

**Oferta de preț și tehnică**

Numărul procedurii de achiziție <a href="#">ocds-b3wdp1-MD-1731669306902</a> din 15.11.2024
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de telefonie 2025

nr. d/o	Denumirea serviciilor	UM	Cantitate	Specificații tehnice	Preț ofertă lunar lei fără TVA	Preț ofertă lunar lei incl. TVA	Suma ofertei 12 luni lei fără TVA	Suma ofertei 12 luni lei incl. TVA
1	Servicii de telefonie mobilă	buc	200	<p>Apelurile naționale (rețele mobile și numere fixe) - nelimitat</p> <p>Apeluri internaționale - acces închis</p> <p>Internet mobil (4G) - 5 Gb lunar, cu blocarea la depășirea limitei</p> <p>SMS - 300 lunar, cu blocarea la depășirea limitei</p> <p>Servicii Roaming - acces închis</p> <p>Conectarea, suspendarea și reconectarea numărului - gratuit</p> <p>Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare - gratuit, cu păstrarea numărului</p> <p>Dimensiuni adaptate a cartelei SIM la orice telefon mobil</p> <p>Notificarea despre apelurile nepreluat - gratuit</p> <p>Identificare apelant - gratuit</p> <p>Apel în așteptare - gratuit</p> <p>Cost control prin SMS (gestionarea cheltuielilor de telefonie mobilă per fiecare număr) - gratuit</p> <p>Dezactivarea altor servicii contra cost adiționale - gratuit (noutăți, meteo, schimb valutar etc.)</p> <p>Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului</p> <p>Sistarea plății abonamentului pentru numerele neutilizate la solicitarea beneficiarului</p> <p>Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an</p> <p>Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă indicate mi sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.</p>	3333,25	3999.90	39999	47998.80

				Operatorul economic sva livra cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chişinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica				
	Cartele pentru asigurarea activităţii barierele de acces	buc	5	Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica pentru bariere de acces				
				Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare - gratuit, cu păstrarea numărului				
				Servicii includ numai apeluri de intrare pentru bariere de acces și 30 sms lunar				
				Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului				
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an				
				Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă indicate mi sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.				
				Operatorul economic va livra cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chişinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica				
2	Servicii de telefonie fixă - abonament (conform anexei nr.1)	buc	77	Serviciile de telefonie fixă vor fi realizate prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă	3987,5	4785	47850	57420
				Serviciile pentru 45 numere includ numai apeluri locale (300 minute numere fixe) și apeluri de intrare. Pentru 32 de numere va fi numai apeluri de intrare (fără minute incluse).				
				Pentru numere cu minute incluse -blocarea la depășirea limitei minutelor, însă cu păstrarea apelurilor de intrare				
				Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi				
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână				
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an				
				Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.				
				Prestatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile BRI, compatibil cu aparatele telefonice existente				
				Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului				
				Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie fixă indicate mi sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.				
3	Servicii de call centru	buc	1	Înregistrarea audio a apelurilor; Așteptare/reluare a apelurilor; Transferul automat apelului la alt operator; Mesaje informative în timp de așteptare Preluarea apelului prin garnitura de către operator a beneficiarului. Apelul de intrare, inclusiv timpul de așteptare, gratuit.	800	960	9600	11520

				<p>16 numere pe 4 adrese, și anume: Informația CCD 52-81-89 Informatia Titulescu  52-81-52 Informatia CMF 2 77-04-63 Dalila 53-41-90 Traumatologie  55-80-95 sectia 2 CMF 3 55-80-93 sectia 3 CMF 3 55-01-23 secria 4 CMF 3  55-61-50 Prosan CMF 3 53-24-02 sectia 1 CMF 1 52-00-33 sectia 2 CMF 1  63-93-89</p> <p>sectia 3 CMF 1 55-13-29 sectia 1 CMF 2 57-31-68 sectia 2 CMF 2 56-55-70 sectia 3 CMF 2 77-04-52</p> <p>Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi</p> <p>Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână</p> <p>Support tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an</p> <p>Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului</p> <p>Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor indicate mai sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.</p> <p>Operatorul economic va suporta toate cheiluielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.</p>				
4	Servicii de sms centru	mesaje	200000	<p>Expedierea mesajelor personalizate în baza aplicației, care urmează a fi instalat pe 16 calculatoare</p> <p>Achitarea serviciilor va fi efectuată pentru mesajele efectiv transmise cu blocarea la depășirea limitei sms-urilor</p> <p>Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână</p> <p>Support tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an</p> <p>Tarifele- neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului</p> <p>Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor indicate mai sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.</p> <p>Operatorul economic va suporta toate cheiluielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.</p>	4166,67	5000	50000	60000
5	IP Telefonie - Mun. Chișinău, str. Muncești, 400/1 '	buc	2	<p>Portarea numerelor existente; Instalarea echipamentelor necesare pentru conectarea; Posibilitatea conectării garniturii pentru operatorul beneficiarului; Servicii includ numai apeluri de intrare.</p>	50	60	600	720

Note:

**Termenul de valabilitate a ofertei: 30 zile**

Oferta asigură serviciile solicitate conform anunțului de participare, inclusiv anexa la anunțul de participare.

Semnat:\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele:Cojocaru Iurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău