

Veza-Prim SRL  
Chişinău, bd. Dacia 49/6 c/f  
1003600030607  
IBAN MD30CM000222474980001461  
[www.adblue.md](http://www.adblue.md)

## CONDIȚII DE GARANȚIE

### 1. TERMENI SI CONDIȚIILE DE GARANȚIE

Garanția se acordă pentru lipsa conformității și/sau pentru vicii ascunse.

Termenul de garanție pentru produsele de folosință îndelungată comercializate este de 12 de luni din data cumpărării acestora. Termenul de garanție pentru produsele recondiționate comercializate este de 12 luni din data cumpărării acestora. Materialele de exploatare și de întreținere au termenul de valabilitate de minim 12 de luni din data fabricației înscrisă pe ambalaj în cazul în care se respectă condițiile de transport, manipulare, depozitare, păstrare, utilizare și exploatare ale acestora. Garanția se acordă pentru următoarele grupe de piese conform tabelului 1.1

Tab.1.1

| Denumirea                                                   | Tara de origine | Producatorul |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| Instalatie de alimentare cu AdBlue SUZZARABLU PRO K24+SB325 | ITALY           | PIUSI        |

### 2. DREPTURILE CONSUMATORULUI

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în HOTĂRÎREA Nr. 1465 din 08.12.2003 cu privire la aprobarea Regulilor de înlocuirea produselor nealimentare și a termenelor de garanție Publicat : 19.12.2003 în Monitorul Oficial Nr. 248-253 art Nr : 1530

Vînzătorul prezintă consumatorului în formă scrisă rezultatele reclamației în termen de 14 zile calendaristice de la data depunerii reclamației. Consumatorul are dreptul să ceară înlocuirea produsului de calitate corespunzătoare în decurs de 14 zile calendaristice, exceptînd data procurării. Înlocuirea produsului de calitate corespunzătoare se efectuează dacă acest produs nu a fost utilizat (și-a păstrat aspectul exterior, sigiliile și etichetele fabricii, data fabricării), proprietățile de consum, precum și cu prezentarea bonului de casă sau a unui alt document care confirmă faptul procurării produsului, eliberat consumatorului împreună cu produsul vîndut anexat la certificatul de garanție.

