

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de migrare la ultima versiune a produsului program  
„Face Recognition System” software Cognitec – licitație deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** Agenția Servicii Publice (ASP)
2. **IDNO:** 1002600024700
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
4. **Numărul de telefon/fax:** tel.: 022 504021, 022 504654
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** [asp@asp.gov.md](mailto:asp@asp.gov.md);  
[www.asp.gov.md](http://www.asp.gov.md)
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP,*  
[www.asp.gov.md](http://www.asp.gov.md).
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** *Instituție publică cu autonomie financiară.*
8. **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):** DA; **Link-ul către planul de achiziții publice publicat:**  
<https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparența/achizitii/plan-anual/2026/planul-general-achizitii-anul-2026.pdf>
9. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea /serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință	Valoarea estimată, lei MDL fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
<b>Servicii de migrare la ultima versiune a produsului program „Face Recognition System” software Cognitec</b> <i>(lot cu poziții)</i>						
	72261000-2	<b>1. Licențe Cognitec</b>				
		1.1 FaceVACS-DBScan ID/ License 5.9, perpetual (one-time delivery and version upgrade) Max. Number of Enrollees: 20 000 000	Bucată	1	<i>Conform cerințelor</i>	

	<b>1.2 FaceVACS-DBScan ID</b> 5.9 Examiner Seats, perpetual (one-time delivery and version upgrade) Max.Nr. of Seats with Examiner: 25	Bucată	1	<i>tehnice indicate în Anexele nr. 1 și nr. 2 la Anunțul de participare</i>	<b>11 418 098,81</b>
	<b>1.3 FaceVACS Engine License Portrait Acquisition</b> Station 9.9, perpetual (one-time delivery and version upgrade); Number of Stations: 25	Bucată	1		
	<b>2. Servicii profesionale de migrare și implementare a sistemului existent FRS pe noua platformă tehnologică Cognitec</b>	Servicii	-		
	<b>3. Servicii de suport și mentenanță post - implementare</b>	Servicii	-		

*Notă: Nu vor fi acceptate ofertele prețul cărora va depăși cu 30% suma estimativă a autorității contractante, în corespundere cu prevederile legislației în vigoare.*

- 10. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: nu se aplică.**
- 11. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta): nu se aplică.**
- 12. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.**
- 13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați:**
  - 1) Livrarea licențelor - în termen de până la 20 (douăzeci) de zile calendaristice din data semnării contractului;*
  - 2) Prestarea serviciilor profesionale de migrare și implementare a sistemului existent FRS pe noua platformă tehnologică Cognitec - în termen de până la 31.12.2026 din data semnării contractului.*
  - 3) Prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare - pentru perioada 01.01.2027-31.12.2027.*
  - 4) Locul de prestare a serviciilor / livrare a bunurilor: mun. Chișinău str. A. Pușkin, nr. 42.*
- 14. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2027.**
- 15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu se aplică.**
- 16. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică.**

**17. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	DUAE	<b>Documentul Unic de Achiziții European</b> , completat conform modelului aprobat prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 72 din 30.06.2020 (modificat prin Ordinul MF nr. 146 din 24.11.2020), <b>semnat electronic de către operatorul economic</b>	Obligativiu
2	Specificații tehnice	<b>Specificații tehnice</b> completate conform <b>Anexei nr. 22</b> la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, și <b>semnată electronic de către operatorul economic</b>	Obligativiu
3	Specificații de preț	<b>Specificații de preț</b> completate conform <b>Anexei nr. 23</b> la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, inclusiv <b>Specificațiile de preț detaliate, semnată electronic de către operatorul economic</b>	Obligativiu
4	Garanția pentru ofertă 2% din suma ofertei fără TVA <i>(Termenul de valabilitate al garanției pentru ofertă va fi egal cu termenul de valabilitate al ofertei.)</i>	a) Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021  <i>sau</i> b) Transfer la contul autorității contractante (ordin de plată) <b>semnată electronic de către operatorul economic</b>	Obligativiu
5	Confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani și respectarea prevederilor art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice	<b>Declarație pe proprie răspundere - în termen de 5 zile după data comunicării rezultatelor</b> procedurii de achiziție publică, ofertantul desemnat câștigător va prezenta această Declarație autorității contractante și Agenției Achiziții Publice - <b>semnată electronic de către operatorul economic</b>	Obligativiu

6	Cerere de participare în cadrul procedurii de achiziție	<b>Cerere de participare</b> completată conform <b>Anexei nr. 7</b> la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 - <b>semnată electronic de către operatorul economic</b>	Obligatoriu
7	Menținerea valabilității ofertei pentru o durată de 90 de zile ( <i>calculată din momentul termenului-limită de depunere a ofertei</i> )	<b>Declarație privind valabilitatea ofertei</b> , completată conform Anexei nr. 8 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 - <b>semnată electronic de către operatorul economic</b>	Obligatoriu
8	Deținerea Certificatului/scrisorii de partener autorizat Cognitec Systems GmbH, sau dispunerea de un acord de asociere/subcontractare/colaborare cu partenerul autorizat de producător	Ofertantul va prezenta unul din următoarele documente confirmative, valabile la data-limită de depunere a ofertelor:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certificat/Scrisoare de parteneriat autorizat</b> emis(ă) de producătorul Cognitec Systems GmbH, care confirmă dreptul Ofertantului de a furniza licențele și serviciile profesionale specificate în Termenii de Referință</li> <li><u>sau</u></li> <li>• <b>Acord de asociere/subcontractare/colaborare</b> încheiat cu un partener autorizat al producătorului Cognitec Systems GmbH, însoțit de certificatul de parteneriat al respectivului partener și de scrisoarea de confirmare din partea Cognitec Systems GmbH privind acceptarea configurației de parteneriat propuse pentru prezenta achiziție.</li> </ul> <p>Documentul confirmativ, <b>semnat electronic de către operatorul economic</b>, se va prezenta în limba română sau cu traducere în limba română (cu semnătura și ștampila traducătorului autorizat)</p>	Obligatoriu
9	Deținerea de către Ofertant a certificării conform standardului ISO 27001 - Sistemul de management al securității informației	1. <b>Copia documentului confirmativ</b> , emis de un organism de certificare acreditat, <b>semnat electronic de către operatorul economic</b> 2. <b>Declarație pe proprie răspundere, semnată electronic</b>	Obligatoriu

		<b>de către operatorul economic</b> privind angajamentul de asigurare a politicilor de securitate a informației și confidențialitate pe întreaga durată de executare a contractului, inclusiv pe perioada de suport și mentenanță post-implementare	
10	Deținerea de către Ofertant a certificării conform standardului ISO 9001 - sistemul de management al calității	Copia documentului confirmativ, emis de un organism de certificare acreditat <b>semnat electronic de către operatorul economic</b>	*Obligatoriu
11	Confirmarea aplicării pentru executarea contractului a Metodologiei de management a proiectului și a Planului de implementare a proiectului	Ofertantul va prezenta, prin <b>Declarație pe proprie răspundere semnată electronic, conform cerințelor din Anexele nr. 1 și 2 la Anunțul de participare:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologia de management a proiectului propusă pentru implementare (inclusiv procesele de comunicare, raportare, gestiune riscuri, gestiune schimbări și escalare);</li> <li>• Planul detaliat de implementare (inclusiv Diagrama Gantt) cu indicarea tuturor etapelor, activităților, duratelor estimate, dependențelor, milestone-urilor, resurselor alocate , etc – conform termenilor de referință.</li> </ul>	Obligatoriu
12	Experiență specifică în prestarea serviciilor similare (art. 22 alin. (2) lit. a) din Legea 131/2015 privind achizițiile publice)	<b>Ofertantul va demonstra:</b> <p>- Experiență relevantă în prestarea serviciilor TIC de complexitate similară obiectului achiziției (<i>upgrade, migrare și implementare sisteme de recunoaștere facială/biometrice</i>), prin prezentarea următoarelor documente confirmative:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Declarație privind lista principalelor servicii similare prestate în ultimii 5 ani de activitate, completată conform Anexei nr. 12 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.</li> <li>2. Dovada executării a minimum 2 (două) contracte similare executate cu succes în ultimii 5 (cinci) ani de la data-limită de</li> </ol>	*Obligatoriu

		<p>depunere a ofertelor, prin prezentarea contractelor și certificatelor /actelor de prestare a serviciilor / documentelor (facturilor fiscale), <b>semnate electronic de către operatorul economic</b></p> <p>Pentru fiecare contract se vor indica: denumirea beneficiarului, obiectul contractului, perioada de execuție, volumul/complexitatea serviciilor prestate (inclusiv numărul de înregistrări biometrice gestionate, unde este cazul) și referințe după caz.</p>	
13	<p>Disponerea de personal de specialitate calificat pentru realizarea și implementarea prevederilor contractului</p>	<p><b>Declarație privind personalul de specialitate</b> propus pentru implementarea contractului, completată conform Anexei nr. 14 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, <b>cu indicarea rolului și responsabilităților fiecărui specialist tehnic propus.</b></p> <p>Echipa de proiect va include cel puțin următoarele roluri-cheie: Manager de proiect, Arhitect soluție, Specialist(i) Cognitec certificat(i), Specialist(i) integrare și Specialist(i) testare.</p> <p>Pentru fiecare membru al echipei propuse se va prezenta CV-ul (format Europass sau echivalent) cu evidențierea experienței relevante, certificărilor profesionale (în special certificări Cognitec, unde este cazul) și participării la proiecte similare.</p> <p>Copiile Declarației și ale certificatelor prezentate vor fi <b>semnate electronic de către operatorul economic</b></p>	*Obligatoriu
14	<p>Dovada înregistrării operatorului economic</p>	<p>Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, <b>semnată electronic de către operatorul economic</b></p>	*Obligatoriu (la solicitare)
15	<p>Informația privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale</p>	<p>Confirmarea lipsei restanțelor față de bugetul public național, <b>semnată electronic de către operatorul economic</b></p>	*Obligatoriu (la solicitare)

*\*În cazul în care ASP, potrivit prevederilor art. 20 alin. (8) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, va solicita prezentarea anumitor documente justificative, operatorul economic este obligat să le prezinte în termen de 3 zile lucrătoare, conform prevederilor DUAЕ și cadrului normativ în vigoare. În cazul neprezentării documentelor justificative în termenul-limită stabilit, operatorul economic va fi descalificat.*

### **18. Garanția pentru ofertă - cuantum 2% din valoarea ofertei fără TVA:**

a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.

sau

b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Agenția Servicii Publice

MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău, Republica Moldova

IDNO: 1002600024700

Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota "Pentru setul documentelor de atribuire" sau "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_"

**Notă:** Autoritatea contractantă va reține garanția pentru ofertă în cazul atestării circumstanțelor stabilite de prevederile art. 68 alin. (4) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

### **19. Garanția de bună execuție a contractului - cuantum 5 % din valoarea contractului inclusiv TVA:**

a) Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 10 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.

sau

b) Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Agenția Servicii Publice

MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău,

Republica Moldova

IDNO: 1002600024700

Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_"

**20. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică.**

**21. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul, specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică**

**22. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):**

1. Prestatorul garantează că deține drepturile de proprietate intelectuală în privința prestării Serviciilor/livrării Bunurilor, care permit Beneficiarului utilizarea/administrarea în continuare a Serviciilor prestare/Bunurilor livrate, conform necesităților acestuia.

2. În cazul în care o parte a Serviciilor/Bunurilor va fi considerată o încălcare a drepturilor de proprietate industrială sau intelectuală ale unei terțe Părți și va avea drept consecință ilegalitatea sau imposibilitatea de utilizare, Prestatorul trebuie, din contul său la alegerea sa, să achiziționeze pentru Beneficiar dreptul de a continua utilizarea Serviciilor/Bunurilor, fără careva costuri suplimentare din partea Beneficiarului.

3. Ca dovadă a punerii în aplicare a prevederilor punctului 2., Prestatorul va transmite Beneficiarului documentația tehnică aferentă Bunurilor, stabilită la Anexa nr. 1. La Anunțul de participare.

4. Pentru asigurarea conformării cu reglementările privind securitatea informațională și a confidențialității datelor, conform documentației de atribuire (contractului), Cumpărătorul va semna cu Furnizorul un Acord de confidențialitate, precum și declarații de confidențialitate cu fiecare specialist tehnic certificat corespunzător de Producător – angajat în cadrul companiei Furnizorului, propus și desemnat pentru executarea contractului.

5. Prestatorul asigură funcționarea serviciului de suport on-line/telefon/e-mail și disponibilitatea accesului Beneficiarului la acesta în regim 24/7 sau alt regim acceptat de Beneficiar cu organizarea sistemului de înregistrare a apelurilor/mesajelor parvenite de la Beneficiar.

6. Toate cheltuielile aferente prestării Serviciilor/livrării Bunurilor sunt suportate de Prestator.

7. Prestatorul prezintă Beneficiarului lista persoanelor, care sunt antrenate în prestarea Serviciilor/livrarea Bunurilor, pentru organizarea accesului la sediul Beneficiarului și asigură respectarea de către aceștia a normelor de protecție a muncii și de securitate în timpul prestării Serviciilor sau efectuării acțiunilor conexe acestora pe teritoriul Beneficiarului.

**23. Ofertele se prezintă în valută: lei, MDL.**

**24. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut.**

**25. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, inclusiv și ponderile lor: nu se aplică.**

**26. Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: Informația o găsiți în SIA RSAP.
- pe: Informația o găsiți în SIA RSAP.

**27. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.**

**28. Termenul de valabilitate a ofertelor: 90 zile**

**29. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP. Ofertele întârziate vor fi respinse.**

**30. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.**

**31. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba română**

**32. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică.**

**33. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 124 (et. 4), MD 2001*

*Tel./Fax/email: 022 820652, 022 820651, [contestatii@ansc.md](mailto:contestatii@ansc.md)*

**34. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): nu se aplică.**

**35. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică.**

**36. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:**

**BAP:** [https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap\\_nr\\_09.pdf](https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_09.pdf) din 30.01.2026

**JOUE:** <https://ted.europa.eu/ro/notice/-/detail/82069-2026> din 04.02.2026

**37. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 30.03.2026.**

**38. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

<b>Denumirea instrumentului electronic</b>	<b>Se va utiliza/accepta sau nu</b>
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	se acceptă
Sistemul de comenzi electronice	nu se acceptă
Facturarea electronică	se acceptă
Plățile electronice	nu se acceptă

**39. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): DA**

**40. Alte informații relevante:**

**40.1 Metoda și condițiile de plată:** *Prin transfer bancar, în termen de până la 20 (douăzeci) zile lucrătoare după:*

- 1) livrarea licențelor, cu prezentarea facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factură”, și acceptarea acesteia fără obiecții de către Beneficiar;*
- 2) prestarea serviciilor profesionale de migrare și implementare a sistemului existent FRS pe noua platformă tehnologică Cognitec, cu prezentarea facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factură”, actului de prestare a serviciilor și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar;*
- 3) prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare cu prezentarea trimestrială (4 tranșe egale) a facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factură”, actului de prestare a serviciilor de suport și mentenanță post – implementare, elaborat trimestrial, în baza rapoartelor de activitate aprobate și a proceselor-verbale de recepție parțială trimestriale, care confirmă prestarea serviciilor conform SLA și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.*

**40.2 Termenul pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă – 10 zile de la data remiterii spre semnare.**

**Președinte supleant al Grupului  
de lucru pentru achiziții publice**

**Ala MUSTEAȚĂ**