



## PROFILE

Formatorul principal al programelor de instruire in domeniul comunicvare cu clienții, vânzări, managementul stresului și a conflictelor.

Business-formator licențiat cu certificat european.

Deține Master's Degree în institutul pedagogic.

Experiența în domeniul elaborării și livrării programelor de instruire cca 12 ani.

## CONTACT



+373 22 227 229



valentitna@sbc.md

# VALENTINA ILI

## FORMATORUL PRINCIPAL SBC

### EDUCATION DEGREE



MASTER'S DEGREE IN PSYCHOLOGY

2007

Universitatea Pedagogică de Stat  
„Ion Creangă” din Chișinău



DIPLOMA OF LICENTIATE,  
SPECIALIZATION «SPECIAL EDUCATION  
AND SPEECH THERAPY»

2005

Universitatea Pedagogică de Stat  
„Ion Creangă” din Chișinău



LICENSED FACILITATOR OF PINPOINT  
EDUCATION TECHNOLOGY

2012

IMPER Group, United Kingdom



FORMATOR CERTIFICAT ÎN CONFORMITATE CU  
STANDARDUL EUROPEAN (TRAINER EUROPASS  
CERTIFICATE)

2016

Extreme Training, Iași, România

### EXPERIENCE

2013 - 2023

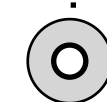


**ELABORAREA ȘI LIVRAREA CURSULUI «TEHNICI  
EFICIENTE DE COMUNICARE SI VÂNZĂRI LA TELEFON»**

FORMATOR PRINCIPAL

School of Business Communications  
(«SBC-Proiect» SRL)

2014 - 2023

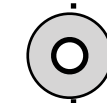


**ELABORAREA ȘI LIVRAREA CURSULUI «INTELIGENȚA  
EMOȚIONALĂ ȘI STRESS MANAGEMENT»**

FORMATOR PRINCIPAL

School of Business Communications  
(«SBC-Proiect» SRL)

2016 - 2023

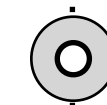


**ELABORAREA ȘI LIVRAREA CURSULUI «PUBLIC  
SPEAKING. PREZENTĂRI DE SUCCES»**

FORMATOR PRINCIPAL

School of Business Communications  
(«SBC-Proiect» SRL)

2011 - 2023



**ELABORAREA ȘI LIVRAREA CURSURILOR «CUSTOMER  
CARE ȘI TEHNOLOGII EFICIENTE DE VÎNZĂRI»**

FORMATOR PRINCIPAL

School of Business Communications  
(«SBC-Proiect» SRL)

2013 - 2023



**ELABORAREA ȘI LIVRAREA CURSULUI DE INSTRUIRE  
«MANAGEMENTUL CONFLICTELOR»**

FORMATOR PRINCIPAL

School of Business Communications  
(«SBC-Proiect» SRL)

### LANGUAGES

Limba rusă

5 out of 5

Limba română

5 out of 5

Limba engleză

3 out of 5