

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor de software pentru autentificare a utilizatorilor autorizați în cadrul SIA 112 prin procedura de achiziție Cererea Ofertelor de Preț

- 1. Denumirea autorității contractante: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, continuare – Serviciul 112**
- 2. IDNO: 1016600011534**
- 3. Adresa: mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă 32**
- 4. Numărul de telefon/fax: /022/ 538-112**
- 5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: office@112.md**
- 6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire, igor.hamurari@112.md *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP***
- 7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună) : Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.**

Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitate a de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată Fără TVA
		Lotul 1				
1.	72268000-1	Achiziționarea Serviciilor de de software pentru autentificare a utilizatorilor autorizați în cadrul SIA 112	bucată	1	Conform anexei	266 666,00
Valoarea estimativă totală: 266 666.00 lei						

- 8. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**
 - 1) Pentru un lot**
- 9. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite**
- 10. Termenii și condițiile de livrare solicitați: 45 zile calendaristice de la semnarea contractului.**
- 11. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2019**

12. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu se aplică
13. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică.
14. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	DUAE	Semnat electronic	Obligativiu
2	Oferta	Formularul F3.1 Semnat electronic	Obligativiu
3.	Garanția pentru ofertă	Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a Semnat electronic	Obligativiu
4.	Garanția de bună execuție	Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.3	Obligativiu
5.	Specificația tehnică	Formularul 4.1 Semnat electronic	Obligativiu
6.	Specificația de preț	Formularul 4.2 Semnat electronic	Obligativiu
7.	Declarația privind conduita etică și neimplicarea în practici frauduloase și de corupere	Semnat electronic	Obligativiu
8.	Certificat cu privire la situația contribuabilului	Semnat electronic	Obligativiu
9.	Certificat/Decizie de înregistrare a întreprinderii/Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	Semnat electronic	Obligativiu
10.	Informatii generale despre ofertant	Semnat electronic	Obligativiu
11.	Certificat de atribuire a contului bancar	Semnat electronic	Obligativiu
12.	Licența de funcționare	Semnat electronic	Obligativiu
13.	Garanția asupra bunurilor/Serviciilor	Semnat electronic	Obligativiu

15. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică.
16. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.
17. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică.
18. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut;
19. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	se aplică conform anexei la anunțul de participare	

20. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
 - până la: *[ora exactă]* Informația o găsiți în SIA RSAP
 - pe: *[data]* Informația o găsiți în SIA RSAP
21. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP
22. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile.
23. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
Ofertele întârziate vor fi respinse.
24. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".
25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba română
26. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică.
27. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
28. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): nu se aplică
29. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică
30. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:
31. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 07.10.2019
32. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

33. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): nu se aplică.

Conducătorul grupului de lucru: **Constantin GORINCIOI** _____ **L.Ș.**

Anexă

La anunțul de participare

Caiet de Sarcini

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință
1					- Integrare cu Active Directory 2016; - Tipul sistemului "On-premise"; - Management consolidat; - Soluție de backup; - Asigurarea disponibilității 24/7/365; - Suport pentru minim 300 utilizatori; - Să acopere 120 stații (Windows 10); - Suportul rolurilor utilizatorilor.

Ponderea caracteristicilor de evaluare a achiziției:

1. Caracteristicile tehnice - 60%.
2. Oferta de preț - 40%.

Formula de calculul a coeficientului de evaluare va fi următoare:

$$\text{Coeficientul de evaluare a caracteristicilor tehnice} = 0,7 * n_1 + 0,1 * n_2 + 0,05 * n_3 + 0,05 * n_4 + 0,1 * n_5$$

Unde $n_1..n_5$ este nota de la 1 la 10 de apreciere a caracteristicilor tehnice:

1. Gradul de îndeplinire a tuturor cerințelor;
2. Gradul de integrare în sistemele existente;
3. Simplitatea de lucru cu interfața sistemului;
4. Operativitatea și comoditatea managementului sistemului;
5. Posibilitatea extinderii sistemului și cheltuielile aferente.

Caracteristicile tehnice ale sistemului multifactorial de autentificare vor fi apreciate, la prima etapă pe baza ofertelor și la etapa finală, în baza unei versiuni de test a sistemului.

Versiunea de test a sistemului va fi prezentată de către ofertant la solicitarea autorității contractante, în termen de 10 zile.

$$\text{Punctaj final} = \text{Coeficientul de evaluare a caracteristicilor tehnice} * 0,6 +$$

Oferta de preț * 0,4

Oferta de preț se apreciază cu notă de la 1 la 10.

Oferta de preț va include costul garanției de 12 luni și post-garanției pe un termen de 2 ani (separat per an) și se va aprecia cu notă de la 1 la 10. Garanția și post-garanția trebuie să includă costul lucrărilor de servare, înlăturarea greșelilor de sistem și configurare, instalarea și actualizarea softului.

Lucrările de configurare, instalare, lansare, testare și instruire inițială vor fi incluse în prețul ofertei. Mentenanță și garanție minimă este de 12 luni pe toate componentele sistemului.

Bunurile/serviciile vor fi livrate în termeni de max. 45 zile calendaristice.

Bunurile/serviciile livrate vor fi noi, corespunzătoare echipamentului solicitat.

Livrarea achiziției se va efectua în termenii de executare a contractului. Transportul și instalarea produselor se va asigura de către furnizor pe cheltuiala sa, cu mijloacele proprii până la sediul beneficiarului.

Prioritate pentru achiziție va fi:

1. Utilizarea tehnologiilor de tipul contactless, wireless (fără contact, fără fir) etc. Aceste tehnologii vor permite simplificarea gestionării dispozitivelor personale de autentificare aflate în diferite zone geografice a centrelor de primire a apelurilor de urgență.
2. Sporirea în perspectivă a numărului de utilizatori nu va necesita procurarea suplimentară de licențe.
3. Sistemul trebuie să prevadă autentificarea specială a personalului de mentenanță.
4. Sistemul va permite utilizarea diferitor tipuri de autentificare multifactorială.

Conducătorul grupului de lucru: _____ **Constantin GORINCIOI**