

Contract Nr. 03/ME
privind prestarea serviciilor de hosting și mentenanță a portalului web
<http://monitorul.fisc.md/>

„14” ianuarie 2016

mun. Chișinău

Publicația Periodică „Monitorul Fiscal FISC.MD” IDNO 1011620002021, reprezentată prin Directorul Rodica MUSTEAȚA, care acționează în baza Statutului, pe de o parte, numită în continuare „BENEFICIAR”, și

S.R.L. „Rețele Terestre”, IDNO 1007600026075, reprezentată prin Administratorul Victor CIOCLEA, care acționează în baza Statutului, pe de altă parte, numită în continuare „PRESTATOR” (ambele denumite în continuare „Părți”), au încheiat prezentul Contract, cu condiția respectării următoarelor clauze:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. PRESTATORUL își asumă obligația de a presta **servicii de hosting și mentenanță a portalului web** (în continuare – *portal*) <http://monitorul.fisc.md/> (în continuare – *servicii*), pe parcursul a 12 luni de zile din momentul semnării Contractului, în conformitate cu Anexa nr. 1 la prezentul Contract, iar BENEFICIARUL se obligă să achite plata pentru serviciile prestate în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

2. ANGAJAMENTELE PĂRȚILOR

2.1. PRESTATORUL se obligă:

- 2.1.1. să presteze serviciile în conformitate cu termenul prevăzut în pct. 1.1. al prezentului Contract.
- 2.1.2. să asigure efectuarea, testarea și arhivarea copiilor de rezervă a portalului conform procedurilor interne, pentru a asigura continuitatea funcționalității portalului;
- 2.1.3. să prezinte BENEFICIARULUI lunar Actul de predare-primire a serviciilor, facturile fiscale semnate, datate și ștampilate pentru serviciile prestate, precum și rapoartele de documentare a conformității nivelurilor de funcționalitate a serviciului.
- 2.1.4. să respecte confidențialitatea informațiilor în conformitate cu Angajamentul conex prezentat în Anexa nr. 2 la prezentul Contract și să asigure ca personalul său implicat în executarea contractului să semneze declarație de confidențialitate.

2.2. BENEFICIARUL se obligă:

- 2.2.1. Să efectueze plata către PRESTATOR a contravalorii serviciilor prestate conform prevederilor prezentului Contract.
- 2.2.2. Să achite prețul în mărimea și în termenele prevăzute în pct. 3 al prezentului Contract.

3. PREȚUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA DE PLATĂ

3.2. Achitățile pentru serviciile prestate se efectuează lunar în rate egale prin virament pe contul de decontare al PRESTATORULUI de către BENEFICIAR în termen de **3 (trei) zile bancare** din data semnării actelor de predare-primire și facturii fiscale.

3.3. În suma indicată în pct. 3.1. se includ toate cheltuielile PRESTATORULUI, legate de îndeplinirea obligațiilor conform prezentului Contract.

4. ORDINEA PREDĂRII ȘI RECEPȚIONĂRII SERVICIILOR PRESTATE

4.1. La recepționarea serviciilor prestate, BENEFICIARUL va semna Actul de predare-primire a serviciilor, dacă nu există pretenții sau rezerve.

4.2. În caz de refuz motivat al Beneficiarului de a semna factura și Actul de predare-primire, se întocmește un proces-verbal bilateral al divergențelor. După înlăturarea deficiențelor depistate de către Prestator, Beneficiarul va semna factura și Actul de predare-primire a serviciilor.

4.3. Prestatorul va demara prestarea serviciilor doar după semnarea de către reprezentanții săi implicați în procesul de executare a contractului prevăzuți, a declarației personale de confidențialitate prevăzută de Angajamentul conex prezentat în Anexa nr. 2 a prezentului Contract.



5. GARANȚII

5.1. Data recepționării serviciilor prevăzute de prezentul Contract se consideră data semnării Actului de predare-primire.

5.2. BENEFICIARUL garantează plata la timp pentru prestarea serviciilor conform prezentului Contract.

5.3. PRESTATORUL garantează prestarea la timp a serviciilor, specificate în prezentul Contract.

5.4. Nici una dintre părți nu poate cesiona drepturile și obligațiile sale în conformitate cu prezentul Contract către terți fără acordul scris al celeilalte părți.

6. FORȚA MAJORĂ

6.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a angajamentelor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.

6.2. Prin cazuri de forță majoră se subînțeleg: războaiele, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, cutremurele de pământ, modificările în legislație și dispozițiile Guvernului, grevele și alte circumstanțe, ce nu depind de activitatea părților.

6.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate prin certificatul cu privire la forța majoră, eliberat de către instituția competentă a Republicii Moldova, care atestă că asemenea circumstanțe au avut loc.

7. REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1. Rezilierea Contractului poate avea loc cu acordul comun al ambelor părți sau în mod unilateral în caz de:

- a) refuzul PRESTATORULUI de a presta serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) nerespectarea de către PRESTATOR a termenelor stabilite pentru prestarea serviciilor;
- c) constatarea de vicii la serviciile prestate;
- d) nerespectarea de către BENEFICIAR a termenelor de plată a serviciilor prestate;
- e) nesatisfacerea de către una din părți a pretențiilor, înaintate conform prezentului Contract.

7.2. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în timp de 10 (zece) zile celeilalte părți despre intențiile ei, cu expunerea cauzelor.

7.3. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 10 (zece) zile la reclamație. În caz că problema nu va fi soluționată pe cale amiabilă în termenele stabilite, partea inițiatoare are dreptul să declare Contractul reziliat, conform situației la data indicată în reclamație.

7.4. Obligațiile contractuale existente la momentul rezilierii lui trebuie să fie satisfăcute necondiționat.

8. RECLAMAȚII ȘI SANCTIUNI

8.1. În cazul în care BENEFICIARUL a acceptat serviciile fără rezerve, conservă totuși drepturile împotriva PRESTATORULUI în cazul viciilor ascunse.

8.2. Reclamațiile referitoare la viciile ascunse sau la abaterile de la condițiile Contractului care nu au putut fi descoperite în momentul recepționării serviciilor, urmează a fi prezentate PRESTATORULUI imediat după constatarea lor.

8.3. Prestarea serviciilor în volum deplin se face de către PRESTATOR în decurs de 5 (cinci) zile de la data primirii pretențiilor, prin prestarea suplimentară a serviciilor lipsă, sau alt mod convenit de părți.

8.4. Pretențiile referitoare la calitate se lichidează prin substituirea necondiționată a serviciilor, în decurs de 5 (cinci) zile de la data primirii pretențiilor.

8.5. PRESTATORUL poartă răspundere pentru calitatea serviciilor în limitele stabilite, inclusiv de viciile ascunse.

8.6. Pentru refuzul de a presta serviciile prevăzute în prezentul Contract, PRESTATORUL suportă o penalitate în valoare de 2 % din suma totală a Contractului.

8.7. Pentru prestarea cu întârziere a serviciilor, PRESTATORUL poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din valoarea serviciilor neprestate, pentru fiecare zi întârziată, dar nu mai mult de 10 % din suma totală a Contractului.

8.8. Pentru achitarea cu întârziere a plății serviciilor, BENEFICIARUL poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma plății serviciilor neachitate, pentru fiecare zi întârziată, dar nu mai mult de 10% din suma totală a Contractului.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Litigiile ce vor rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. În caz de neînțelegeri vor fi examinate în ordinea stabilită de legislația în vigoare a Republicii Moldova, de către instanțele de judecată naționale.

9.2. Din data semnării prezentului Contract toate negocierile și corespondența referitoare la acesta, își pierd puterea juridică.

9.3. Orice modificări și completări la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul când acestea au fost făcute în scris și semnate de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta ai ambelor părți.

9.4. Nici una dintre părți nu are dreptul să transmită obligațiunile și drepturile sale de Contract unor terțe persoane, fără înștiințarea și acordul în scris al celeilalte părți.

9.5. Prezentul Contract este întocmit în 2 (două) exemplare identice în limba română, ambele având aceeași valoare juridică, care se remit câte un exemplar PRESTATORULUI și BENEFICIARULUI.

9.6. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui, fiind valabil până la 31.12.2016. În cazul în care nici una din părți nu solicită rezilierea acestuia cu 15 (cincisprezece) zile înainte de expirarea termenului acestuia, contractul se consideră prelungit pe același termen.

9.7. Anexele și acordurile adiționale la prezentul Contract, vor fi parte integrantă a acestuia.

9.8. În toate celelalte situații neprevăzute de prezentul Contract, părțile vor acționa conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

10. RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

„BENEFICIARUL”

Publicația Periodică
„Monitorul Fiscal FISC.MD”

MD-2005, Chișinău
str. Constantin Tănase, 6
tel. (022) 822-033, fax (022) 211-202
cod IBAN: MD31AG00000022511864493 în
BC „Moldova-Agroindbank” S.A. Chișinău
codul băncii AGRNMD2X
cod fiscal 1011620002021



Director
Rodica MUSTEATA

„PRESTATORUL”

S.R.L. „Rețele Terestre”

MD-2009, mun. Chișinău
str. Pan. Halippa 2,
tel. (022) 83-67-50
cod IBAN: 2224710SV36891807100
în BC „Mobiasbanca” S.A.
reprez. Petricani, 42 Chișinău.
codul băncii MOBBMD22
cod TVA 0208262
cod fiscal 1007600026075

Administrator
Victor CIOCLEA

L.Ș.



Termeni și condiții speciale pentru prestarea serviciilor și mentenanță

1. Formele de prestare a serviciilor de mentenanță

Serviciul de mentenanță se va asigura de către Prestator pe o perioadă de 12 luni și va include următoarele forme:

- **mentenanță preventivă** – verificarea de către Prestator a codului sursă al portalului pe bază de rapoarte periodice (trimestrial), care vor dovedi că portalul funcționează corect. Mentenanța preventivă se va efectua în conformitate cu un plan-program elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar.

- **mentenanță de corecție** – modificarea în procesul de lucru al portalului pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erori de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile de mentenanță de corecție vor asigura suportul tuturor modulelor portalului, create în conformitate cu Cerințele tehnice prevăzute în Sarcina tehnică privind elaborarea portalului și presupun activitățile de management, logistică și servicii de îndepărtare a erorilor.

- **mentenanță de avertizare** – modificarea portalului, în scopul detectării și corectării erorilor ascunse în el, pentru a preveni manifestarea evidentă a acestor erori la exploatarea portalului, vor fi întreprinse acțiunile necesare pentru asigurarea și livrarea funcționalităților necesare.

- **mentenanță adaptivă** – în procesul de lucru al portalului apar situații și scenarii noi de lucru, apare necesitatea optimizării unor funcționalități existente în baza sugestiilor utilizatorilor; echipa de mentenanță va analiza fiecare solicitare de modificare – adaptare, va propune și va realiza soluții de implementare/ajustare a portalului în timp util.

- **mentenanță totală:** modificarea portalului, pentru îmbunătățirea caracteristicilor sale de funcționare, adăugarea funcționalității sau îmbunătățirea mentenabilității. Mentenanța totală asigură modernizarea (perfecționarea) portalului în interesele Beneficiarului, specificarea documentelor portalului corespunzătoare și reprogramarea lui, pentru îmbunătățirea caracteristicilor de funcționare și a altor atribute ale portalului.

Pentru formele de mentenanță prevăzute în prezentul punct, cu excepția formei de mentenanță totală, Prestatorul va asigura realizarea sistematică a activităților conform tabelului nr. 1.

Tabelul nr. 1

Nr.	Denumirea și descrierea serviciilor
1.	Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate în utilizarea rapoartelor și entităților de date de pe portal; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare; planificarea corespunzătoare, implementarea soluțiilor selectate, verificarea și testarea; livrarea soluțiilor cu impact minim asupra operativității portalului din producție.
2.	Monitorizarea operațiunilor critice a portalului web săptămânal și la cererea Beneficiarului pentru anticiparea problemelor și pentru asigurarea unei funcționări stabile a portalului.
3.	Optimizarea și ajustarea regulilor de lucru cu operațiunile manuale , amânările, scutițiile în baza situațiilor identificate în producție și în baza cerințelor metodologilor portalului.
4.	Monitorizarea și oferirea de suport în optimizarea continuă a configurărilor și parametrilor de performanță a bazei de date , la fel coordonarea după caz și rezolvarea problemelor întâmpinate cu ajutorul suportului online.
5.	Identificarea locurilor înguste și optimizarea continuă a codului sursă , pentru a asigura performanța optimă a aplicației, aplicarea celor mai recente practici. Actualizarea codului sursă și prezentarea versiunii actualizate Beneficiarului.
6.	Actualizarea continuă a documentației. Documentarea modificărilor realizate în portal.

2. Condițiile de executare a modificărilor portalului

a) Prestatorul asigură executarea modificărilor portalului în conformitate cu formele de prestare a serviciilor de mentenanță.

b) Conform cerințelor mentenanței de corecție, de avertizare și adaptivă, Prestatorul va asigura modificarea portalului în scopul detectării și corectării erorilor ascunse în ea, pe măsura detectării de sine stătător a acestora sau pe măsura comunicării lor de către Beneficiar în baza cererilor. Termenii de executare a modificărilor portalului în acest caz, vor corespunde cerințelor Tabelului nr. 1 din prezenta anexă a Contractului.

c) Conform cerințelor mentenanței totale, Prestatorul va asigura modificarea portalului în scopul îmbunătățirii caracteristicilor sale de funcționare, în baza cererilor Beneficiarului la prezentul Contract. Termenii de executare a modificărilor portalului în acest caz, vor fi agreeți de către părți în funcție de complexitate, însă nu vor depăși termenul de **40 (patruzeci) de zile lucrătoare** de la solicitarea depusă de Beneficiar.

d) Prestatorul va asigura modificarea portalului în scopul îmbunătățirii caracteristicilor sale de funcționare, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate și a standardelor agreeate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare. Prestatorul va respecta dispozițiile Beneficiarului în ce privește necesitatea asigurării compatibilității componentelor portalului cu politicile interne ale Beneficiarului (referitoare la platformele BD, limbajul de programare, securitatea datelor, securitatea modului de acces etc.).

e) Prestatorul va asigura testarea modificărilor portalului indiferent de forma stabilită în pct. 1 al prezentei anexe, prealabil predării către Beneficiar și instalării pe portalul real, conform cerințelor și condițiilor înaintate de Beneficiar, care se va consemna printr-un proces-verbal la prezentul Contract. Prestatorul va prezenta rezultatele testării ținând cont de următoarele tipuri:

- Testarea conformității documentației;
- Testarea de integrare (compatibilitatea cu diferite browsere cu diferite versiuni, sisteme de operare, rezoluții ale monitorului, cu diferite plugin-uri și sisteme antivirus);
- Testarea performanței;
- Testarea stres;
- Testarea securității;
- Testarea încărcării fundalului;
- Testarea la rezistență;
- Testarea accesibilității;
- Testarea cutiei negre;
- Testarea cutiei cenușii;
- Testarea claselor de echivalență;
- Testarea tabelor de decizie;
- Testarea limitelor valorilor;
- Testarea stărilor și tranzițiilor.

f) Beneficiarul este în drept să verifice (testeze) modificările aduse portalului indiferent de forma stabilită în pct. 1, pe platforma sa de testare care va fi identică cu cea de producție.

g) Prestatorul va prezenta pentru modificările portalului realizate exclusiv conform cerințelor de mentenanță totală, următoarele livrabile care vor corespunde cerințelor Ordinului MTIC nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului RT 38370656 - 002:2006”, inclusiv:

- Proiectul tehnic al portalului actualizat (în limba română);
- Ghidul administratorului actualizat (în limba română);
- Ghidul utilizatorului actualizat (în limba română și rusă);
- Codul sursă actualizat (pe purtător magnetic – CD) în două exemplare, cu toate bibliotecile și instrumentele necesare compilării componentelor portalului;
- Procesul-verbal de testare de calificare (în limba română);
- Actul de predare în exploatare industrială (în limba română).

h) Prestatorul se obligă să asigure din contul resurselor proprii menținerea și actualizarea unui portal propriu de test care trebuie să coincidă cu portalul real, însă fără a conține date sensitive (cu caracter confidențial) fie va conține date depersonalizate.

i) Integrarea funcționalităților suplimentare în portalul real se va face doar de către specialiștii Beneficiarului. În caz de necesitate sau la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul (reprezentantul său) va instala funcționalitatea suplimentară în portalul real la sediul Beneficiarului și sub supravegherea Beneficiarului.

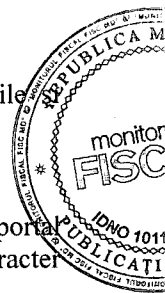
j) Părțile se obligă să se informeze reciproc despre orice modificări aduse portalului atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cât și prin alte modificări cum ar fi, dar fără a se limita la, cele de administrare a portalului (resurse hardware alocate). Informarea se face în scopul excluderii unor lacune în comunicare ce va putea periclita buna funcționare a portalului.

3. Suport tehnic

Prestatorul va asigura suport tehnic Beneficiarului pe toată perioada Contractului, care va trebui să corespundă nivelurilor de funcționalitate ale portalului în modul stabilit de prezentul document.

Prestatorul va acorda suport tehnic Beneficiarului cu respectarea următoarelor cerințe:

a) Prestatorul va oferi suport tehnic pentru a răspunde la întrebările referitoare la funcționalitatea portalului, inclusiv funcțiile și caracteristicile aferente; clarificarea documentației; verificarea, analiza și corectarea erorilor, inclusiv a eșecurilor de producere a rezultatelor, în conformitate cu documentația aferentă.



b) Prestatorul va acorda asistență 8 (opt) ore pe zi, 5 (cinci) zile pe săptămână, prin intermediul unui număr de telefon, sau online, cu personal format din tehnicieni suficient de pregătiți și cu experiență pentru a identifica și rezolva majoritatea problemelor și care vor răspunde la toate solicitările Beneficiarului de suport tehnic în termen de 15 (cincisprezece) minute după ce a primit o cerere de asistență.

Serviciile de suport vor include:

- Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax;
- Actualizarea jurnalului de incidente;
- Luarea hotărârilor: răspuns imediat/redirecționarea cererii altor membri ai echipei de suport;
- Monitorizarea activității de mentenanță și suport;
- Urmărirea statutului de îndeplinire a incidentului;
- Raportarea periodică cu privire la statutul incidentelor;
- Evaluarea și soluționarea incidentului;
- Servicii de consultanță.

Serviciile de mentenanță presupun acoperirea tuturor cererilor de mentenanță solicitate. Apelurile referitoare la problemele de utilizare a portalului vor fi preluate de specialiștii Beneficiarului care, după examinarea și prioritizarea lor, vor decide care din problemele sesizate de utilizatori necesită a fi redirecționate către echipa de mentenanță a Prestatorului.

În cazul apariției neconcordanței specificației funcționale, Prestatorul se obligă să notifice în scris cu prezentarea descrierii detaliate a soluțiilor pentru înlăturarea neconcordanței.

În baza unei priorități setate de Beneficiar, problema va fi investigată și va fi oferită o rezoluție la aceasta într-un termen prestabilit.

Problema va fi rezolvată în limita timpului de răspuns prestabilit, fie va fi oferită o estimare pentru fixarea și lichidarea acesteia ulterior reieșind din prioritatea acesteia, cât și a altor sarcini în derulare.

Termenii de reacție pe care Prestatorul trebuie să-i asigure în cazul incidentelor raportate de Beneficiar se prezintă în Tabelul nr. 2.

Tabelul nr. 2

Neconcordanță	Descriere	Timp max. de recuperare / timp max. pentru soluționare o singură problemă (ore de lucru, zile)
Critică	Problema serioasă, care împiedică funcționarea întregului portal conform destinației sale	<i>Timp max. de recuperare:</i> 4 ore. <i>Timp max. pentru corectare a cauzei:</i> 8 ore
Înaltă	Probleme, ce au influență înaltă asupra asigurării funcționalității portalului. Astfel de neconcordanțe pot conduce la restricționarea utilizării unei părți a portalului	<i>Timp max. de recuperare:</i> 8 ore. <i>Timp max. pentru corectare a cauzei:</i> 14 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității portalului și, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității portalului	<i>Timp max. de recuperare:</i> 2 zile. <i>Timp max. pentru corectare a cauzei:</i> 3 zile
Mică	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității portalului. De exemplu, probleme legate de afișarea mesajelor sau modificări în documentație	<i>Timp max. de recuperare:</i> 3 zile. <i>Timp max. pentru corectare a cauzei:</i> 4 zile

4. Nivelurile de funcționalitate a serviciului

Prestatorul va garanta că serviciul va fi asigurat într-o manieră profesională în conformitate cu standardele industriale aplicabile în mod rezonabil.

Prestatorul va garanta că serviciul va fi operațional cel puțin 99,9% din timp, în orice lună pe durata Contractului, ceea ce înseamnă că procentul de întrerupere nu va fi mai mare de 0,1%.

Dacă disponibilitatea serviciului scade sub 99,9%, în orice lună, Prestatorul va oferi Beneficiarului, posibilitatea recalculării prețului Contractului.

Prestatorul va garanta că 98% din funcționalul total al portalului va fi realizat în nu mai mult de 5 (cinci) secunde.

Prestatorul va oferi Beneficiarului, rapoarte lunare de documentare a conformității nivelurilor de funcționalitate ale serviciului. Rapoartele trebuie să includă, dar nu se limitează la următoarele informații:

- a) disponibilitatea lunară a serviciului în procente de timp, date și minute;
- b) timpul mediu de procesare a unei cereri pe lună, cel mai rapid și mai lent, divizat pe tipuri de cereri (generare rapoarte, calcul impozite/penalitate);
- c) lista modificărilor realizate pe parcursul lunii.

Tip raport	Conținut	Destinație	Regularitatea
Raport privind nivelul serviciilor	Nivelul de disponibilitate a Serviciilor, întreruperi planificate, incidente raportate, solicitări de suport.	Raportul trebuie prezentat în scopul asigurării transparenței privind prestarea serviciilor la nivelul agreat de Prestator.	Lunar, în formă electronică. La solicitarea Beneficiarului, pe suport de hârtie.
Raport privind timpul de procesare	Timpul de procesare a unei cereri	Raportul trebuie prezentat întru asigurare unei funcționalități performante a portalului	Lunar, în formă electronică. La solicitarea Beneficiarului, pe suport de hârtie.
Raport privind solicitările de modificare	Propunerile de modificare a serviciilor	Raportul trebuie prezentat în scopul asigurării transparenței dezvoltării serviciilor.	Lunar, în formă electronică. La solicitarea Beneficiarului, pe suport de hârtie.

Beneficiarul își păstrează dreptul de a folosi o parte terță pentru a valida performanța Prestatorului în ce privește executarea Contractului.

5. Persoanele responsabile

Prestatorul și Beneficiarul vor asigura colaborarea pentru executarea condițiilor contractuale prin intermediul următorilor reprezentanți autorizați:

Părțile	Prenumele, numele, funcția	Contacte
Din partea Prestatorului	Iurie Nastasiu, inginer	tel. 022 101-777 iurie.nastasiu@rts.md
Din partea Beneficiarului	Aurel Samoilă, marketolog	tel. 022 822-023 aurel.samoila@fsi.fisc.md

Prestatorul va informa Beneficiarul imediat despre modificarea persoanei desemnate și informația de contact a acesteia (numele, prenumele, funcția, nr. telefon, e-mail, etc.).

6. Securitatea informației

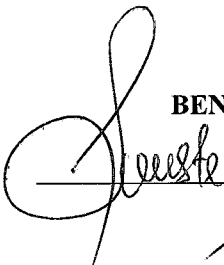
Părțile agreează de comun acord să conlucreze și să coopereze în vederea gestiunii riscurilor de securitate a informației ce pot afecta Serviciile Prestatorului și sistemele Beneficiarului, dependente de Serviciile Prestatorului.

În cazul unui incident de securitate a informației, Partea ce a constatat incidentul va notifica imediat cealaltă Parte, dacă aceasta poate fi, de asemenea, afectată de incident. Părțile vor coordona măsurile necesare a fi întreprinse în scopul diminuării impactului incidentului și soluționării acestuia.


După soluționarea unui incident de securitate, Părțile vor întocmi rapoarte individuale privind gestiunea incidentului. De comun acord, Părțile vor întocmi un plan de acțiuni pentru prevenirea repetării incidentelor similare.

SEMĂTURILE PĂRȚILOR

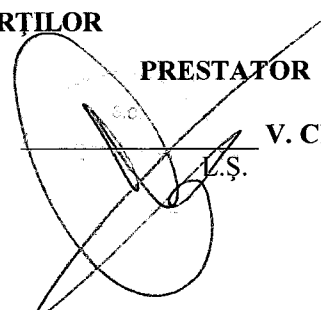
BENEFICIAR



L.S.



PRESTATOR



L.S. **V. CIOCLEA**

la contractul nr. 03/MF
din 14 ianuarie 2016

ACORD DE CONFIDENȚIALITATE

“14” ianuarie 2016

mun. Chișinău

Publicația Periodică „Monitorul Fiscal FISC.MD”, în persoana Directorului Rodica MUSTEAȚA, care acționează în baza Statutului, numită în continuare Beneficiar, pe de o parte, și

S.R.L. „Rețele Terestre”, în persoana Administratorului Victor Cioclea, care acționează în baza Statutului, numită în continuare Prestator, de cealaltă parte (ambele denumite în continuare „Părți”), călăuzindu-se de prevederile legislației în vigoare, au convenit asupra celor ce urmează:

NOTIUNI PRINCIPALE

a. Informația confidențială – în cadrul prezentului Acord o constituie orice tip de informație cu accesibilitatea restricționată specificată de către Beneficiar drept date cu caracter personal, secret comercial, precum și orice purtător material al acestei informații, transmis sau pus la dispoziția Prestatorului, în legătură cu prezentul Acord.

b. Date cu caracter personal - orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale, sociale etc.

c. Secretul comercial reprezintă informațiile ce nu constituie secret de stat, care țin de producție, tehnologie, administrare, de activitatea financiară și de altă activitate a părților la prezentul Acord, a căror divulgare (transmitere, scurgere) ar putea prejudicia interesele Prestatorului sau Beneficiarului.

d. Prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal la colectare, înregistrare, organizare, stocare, precizare, adaptare, modificare, excludere, consultare, acordare a accesului, utilizare, transmitere, difuzare, blocare sau distrugere.

e. Transmiterea datelor cu caracter personal – punerea la dispoziție a datelor cu caracter personal, pe purtătorul magnetic stabilit de către Părți.

f. Divulgarea informațiilor confidențiale reprezintă acțiunile intenționate sau din imprudență ale Părților ce au condus la dezvăluirea prematură, folosirea și răspândirea necontrolată a informațiilor atribuite la datele cu caracter personal, secretul comercial și secretul fiscal, care le-au devenit cunoscute în legătură cu executarea prezentului Acord.

TERMENII ACORDULUI

ART. 1 Prestatorul este de acord că informațiile confidențiale constau în orice informații care aparțin Beneficiarului. Prestatorul este conștient de necesitatea de a păstra secretul asupra informațiilor confidențiale și este de acord (și își va instrui salariații în acest sens) cu următoarele:

a) să păstreze secretul asupra informațiilor confidențiale ale Beneficiarului și să ia toate măsurile pentru a proteja aceste informații confidențiale, în aceeași măsură în care își protejează propriile sale materiale confidențiale, dar în nici un caz mai puțin decât măsurile rezonabile de protecție;

b) să nu dezvăluie nici o informație confidențială și nici o informație derivată din informația confidențială unei terțe părți (în afara consilierilor săi profesionali, care vor fi informați asupra caracterului confidențial al informațiilor primite);

c) să nu folosească informațiile confidențiale decât în scopul evaluării interne a informațiilor confidențiale;

d) să nu copieze, să nu încerce să afle compoziția sau informația de substrat, structura sau ideile oricărei informații confidențiale, în alt mod decât cel permis de legislația în vigoare.

ART. 2. Accesul la informațiile confidențiale se acordă numai angajaților care trebuie să cunoască acele informații, iar Prestatorul va asigura faptul că angajatul căruia i s-a dezvăluit informația confidențială va accepta condițiile prezentului Acord, ca și cum ar fi parte la acesta și va semna declarația de confidențialitate pe proprie răspundere după modelul anexat la prezentul Acord.

Prestatorul va fi răspunzător pentru orice încălcare a prezentului Acord de către oricare dintre reprezentanții săi, iar orice acțiune sau inacțiune a reprezentantului, prin care se încalcă prevederile prezentului Acord, va fi interpretată ca o încălcare a Acordului de către Prestator.

Clauza anterioară se aplică și consilierilor profesionali sau angajaților cărora le-au fost dezvăluite informații confidențiale.

ART. 3. Prestatorul este de acord că prevederile art. 2 și 3 mai sus menționate nu se vor aplica informațiilor care:

(1) sunt sau devin publice, sau

(2) se solicită în mod legal dezvăluirea lor de către orice autoritate îndreptățită, dar numai în măsura necesității acestor informații confidențiale și numai cu condiția notificării de către Prestator a Beneficiarului, înaintea dezvăluirii, pentru a-i oferi acestuia posibilitatea de a se opune și de a lua măsuri pentru asigurarea utilizării confidențiale a acestor informații.

ART. 4. Prestatorul poate face dezvăluirile solicitate de către instanță sau de către orice autoritate îndreptățită făcându-le cunoscut caracterul confidențial al acestor informații și existența Acordului încheiat cu Beneficiarul, cu condiția notificării preliminare a Beneficiarului și a limitării dezvăluirii și obținerii unui tratament confidențial sau a unei hotărâri de protecție, precum și cu condiția de a permite Beneficiarului să participe la aceste proceduri.

ART. 5. Nici una dintre părțile semnatare ale acestui Acord nu va furniza informații care să lezeze drepturile legale ale unei terțe părți în fața celeilalte.

ART. 6. La solicitarea Beneficiarului sau la încheierea colaborării dintre cele două părți, toate materialele și documentele Beneficiarului puse la dispoziția Prestatorului vor fi:

(1) returnate imediat Beneficiarului;

(2) distruse de către Prestator, care va dovedi și declara în scris distrugerea lor.

ART. 7. Informațiile confidențiale vor rămâne exclusiv proprietatea Beneficiarului.

ART. 8. Prestatorul înțelege și acceptă că Beneficiarul livrează informații în condițiile stipulate de acest acord, iar Prestatorul este răspunzător în fața Beneficiarului pentru eventualele prejudicii cauzate de încălcarea acestui Acord de către angajații sau oricare din reprezentanții Prestatorului.

În cazul în care Prestatorul nu respectă termenii Acordului, Beneficiarul are dreptul să solicite despăgubiri.

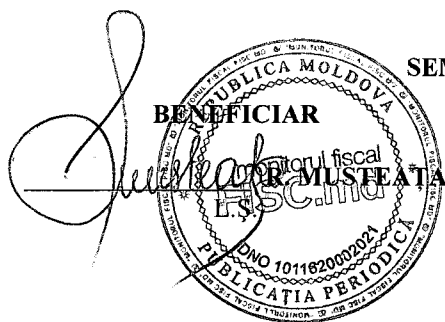
ART. 9. Orice modificări necesare ale prezentului Acord vor intra în vigoare numai cu consimțământul scris al ambelor părți. Din acest motiv, orice act adițional sau modificări convenite de către cele două părți vor fi considerate ca parte a prezentului Acord.

Neexercitarea unui drept prevăzut de prezentul Acord nu va fi interpretată ca o renunțare la acel drept și nici nu va afecta validitatea prezentului Acord sau a unei părți din acesta, nici nu va fi considerată ca o renunțare la un drept accesoriu.

ART. 10. Partea care încalcă prevederile prezentului angajament se obligă la plata unor despăgubiri în mărime proporțională prejudiciilor cauzate.

ART. 11. Prezentul Acord va governa comunicarea dintre părți din momentul semnării sale.

ART. 12. Prezentul Acord este încheiat astăzi „14” ianuarie 2016 în două exemplare identice în limba română, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași forță juridică.



SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

PRESTATOR
V. CIOCLEA
I.S.

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE
(pentru angajații Prestatorului)

DECLAR prin prezenta că am înțeles obligațiile ce îmi revin, în sensul celor prezentate în Contractul nr. _____ din _____ și Acordului de confidențialitate conex.

Mă angajez:

1. să păstrez confidențialitatea, să respect restricțiile privind orice informație la care am acces pe parcursul activității mele în cadrul S.R.L. „Rețele Terestre”;
2. să nu divulg unor terți sau să pun la dispoziția unor terți informațiile de care aș putea lua cunoștință în legătură cu activitatea mea în baza celor menționate mai sus, dacă aceste informații au caracter confidențial;
3. să respect caracterul confidențial al opiniilor și propunerilor exprimate de personalul Publicației Periodice „Monitorul Fiscal FISC.MD”;
4. să nu folosesc nici o informație obținută, în beneficiu personal sau al unei terțe părți;
5. să nu pun la dispoziția publicului nici o informație, chiar și după încetarea contractului individual de muncă cu S.R.L. „Rețele Terestre”.

Confirm că am fost instruit, și am făcut cunoștință cu obligațiile mele referitor la păstrarea secretului comercial și/sau alte informații confidențiale ale organizației la care am avut acces pe parcursul îndeplinirii sarcinilor de serviciu.

Sunt conștient de faptul că încălcarea acestor dispoziții sau orice formă de prejudiciu, cu intenție, din neglijență sau eroare, prin neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă poate duce la răspundere administrativă, civilă, penală sau de altă natură, în conformitate cu legislația Republicii Moldova sub formă de închisoare, amendă, responsabilitatea pentru organizarea despăgubirii (daune pentru pierderi de profit, etc.), și alte sancțiuni.

Data _____

Semnătura _____

ATENȚIE! Date cu caracter personal prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011.