

Anexa Nr. 1 la F 4.1
OFERTA TEHNICA
Mentenanța sistemului informatic Hipocrate
al IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă
Prespitalicească

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Cadrul legislativ	DA	Cadrul legislativ
Baza juridico-normativă a funcționarii sistemului include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte:	DA	Am luat la cunostinta si asumam respectarea conditiilor Autoritatii Contractante: Baza juridico-normativă a funcționarii sistemului include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte:
➤ Constituția Republicii Moldova; ➤ Legea privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte nr.273-XIII din 9 noiembrie 1994; ➤ Legea cu privire la informatică nr.1069-XV din 22 iunie 2000; ➤ Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.272 din 6 martie 2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 333 din 18 martie 2002 „Pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației”; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la aprobarea Concepției Sistemului Informațional Medical Integrat”;	DA	Am luat la cunostinta si asumam respectarea conditiilor Autoritatii Contractante cu privire la: ➤ Constituția Republicii Moldova; ➤ Legea privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte nr.273-XIII din 9 noiembrie 1994; ➤ Legea cu privire la informatică nr.1069-XV din 22 iunie 2000; ➤ Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.272 din 6 martie 2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 333 din 18 martie 2002 „Pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației”; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la aprobarea Concepției Sistemului Informațional Medical Integrat”;

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 405 din 02.06.2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 404 din 02.06.2014 cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) - Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 857 din 31.10.2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale “Moldova Digitală 2020”		➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 405 din 02.06.2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 404 din 02.06.2014 cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) - Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 857 din 31.10.2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale “Moldova Digitală 2020”
Actele normative care reglementează activitatea și relațiile în domeniul informaticii, și care vor fi luate în considerație, sunt următoarele:	DA	Am luat la cunostinta si asumam respectarea actelor normative:
➤ Legea cu privire la Statistica Oficială, nr. 412- XV din 09 decembrie 2004 ➤ Legea Nr.264-XV „Cu privire la documentul electronic și semnătura digitală” din 15 iulie 2004 ➤ Legea privind reglementarea prin licențele a activității de întreprinzător, nr. 451-XV din 30 iulie 2001	DA	➤ Legea cu privire la Statistica Oficială, nr. 412- XV din 09 decembrie 2004 ➤ Legea Nr.264-XV „Cu privire la documentul electronic și semnătura digitală” din 15 iulie 2004 ➤ Legea privind reglementarea prin licențele a activității de întreprinzător, nr. 451-XV din 30 iulie 2001

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
➤ Decretul Președintelui nr.1743-III din 19 mai 2004 "Cu privire la edificarea societății informaționale în Republicii Moldova", ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 632 din 08 iunie 2004 "Despre aprobarea politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova", ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 255 din 09 martie 2005 "Privind Strategia Națională de edificare a societăți informaționale – "Moldova electronică", ➤ Hotărîrea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 "Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat" ➤ Hotărîrea Guvernului nr.27 din 06 ianuarie 2006 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind mecanismul de realizare a Planului de acțiuni "Moldova electronică" ➤ Hotărîrea Guvernului nr.1032 din 06 septembrie 2006 "Cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat "Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat" ➤ Ordinul MS 397/125A din 05.04.2013 "Privind modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX), ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78 din 01 iunie 2006 "Cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT		➤ Decretul Președintelui nr.1743-III din 19 mai 2004 "Cu privire la edificarea societății informaționale în Republicii Moldova", ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 632 din 08 iunie 2004 "Despre aprobarea politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova", ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 255 din 09 martie 2005 "Privind Strategia Națională de edificare a societăți informaționale – "Moldova electronică", ➤ Hotărîrea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 "Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat" ➤ Hotărîrea Guvernului nr.27 din 06 ianuarie 2006 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind mecanismul de realizare a Planului de acțiuni "Moldova electronică" ➤ Hotărîrea Guvernului nr.1032 din 06 septembrie 2006 "Cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat "Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat" ➤ Ordinul MS 397/125A din 05.04.2013 "Privind modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX), ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78 din 01 iunie 2006 "Cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006)

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006)		
Resurse IT	DA	Am luat la cunostinta si asuam intelegerea resurselor IT
Activitatea de management a activității este gestionata cu ajutorul sistemului informatic Hipocrate, actualizat relativ recent in urma unui proiect amplu in care au fost executate operațiuni specifice, in contextul legal de respectare a drepturilor de autor: ➤ Actualizarea aplicației ➤ Optimizarea structurii de date ➤ Consolidarea datelor pe structura optimizata	DA	Am luat la cunostitna si asumam intelegerea situatiei: Activitatea de management a activității este gestionata cu ajutorul sistemului informatic Hipocrate, actualizat relativ recent in urma unui proiect amplu in care au fost executate operațiuni specifice, in contextul legal de respectare a drepturilor de autor: ☑ Actualizarea aplicației ☑ Optimizarea structurii de date ☑ Consolidarea datelor pe structura optimizata
Operațiuni de intretinere solicitate Intretinere la nivel aplicativ Modalitatea de lucru	DA	Operațiuni de intretinere solicitate Intretinere la nivel aplicativ Modalitatea de lucru
Potențialul impact negativ operațiunilor care se desfășoară asupra sistemului trebuie sa fie limitat. Prin aceasta se înțelege ca operațiunile trebuie sa se realizeze in următoarele condiții: - Nu vor exista pierderi de date; - Structura tabelor (a modului in care sunt păstrate datele) va fi modificata in sensul optimizării sistemului dar fără a pierde logica sau consistenta informațiilor. - Impactul asupra utilizatorilor va fi minim, iar operațiunile programate vor fi anunțate si agreeate cu beneficiarul cu 48 de ore înainte.	DA	Am luat la cunostinta si asumam ca potențialul impact negativ operațiunilor care se desfășoară asupra sistemului trebuie sa fie limitat. Intelegem si asuma ca operațiunile se vor realiza in următoarele condiții: - Nu vor exista pierderi de date; - Structura tabelor (a modului in care sunt păstrate datele) va fi modificata in sensul optimizării sistemului dar fără a pierde logica sau consistenta informațiilor. - Impactul asupra utilizatorilor va fi minim, iar operațiunile programate vor fi anunțate si agreeate cu beneficiarul cu 48 de ore înainte.
Întrucât operațiunile de întreținere pot afecta in mod ireversibil configurația si (mai ales) datele din sistem, ofertantul trebuie sa asume	DA	Intelegem si asumam ca operațiunile de întreținere pot afecta in mod ireversibil configurația si (mai ales) datele din sistem,

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
faptul ca toate testele si/sau operațiunile tehnice care pot avea impact in mediul de producție se vor desfășura intra-un mediu controlat, cu efect nul asupra modului de funcționare al sistemului.		Asumam faptul ca toate testele si/sau operațiunile tehnice care pot avea impact in mediul de producție se vor desfășura intra-un mediu controlat, cu efect nul asupra modului de funcționare al sistemului.
Pe măsura ce sunt disponibile, Furnizorul va actualiza componentele sistemului de la nivelul aplicativ, inclusiv pe cele care cu impact direct asupra interfeței utilizatorului. In situațiile in care operațiunile de întreținere / actualizare se reflecta si la nivelul bazei de date, Furnizorul trebuie sa se asigure ca exista posibilitatea de roll-back integral si ca utilizatorii nu vor fi afectați de restaurarea din backup.	DA	Intelegm si asumam ca, pe măsura ce sunt disponibile, vom actualiza componentele sistemului de la nivelul aplicativ, inclusiv pe cele care cu impact direct asupra interfeței utilizatorului. In situațiile in care operațiunile de întreținere / actualizare se reflecta si la nivelul bazei de date, asumam ca exista posibilitatea de roll-back integral si ca utilizatorii nu vor fi afectați de restaurarea din backup.
Orice operațiune desfășurata trebuie sa se facă fără pierderi de date si cu alterarea minima a structurii existente, putând fi adăugate la aceasta componentele necesare funcționarii. In mod concret, la structura existenta pot fi adăugate oricâte tabele si realizate orice fel de operațiuni care nu afectează logica actuala a aplicației si trebuie evitata pe cat posibil modificarea tabelelor de date.	DA	Intelegem si asumam ca orice operațiune desfășurata se va face fără pierderi de date si cu alterarea minima a structurii existente, putând fi adăugate la aceasta componentele necesare funcționarii. Asumam ca la structura existenta pot fi adăugate oricâte tabele si realizate orice fel de operațiuni care nu afectează logica actuala a aplicației si ca va fi evitata pe cat posibil modificarea tabelelor de date.
Ofertantul trebuie sa asume ca operațiunile pe care le desfășoară nu vor produce efecte negative asupra informațiilor existente si nici asupra modului normal de operare. Pot exista in aplicație funcționalități noi care sa nu producă încă efectele așteptate, însă nu se accepta ca funcționalitățile actuale sa dispară.	DA	Intelegem cerinta si asumam ca operațiunile pe care le vom desfășura nu vor produce efecte negative asupra informațiilor existente si nici asupra modului normal de operare. Intelegm si asumam ca pot exista in aplicație funcționalități noi care sa nu producă încă efectele așteptate, însă Beneficiarul nu accepta ca funcționalitățile actuale sa dispară.
Funcționalități minime care trebuie sa fie păstrate in parametrii normali de operare:	DA	Funcționalități minime care trebuie sa fie păstrate in parametrii normali de operare:
Sistemul permite automatizarea, urmărirea și asigurarea calității fiecărei activități din procesul de medicație , materiale sanitare si utilaj	DA	Am luat la cunostinta si asumam ca Sistemul permite automatizarea, urmărirea și asigurarea calității fiecărei activități din procesul de medicație

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
medical, precum și gestiunea cantitativ valorică a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical în cadrul farmaciei / depozitului		, materiale sanitare si utilaj medical, precum și gestiunea cantitativ valorică a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical în cadrul farmaciei / depozitului.
Nomenclatoare – este permisa definirea și editarea nomenclatoarelor specifice activității de farmacie / depozit: lista de medicamente, materiale sanitare, utilaj medical, furnizori, list de articole, lista de gestiuni, lista de aparate etc.	DA	Am luat la cunostinta si asumam functionalitatea de Nomenclatoare – este permisa definirea și editarea nomenclatoarelor specifice activității de farmacie / depozit: lista de medicamente, materiale sanitare, utilaj medical, furnizori, list de articole, lista de gestiuni, lista de aparate etc.
Sistemul permite prescriptii medicale – efectuarea de cereri de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical prin sistemul informatic din orice locație, cu consultarea on – line a stocului de medicamente, materiale sanitare si utilaj medical din farmacie / depozit.	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca sistemul permite prescriptii medicale – efectuarea de cereri de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical prin sistemul informatic din orice locație, cu consultarea on – line a stocului de medicamente, materiale sanitare si utilaj medical din farmacie / depozit.
Sistemul permite controlul și gestionarea medicamentelor , materialelor sanitare si utilajelor medical cât și trasabilitatea stocurilor	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite controlul și gestionarea medicamentelor , materialelor sanitare si utilajelor medical cât și trasabilitatea stocurilor
Sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice aplicației de farmacie/depozit, cerute de autorități , contabilitate sau de conducerea spitalului.	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice aplicației de farmacie/depozit, cerute de autorități , contabilitate sau de conducerea spitalului.
Sistemul permite vizualizarea cererilor/comenzilor cu compararea cantități cerute cu stocul disponibil;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite vizualizarea cererilor/comenzilor cu compararea cantități cerute cu stocul disponibil;
Sistemul permite schimbarea statusului cererii/comenzii în funcție de etapa în care se află respectiva cerere: aprobată, eliberată;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite schimbarea statusului cererii/comenzii în funcție de etapa în care se află respectiva cerere: aprobată, eliberată;
Sistemul permite inregistrarea contractelor;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite inregistrarea contractelor;
Sistemul permite ajustarea stocului de medicament disponibil în funcție de cantitatea eliberată;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite ajustarea stocului de medicament disponibil în funcție de cantitatea eliberată;

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Sistemul permite înregistrarea documentelor primare de intrare în gestiune a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite înregistrarea documentelor primare de intrare în gestiune a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical
Sistemul permite înregistrarea valorică și cantitativă a intrărilor de gestiune;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite înregistrarea valorică și cantitativă a intrărilor de gestiune;
Sistemul permite evidența medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical eliberate dintr-un anumit stoc, cu detalierea fiecărui bon de consum pe care acestea au fost eliberate;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite evidența medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical eliberate dintr-un anumit stoc, cu detalierea fiecărui bon de consum pe care acestea au fost eliberate;
Sistemul permite configurarea de gestiuni de medicamente , materiale sanitare si utilaj medical;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite configurarea de gestiuni de medicamente , materiale sanitare si utilaj medical;
Sistemul permite inventarierea stocurilor cu transferul de stocuri între gestiuni.	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite inventarierea stocurilor cu transferul de stocuri între gestiuni.
Sistemul permite posibilitatea anulării, stornării de operații sau documente, cu actualizarea în timp real a stocurilor	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite posibilitatea anulării, stornării de operații sau documente, cu actualizarea în timp real a stocurilor
Sistemul permite interogarea și rapoartele standard privind stocurile și/sau mișcările de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite interogarea și rapoartele standard privind stocurile și/sau mișcările de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical
Rapoarte - sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice componentei de gestiune electronică a medicației / materialelor sanitare, cerute de instituțiile abilitate sau de conducerea spitalului. Componenta de rapoarte pune la dispoziție și rapoarte referitoare la gestiunea cantitativ-valorică a medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical.	DA	Am luat la cunostinta si asuma functionalitatea de Rapoarte - sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice componentei de gestiune electronică a medicației / materialelor sanitare, cerute de instituțiile abilitate sau de conducerea spitalului. Componenta de rapoarte pune la dispoziție și rapoarte referitoare la gestiunea cantitativ-valorică a medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Roluri definite in cadrul sistemului	DA	Roluri definite in cadrul sistemului
Sistemul permite definirea rolurilor și permisiunile asociate utilizatorilor	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul permite definirea rolurilor și permisiunile asociate utilizatorilor
Un utilizator poate avea unul sau mai multe roluri conform definite în cadrul sistemului	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul Un utilizator poate avea unul sau mai multe roluri conform definite în cadrul sistemului
Utilizator CNAMUP - Entitate informațională pentru care se conține o înregistrare în sistemul de evidență și gestionare a utilizatorilor și căruia îi este asociat unul sau mai multe roluri in sistem cu delegarea drepturilor de acces asupra altor obiecte funcționale din sistem.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Utilizator CNAMUP - Entitate informațională pentru care se conține o înregistrare în sistemul de evidență și gestionare a utilizatorilor și căruia îi este asociat unul sau mai multe roluri in sistem cu delegarea drepturilor de acces asupra altor obiecte funcționale din sistem.
Administrator sistem - Persoană tehnică cu drepturi administrative în sistem, abilitat să gestioneze alte entități, să asocieze roluri, să acorde drepturi altor utilizatori, la nivel tehnic.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Administrator sistem - Persoană tehnică cu drepturi administrative în sistem, abilitat să gestioneze alte entități, să asocieze roluri, să acorde drepturi altor utilizatori, la nivel tehnic.
Utilizatorul cu rol de administrator de sistem poate asocia roluri și drepturi utilizatorilor din cadrul sistemului.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Utilizatorul cu rol de administrator de sistem: acesta poate asocia roluri și drepturi utilizatorilor din cadrul sistemului.
Aprovizionator – Aprovizionatorul este responsabilul din cadrul substațiilor „SAMU” si „PAMU” din cadrul Centrului National de Asistenta Medicala Urgenta Prespitaliceasca , care are ca funcționalitate primordială efectuarea comenzilor de medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical . utilizand functionalitatea „Cereri medicamente” – SAMU si functionalitatea „Transferuri gestiuni” – PAMU . Aprovizionatorul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Aprovizionator – Aprovizionatorul este responsabilul din cadrul substațiilor „SAMU” si „PAMU” din cadrul Centrului National de Asistenta Medicala Urgenta Prespitaliceasca , care are ca funcționalitate primordială efectuarea comenzilor de medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical . utilizand functionalitatea „Cereri medicamente” – SAMU si functionalitatea „Transferuri gestiuni” – PAMU . Aprovizionatorul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Utilizatorul cu rol de aprovizionator trebuie să poată efectua comenzi de medicamentele, materialele sanitare si utilaj medical de la Farmacie .	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru utilizatorul cu rol de aprovizionator: acesta va putea efectua comenzi de medicamentele, materialele sanitare si utilaj medical de la Farmacie .
Farmacist - Farmacistul este responsabil de recepționarea medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical. Totodată Farmacistul este cel care transmite către departament Contabilitate documentele necesare . Farmacistul este responsabil cu aprobarea „Cererilor de aparat „ primite de la SAMU. Farmacistul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat. Rolul de Farmacist este preluat si de catre utilizatorii din SAMU doar pentru aprobarea de transferuri intre gestiunile SAMU si PAMU.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Farmacist - Farmacistul este responsabil de recepționarea medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical. Totodată Farmacistul este cel care transmite către departament Contabilitate documentele necesare . Farmacistul este responsabil cu aprobarea „Cererilor de aparat „ primite de la SAMU. Farmacistul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat. Rolul de Farmacist este preluat si de catre utilizatorii din SAMU doar pentru aprobarea de transferuri intre gestiunile SAMU si PAMU.
Utilizatorul cu rol de Farmacist poate recepționa medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca utilizatorul cu rol de Farmacist poate recepționa medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical .
Utilizatorul cu rol de Farmacist poate transmite către contabilitate documentele solicitate	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca utilizatorul cu rol de Farmacist poate transmite către contabilitate documentele solicitate
Utilizatorul cu rol de Farmacist poate genera facturi interne electronice în sistem pentru a marca recepția	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca utilizatorul cu rol de Farmacist poate genera facturi interne electronice în sistem pentru a marca recepția
Rapoartele vor avea capabilități de filtrare după diferite câmpuri.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca rapoartele vor avea capabilități de filtrare după diferite câmpuri.
Rapoartele vor fi integrate în sistem.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca rapoartele vor fi integrate în sistem.
Fiecare raport contine elemente comune pentru fiecare raport (antet și subsol)	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca fiecare raport contine elemente comune pentru fiecare raport (antet și subsol)

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Sistemul detine facilități de rulare rapidă și simplă a rapoartelor.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul detine facilități de rulare rapidă și simplă a rapoartelor.
Rapoartele sunt disponibile în conformitatea cu drepturile de acces ale utilizatorului.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Rapoartele sunt disponibile în conformitatea cu drepturile de acces ale utilizatorului.
Rapoartele se pot imprima	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Rapoartele se pot imprima
Sistemul are Integrare partiala cu 1C (se pot genera Excel-urile de comunicatie)	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul are Integrare partiala cu 1C (se pot genera Excel-urile de comunicatie)
Întreținerea bazei de date	DA	Întreținerea bazei de date
Baza de date a sistemului este un element critic in funcționarea aplicației. Orice operațiuni care se desfășoară asupra structurii bazei de date afectează utilizarea normala a sistemului.	DA	Am luat la cunostinta si asumam ca Baza de date a sistemului este un element critic in funcționarea aplicației. Orice operațiuni care se desfășoară asupra structurii bazei de date afectează utilizarea normala a sistemului.
Optimizarea permanenta a structurii bazei de date este o operațiune necesara pentru buna funcționare a întregului sistem pe termen mediu si lung dar si pentru introducerea de corecții care se dovedesc utile pe parcursul funcționarii. Noile funcționalități ale sistemului care au impact asupra bazei de date trebuie sa fie fluente si deplin integrate in mediul aplicativ.	DA	Optimizarea permanenta a structurii bazei de date este o operațiune necesara pentru buna funcționare a întregului sistem pe termen mediu si lung dar si pentru introducerea de corecții care se dovedesc utile pe parcursul funcționarii. Asumam de asemenea ca noile funcționalități ale sistemului care au impact asupra bazei de date trebuie sa fie fluente si deplin integrate in mediul aplicativ.
In cadrul operațiunilor de întreținere a bazei de date se urmăresc următoarele obiective care produc mărirea performantei: - Evitarea redundantei: orice informație trebuie sa se regăsească in baza de date intr-un singur loc si va fi accesata pentru citire/modificare de către toate funcționalitățile care au nevoie de ea; - Indexare: tabelele de dimensiuni mari vor fi indexate in scopul minimizării timpului de acces la informații	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca in cadrul operațiunilor de întreținere a bazei de date se urmăresc următoarele obiective care produc mărirea performantei: - Evitarea redundantei: orice informație trebuie sa se regăsească in baza de date intr-un singur loc si va fi accesata pentru citire/modificare de către toate funcționalitățile care au nevoie de ea; - Indexare: tabelele de dimensiuni mari vor fi indexate in scopul minimizării timpului de acces la informații

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
- Optimizarea operațiunilor de tip SELECT si limitarea la căutările cu rezultat unic - Optimizarea căutărilor in tabele mari prin formularea corecta a operațiunilor de selecție date.		- Optimizarea operațiunilor de tip SELECT si limitarea la căutările cu rezultat unic - Optimizarea căutărilor in tabele mari prin formularea corecta a operațiunilor de selecție date.
Indiferent de operațiunile executate, baza de date trebuie sa isi mențină structura optima care nu va încarcă inutil sistemul si care va răspunde corect cerințelor aplicative. Echipa de specialiști a ofertantului poate modifica structura bazei de date in sensul optimizării relațiilor dintre tabele, a formulelor de calcul, tranzacțiilor fără a pune in pericol consistenta sau semnificația datelor existente.	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca indiferent de operațiunile executate, baza de date isi va menține structura optima care nu va încarcă inutil sistemul si va răspunde corect cerințelor aplicative. Asumam ca echipa noastra de specialiști poate modifica structura bazei de date in sensul optimizării relațiilor dintre tabele, a formulelor de calcul, tranzacțiilor fără a pune in pericol consistenta sau semnificația datelor existente.
Datele existente in sistem au fost preluate din surse mai vechi si au fost consolidate. Totuși, exista situații excepționale in care consistenta lor este interpretabila [ex: pot fi redundante, in format parțial, sau cu valori diferite de cele așteptate]. Aceste date pot fi, de exemplu, date introduse in mod eronat sau diferit de cel așteptat de sistem, ceea ce impune verificarea corectitudinii si unicității nomenclatoarelor folosite, a relațiilor intre tabele etc.: - Denumiri diferite date de către operatori pentru același medicament - Denumiri preluate din nomenclatoare diferite pentru aceleași servicii - Formatul datelor (ex: câmpuri de tip text pentru valori numerice, formatul de prezentare al datei, etc)	DA	Am luat la cunostinta ca datele existente in sistem au fost preluate din surse mai vechi si au fost consolidate si ca exista situații excepționale in care consistenta lor este interpretabila [ex: pot fi redundante, in format parțial, sau cu valori diferite de cele așteptate]. Aceste date pot fi, de exemplu, date introduse in mod eronat sau diferit de cel așteptat de sistem, ceea ce impune verificarea corectitudinii si unicității nomenclatoarelor folosite, a relațiilor intre tabele etc.: - Denumiri diferite date de către operatori pentru același medicament - Denumiri preluate din nomenclatoare diferite pentru aceleași servicii - Formatul datelor (ex: câmpuri de tip text pentru valori numerice, formatul de prezentare al datei, etc)
Din acest motiv este necesar ca Furnizorul sa înțeleagă semnificația datelor prelucrate si sa aprecieze /implementeze corect modul de remediere a situațiilor depistate.	DA	Am luat la cunostinta si intelegem ca semnificația datelor prelucrate si sa importanta aprecierii /implementarii corecte si modul de remediere a situațiilor depistate.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
In cadrul operatiunilor de intretinere trebuie sa se execute activitati care sa mentina in baza de date informatii corecte, consolidate, in directa corespondenta cu realitatea.	DA	Asumam ca in cadrul operatiunilor de intretinere se vor executa activitati care sa mentina in baza de date informatii corecte, consolidate, in directa corespondenta cu realitatea.
Servicii de dezvoltare la cerere Cadrul de desfasurare a serviciilor de dezvoltare	DA	Servicii de dezvoltare la cerere Cadrul de desfasurare a serviciilor de dezvoltare
Cererile de dezvoltare au termene relativ scurte si survin in general in urma unor modificari legislative sau in urma imbunatatirilor functionarii business-proceselor. Atunci cand este efectuata o modificare in sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmarit, fiind necesare operatiuni regulate de intretinere si verificare a corectitudinii datelor din intregul sistem. Pentru buna desfasurare a operatiunilor de dezvoltare software dar si de consultanta in mentinerea caracterului consolidat al informatiilor din sistem, echipa tehnica a Furnizorului trebuie sa fie pregatita in sensul cunoasterii amanuntite a modului in care functioneaza intregul sistem si sa dețină resursele necesare unor solicitări cu termene de realizare foarte scurte.	DA	Intelegem si asumam situatia prezentata de catre Autoritatea Contractanta, anume ca rererile de dezvoltare au termene relativ scurte si survin in general in urma unor modificari legislative sau in urma imbunatatirilor functionarii business-proceselor. Atunci cand este efectuata o modificare in sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmarit, fiind necesare operatiuni regulate de intretinere si verificare a corectitudinii datelor din intregul sistem. Intelegem si asuma ca pentru buna desfasurare a operatiunilor de dezvoltare software dar si de consultanta in mentinerea caracterului consolidat al informatiilor din sistem, echipa noastra tehnica este pregatita in sensul cunoasterii amanuntite a modului in care functioneaza intregul sistem si sa dețină resursele necesare unor solicitări cu termene de realizare foarte scurte.
Totodata echipa tehnica trebuie sa aiba capacitatea de intelegere si viziune a impactului oricaror modificari sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare in asa fel incat sa asigure functionarea continua a sistemului si sa intervină corect ori de cate ori este nevoie.	DA	Asumam ca echipa tehnica are capacitatea de intelegere si viziune a impactului oricaror modificari sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare in asa fel incat sa asigure functionarea continua a sistemului si sa intervină corect ori de cate ori este nevoie.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare																																												
Pentru a se asigura ca aceste condiții sunt îndeplinite, Autoritatea Contractanta solicita in prezenta procedura disponibilitatea specialiștilor si cere Ofertanților specificarea in oferta financiara a prețului pentru minim 30 de zile/om pentru cererile suplimentare de ordin tehnic dedicate dezvoltării si consultantei software. Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto, după prezentarea rapoartelor, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți. Rezervarea a 30 de zile/om la un preț prestabilit [si punctat] creează Autorității Contractante avantajul implementării rapide a necesităților tehnice și de consultanță imediate si asigura continuitatea serviciului in situațiile urgente. [exemplu: modificare legislativa cu intrare in vigoare in termen de ordinul zilelor.]	DA	Intelegem necesitatea si asumam cerinta in totalitate. A se vedea si oferta financiara in zona corespunzatoare.																																												
Modelul formularului de comanda servicii suplimentare	DA	Modelul formularului de comanda servicii suplimentare. Am luat la cunostina si vom respecta formularul prezentat																																												
<table><tr><th colspan="4">FORMULAR DE COMANDĂ</th></tr><tr><td rowspan="3">SISTEMUL. SUBSISTEMUL</td><td colspan="3"></td></tr><tr><td></td><td>Autor:</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Data:</td><td></td></tr><tr><td>Categoria problemei</td><td>Software ☐</td><td>Procese ☐</td><td>Date ☐</td></tr><tr><td>Prioritate</td><td>Înaltă ☐</td><td>Medie ☐</td><td>Joasă ☐</td></tr></table>	FORMULAR DE COMANDĂ				SISTEMUL. SUBSISTEMUL					Autor:			Data:		Categoria problemei	Software ☐	Procese ☐	Date ☐	Prioritate	Înaltă ☐	Medie ☐	Joasă ☐	DA	<table><tr><th colspan="4">FORMULAR DE COMANDĂ</th></tr><tr><td rowspan="3">SISTEMUL. SUBSISTEMUL</td><td colspan="3"></td></tr><tr><td></td><td>Autor:</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Data:</td><td></td></tr><tr><td>Categoria problemei</td><td>Software ☐</td><td>Procese ☐</td><td>Date ☐</td></tr><tr><td>Prioritate</td><td>Înaltă ☐</td><td>Medie ☐</td><td>Joasă ☐</td></tr></table>	FORMULAR DE COMANDĂ				SISTEMUL. SUBSISTEMUL					Autor:			Data:		Categoria problemei	Software ☐	Procese ☐	Date ☐	Prioritate	Înaltă ☐	Medie ☐	Joasă ☐
FORMULAR DE COMANDĂ																																														
SISTEMUL. SUBSISTEMUL																																														
		Autor:																																												
		Data:																																												
Categoria problemei	Software ☐	Procese ☐	Date ☐																																											
Prioritate	Înaltă ☐	Medie ☐	Joasă ☐																																											
FORMULAR DE COMANDĂ																																														
SISTEMUL. SUBSISTEMUL																																														
		Autor:																																												
		Data:																																												
Categoria problemei	Software ☐	Procese ☐	Date ☐																																											
Prioritate	Înaltă ☐	Medie ☐	Joasă ☐																																											

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Descrierea:		Descrierea:
Elemente anexate:		Elemente anexate:
Semnătura autorului:		Semnătura autorului:
Soluționat de către:		Soluționat de către:
Data:		Data:
Descrierea soluției:		Descrierea soluției:
Costul estimat al soluției:		Costul estimat al soluției:
Durata estimata de implementare:		Durata estimata de implementare:
Au semnat persoane (nume in clar) responsabile din partea:		Au semnat persoane (nume in clar) responsabile din partea:
Prestator: L.Ș.		Beneficiar: L.Ș.
PRESTATOR	BENEFICIAR	

Cerinta/Descriere		Conform	Oferta/Asumare	
Semnătura autorizată: _____	Semnătura autorizată: _____		Semnătura autorizată: _____	Semnătura autorizată: _____
L.Ș.	L.Ș.		L.Ș.	L.Ș.
Experți		DA	Experți	
IMSP CNAMUP a identificat următoarele cerințe minime privind expertiza pe care trebuie să o aibă echipa tehnica a furnizorului:		DA	Confirmam ca echipa de experti corespunde cerintelor Autoritatii Contractante. A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.	
Manager de proiect (1 persoana) – 5 ani experienta generala in managementul proiectelor in domeniul IT&C, – Experienta in cel putin 2 proiecte de implementare a unor soluții similare, în rolul de manager de proiect pentru toată durata proiectului (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandări). Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a verifica informatiile furnizate, prin adresarea catre beneficiarii indicati in documente. – Rolul de manager de proiect (experienta specifica) se va dovedi prin detinerea unui Certificat cu vechime de minim 3 ani emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor (PMP, PRINCE2 sau echivalent), MoR sau echivalent. – Experiența dobândită prin participarea în cel puțin 1 proiect la activități IT complexe privind infrastructura software si hardware din cadrul sistemelor informatice medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandări). Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a verifica informatiile furnizate, prin adresarea catre beneficiarii indicati in documente.		DA	A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.	

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
– Studii Superioare, cunoașterea limbii române este obligatorie.		
Specialist informatica medicala (1 persoana) – Studii superioare în domeniul informatic, finalizate cu diploma de licență; – Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 5 ani – Experiența specifică dovedită prin participarea în cel puțin 3 proiecte din domeniul informaticii medicale (se justifică prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari). Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a verifica informațiile furnizate, prin adresarea către beneficiarii indicați în documente.	DA	A se vedea corespondența în oferta privind echipa de proiect.
Specialist asigurarea calității în domeniul securității (1 persoana) – Studii superioare finalizate cu diploma de licență în domeniul informatic; – Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 5 ani; – Competențe privind auditul securității sistemelor informatice, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu emisă de autoritate publică competentă cu recunoaștere generală sau de către un organism de drept public sau privat autorizat. – Competențe privind auditarea sistemelor de management al calității, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu emisă de autoritate publică competentă cu recunoaștere generală sau de către un organism de drept public sau privat autorizat. – Experiența specifică dobândită prin participarea, în funcția de expert calitate, în cel puțin 3 proiecte informatice medicale (se justifică prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari). Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a	DA	A se vedea corespondența în oferta privind echipa de proiect.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
verifica informatiile furnizate, prin adresarea catre beneficiarii indicati in documente.		
Specialist suport tehnic (4 persoane) – Studii superioare finalizate cu diplomă de licență; – Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 5 ani; – Experiența dobândită prin participarea în calitate de specialist IT în cel puțin 3 proiecte de implementare a unui sistem informatic medical (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandări)	DA	A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.

Semnat:_____

Nume: Andrei Cojocari, Chief Commercial Officer

Ofertantul: Asocierea dintre “S&T Mold SRL” ca lider „Genius IT Solutions” SRL ca asociat

Adresa: Serghei Lazo 40, Chișinău, Moldova

Data: “09” ianuarie 2021