

## PROIECTE RELEVANTE IMPLEMENTATE ÎN INTERVALUL 2019-2021

| Beneficiar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Obiectul contractului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Servicii și livrabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2021</b><br><br><b>Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică</b><br><br><a href="https://ePortal.anre.md/">https://ePortal.anre.md/</a><br><a href="https://ePortal.anre.md/controale-tehnice/">https://ePortal.anre.md/controale-tehnice/</a> -<br>interfața portalului pentru Entitatea supusă controlului                                      | <b>Sistem Informațional Automatizat eControale</b> pentru PLANIFICAREA, EXECUTAREA și MONITORIZAREA CONTROALELOR TEHNICE.<br>Implementarea Cabinetului ENTITĂȚII SUPUSE CONTROLULUI și organizarea procedurilor de schimb a informațiilor EXCLUSIV DIGITAL, toate actele asociate unui control tehnic fiind semnate digital;<br>Implementarea notificărilor și înștiințărilor automatizate către cei implicați la oricare din procesele operaționale la evenimente cum ar fi semnarea delegației de control, semnarea prescripțiilor sau expedierea pentru evaluare a punctelor de prescripției, și respectiv rezoluția evaluării. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea conceptului, a specificațiilor și re-ingeria proceselor pentru digitizare completă și automatizare fluxuri operaționale;</li> <li>• Elaborarea caietului de sarcini pentru programarea sistemului eControale – bazat pe etapa anterioară de consultanță în care a fost redefinit modul de executare a procesului de pe hârtie în mediul digital;</li> <li>• Programarea cerințelor și a specificațiilor tehnice;</li> <li>• Integrarea cu sistemele guvernamentale MPass, MSign pe mediile de test și de producție;</li> <li>• Lansarea sistemului pe mediu de acceptare, pilotarea și eliminare deficiențe;</li> <li>• Elaborarea ghidurilor de instruire pentru administratori și utilizatori;</li> <li>• Elaborarea ghidului de utilizare a Cabinetului Entitate <a href="https://eportal.anre.md/storage/ENTITATE_Constroale_Tehnice_ePortal_UG_v1.pdf">https://eportal.anre.md/storage/ENTITATE_Constroale_Tehnice_ePortal_UG_v1.pdf</a></li> <li>• Instruirea utilizatorilor;</li> <li>• Lansarea sistemului pe instanța de producție, asigurare mentenanță a sistemului suport utilizatori și entități;</li> </ul> |
| <b>2021</b><br><br><b>MolDan Service SRL</b><br><br>platforma este operațională, și accesibilă la adresa<br><a href="https://crm.moldan.md">https://crm.moldan.md</a><br>Programările on-line sunt disponibile pentru centrele din Chișinău și Bălți<br><a href="https://innirm.md">https://innirm.md</a><br><a href="https://scbirm.md">https://scbirm.md</a> | <b>Platformă Automatizată</b> de programare la investigațiile medicale prin Rezonanță Magnetică, cu expedierea automată a rezultatelor (raport medical) pacientului și medicului curator;<br>Cabinetul Pacientului – cu vizualizare on-line a investigației, a rapoartelor medicale, opțiuni de partajare informații pentru accesare online medicilor pentru opinie secundară;<br>Cabinetul Medicului – cu vizualizare online a investigațiilor tuturor pacienților cărora le prescrie investigația prin RMN.                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea conceptului, a specificațiilor și re-ingeria proceselor pentru digitizare completă și automatizare fluxuri operaționale;</li> <li>• Programarea cerințelor și a specificațiilor tehnice;</li> <li>• Crearea cloud privat pentru infrastructura platformei;</li> <li>• Elaborare design și programare site publice pentru programarea online la centrele de rezonanță magnetică;</li> <li>• Elaborarea ghidurilor de instruire pentru administratori și utilizatori;</li> <li>• Elaborarea ghidului de utilizare a Cabinetului Pacientului (<a href="https://innirm.md/about/#tc_ghid">https://innirm.md/about/#tc_ghid</a>)</li> <li>• Instruirea utilizatorilor centrelor IRM;</li> <li>• Lansarea sistemului în producție asigurare mentenanță a sistemului suport utilizatori.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2020</b><br><br><b>Agenția de Mediu</b><br><br>sistemul este activ și accesibil la adresa<br><br><a href="https://documente.mediu.gov.md/">https://documente.mediu.gov.md/</a>                                                                                                                                                                              | <b>Sistem Informațional Automatizat pentru asigurarea Circuitului Informațiilor Documentate al Agenției de Mediu (SIA CID_AM):</b><br>digitizare 100% a tuturor tipurilor de informații de intrare și ieșire cu automatizarea fluxurilor operaționale în activitățile de corespondență, inclusiv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea conceptului, a specificațiilor și re-ingeria proceselor pentru digitizare completă și automatizare fluxuri operaționale;</li> <li>• Programarea cerințelor și a specificațiilor tehnice;</li> <li>• Integrarea SIA_CID_AM cu sistemele MPass și MSign;</li> <li>• Definirea și implementarea procedurilor de arhivare a informației în cadrul SIA_CID_AM.</li> <li>• Elaborarea ghidurilor de instruire pentru administratori și utilizatori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Beneficiar                                                                                                                                                            | Obiectul contractului                                                                                                                                                                                                                                                                 | Servicii și livrabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                       | implementarea interfeței publice pentru înregistrare solicitări on-line<br><a href="https://documente.mediugov.md/PUBLIC">https://documente.mediugov.md/PUBLIC</a>                                                                                                                    | ( <a href="https://documente.mediugov.md/storage/v01_SIA_CID_AM_Users_Guide_26022020.pdf">https://documente.mediugov.md/storage/v01_SIA_CID_AM_Users_Guide_26022020.pdf</a> );<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruirea utilizatorilor;</li> <li>• Lansarea sistemului pe instanța de producție și asistență pe durata 1 an de la lansarea soluției.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2019</b><br><b>Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică</b>                                                                                             | <b>1. Servicii de consultanță pentru identificarea, structurarea și generarea listei de procese;</b><br><b>2. Optimizarea/reingineria și descrierea detaliată a 6 procese identificate ca prioritare, pentru pregătirea acestora către etapa de automatizare totală sau parțială;</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ședințe de lucru, colectarea informațiilor pentru executarea proceselor actuale, analiza informațiilor primite și expediere propuneri pentru modificare procese;</li> <li>• Documentarea detaliată a proceselor nominalizate ca prioritare;</li> <li>• Analiza și documentarea opțiunilor identificate pentru re-inginerie, optimizare digitalizare/automatizare în raportul final;</li> <li>• Lista proceselor operaționale elaborată și instituționalizată, cu obiectivele asociate și descriere succintă;</li> <li>• 6 procese descrise complet, identificate oportunitățile de trecere la executare digitală cu implementarea unor activități automatizate.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2019</b><br><b>Agencia de Mediu</b><br><br>sistemul este activ și accesibil la adresa<br><a href="https://e-pescuit.mediugov.md">https://e-pescuit.mediugov.md</a> | <b>Sistem Informațional Automatizat e-Pescuit</b><br><br>solicitare și obținere a permiselor de pescuit online, complet autonom cu aplicarea automată a reducerilor pentru unele categorii de cetățeni                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Re-ingineria procesului de eliberare a permiselor de pescuit astfel ca să suporte automatizare completă – sistemul să genereze permise fără implicarea personalului Agenției de Mediu;</li> <li>• Elaborarea caietului de sarcini pentru programarea sistemului e-Pescuit;</li> <li>• Programarea sistemului e-Pescuit, integrarea cu sistemele guvernamentale (<b>MPay, MConnect, MPass</b>) și testarea acestuia pe mediu de test și de producție;</li> <li>• Elaborarea ghidurilor de instruire pentru administratori și utilizatori (<a href="https://e-pescuit.mediugov.md/dist/e-Pescuit_v01_ro.pdf">https://e-pescuit.mediugov.md/dist/e-Pescuit_v01_ro.pdf</a><br/><a href="https://e-pescuit.mediugov.md/dist/e-Pescuit_v01_ru.pdf">https://e-pescuit.mediugov.md/dist/e-Pescuit_v01_ru.pdf</a> );<a href="https://www.youtube.com/watch?v=iFCzEbJliG8">https://www.youtube.com/watch?v=iFCzEbJliG8</a></li> <li>• Lansarea sistemului pe instanța de producție și asistență pe durata 1 an de la lansarea soluției.</li> <li>• Actual sistemul este la mentenanță.</li> </ul> |

### Declarație pe propria răspundere

Stimați membri a comisiei de achiziție,

În calitate de fondator și proprietar al companiei "NET IT PULS" SRL, domeniul principal de activitate fiind consultanță și elaborare produse și servicii în segmentul tehnologiilor informaționale, am prezentat mai sus proiectele relevante prestate pentru autorități publice și private, ca dovadă de o vastă experiență și cunoștințe suficiente pentru a demonstra că competențele pe care le deținem, vor fi suficiente pentru implementarea SIA „E-Permis”.

Toate sistemele și platformele elaborate și livrate, au în sine diferite module care cu ușurință pot fi reutilizate, și aici mă refer la elaborare funcționalități cu implementare a unui rol în sistem, care cu ușurință poate fi adăugat sau retras de la utilizator, la fel ca și creare/conversie automată în format PDF și semnare digitală a informației, și desigur stocare a informații documentate, structurare informații în registre electronice. De asemenea, fiecare din sistemele enumerate mai sus, au



implementate diferite nivele de logare a evenimentelor și diverse opțiuni de filtrare și sortare, generare și descărcare în diferit format a informațiilor agregate cu scop de raportare, control și audit.

Accentul se va pune pe re-design a proceselor operaționale actual administrate pe suport de hârtie cu alinierea acestora pentru a fi administrate complet digital pe de o parte și identificarea opțiunilor de automatizare a activităților din procese și acordare suport informațional pentru luarea deciziilor pentru eficientizarea proceselor pe de altă parte.

***SIA „E-Permis”, va fi dezvoltată pe tehnologii open-source, astfel ca să nu fie implicate costuri de licențiere*** utilizând în mare parte PHP Laravel framework & MySQL DB. Pentru început va fi suficient un server virtual cu următorii parametri: 8 CPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5649 @ 2.53GHz; 16 GB RAM, 120 GB HDD. Nu se prevăd constrângeri hardware. Avem experiență bogată de deployment a sistemelor elaborate atât pe resursele MCloud cât și pe orice tip de platforme virtuale sau cloud private.

La implementarea acestui proiect, vor fi implicați profesioniști cu experiență de minim 4 ani în segmentul de prestare servicii și dezvoltare sisteme informatice și pachete de aplicații.

Din considerentul termenilor suficient restrânși (luând în considerație durata până se va lua decizia de a atribui contractul), în acest proiect vor fi antrenate competențe și personal după cum urmează:

- Business Analyst, Manager de Proiect – 1 persoană;
- Arhitect de sistem – 0,5 persoană;
- Programatori – 2,5 persoane;
- Designer/UIX WEB – 1 persoană;
- Inginer DEV-OPS și securitate rețea – 1 persoană.

**În speranța unei colaborări reciproc avantajoase,**

**Cu profund respect,  
Alexandru Coretchi  
Administrator NET IT PULS SRL**