



CONTRACT de prestări servicii
Nr. 1013 din 04 / 09 / 2018

Cod: F-7-5
Ediția: 03
Data: 12.05.2016
Pagina 1/5

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

SRL „CERTMATCON”, în persoana directorului Ion PUHA, care acționează în baza statutului, numit în continuare “PRESTATOR”, pe de o parte, și “Fenster Baer” SRL, în persoana directorului Gema Veaceslav, care acționează în baza statutului, numit în continuare “BENEFICIAR”, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

În baza prezentului contract PRESTATORUL își asumă obligația, la solicitarea BENEFICIARULUI, să efectueze certificarea următoarelor produse: Articole de tâmplărie din
profil de PVC cu seamă termopan.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

1. PRESTATORUL are:

1.1 Obligațiuni:

- să asigure accesul la informația privind procedurile de evaluare, documentele care cuprind cerințele pentru certificare precum și tarifele de certificare;
- să asigure și să respecte, la cererea scrisă a BENEFICIARULUI, confidențialitatea informației comerciale și de producție, obținute în procesul de certificare. Atunci când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, să informeze BENEFICIARUL despre informațiile furnizate conform prevederilor legale;
- să desfășoare activitățile aflate în sarcina sa într-un timp rezonabil, în concordanță cu termenele prevăzute în procedurile OC aplicabile, inclusiv termenul de inițiere a lucrărilor de certificare - maximum 7 zile lucrătoare din ziua încasării plății pentru serviciile solicitate (la solicitarea în scris a solicitantului se permite prelungirea termenului de inițiere a lucrărilor de certificare pe un termen ce nu depășește 30 zile calendaristice) și termenul de eliberare a certificatului de conformitate - maximum 7 zile lucrătoare din ziua primirii raportului de încercări;
- să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare;
- să informeze BENEFICIARUL asupra oricăror intenții de a modifica cerințele sale de certificare, ținând cont de punctele de vedere exprimate de părțile interesate înainte de a decide asupra formei exacte și a datei efective a modificărilor;
- să argumenteze necesitatea reevaluării din cauza unor modificări, care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produselor, modalitatea privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, sau în cazul altei informații, care arată că produsul nu satisface cerințele specificate;
- să-și asume responsabilitatea pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea sau retragerea certificării atât în procesul certificării cât și în perioada evaluării de supraveghere;
- să documenteze activitățile sale de evaluare de supraveghere a produselor certificate și să informeze operativ BENEFICIARUL asupra deciziilor luate în baza informației și reclamațiilor primite de la organele supravegherii de stat sau de la societăți de consumatori și evaluărilor periodice a produselor certificate;
- să informeze solicitantul privind drepturile și obligațiile lui în procesul de certificare (inclusiv taxele care se achită de solicitanți);
- să asigure confidențialitatea asupra informațiilor obținute de la BENEFICIAR și integritatea bunurilor materiale recepționate;
- să respecte regulamentele interne și normele specifice de securitate a muncii ale BENEFICIARULUI pe parcursul evaluărilor la solicitant;
- să informeze detaliat BENEFICIARUL referitor la obiecțiile depistate, în scopul înțelegerii corecte a neconformităților constatate pe parcursul procesului de evaluare;

- m) să asigure obiectivitatea rezultatelor lucrărilor efectuate;
n) să păstreze dosarul **BENEFICIAR-ului** în arhivă cel puțin pentru perioada valabilității CC cît și perioada similară postvalabilității.

2.1.2 Drepturi

- a) de a acorda, extinde, menține, suspenda și a retrage certificarea;
b) de a solicita reclamații referitoare la conformitatea produsului;
c) de a efectua un control asupra utilizării certificatelor de conformitate, copiilor acestora și mărcilor;
d) de a evalua în scop de supraveghere (planificat și inopinat);
e) **PRESTATORUL** își rezervă drepturile de a modifica cerințele de certificare în limitele legislative în cazurile:
- evoluției strategiei și politicilor;
- solicitărilor unor organizații internaționale sau ale economiei naționale;
- necesității modificării procedurii de certificare;
- necesității modificării contractului dintre OC și beneficiar
f) Modificările cerințelor de certificare se fac după examinarea, discuția și aprobarea opiniilor și cerințelor a fiecărei din părțile interesate. Pentru orice modificare se stabilește o perioadă de tranziție rezonabilă și este comunicată furnizorilor certificați.

2.2 BENEFICIARUL are:

2.2.1 Obligațiuni:

- a) să îndeplinească în mod permanent prevederile relevante ale procesului de certificare;
b) clientul îndeplinește întotdeauna cerințele pentru certificare, inclusiv implementarea modificărilor adecvate atunci când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;
c) dacă certificarea se aplică producției în curs de desfășurare, produsul certificat continuă să corespundă cerințelor pentru acesta;
d) clientul ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea evaluării și a supravegherii (dacă este cerută), inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu (sedii), la zonă (zone), la personal și la subcontractorii clientului, investigarea reclamațiilor și participarea observatorilor, dacă este aplicabil;
e) să facă referiri la certificare în conformitate absolută cu domeniul certificării, schemei de certificare, standardelor și altor documente normative în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova (ex. Reglementări tehnice...) cît și data publicării lor;
f) să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera abuzivă sau neautorizată;
g) la suspendarea sau anularea certificării să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare și să returneze orice documente de certificare așa cum este cerut de organismul de certificare;
h) să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate;
i) atunci cînd clientul furnizează altcuiva copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema de certificare;
j) să asigure fiecare unitate de produs/ambalaj a acestuia cu informație în limba de stat pentru consumator, conform legislației în vigoare și a schemei de certificare, inclusiv marca de conformitate cu indicarea numărului Organismului de Certificare sau denumirea acestuia (CertMatCon) pentru domeniul reglementat;
k) să se străduiască să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora nu se folosește în mod abuziv;



- l) atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare;
- m) să nu comercializeze produsele pînă la obținerea certificatului de conformitate;
- n) să înlăture obiecțiile depistate la analiza cererii în termen de pînă la 15 zile lucrătoare din ziua informării;
- o) în cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;
- p) să efectueze analiza operativă a neconformităților depistate, de către PRESTATOR și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și măsuri preventive în termenii coordonați cu PRESTATORUL;
- q) să întreprindă măsurile corective în scopul eliminării neconformităților depistate în termenii stabiliți conform fișelor de neconformitate;
- r) să informeze referitor la orice modificări menționate, cum ar fi modificarea ce se intenționează a se aduce produsului, procesului de fabricație sau dacă este relevant sistemului calității, care afectează conformitatea produsului.
- s) să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerințele standardului relevant și să pună la dispoziția organismului de certificare, la cererea acestuia, înregistrările cerute;
- t) să întreprindă acțiunile adecvate unor astfel de reclamații și oricăror deficiențe care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare, depistate la produse sau servicii;
- u) să documenteze acțiunile întreprinse;

2.2.2 Drepturi:

- a) informații referitoare la autoritatea sub care funcționează organismul de certificare;
- b) declarație documentată referitoare la sistemul său de certificare a produselor, inclusiv regulile și procedurile acestuia pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea și retragerea certificării;
- c) informații referitoare la procedurile de-evaluare și la procesul de certificare pentru fiecare sistem de certificare a produselor;
- d) descriere a mijloacelor prin care organizația obține sprijin financiar și informații generale asupra taxelor cerute solicitanților și furnizorilor de produse certificate;
- e) descriere a drepturilor și obligațiilor solicitanților și furnizorilor de produse certificate inclusiv a cerințelor, restricțiilor sau limitărilor în folosirea siglei organismului de certificare și a modalităților de referire la certificarea acordată;
- f) informații referitoare la procedurile de tratare a reclamațiilor, apelurilor și contestațiilor;
- g) un registru al produselor certificate și al furnizorilor acestora
- h) de a utiliza numele și marca (logo-ul, în corespundere totală-fără careva modificări) OC în scopuri de marcă a produselor certificate de către PRESTATOR, publicitare.

3. PREȚUL, CONDIȚIILE ȘI MODALITATEA ACHITĂRILOR

3.1 Costul lucrărilor solicitate se calculează în baza tarifelor OC „CERTMATCON” SRL în vigoare la momentul depunerii cererii.

3.2 BENEFICIARUL va achita în avans plata pentru serviciile solicitate, în baza facturilor întocmite de PRESTATOR pentru fiecare solicitare, în termen de 10 zile calendaristice, în cazul neachitării plății în termenul stabilit cererea va fi anulată.

3.3 În cazul suspendării sau restrîngerii certificării la diferite etape ale procesului de certificare PRESTATORUL va restitui sumele plătite în avans de BENEFICIAR pentru lucrările neefectuate.

3.4 BENEFICIARUL declară că va asigura plata pentru cheltuielile suplimentare coordonate cu el care pot apărea pe parcursul lucrărilor de certificare, inclusiv:

- încercări suplimentare;
- participarea expertului OC la efectuarea încercărilor în LÎ, acreditat la competența tehnică;
- încercări de laborator repetate;

**CertMatCon**

www.certmatcon.md

CONTRACT
de prestări servicii

Cod: F-7-5

Ediția: 03

Data: 12.05.2016

Pagina 4/5

- evaluarea repetată a produsului;
- prelevarea repetată a mostrelor;
- întocmirea documentelor suplimentare la solicitare (raport de încercări, duplicatul CC, copii C etc.);
- încercării mostrelor în Lî;

- evaluarea de supraveghere se efectuează la fiecare a 6-a (șasea) lună a valabilității certificatului de conformitate, conform "Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții" aprobat prin Ordinul Nr.40 din 28.06.2011, care se include în nota de plată a cererii de certificare și constituie 40 (patruzeci) % din prețul certificării.

3.5 Achitarea pentru serviciile prestate se efectuează prin virament în valuta națională a RM - lei pentru toți agenții economici de pe teritoriul Republicii Moldova.

4. DISPOZIȚII FINALE

4.1 Modificările și alte condiții adiționale a prevederilor prezentului contract se vor face printr-un act adițional semnat de părțile contractante.

4.2 Litigiile apărute pe parcursul derulării prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar - în conformitate cu legislația în vigoare.

4.3 Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, ambele avînd aceeași putere juridică.

4.4 Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării și este valabil pentru toate cererile de certificare depuse de **BENEFICIAR**.

4.5 Valabilitatea contractului este de 1 (unu) an de zile și se prelungește automat pentru o perioadă similară (maxim de 4 ori) fără act adițional.

5. RECHIZITELE PĂRȚILOR**"PRESTATOR"**

adresa: m. Chisinau, str. Uzinelor, 9, of. 15

telefon: 022 903-001; 078-191-001

e-mail: office@certmatcon.md

IBAN: MD68PR002224390029481201

Banca: BC "Procredit Bank" SA

codul băncii: PRCBMD22

codul fiscal: 1010600028853

TVA : 0404758

"BENEFICIAR"adresa: str. Grenoble, 128, mun. Chișinău

telefon: _____

e-mail: nicolae.nicolae@y4h.comIBAN: MD07 NIB214 HSV 86484567100banca BC "MOLBIA SBANCA" SAcodul băncii: MOB BMD 22codul fiscal: 1015600018271TVA 0209111

Director _____

Puha Ion.

semnatura, nume, prenume

Director _____

semnatura, nume, prenume

L.Ș.

