ACȚIUNE PREVENTIVĂ - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformitâți, defecte sau a altor situații nedorite, posibile, în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402)

2.1.4. ANALIZA CONTRACTULUI - activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402)

2.1.5. ANALIZA EFECTUATA DE MANAGEMENT- evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului şi adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității şi cu obiectivele. (SR ISO 8402).

2.1.6. AUDITAT - organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).

2.1.7. AUDITOR AL CALITĂŢII - persoana calificată pentru auditurile calității (SR ISO 8402).

2.1.8. AUDITUL CALITĂŢII - examinare sistematică şi independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate şi rezultatele aferente satisfac dispoziţiile prestabilite precum şi dacă aceste dispoziţii sunt implementate efectiv şi sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).

2.1.9. APROVIZIONARE - totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințelor specifice şi terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.

 CALIFICAT - statutul acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capabilitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402).

2.1.11. CALIFICAREA PERSONALULUI - capacități şi aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență şi verificate prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.

32	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Data	Nr.
	1.1111111110	0010114012	- suditing	1.11

(11

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 13

2.1.12. CALITATE – ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesitățile exprimate și implicate. (SR ISO 4802)

2.1.13. CARACTERISTICĂ – orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

2.1.14. CERTIFICARE - acţiunea de determinare, verificare şi atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerinţele aplicabile.

 2.1.15. CONFIRMARE – Consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

2.1.16. CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE – exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristice unei entități, în scopul realizării și examinării acesteia. (SR ISO 4802)

2.1.17. CONFORMITATE – satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 9402).

2.1.18. CONDIȚII CONTRARE CALITĂŢII – termen general folosit referitor la una din următoarele situații:

avarii, deficiențe, funcționare defectuoasă și neconformități;

 o condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.

2.1.19. CONTRACT - înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

 2.1.20. CONTRACTANT - organizația care execută produse / servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

2.1.21. CONTROLUL CALITĂŢII - tehnici şi activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacere condițiilor referitoare la calitate. (SR ISO 8402).

2.1.22. CRITERIUL BE CALITATE - indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.

2.1.23. DEFECT - nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate. (SR ISO 8402).

2.1.24. DOVADA OBIECTIVĂ - informație care poate fi demonstrata ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace. (SR ISO 8402).

2.1.25. DOCUMENTE PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII – se compun din Manualul de asigurare a calității, procedurile funcțiilor

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	10/11100k	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Soll.	Dataun	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 14

sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.

2.1.26. DOCUMENT - orice informație în formă scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.

2.1.27. DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE - documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construcțiilor, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

2.1.28. ETALONAREA SAU VERIFICARE METROLOGICĂ – compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută și identificabilă în lanţ, pînă la un etalon naţional cunoscut oficial. Se face pentru a defecta, corela, înregistra sau elimina prin corectare orice variaţie în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută.

2.1.29. EXAMINARE TEHNICĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII – activităţile periodice şi planificate care sînt realizate pentru a confirma că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calităţii sînt stabile în concordanţă cu cerinţele PAC şi că elementele PAC sînt efectiv implementate conform cerinţelor specificate.

2.1.30. EXIGENȚA ESENȚIALĂ – exigența obligatorie care trebuie satisfăcută de o construcție (lucrare) pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.

2.1.31. ÎMBUNĂTĂŢIREA CALITĂŢII – acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și eficienței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atît pentru organizație cît și pentru clienții acesteia (SR ISO 8402).

2.1.32. ISPECŢIE – activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibru a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică (SR ISO 8402).

2.1.33. INSTRUIREA – pregătirea prin cursuri de specialitate planificate periodic, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însuşirea şi aprofundarea cunoştințelor de asigurare a calității specifice profilului şi etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.

2.1.34. ÎNREGISTRARE - Document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402)

2.1.35. LUCRÁRI DI	CONSTRUCTII - 1	'oate lucrările necesare realizării

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	AlliDatary	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 15

unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.

2.1.36. MANAGEMENTUL CALITĂŢII – Ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității , obiectivele şi responsabilitățile care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității şi îmbunătățirea calității. (SR ISO 8402).

2.1.37. MANUALUL CALITĂŢII - Document care prezintă politica în domeniul calității şi descrie sistemul calității al unei organizații. (SR ISO 8402).

2.1.38. NECONFORMITATE - O deficiență în caracteristici , documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau un serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

2.1.39. ORGAN DE CONTROL - Organ care asigură autorizarea şi controlul pe activități specifice a serviciilor şi produselor.

2.1.40. OFERTĂ (PENTRU LICITAȚIE) - Ofertă făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs. (SR ISO 8402).

2.1.41. ORGANIZAȚIE - Companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din aceasta, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții şi propria administrație.

2.1.42. PRODUS - materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.

2.1.43. PROCURARE - suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor şi terminînd cu acceptarea produsului / serviciului de către organizația respectivă.

2.1.44. PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂŢII - un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea şi detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale şi cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor şi serviciilor.

2.1.45. PLANIFICAREA CALITĂŢII - activităţi care stabilesc obiectivele şi condiţiile referitoare la calitatea precum şi condiţiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calităţii (SR ISO 8402).

2.1.46. PLANUL CALITĂŢII - document care precizează practicile, resursele şi succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract. (SR IS08402).

2.1.47. POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII - obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate

0	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	Data 03.07.2019	Manach	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	SAL	Dataus	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 16

oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt. (SR ISO 8402).

2.1.48. PROCEDURI - documente care specifică scopul, domeniul şi modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate, verificări şi încercări de omologare, precum şi de control a activității de asigurare a calității.

2.1.49. PROCES - ansamblul de resurse şi activități interdependente care transformă datele de intrare în date de ieşire. (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente, tehnici şi metode). (SR ISO 8402).

2.1.50 PROCESE SPECIALE - acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încît confirmarea calității depinde de dovezile generate în timpul procesului.

2.1.51. PROCES DE CALIFICARE – proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate (SR ISO 8402).

2.1.52. PERSONAL CALIFICAT PENTRU CONTROLUL PROCESELOR SPECIALE – personal calificat specializat şi/sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punt de vedere al îndemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procese speciale.

2.1.53. PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI -un punct sau un stadiu din ciclu de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.

2.1.54. PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI documentul care enumera și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

2.1.55. REFACERE - reprelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.

2.1.56. PREPARARE - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.

2.1.57. SERVICII - desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții montaj, controale nedistructive/reparații.

2.1.58. LOT - o cantitate identificată de produs de aceeaşi puritate, compoziţie şi dimensiuni, de acelaşi tip sau clase, executate în aceeaşi instalaţie şi perioadă de timp în condiţii identice.

2.1.59. SISTEMUL CALITĂȚII - structuri organizatorice, proceduri,

576	Numele, prenumele	Data	Sennătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MANULOLI	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	2AS.	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	pag. 17

procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (SR ISO 8402).

2.1.60. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ – responsabilități, autorități şi relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație îşi execută funcțiile (SR ISO 8402).

2.1.61. SUPRAVEGHERE – evaluarea, analiza şi confirmarea permanentă a înregistrărilor, metodelor, procedurilor, produselor şi serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.

2.1.62. UNITATE DE CONSTRUCȚII-MONTAJ – unitate care execută lucrări de construcții-montaj, instalații, fabricație și asamblare a produselor pe şantier.

2.1.63. UNITATE FURNIZOARE - unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.

2.1.64. VERIFICARE – confirmare prin examinare şi furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate (SR ISO 8402).

w	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Data	Nr.

- Dr
- States -
GENESIS
INTERNATIONAL
the interest of the interest in one of
- de mentel a sera

Capitolul 2

## DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

pag. 18

#### 2.2. PRESCURTĂRI

- AQ Asigurarea calității
- AS "Built- Desen aşa cum s-a construit"
- AST Agenția Națională de Supraveghere Tehnică
- CQ Controlul calității
- CMET Compartiment mecano-energetic și mijloace transport
- CST Compartiment studii tehnologice
- CTC Control tehnic de calitate
- DDE Detalii și devize de execuție
- DO Dispoziţie de oprire

ETAC - Examinare tehnică de asigurare a calității FC

- FC Fişa chestionar de control
- IL Instrucțiune de lucru

ILA - Instrucțiune de lucru aprovizionare

- ITE Instrucțiuni tehnice de execuție
- ISC Inspecția de Stat în Construcții
- MAC Manualul Asigurării Calității
- NIR Notă de intrare recepție
- ONDC Organul Național de Dirijare în Construcții
- PAC Program de asigurare a Calității
- PCCVI Plan de control calitate, verificări și încercări
- PF Punere în funcțiune
- PG Procedură generală
- PII Plan de inspecții și încercări
- PL Procedură de lucru
- P/I Procedură / Instrucțiune
- PS Procedura de sistem
- PVC Proces-verbal de control
- RAC Raport de acțiune corective
- RNC Raport de neconformitate
- SUAP Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție

	Numele, prenumele	Data	Somnătura	v	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.	
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Nr.	

CIT

GENESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII
THE WAR PRIMA IN THE REPAIR L	

## **CUPRINS**

- 3.1. Responsabilitățile Managementului
- 3.2. Hotărârea Consiliului de Administrație (Societății)
- 3.3. Organizare
- 3.4. Responsabilități, atribuții
- 3.5. Pregătirea și calificarea personalului.
- 3.6. Resurse
- 3.7. Reprezentantul managementului
- 3.8. Analiza efectuată de managemant

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Data	Nr.

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII

"GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Capitolul 3

GENESIS

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

pag. 20

## 3.1. RESPONSABILITĂȚILE MANAGEMENTULUI

3.1.1. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL este responsabilă pentru stabilirea şi implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj în toate fazele de execuție.

3.1.2. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură prin PAC că toate activitățile desfăşurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.

3.1.3. Conducerea *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* asigură prin prezentul orice activitate desfășurată de *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* care cade sub incidență Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.

3.1.4. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL va încheia contracte pentru produse şi servicii destinate «GENESIS INTERNATIONAL" SRL numai cu unități autorizate m acest scop şi va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.

Furnizorii răspund în fața conducerii «GENESIS INTERNATIONAL" SRL pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.

Conducerea *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC – uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.

3.1.5. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începând cu managementul de vârf.

3.1.6. Conducerea determinate adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor şi produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.

3.1.7. Ca obiective de viitor conducerea își propune:

- introducerea de tehnologii modeme care să asigure competitivitate;

 instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescînde a calității;

 alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției, informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.

 obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Milliogh	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sen	Dataun	Nr.
	1		- white	(Haddall)	

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 21

#### 3.2. HOTĂRÎREA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

3.2.1. Consiliul de administrație al *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* adoptă prezentul MAC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.

3.2.2. Consiliul de administrație hotărăște că responsabilitatea deplină pentru stabilirea, implementarea, evaluarea stadiului și eficiența programului de asigurare a calității revine directorului «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

3.2.3. Directorul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL deleagă autoritatea evaluării implementării și eficientei PAC organizației șefului compartimentului AQ.

Directorul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL deleagă autoritatea urmăririi implementării Programul de asigurare a calității, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcții, directorului tehnic.

3.2.4. Responsabilitatea implementării Programului de asigurare a calității este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate.

3.2.5. In vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC.

Directorul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură în activitățile întreprinderii următoarele condiții:

 structura organizatorică corespunzătoare implementării şi evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului;

- independenta între funcțiile de implementare și cele de evaluare ale PAC;

 independența între funcțiile de execuție și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității;

#### 3.3. ORGANIZARE

3.3.1. Structura organizatorică a «GENESIS INTERNATIONAL" SRL este prezentată în Organigramă organizației planșa nr. 1.

3.3.2. Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare de reglementare şi furnizorii este prezentată în planşa nr.2

3.3.3. Organigrama compartimentului CTC este prezentată în planșa nr.3

 3.3.4. Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în planşa nr.4.

## 3.4. RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII

1. Directorul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice evaluarea PAC în activitățile

12 23	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Milling	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sell	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 22

specifice «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

 Directorul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL deleagă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, şefului compartimentului AQ.

 Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii «GENESIS INTERNATIONAL" SRL la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea şi evaluarea pentru activitățile desfăşurate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

#### 3.4.1. DIRECTORUL «GENESIS INTERNATIONAL" SRL

 Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL pentru stabilirea și implementarea PAC.

 Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru «GENESIS INTERNATIONAL" SRL în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

3. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL*.

 Semnează Manualul de asigurare a calității şi procedurile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AQ.

 Răspunde de activitatea compartimentului AQ asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare şi autoritatea necesară pentru evaluarea implementării şi eficienței programului de asigurare a calității şi organigrama compartimentului.

 Aprobă fişele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sînt incluse şi responsabilități referitoare la PAC.

 Răspunde de nivelul de instruire şi calificare a personalului «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

 8. Avizează planul anual de ETAC şi rapoartele de ETAC avizate de şeful compartimentului AQ.

 Impune tuturor nivelurilor de conducere şi personalului de execuţie din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calităţii.

10. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de compartimentul AQ.

11. Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de servicii pentru «GENESIS INTERNATIONAL" SRL numai de la furnizorii autorizați.

	umele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	aneres	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	- SAI	Datany	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 23

## 3.4.2. ŞEFUL COMPARTIMENTULUI AQ (DIRECTOR TEHNIC)

Este subordonat directorului «GENESIS INTERNATIONAL" SRL și are următoarele responsabilități și competențe.

 Răspunde de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ în vederea îndeplinirii tuturor atributelor ce îi revin şi obține aprobarea directorului pentru organigrama compartimentului.

 Întocmeşte fişele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat şi competent şi răspunde de autoritatea acestuia.

3. Întocmește fișele postului pentru șefii compartimentelor / șantierelor.

4. Stabileşte şi organizează programe de instruire pentru compartimentul AQ şi avizează programele de instruire a compartimentelor / şantierelor din «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

5. Răspunde de elaborarea și actualizarea MAC și a funcțiilor de sistem.

 Analizează şi avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile/instrucţiunile de lucru, PCCVI-urile elaborate de compartimentele «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

 Analizează şi avizează manualele de asigurare a calității şi procedurile funcțiilor de sistem ale furnizorilor «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

8.Analizează şi avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele şi comenzile către furnizorii autorizați ai «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

 Asigură şi răspunde de întocmirea relevelor şi schiţelor "as-built" pentru lucrările şi măsurările executate în şantiere.

10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.

11 .Răspunde de efectuarea inspecțiilor şi ETAC-urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfăşurate de *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* şi furnizori.

12. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:

întocmirea şi obţinerea aprobării planului anual de ETAC;

 efectuarea ETAC-urilor interne şi la furnizorii «GENESIS INTERNATIONAL" SRL şi raportarea rezultatelor;

- efectuarea inspecțiilor inopinate;

- stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.

13. Răspunde de implementarea PAC în cadrul compartimentelor / şantierelor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Mulley	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	3	Datamen	Nr.

CI

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 24

14. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

 Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitatea lucrărilor şi confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.

16. Răspunde de ținerea sub control a RNC - urilor și urmărirea închiderii acestora.

17. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite în compartimente și șantiere.

18. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.

#### 3.4.3. DIRECTOR ECONOMIE ȘI APROVIZIONARE

 Este subordonat şi raportează directorului «GENESIS INTERNATIONAL" SRL şi are responsabilitatea implementării PAC în cadrul compartimentelor subordonate.

 Asigură ca toate produsele / serviciile aprovizionate să corespundă cerinţelor Legii privind calitatea în construcţii.

 Răspunde de modul de manipulare, depozitare şi conservare a produselor aprovizionate în conformitate cu standardele şi instrucţiunile aplicabile.

4. Răspunde de procurarea produselor / materialelor de calitate specificată în documentele de proiectare şi cele aprovizionate în conformitate cu programul necesar de materiale stabilit de directorul adjunct tehnic şl de producție.

 Asigură realizarea programelor de pregătire a personalului in cadrul compartimentelor subordonate.

 Aprobă procedurile / instrucțiunile de lucru din cadrul compartimentelor subordonate după ce au fost avizate la compartimentul AQ.

#### 3.4.4. DIRIGINTELE DE ŞANTIER

1. Raportează directorului, este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul şantierelor.

 Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul şantierului.

3. Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine.

 Răspunde de întocmirea şi realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul şantierului.

5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:

	Numele, prenumele	Data	Semnăture		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	All March	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 25

 răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții;

 răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare şi programului de asigurare a calității;

 răspunde de utilizarea numai de personal calificat şi / sau autorizat precum şi de instruirea acestuia cu procedurile / instrucţiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;

 este responsabil pentru utilizarea în activitatea şantierului numai a aparatelor de măsură şi control verificate metrologic conform prevederilor legale;

 răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor / produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție şi numai după ce au fost recepționate;

 răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție şi transmiterea acestora la compartimentul CTC;

 răspunde de rezolvarea neconformitătilor, precum şi de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficienților;

- răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.

 Exercită în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la diriginții de şantier atestați.

#### 3.4.5. ŞEF COMPARTIMENT CONTROL TEHNIC DE CALITATE (CTC)

3.4.5.1. Este subordonat şi raportează directorului tehnic şi răspunde de activitatea următoarelor grupuri:

grup control calitate pentru lucrări de construcții;

- grup control calitate pentru recepția materialelor, produselor procurate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL, depozite;

- grup control calitate fabricație;

grup evidenţă şi urmărire RNC – un, întocmite PCCVI şi FCC; arhivă.

#### 3.4.5.2. Are următoarele responsabilități.

 Stabilirea structurii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor şi până la predarea lucrărilor. Supune spre aprobare directorului tehnic organigrama compartimentului şi semnează fişele postului pentru personalul din

	Numele, prenumele	Data	Semnäturg		-
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Charles of	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 26

subordine.

 Răspunde de întocmirea şi realizarea programelor de instruire pentru personalul din subordine.

 Utilizarea în cadrul compartimentului CTC numai de personal competent instruit şi autorizat.

 Implementarea PAC şi a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.

5. Efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a începînd cu recepționarea calitativă a produselor primite de *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* la compania de testare şi până la predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnarea în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.

 Răspunde de evaluarea RNC – urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență și ținerea sub control a stadiului de rezolvare a RNC și DO.

 Răspunde de întocmirea PCCVI - urilor, de întocmirea şi implementarea procedurilor proprii de lucru.

 Analizarea cauzelor care generează neconformități şi inițierea de acțiuni corective pentru înlăturarea acestor cauze.

9. Întocmirea rapoartelor de tendință a calității lucrărilor efectuate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL, informînd directorul tehnic.

#### 3.4.6. ŞEFUL COMPARTIMENT TEHNIC – PRODUCȚIE

Este subordonat și raportează directorului tehnic și are următoarele responsabilități:

 Implementarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care le desfășoară.

2. Implimentarea acțiunilor corective la termenele stabilite.

 Întocmirea şi realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine.

4. Întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine.

 Analizarea documentației tehnice de execuție şi a modificărilor acesteia primite de la beneficiar.

Întocmirea listelor cu documentația anulată.

7. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anulate.

8. Primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier.

-0-	Numele, prenumele	Data	Somnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Millery.	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sall	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 27

9. Calculul pachetelor de lucrări conform metodologiei AC.

10. Organizarea arhivei tehnice și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate, întocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru.

#### 3.4.7. ŞEF COMPARTIMENT APROVIZIONARE

Este subordonat și raportează directorului economic și aprovizionare și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.

2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.

 Întocmirea şi realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului.

4. Întocmirea fișei posturilor pentru personalul din subordine.

5. Întocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru.

6. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

 Menționarea în comenzi şi contracte a tuturor condițiilor şi cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum şi a condițiilor de asigurare a calității.

 Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale şi produse primit de la compartimentul programare, pregătire, urmărire producție.

 Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare a materialelor şi produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor şi instrucţiunilor.

 10. Întocmește și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru «GENESIS INTERNATIONAL" SRL în interfață directă cu compartimentul AQ.

#### 3.4.8. ŞEF COMPARTIMENT PERSONAL, ORGANIZARE, NORMARE, SALARIZARE

Este subordonat și raportează directorului «GENESIS INTERNATIONAL" SRL și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în cadrul compartimentului.

2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.

3. Elaborarea fișei posturilor pentru personalul din subordine.

4. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	Data 03.07.2019	10/11/all	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sille	Data	Nr.
Territeat	- Thain throug	00.07.2012	(III	809	

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 28

determinate pentru realizarea lucrărilor prin:

- Programe individuale de pregătire;
- Cursuri speciale organizate;
- Cursuri speciale organizate de beneficiar;
- Specializări, instruiri;

 Păstrarea pe toată durata de construcție «GENESIS INTERNATIONAL" SRL a înregistrărilor privind calificarea şi autorizarea personalului.

#### 3.4.9. ŞEF COMPARTIMENT STUDIU PIAȚĂ, OFERTE, CONTRACTE

3.4.9.1. Este subordonat și raportează șefului SUAP.

3.4.9.2. Are următoarele responsabilități:

Implementarea sistemului calității la nivelul compartimentului care îl conduce;

- Elaborarea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru;

- Întocmirea și realizarea programelor de instruire a personalului din subordine;

 Întocmeşte fişele postului pentru personalul din subordine şi le supune spre aprobare;

- Identificarea clienților potențiali pentru contractarea de lucrări;

 Colectarea şi întreținerea la zi a bazei de date tehnice şi legislative legate de specificul activității;

 Analizează invitațiile de participare la preselecție şi întocmeşte în colaborare cu CLI compartimentele specializate documentația de preselecție;

 Întocmirea corespondentei necesare cumpărării documentației de ofertarelicitare, de multiplicarea și difuzarea ei la compartimentele specializate;

- Redactarea și predarea la termen a documentației de ofertare și a raportului de prezentare conform instrucțiunilor elaborate în acest sens;

- participă la licitarea ofertei și la susținerea documentației;

studiază cerințele pieței;

creare unei baze de date privind clienții şi concurenții societății;

 analizarea ofertelor de contract şi întocmirea documentației necesare pentru participarea la licitații;

întocmirea contractelor şi obţinerea semnăturilor;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	AMARIA	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢI	MANUALUL	ASIGURA	ĂRII (	CALITĂŢI	Ι
------------------------------	----------	---------	--------	----------	---

Capitolul 3

GENESIS

- Inițiază activitatea de analiză a contractelor;

- Păstrarea înregistrărilor în activitatea desfășurată.

#### 3.4.10. ŞEF COMPARTIMENT STUDII TEHNOLOGICE

3.4.10.1.Este subordonat și raportează șefului SUAP

3.4.10.2. Are următoarele responsabilități:

 Implementarea sistemului calității în activitățile pe care le desfășoară;
 Realizarea programelor proprii de instruire periodică a personalului din subordine;

- Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare;

Întocmirea și implementarea procedurilor, instrucțiunilor proprii de lucru;
 Întocmirea, distribuirea și actualizarea planurilor calității;

- Întocmirea procedurilor tehnice de execuție și obținere aprobărilor necesare;

 Întocmirea și actualizarea listelor cu procedurile / instrucțiunile în vigoare și difuzarea acestora;

- Întocmirea proiectelor tehnologice de execuție;

 Analiza documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar;

- Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anuale;

Întocmirea graficelor de execuție;

 Programarea primirii-predării fronturilor de lucru; primirea, înregistrarea, gestionarea şi distribuirea dispoziţiilor de şantier;

 Întocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate şi transmiterea la compartimentul aprovizionare;

 analizarea cauzelor care generează neconformități, în timpul evacuării FNC / urilor, și stabilirea acțiunilor corective și preventive;

- organizarea arhivei și a unui sistem de evidentă a documentelor arhivate;

- menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății.

#### 3.5. PREGĂTIREA ȘI CALIFICAREA PERSONALULUI

3.5.1. Activitatea de pregătire și calificare a personalului «GENESIS INTERNATIONAL" SRL se desfășoară conform procedurii PAC.

3.5.2. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură că toți furnizorii stabilesc

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MILLEY,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	2 Stalle	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 30

și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.

3.5.3. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură că utilizează numai personal calificat, instruit şi competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.

3.5.4. Conducerea verifică şi aprobă programele de instruire, pregătire şi reciclare a personalului care desfăşoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

3.5.5. Programele de instruire şi perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfăşurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității.

3.5.6. Personalul compartimentul AQ este încadrat în urma instruirii şi testării privind cunoaşterea PAC.

Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma «GENESIS INTERNATIONAL" SRL pe baza programelor de instruire întocmite de şeful compartimentului AQ și aprobate de director.

Membrii echipelor de ETAC sînt instruiți special pe baza de programe și selecționați pe bază de teste din rîndul personalului compartimentului AQ.

Personalul compartimentului CTC este instruit și testat pe baza de programe de instruire, elaborate de șeful compartimentului CTC, avizate de șeful compartimentului AQ și aprobate de directorul tehnic.

3.5.7. Şeful compartimentului CTC asigură obținerea autorizației «GENESIS INTERNATIONAL" SRL pentru responsabilul din subordine.

3.5.8. Personalul care desfășoară activități de execuție şi control a proceselor speciale este calificat şi instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice şi procedurile aplicabile.

3.5.9. Compartimentul PIS păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, autorizarea, instruirea şi atestarea pe funcții a întregului personal pe toată durata desfăşurării activităților în regim de asigurare a calității.

#### 3.6. RESURSE

3.6.1. Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:

 asigurarea numărului de personal suficient şi calificat pentru activitățile de management, execuție şi verificare inclusiv pentru auditurile interne;

- asigurarea echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;

 asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;

- asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentate;

	Numele, prenumele	Data	Sennătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Milley,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 31

asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.

#### 3.7. REPREZENTANTUL MANAGEMENTULUI

3.7.1. Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea:

 de a asigura că este stabilit, implementat şi menţinut un sistem al calităţii în conformitate cu legislaţia în vigoare;

 de a raporta conducerii asupra stadiului şi eficienţei implementării sistemului calităţii.

Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul compartimentului AQ.

#### 3.8. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT.

3.8.1. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:

 asigurării continuității, adecvabilității şi eficacității acestuia în satisfacerea condițiilor stabilite în documentele calității;

- evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor în domeniul calității stabilite;

 determinarea măsurilor necesare pentru creşterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.

3.8.2. Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar.

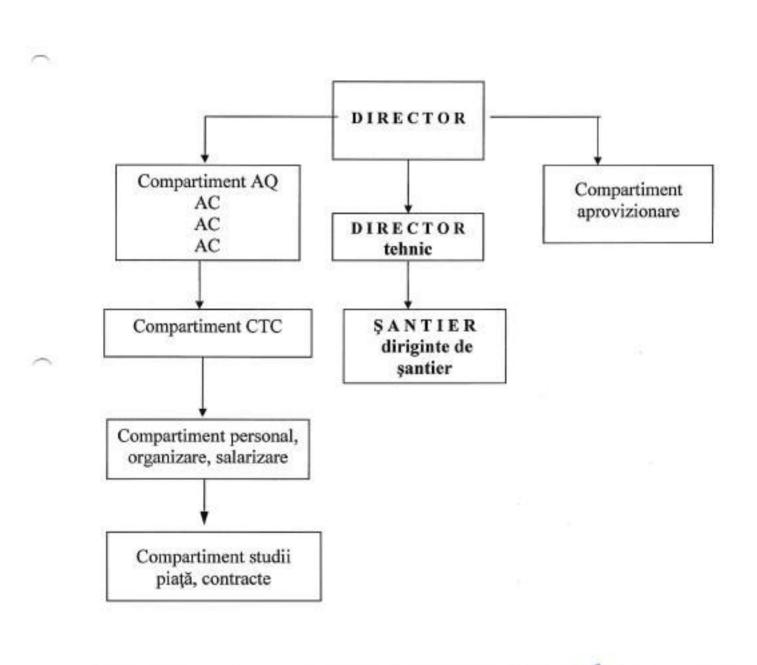
 3.8.3. Înregistrările acestor analize periodice sunt păstrate la sediul compartimentului AQ.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MULLING,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	×U	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 32

Planşa nr.1

## ORGANIGRAMA

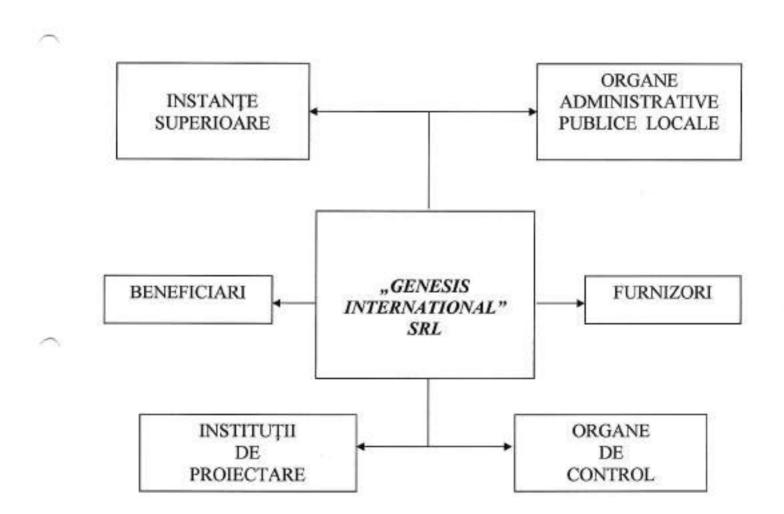


Întocmit	Numele, prenumele Stefan Ciubotaru	Data	Seminătura	Actualizarea	Ex
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Pataun	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 33

Planşa nr.2

## SCHEMA DE RELAȚII

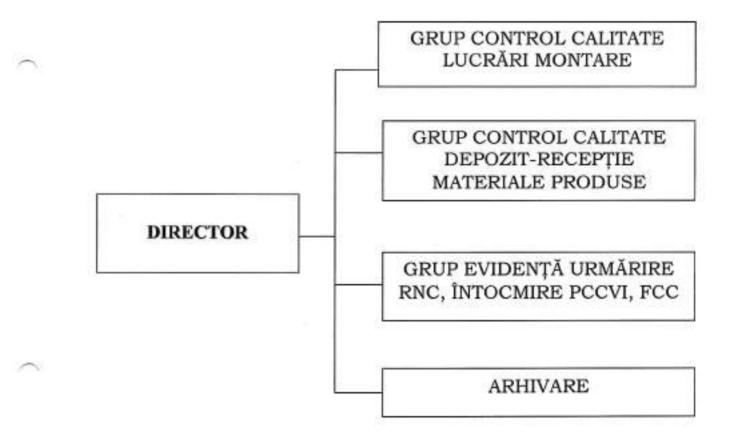


8	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Mallon	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	SI	Dataun	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 34

Planşa nr.3

## ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI CONTROL TEHNIC DE CALITATE

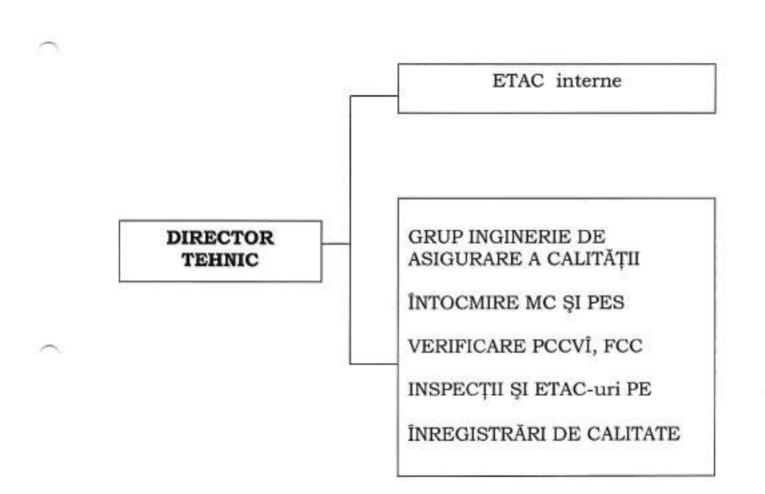


	Numele, prenumele	Data	Semhătura		al o
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	ANNULL.	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	- St	Dataun	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 35

Planşa nr.4

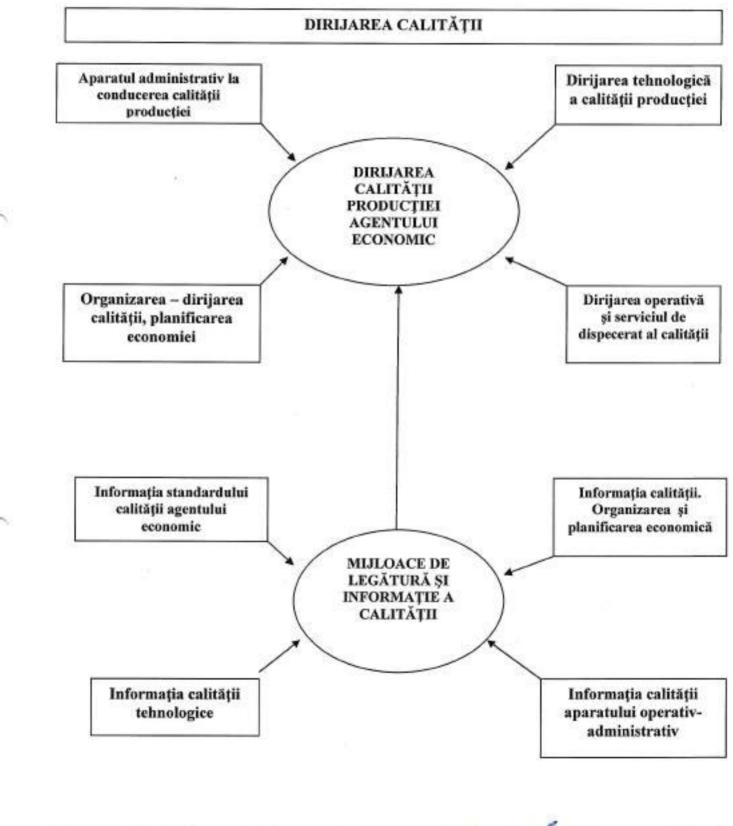
## ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII (CA)



Întocmit	Numele, prenumele Stefan Ciubotaru	Data 03.07.2019	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	ED.	Data	Nr.



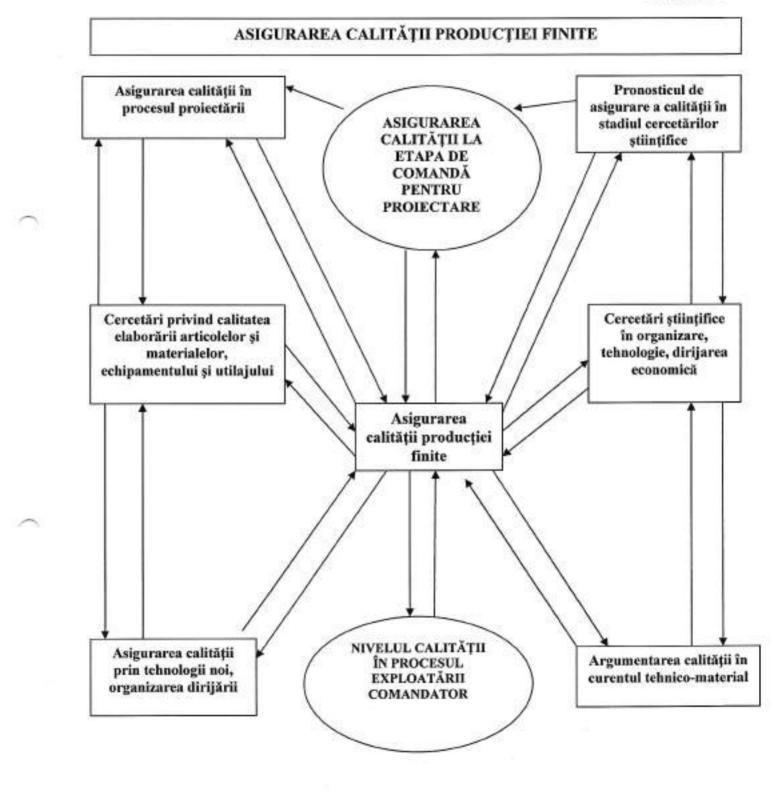
Planşa nr. 5



furta aunte	Numele, prenumele	Data 03.07.2019	Semnătura		IZ-ri
Intocmit	Ştefan Ciubotaru	second result in the second result of the second re	Munut	Actualizarea	EX.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	- Cla	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 37

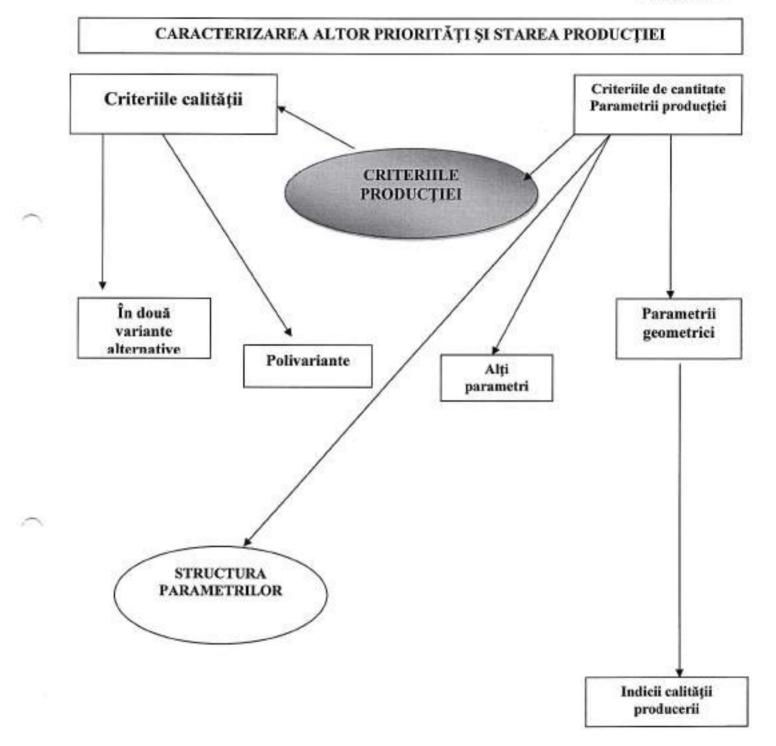
Plaşa nr. 6



	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	A Miller	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	200.	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 3	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII	pag. 38

Planşa nr. 7



*	Numele, prenumele	Data	Sennătura	/	
Intocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Walley	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	201	Data	Nr.

		Cha .	
-	20	Lana.	
G	EN	ESIS	
114 1	H PLACE	TURNAL.	
			- Animola da
			_

"GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Capitolul 3

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

pag. 39

Planşa nr.8

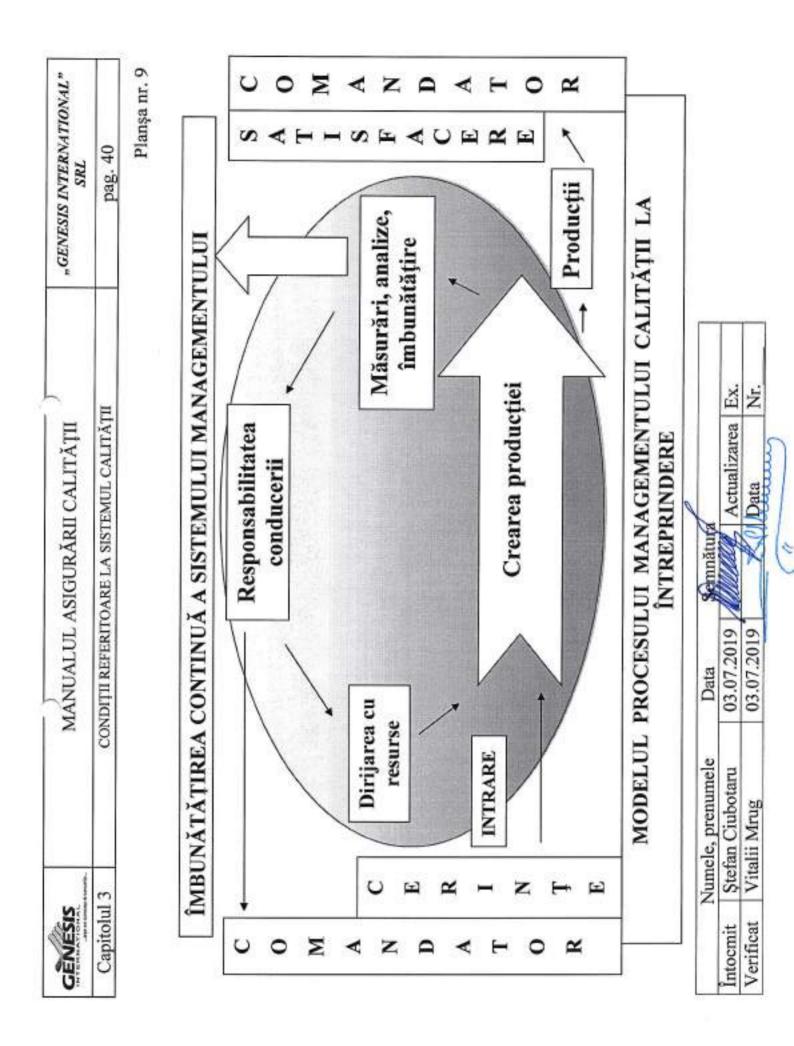
# IERARHIA TIPICĂ A DOCUMENTELOR MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

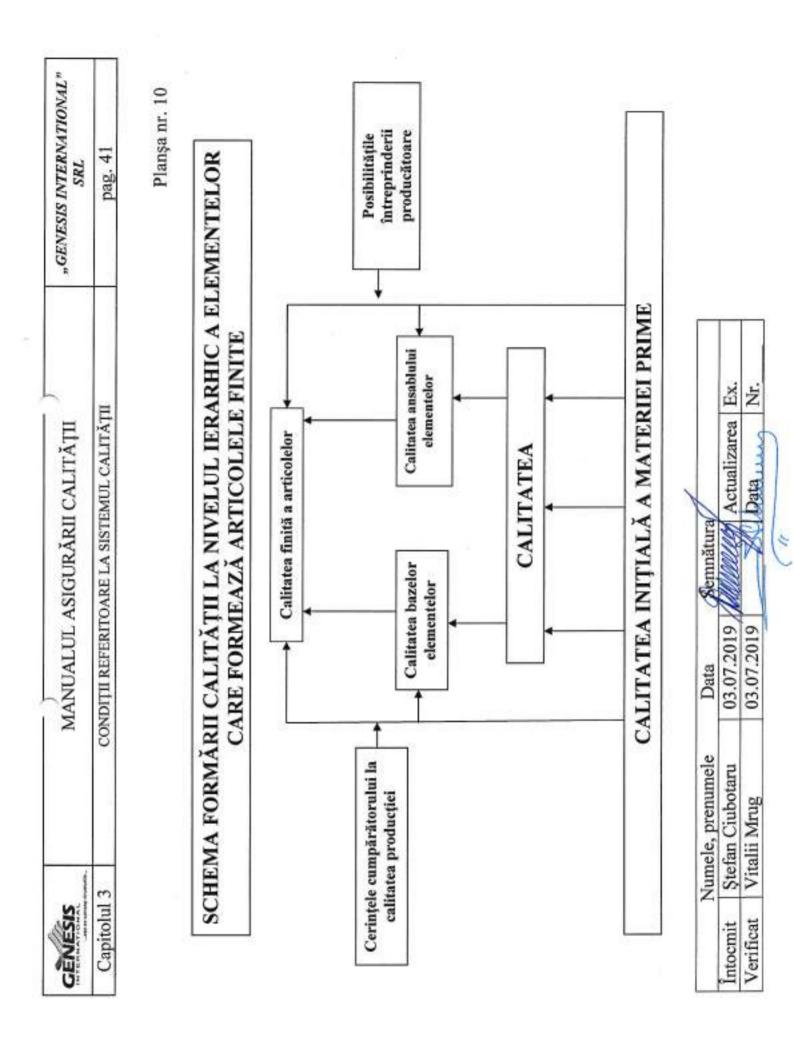


Manualul Asigurării Calității (nivelul a) Proceduri documentate ale managementului calității (nivelul b) Alte documente referitoare la calitate (instrucțiuni de lucru, formulare, rapoarte etc.)

NOTĂ 7 – Oricare nivel al documentelor din această ierarhie poate fi separat, folosit cu referințe sau combinat

	Numele, prenumele	Data	Somnätura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Mulle	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	201	Data	Nr.



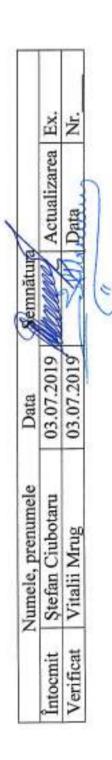


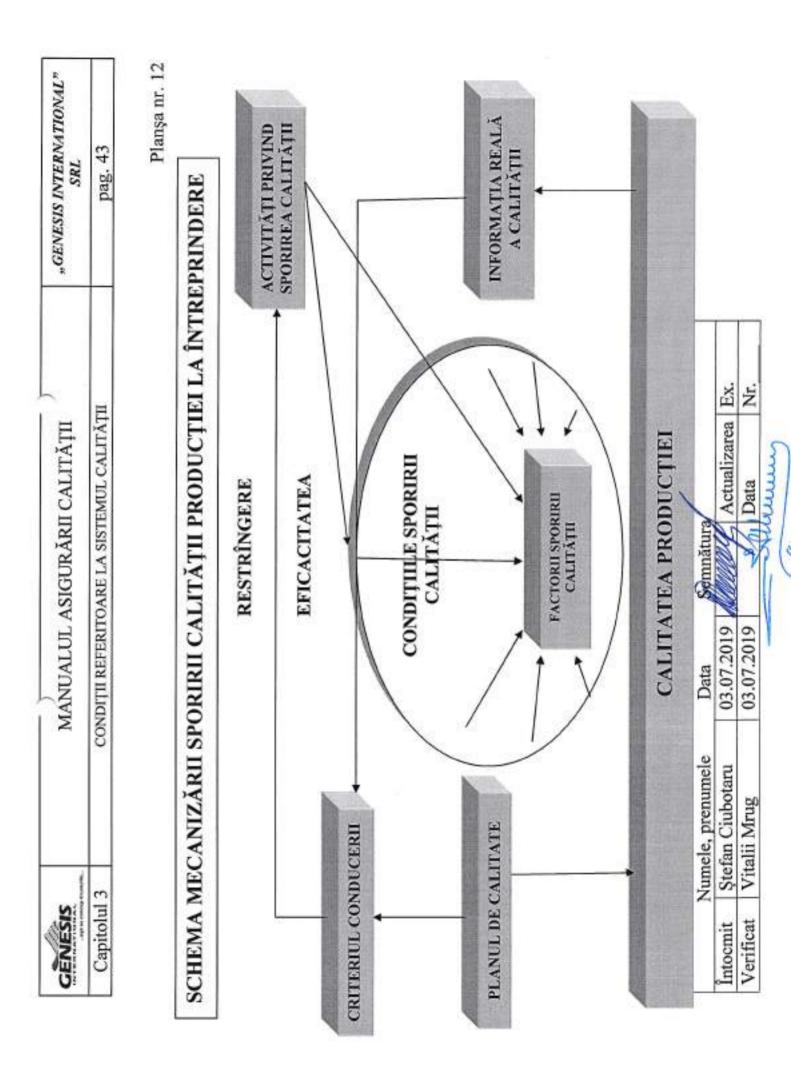
ENESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL"
Capitolul 3	CONDIŢII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂŢII	pag. 42

Planşa nr. 11

# SCHEMA CONTROLULUI DE INTRARE ȘI PĂSTRARE A MATERIALELOR DE CONSTRUCȚII

Etapa, procesul, producția	Ce se controlează	Scopul controlului	Locul de luare a probei	Periodicitatea	Cine controlează	Metoda de control
Controlul la intrare	Cantitatea Certificat Calitatea	Determinarea volumului real. Corespunderea calității după certificat și SN	Depozit, camion	De la fiecare partidă	Recepționar (selectar)	Conform documentației, standardelor
Descărcarea și depozitarea	Respectarea regulilor de descărcare și depozitare	Controlul depozitării	Depozit	La descărcare	Receptionarul	Vizual. De urmărit
Păstrare în depozit	Lipsa murdăriei la păstrare	Respectarea calității	Depozit	l(una) dată în schimb	Sef secție producere	Vizual. De urmărit
Servirea materialelor	Servirea corectă a materialelor	Controlul încărcării	Mijloacele de transport	La servire	Sef secție producere	De urmărit





## **CUPRINS**

- 4.1. Condițiile prealabile
- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4.Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.7. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.8. Execuția produselor
- 4.9. Produse finalizate de beneficiar
- 4.10. Identificarea și trasabilitatea produsului

	Numele, prenumele	Data	Sannătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Manung,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	200	Data	Nr.

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

Capitolul 4

GENESIS

## ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE

pag. 45

## 4.1. CONDIȚII PREALABILE

4.1.1 Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL se vor desfășura planificat pe baza de procedurii scrise cu specificare clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

4.1.2 Înaintea începerii oricărei activități se verifica şi se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale

 a) personalul este calificat şi autorizat corespunzător pentru lucrările pe care le execută şi instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile şi procedurile de lucru

b) lucrările se controlează numai de personal autorizat şi instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;

c) materialele şi produsele utilizate sînt procurate în baza specificaţiilor din documentaţia de proiectare şi au toate documentele care atestă calitatea lor, sânt verificate, acceptate şi disponibile;

d) echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare şi de procurate verificate, acceptate şi disponibile;

 e) cerințele de execuție din proiecte sânt incluse în procedurile de lucru şi instrucțiuni.

f) documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la local de execuție,

g) PCCVI-urile și procedurile de control sânt elaborate, avizate și difuzate;

h) neconformitătile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate;

i) există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor.

#### 4.2. PLANIFICARE

 4.2.1. Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.2. Activitățile de aprovizionare sânt planificate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL prin directorul economie și aprovizionare.

 4.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de şeful compartimentului AQ.

4.2.4. Planificarea activităților de CCVI - uri şi confirmare a calității lucrărilor este realizată de directorul tehnic.

4.2.5. Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea desfășurate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL este făcută în procedura PAC.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Milling,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	RO	Data	Nr.

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

GENESIS

## 4.3. ANALIZA CONTRACTULUI

4.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

4.3.2. Documentaţia pentru prezentarea ofertelor / contractelor şi comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele:

4.3.3. Condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;

 4.3.4. Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii şi condiționate sînt soluționate;

 4.3.5. Societatea are capabilitatea de a satisface condiţiile contractului sau ale comenzii;

4.3.6. Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelelor de conducere implicate din societate, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor.

4.3.7. Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial.

4.3.8. Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate, într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul compartimentului aprovizionare.

## 4.4. CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI DATELOR

4.4.1.În vederea asigurării, execuției lucrărilor de C+M în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmăreşte, prin procedurile elaborate, stabilirea şi menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cât şi a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe:

4.4.2. Documentele şi datele, modificările şi actualizările acestora sunt analizate, verificate şi aprobate înainte de a fi difuzate.

4.4.3. Emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate;

 4.4.4. Toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;

4.4.5.Documentele anulate sau perimate sunt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora;

 Sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării şi retragerii documentelor;

4.4.7. Sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

2. 2.	Numele, prenumele	Data	Semnătur		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Maries	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

"GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Capitolul 4

## ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE

pag. 47

## 4.5. PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI

4.5.1. Toate activitățile desfășurate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL care intră sub incidența legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate.

4.5.2. Procedurile / instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.

4.5.3. Procedurile / instrucţiunile se elaborează de către «GENESIS INTERNATIONAL" SRL, se aprobă, se revizuiesc şi se actualizează în conformitate cu prevederile procedurii PAC.38.

## 4.6. APROVIZIONAREA MATERIALELOR / PRODUSELOR

4.6.1. Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura controlului și realizarea activităților de procurare ale *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL*;

4.6.2. Prin aceste măsuri «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură desfăşurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

 a) furnizorii sînt aleşi prin evaluare şi selectare conform procedurilor de aprovizionare;

b) contractele vor fi încheiate numai cu furnizorii autorizați de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL;

c) aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;

d) supravegherea furnizorilor;

e) recepționarea și confirmarea calității produselor / materialelor primite;

f) documentarea tuturor activităților de aprovizionare;

g) ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de punere în operă, inclusiv a documentelor aferente.

4.6.3. Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC şi a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul aprovizionare.

## 4.7. PRIMIREA, DEPOZITAREA ȘI MANIPULAREA PRODUSELOR

4.7.1. Activitățile de primire, depozitare, manipulare şi conservare a produselor procurate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL se efectuează în conformitate cu procedura PAC şi cu proceduri specifice de lucru.

4.7.2. Prin directorul economie şi aprovizionare se realizează organizarea depozitării astfel încît să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate de

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Millilly	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	200.	Data	Nr.

11

GÈNESIS

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 4	ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE	pag. 48

cele în carantină, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

### 4.8. EXECUȚIA PRODUSELOR

4.8.1 «GENESIS INTERNATIONAL" SRL ca unitate de execuție de produs pentru asigură prin PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

 executarea produselor numai după întocmirea şi aprobarea procedurilor de lucru şi control specifice;

- respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;

confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare,

întocmirea înregistrării de calitate.

4.8.2. Activitatea de execuție a produselor în cadrul firmei respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

#### 4.9. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR

4.9.1. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

Recepționarea produselor, primirea acestora;

 - Ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii pînă la introducerea în operă.

 Anunţarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat, fie la primire fie în perioada custodiei.

#### 4.10. IDENTIFICAREA ȘI TRASABILITATEA PRODUSULUI

4.10.1. Toate materialele /produsele utilizate la execuția lucrărilor contractate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL sunt identificabile față de documentația aplicabilă, de la primire şi până la introducerea în operă.

4.10.2. Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității şi sistemului de marcare a materialelor / produselor.

4.10.3. Marcarea produselor se face astfel încât să nu le deterioreze şi să nu afecteze funcțiunea acestora.

4.10.4. Activitatea de identificare şi regăsire a materialelor / produselor şi urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție, punere în operă şi predarea la beneficiar precum şi păstrarea identificării lor de documentația de execuție şi înregistrările calității se face de către *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* conform prevederilor procedurii de sistem PS-4.8-01.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Meller,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sa	Dataun	Nr.

Capitolul 5

ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

## CUPRINS

5.1. Măsurile generale;

5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări;

5.3. Controale de calitate;

5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări;

5.5. Mijloace de măsurare și încercare;

5.6. Controlul proceselor;

5.7. Inspecții și încercări finale;

5.8. Înregistrările inspecțiilor și încercărilor;

5.9. Controlul înregistrării calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	AMULLUR	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Zer.	Data	Nr.

GÈNESIS

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

Capitolul 5

ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

pag. 50

# 5.1.MĂSURI GENERALE

5.1.1. Conducerea *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcțiimontaj cu documentația de execuție, norme, standarde, prescripții, proceduri și instrucțiuni.

5.1.2. Activitățile de confirmare sânt executate şi consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări şi încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție şi avizate conform prevederilor legale.

5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL și a produselor procurate de la furnizorii săi sunt desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC.

## 5.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERLFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)

5.2.1. Planurile de control calitate, verificări şi încercări sînt documentele de bază pentru desfăşurarea activităților de confirmare.

5.2.2. PCCVI - urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare şi a normelor aplicabile şi aprobate astfel încât să fie utilizate la începerea lucrărilor.

5.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVI - uri sânt corelate cu ordinea operațiilor de construcții-montaj PCCVI - urile cuprind toate controalele de calitate, verificări şi încercări, ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare şi înregistrările de calitate care se întocmesc.

5.2.4. Atunci când cerințele cuprinse în PCCVI sânt îndeplinite, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:

 lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;

 lucrările de construcții nu au fost confirmate în punctele cu staționare obligatorie decât numai atunci când în documentele prevăzute au fost obținute acordările scrise din partea organelor de control care au indicat punctele;

 activitățile de control calitate, verificări şi încercări şi înregistrările acestora semnate, controlate şi acceptate asigură că montarea produselor şi executarea lucrărilor de construcții - montaj s-au efectuat corect şi complet.

nele, prenumele	Data	Sennătura	/	14 C
efan Ciubotaru	03.07.2019	Mulles	Actualizarea	Ex.
talii Mrug	03.07.2019		Datam	Nr.
	efan Ciubotaru	efan Ciubotaru 03.07.2019	efan Ciubotaru 03.07.2019	efan Ciubotaru 03.07.2019 Actualizarea

Capitolul 5

## 5.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.3.1.Controalele de calitate, verificările şi încercările se desfăşoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

 identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor,

- identificarea caracteristicilor ce trebuiesc controlate, verificate:

- criteriile de acceptare;

- descrierea metodelor de efectuare a controalelor;

- identificarea persoanelor care efectuează CCVI - uri.

5.3.2. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor şi încercări vor fi consemnate în rapoarte, FCC - uri şi înregistrări de calitate care vor identifica lucrările şi vor face referire la procedurile aplicate.

5.3.3. Rezultatele CCVI - urilor sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

Acceptarea este documentația iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sînt nominalizate.

## 5.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.4.1. Indicarea stadiului CCVI se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVI - urile sânt executate şi acceptabilitatea produselor /lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, până la predarea la beneficiar.

5.4.2. In urma CCVI - urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare şi acceptabilitate al produselor, lucrărilor.

5.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

## 5.5. MIJLOACELE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE

5.5.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* sunt supuse etalonărilor / verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

5.5.2. Mijloacele de măsurare și încercare sânt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare

	Numele, prenumele	Data	Semnăture	V	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	NUMBER	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Supa	Data )	Nr.
			Ca		

	A		
/	100		
and the second s	500		
CEN	CCIC		
UEN	E.343		
INTERNA.	TIMPNAL		
		-	-
Contraction of the second			

Capitolul 5

ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

sau verificare.

5.5.3. In urma verificărilor și etalonărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

5.5.4. Atunci cînd un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua şi concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor şi încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

#### 5.6. CONTROLUL PROCESELOR

5.6.1. Modalitatea de desfăşurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

5.6.2. Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfăşoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate:

- documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;

- materiale și echipamente corespunzătoare;

- personal instruit.

5.6.2. Procesele speciale se execută după ce au fost omologate, pe baza de proceduri scrise și aprobate, iar personalul de execuție și control a proceselor speciale este calificat și autorizat conform legilor specifice în vigoare.

5.6.3. Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prindecizie de conducerea societății.

5.6.5. La recepţie se verifică conformitatea produselor şi materialelor cu specificaţiile, identificarea, starea acestora în urma transportului şi înregistrările calităţii emise de furnizor.

5.6.6. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

5.6.7. Activitățile de confirmare sînt executate şi consemnate în conformitate ce cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări şi încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție şi avizate conform prevederilor legale.

5.6.8. Controalele de calitate, inspecțiile şi încercările se realizează pe faze şi în toate etapele de realizare a lucrărilor.

5.6.9. Rezultatele inspecțiilor şi încercărilor sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată, iar persoanele care execută analiza şi confirmă acceptarea sînt nominalizate.

## 5.7. INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE

5.7.1. Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate se

	Numele, prenumele	Data	Somnătura	10.
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 5	ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE	pag. 53

efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

5.7.2. Inspecțiile şi încercările finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.

5.7.3. Inspecțiile finale pentru produsele executate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținîndu-se cont de tipul şi caracteristicile produselor cît şi de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

# 5.8. ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR

5.8.1. Rezultatele controalelor de calitate, verificările şi încercărilor vor fi consemnate în rapoarte şi înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție şi control şi vor face referire la procedurile aplicate.

## 5.9. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII

5.9.1. Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control şi păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile «GENESIS INTERNATIONAL" SRL cât şi înregistrărilor primite de furnizor.

5.9.2. Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcții-montaj sunt predate beneficiarului pentru întocmirea Cărții Tehnice a construcției în condițiile și la termenele care se stabilesc în contract.

5.9.3. Înregistrările care nu dovedesc calitatea lucrărilor dar sînt emise ca rezultat al implementării sistemului calității (rapoarte de audit, de analiză a contractelor, de evaluare, etc.) sînt păstrate la arhiva *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* pe perioada specificată în procedurile specifice.

5.9.4. În procedurile întocmite sînt precizate responsabilitățile care asigură că:

 sunt stabilite înaintea începerii activităților înregistrările care trebuie să fie emise la desfășurarea unei activități;

 este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora, pe parcursul execuției, arhivării şi pînă la predarea la beneficiar;

 toate înregistrările vor fi validate, codificate, ușor de regăsit și pot asigura corespondența cu produsele / activitățile la care se referă;

 înregistrările sînt arhivate în condiții de securitate şi protejate împotriva accesului neautorizat.

0.	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MILLOG	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	200	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 6	EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE	pag. 54

# CUPRINS:

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MANA	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sille	Data	Nr.

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII

GÈNESIS

Capitolul 6 EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE

pag. 55

## 6. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC - urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul *«GENESIS INTERNATIONAL" SRL* și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4.In realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare / funcționare;

- ETAC pe sistem;

- ETAC în proces.

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecventa examinărilor şi trebuie să tină seama de:

- maturitatea PAC la care se face examinarea;

- rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;

- acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4.)

# 6.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.2.1. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL prin compartimentul AQ efectuează:

 ETAC - uri interne la şantiere care desfăşoară activități în regim de asigurare acalității pentru evaluarea eficienței şi stadiului implementării PAC;

- ETAC - uri externe la furnizori de produse / servicii pentru

a) evaluarea capabilității acestora înainte de încheierea contractelor;

b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2 .Personalul care desfăşoară ETAC - uri este calificat şi instruit şi nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3 .Efectuarea examinărilor tehnice şi a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC - urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Mallel	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	20%	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 6	EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE	pag. 56

6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor şi a inspecțiilor se face în "Raportul de ETAC" şi "Raportul de inspecție".

Dificiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective.

Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului societății, beneficiarului și «GENESIS INTERNATIONAL" SRL.

6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. In urma analizelor efectuate de inginerii AQ şi din observaţiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabilit ETAC - uri suplimentare pentru identificarea şi corectarea condiţiilor contrare calităţii.

6.2.7.Documentele rezultate din ETAC - uri sînt înregistrate nepermanente şi care se păstrează până la intrarea în exploatare.

6.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfăşurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

s	Numele, prenumele	Data	Sennătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MUMM	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 7	ACTIVITĂȚI COLECTIVE	pag. 57

# CUPRINS:

- 7.1. Neconformități;
- 7.2. Acțiuni corective.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	- CE Data	Nr.

GÈNESIS

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII

Capitolul 7

# ACTIVITĂȚI COLECTIVE

pag. 58

# 7.1. NECONFORMITĂȚI

7.1.1. Prin procedurile PAC sunt stabilite măsurile şi responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților şi controlul documentelor produselor care nu sânt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2. Conducerea «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

la recepţia materialelor şi produselor primite de la furnizori;

- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantiere sau ateliere;

- în timpul executării produselor sau lucrărilor şi verificării acestora;

- la preluarea /predarea fronturilor de lucru;

- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;

urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci cînd sunt detectate produse neconforme acestea sînt identificate prin marcare, etichetare, ataşare de tăbliţe sau orice alte metode eficiente, precum şi separarea acestora atunci când este posibil.

Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

7.1.4. În cazul în care produsele sunt reparate şi/sau refăcute se efectuează reinspectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile.

Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.1.5. Raportul de neconformitate se întocmeşte conform instrucțiunii de completare a formularului RNC. Raportul se întocmeşte detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute sa se poată efectua analiza, evaluarea şi pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului.

7.1.6. În procedurile menționate la pct. 7.1.1. sînt precizate şi responsabilitățile referitoare la stabilirea şi eliminarea cauzelor care au generat neconformități în vederea prevenirii repetării lor.

7.1.7. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură că produsele reparate şi /sau refăcute vor fi reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.

7.1.8. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care

32	Numele, prenumele	Data	Semnătura	a:
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Data	Nr.

GÈNESIS
- aga tiv concep drama

Capitolul 7

ACTIVITĂȚI COLECTIVE

au generat neconformitatea.

## 7.2 ACTUNI CORECTIVE

7.2.1. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

identificarea condițiilor contrare calității;

 determinarea cauzelor care au determinat apariţia condiţiilor contrare calităţii;

analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;

- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;

- implementarea acțiunilor corective.

7.2.2. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări şi să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor şi cauzelor şi să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVI -urilor sânt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare. Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	P	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	ALAUREA.	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	TA)	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 8	DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI	pag. 60

# CUPRINS

- 8.1. Controlul documentelor.
- 8.2. Înregistrări de calitate.

38	Numele, prenumele	Data	Seinnätura	27. Contraction 1. Contractio 1. Contraction 1. Contraction 1. Contraction 1. Con	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Mallack	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sel.	Data	Nr.

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII

Capitolul 8

GENESIS

DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

pag. 61

## 8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL stabileşte prin documentele PAC sistemul de ţinere sub control a documentelor pentru realizarea activităţii de identificare, emitere, analiză, aprobare, distribuţie şi arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităţilor de aprovizionare, execuţia de produse şi execuţia lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sunt stabilite următoarele măsuri:

 documentele, modificările şi actualizările acestora sânt analizate, verificate şi aprobate înainte de a fi difuzate;

- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;

- toate documentele la ultima revizie sânt distribuite la locul de desfășurare a activităților;

- documentele anulate sînt identificate și retrase din uz;

 sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzând și retragerii documentelor,

 sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

## 8.2 . ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1. Prin documentele PAC ale «GENESIS INTERNATIONAL" SRL difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile «GENESIS INTERNATIONAL" SRL cît și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. «GENESIS INTERNATIONAL" SRL asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

8.2.3. Prin procedurile şi instrucţiunile aprobate sânt precizate responsabilităţile şi măsurile care asigură că:

 sunt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predare de lucrări;

 este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Millely	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 9	MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE	pag. 62

# **CUPRINS**

9.1. Manipulare.

9.2. Depozitare.

9.3. Conservare.

9.4. Livrare.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Maulles	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	- Self	Data	Nr.

GENESIS MANUALUL AS

MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII

Capitolul 9

MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE

pag. 63

## 9. MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE

#### 9.1. MANIPULARE

9.1.1. Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci cînd este cazul).

9.1.2. Personalul care manipulează produsele şi materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încît sa se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

#### 9.2. DEPOZITARE

9.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau şarja în spații de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

 9.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încît să asigure condițiile indicate de furnizor.

 9.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.

 9.2.4. Compartimentul aprovizionare asigura menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

#### 9.3. CONSERVARE

9.3.1. Pentru produsele aflate în spatiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

9.3.2. Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

#### 9.4. LIVRARE

9.4.1. Livrarea produselor executate de «GENESIS INTERNATIONAL" SRL se face în condiții de conservare şi protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte şi în conformitate cu prevederile contractuale.

24	Numele, prenumele	Data	Samnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	NOULIER	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sel.	Data	Nr.

GÈNESIS

Capitolul 11

ANEXE

pag. 64

## **10. GENURILE PRINCIPALE DE ACTIVITATE**

## NOMENCLATORUL lucrărilor de construcții inginerești, reconstrucțiile, care se practică în bază de licență

## 1. Terasamente și lucrări de teren

1.1 Lucrări de terasare.

1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor

1.3 Lucrări de drenaj

## 2. Executarea construcțiilor

2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului.

2.10. Construcții rutiere categoriile I-V.

2.11 Construcții de piste de decolare și aterizare

2.13. Poduri.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MILLIDA.	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Datam	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 11	ANEXE	pag. 65

Anexa 1

### LISTA documentelor normative

Legea nr. 721-XIII din 02 februarie 1996	"privind calitatea în construcții"				
Legea nr. 509 din 22.06.1995	"drumurilor"				
Legea nr. 652-XIV din 28 octombrie 1999	"Cu privire la certificare"				
Legea nr. 7 din 26.02.2016	Privind supravegherea pieței în ceia ce privește comercializarea produselor nealimentare.				
HG nr.360 din 25.05.96 HG. RM nr. 461 din 6 iulie 1995	Regulament privind controlul de Stat în construcții" "Regulament privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții"				
HG. RM nr. 285 din 23 mai 1996	"Regulament privind recepția construcțiilor și instalațiilor aferente"				
Hotărîrea Guvernului nr. 329 din 23.04.2009	pentru aprobarea Regulamentului cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții (Monitorul Oficial nr.86-88/384 din 08.05.2009				
CP A.08.01-96	"Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și în faze determinante la construcții și instalații aferente"				
NCM A. 02.02 96	Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității				
NCM A 03.06 - 96	Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind autorizarea și acreditarea laboratoarelor de încercări.				
SNiP 2.05.02-85	Автомобильные дороги				
A 02.02.96	Sistemul calității în construcții. Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității.				

Monitorul Construcțiilor

Monitorul Oficial al Republicii Moldova

 Legea nr.835-XIII din 17.05.1996 privind principiile urbanismului şi amenajării teritoriului (Monitorul Oficial nr.1-2/2 din 02.01.1997)

- Legea nr. 163 din 09.07.2010 privind autorizarea executării lucrărilor de construcție (Monitorul Oficial nr.155-158/549 din 03.09.2010)

Hotărîrea Guvernului nr. 360 din 25.06.1996 cu privire la controlul de stat al calității

<i>a</i>	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	-
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MINIMUL.	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	SAL	Datany	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 11	ANEXE	pag. 66

în construcții (Monitorul Oficial nr.49-50/415 din 25.07.1996)

 Hotărîrea Guvernului nr. 285 din23.05.1996cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente (Monitorul Oficial nr.42-44/349 din 28.06.1996)

 LEGE Nr.131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător

 Legea nr. 218 din 24 octombrie 2008, Codul contravenţional al Republicii Moldova

 HOTĂRÎRE Nr. 781 din 01.08.2018 cu privire la aprobarea Metodologiei controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor, aferent domeniilor de competență ale Agenției pentru Supraveghere Tehnică

 Hotărâre de Guvern nr. 361 din 25.06.1996 Cu privire la asigurarea calității construcțiilor

	Numele, prenumele	Data	Seinnätura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	ALM/MAG	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Datan	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 11	ANEXE	pag. 67

Anexa 2

# Lista personalului de specialitate al «GENESIS INTERNATIONAL" SRL

# Administrația

Nr. d/o	Funcția	Nume	Numărul certificatului de atestare Data eliberării
0	1	2	4
1	Director general	Mrug V.	
2	Director executiv	Mrug V.	
3	Contabil şef	Iasir T.	
4	Director tehnic	Ciubotaru Ş.	
5	Director de producere	Ştempliuc G.	
6	Inginer tehnolog	Grebencio Fiodor	
7	Şef birou tehnic	Movileanu L.	
8	Şef laborator	Andrusenco S	2019LL Nr. 042 din 05.03.2019
9	Diriginte de santier	Tofan V.	2014DŞ Nr. 0421 din 05.03.2019
10	Diriginte de santier	Buclis Iu.	2014DŞ Nr. 0416 din 05.03.2019
11	Maistru santier	Chirtoaca A.	
12	Maistru santier	Negara V.	
13	Maistru santier	Tcaciov M.	
14	Maistru santier	Puscas S.	
15	Energitician	Istratii C.	
16	Inginer economist	Vacarciuc L.	
17	Mecanic FMA	Purice V.	
18	Contabili	Grecu E. Gubceac E.	

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	1	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	MANDON	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	Sill	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂȚII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 11	ANEXE	pag 68

# Muncitori

Soferi	- 36
Mecanizatori	- 38
Muncitori rutieri	- 40
Muncitori necalificati	- 39

# Lista utilajului metrologic

N₂ d/o.	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport.	u.m.	Asigurate din dotare
1	Instrument de nivelment	un.	1
2	Nivelă cu bulă de aer	un.	1
3	Mira de Nivelment tip L-3m	un.	1
4	Panglică de măsurat (50 m)	un.	1

	Numele, prenumele	Data	Semnätura		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Malley	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	200.	Data	Nr.

GÈNESIS	MANUALUL ASIGURĂRII CALITĂŢII	"GENESIS INTERNATIONAL" SRL
Capitolul 11	ANEXE	pag. 69

Anexa 3

# LISTA

# tehnicii, utilajului specializat, mijloacelor de măsurare lucrărilor de construcție a «GENESIS INTERNATIONAL" SRL

Nr. d/o	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție	Unitatea de măsură (bucăți și seturi)	Asigurat e din dotare
0	1	2	3
1	Statia micsturi asfaltice Ermont-200	unități	1
2	Statia micsturi asfaltice Marini ATR MR 220/149	unități	1
3	Buldo excavator KOMATSU WB 93 R-5	unități	1
4	Tractor cu perie MTZ-82	unități	1
5	Placa compactoare CF 2R	unități	2
6	Autocistema 2,5 t GAZ-52	unități	1
7	Pompa SGP 50 H-2	unități	2
8	Incarcator 3,0 m3	unități	1
9	Finisor Wogele MFS 1600	unități	2
10	Finisor Marini MF 905	unități	1
11	Compactor STA VH-700	unități	1
12	Compactor STA VH-1700	unități	1
13	Compactor STA VH-102	unități	1
14	Compactor STA VH-102 k	unități	1
15	Compactor DYNAPAC CC102	unități	1
16	Compactor BITELLI	unități	1
17	Compactor Sicom Altair 25v	unități	1
18	Compactor BOMAG BW -180 AD	unități	1
19	Compactor BOMAG BW -151 AD	unități	1
20	Compactor pe pneuri HAMM GRW-15	unități	1
21	Freza cu banda MARINI (B=2m) MP -2000	unități	2
22	Freza (B=0,4 m)	unități	1
23	Maşina de taiat rosturi	unități	2
24	Cap. tractor cu remorca 30t DAF	unități	1
25	Cap. tractor cu trailer MAN	unități	1
26	Microbus Renault Master	unități	1
27	Comioneta (dublecabina)	unități	4
28	Moto compressor IRMER	unități	2

	Numele, prenumele	Data	Semnăture		
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019	Summer,	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019		Data	Nr.

GÈ	NESIS	MANUALUL ASIGURĂRII C	ALITĂŢII	INTE	"GENESIS ERNATIONAL" SR
Ca	pitolul 11	ANEXE			pag. 70
29	Betoniera		unit	ăți	2
30	Grup gene	rator emulsie	unit	ăți	1
31	Tanc emul	sie	unit	ăți	1
32	Autogreide	er	uniti	ăți	2
33	Autocister	na ZIL	unit	ăți	1
34	Autobascu	lante 25 t	unit	ăți	12
35	Excavator	ATLAS 0,7 m3	uniti	āți	2
36	Buldozer p	e tractor pe şenile DZ-42	unit	ăți	1
37	Autobascu	lante KAMAZ	uniti	ăți	10

2/	Numele, prenumele	Data	Semnătur	2	
Întocmit	Ştefan Ciubotaru	03.07.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Vitalii Mrug	03.07.2019	A	Data	Nr.