

## **Declarație**

### **privind existența Centrului de apel pentru asistență tehnică (Call Center)**

În cadrul Moldtelecom SA funcționează Centrul de apel pentru asistență tehnică, destinat exclusiv deservirii clienților business cu notificarea apelantului prin SMS care conține confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică. Astfel este asigurată deservirea și soluționarea rapidă a solicitărilor parvenite.