

CONTRACT Nr. 62/4/2024
de prestare a serviciilor

I PARTEA GENERALĂ

"01" 04 2024

mun. Chişinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, reprezentată prin Director dl Alexandru COREȚCHI, care acționează în baza Statutului, IDNO 1003600096694 denumit în continuare Prestator pe de o parte,	Î.S. „POȘTA MOLDOVEI”, reprezentată prin Administratorul interimar dna Violeta COJOCARU, care acționează în baza Ordinului nr. 14P din 06.07.2023 al Agenției Proprietății Publice, IDNO 1002600023242 denumit în continuare Beneficiar pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare Părți, conducându-se de prevederile art. 1375 al Codului Civil al RM, au încheiat prezentul Contract cu referire la următoarele:

a. Achiziționarea complexului de servicii:

- Servicii **"VPS Hosting"**

în conformitate cu Specificația tehnică **Anexa nr.1** și Specificația de preț **Anexa nr.2** precum și **Termeni și Condițiile Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"** publicate pe pagina web **www.host.md** a Prestatorului, fiind considerate părți componente și integrale ale Contractului - denumite în continuare Servicii.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația tehnică **Anexa nr.1**;
- Specificația de preț **Anexa nr.2**;
- Termeni și Condițiile Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică" publicate pe pagina web **www.host.md** a Prestatorului.

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației tehnice din **Anexa nr.1**, a **Termenilor și Condițiilor Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"** publicate pe pagina web **www.host.md** a Prestatorului și Specificației de preț din **Anexa nr.2** care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestator pe parcursul perioadei **01.01.2024-31.12.2024**, în conformitate cu Anexa nr.2 la prezentul Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- 1) *Originalele facturilor fiscale* 2 ex.;
- 2) *Actul de primire-predare a serviciilor prestate* 2 ex.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului la finele fiecărui semestru aferent prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră efectuată corespunzător în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația de preț din **Anexa nr.2**.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, fără TVA, se stabilește în lei moldovenești și nu va depăși: **200 000,00 (Două sute mii , 00) lei**

3.3. Achitarea plăților pentru serviciile prestate, înregistrate în contul nr.4656 de pe platforma www.host.md, se vor efectua după cum urmează:

a. la adăugarea/debifarea în contul nr.4656, pe parcursul lunii, până la data de 15 (inclusiv), a resurselor necesare aferente serviciului **"VPS Hosting"** – acestea se vor considera drept servicii prestate pentru întreaga lună curentă, achitarea și facturarea acestora efectuându-se corespunzător la finele semestrului;

b. la adăugarea/debifarea în contul nr.4656, pe parcursul lunii, începând cu data de 16 și până la finele lunii, a resurselor necesare aferente serviciului **"VPS Hosting"** – acestea se vor considera drept servicii prestate pentru luna imediat următoare, achitarea și facturarea acestora efectuându-se corespunzător semestrului;

3.4. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.5. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: *semestrial, timp de 10 zile din momentul recepționării facturii fiscale și a Actului de predare-primire a serviciilor prestate pentru semestrul raportat*, prezentat Beneficiarului.

3.6. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a. Cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificația tehnică din **Anexa nr.1** și Specificația de preț din **Anexa nr.2** și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b. Calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificația tehnică din **Anexa nr.1** și Specificația de preț din **Anexa nr.2**;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte la sfârșitul semestrului raportat Beneficiarului un exemplar în original al facturii fiscale sau electronic prin sistemul informațional e-Factura și Actul de predare-primire a serviciilor pentru semestrul raportat, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.5 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a. Să presteze Serviciile în condițiile prevăzute în Specificația tehnică din **Anexa nr.1** și în **Termenii și Condițiile Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"** publicate pe pagina web **www.host.md** a Prestatorului;

b. Să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau poșta electronică **victor.tverdohleb@posta.md** despre disponibilitatea prestării serviciilor;

c. Să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d. Să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a. Să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b. Să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiunilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;

c. Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;

d. Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a. Contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

b. contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

c. contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 3 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirei în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 20 zile este considerată ca refuzul de a presta serviciul.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirei în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.4. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

a. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate;

b. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către beneficiar.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olograf se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar și se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării lui.

12.6. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2024**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

1. Condiții de predare-primire

1.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și acceptate de către Beneficiar după semnarea de către reprezentanții împuterniciți ai Părților contractante, a Actului de predare-primire a serviciilor prestate, prezentat semestrial.

1.2. În cazul în care Beneficiarul nu înaintează obiecții (în formă scrisă) privind calitatea serviciilor, în termen de 5 zile lucrătoare după recepționarea actelor de predare-primire a serviciilor prestate, acestea se consideră acceptate în mod tacit.

1.3. În cazul în care sunt obiecții consemnate în scris și dovedite a fi din culpa Prestatorului, părțile vor agree de comun acord un termen de remediere a acestora, în termen de cel mult trei zile din momentul înaintării obiecțiilor.

1.4. Beneficiarul se obligă să semneze semestrial, pe suport de hârtie sau în format electronic, Actul de predare-primire și factura fiscală a serviciilor prestate, în termen de cel mult 5 zile calendaristice din momentul recepționării acestora. Dacă Actele de predare-primire a serviciilor nu sunt semnate în termenul stabilit, acestea se consideră acceptate în mod tacit.

2. Obligații și drepturi speciale ale părților

2.1. Beneficiarul se obligă:

a. Să semneze electronic sau pe suport de hârtie, în termen actele de predare-primire a serviciilor prestate. În cazul semnării olografe a actelor de predare-primire, Beneficiarul este responsabil de a returna Prestatorului un exemplar original semnat bilateral, iar în cazul semnării electronice a actelor de predare-primire Beneficiarul este responsabil de a remite Prestatorului actul semnat bilateral - la adresa de e-mail a expeditorului.

b. Să acceseze și să utilizeze serviciile în strictă conformitate cu Specificația tehnică din **Anexa nr.1** la prezentul Contract și în conformitate cu **Termeni și Condițiile Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"** publicate pe pagina web **www.host.md** a Prestatorului. În caz contrar, Prestatorul este în drept să sisteze complet prestarea Serviciilor VPS Hosting, către Beneficiar.

c. Să ofere informația solicitată de Prestator și deținută de Beneficiar privind utilizarea Serviciilor VPS Hosting. Această informație poate fi solicitată de Prestator în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate.

d. Să utilizeze doar softuri licențiate pentru Sistemul de Operare și aplicațiile instalate.

e. Să utilizeze serviciile care constituie obiectul prezentului contract, doar în scopuri ce nu contravin legislației.

2.2. Prestatorul are dreptul:

a. Să suspende prestarea Serviciilor VPS Hosting în situații de incidente sau de criză.

b. Să suspende prestarea serviciilor Serviciilor VPS, conform clauzelor prezentului Contract, în cazul în care continuarea prestării acestora implică riscuri semnificative de securitate.

c. Să solicite și să obțină de la Beneficiar informații privind serviciile utilizate (feedback).

d. Să suspende prestarea Serviciilor VPS Hosting, cu preavizarea în scris a Beneficiarului, în caz de neachitare de către acesta a datoriei în timp de 10 zile după primirea facturii fiscale.

2.3. Beneficiarul are dreptul:

a. Să primească în termen serviciile stipulate în confirmare cu Specificația tehnică din **Anexa nr.1** la prezentul Contract și în conformitate cu **Termeni și Condițiile Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"** publicate pe pagina web **www.host.md** a Prestatorului.

2.4. Prestatorul este responsabil:

a. Pentru activitățile, acțiunile și inacțiunile ce-i revin conform Specificației tehnice din **Anexa nr.1** la prezentul Contract și în conformitate cu **Termeni și Condițiile Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul**

Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică" publicate pe pagina web www.host.md a Prestatorului.

2.5. Beneficiarul este responsabil:

a. Pentru activitățile, acțiunile și inacțiunile ce-i revin conform Specificației tehnice din **Anexa nr.1** la prezentul Contract și în conformitate cu **Termeni și Condițiile Generale de utilizare a serviciilor și produselor prestate de/prin intermediul I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"** publicate pe pagina web www.host.md a Prestatorului, precum și pentru licențierea softurilor pentru Sistemul de Operare și aplicațiile instalate, datele stocate și procesate pe resursele alocate.

b. Modul în care Serviciile VPS Hosting sunt utilizate de către persoanele responsabile și utilizatori, precum și toate consecințele utilizării acestora.

c. Prestatorul nu poartă responsabilitate pentru licențierea softurilor pentru Sistemul de Operare și aplicațiile instalate, precum și pentru datele stocate și procesate pe resursele alocate, și pentru acțiunile/inacțiunile Beneficiarului.

DATELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestator

I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”
MD-2012, mun. Chișinău,
Piața Marii Adunări Naționale 1,
Cod fiscal: 1003600096694
IBAN: MD80TRPCCC518430D01371AA
MF-TR Chișinău bugetul de stat
Ministerul Finanțelor - Trezoreria de Stat
BIC: TREZMD2X
telefon: (022) 820-911
e-mail: stisc@stisc.gov.md

Autoritatea contractantă

Î.S. „POȘTA MOLDOVEI”
MD-2012, mun. Chișinău,
Bd. Ștefan cel Mare 134,
Cod fiscal: 1002600023242
IBAN: MD36ML000000000225183434
BC Moldindconbank SA,
sucursala Ștefan cel Mare
BIC: MOLDMD2X
telefon: (022) 8251-259
e-mail: victor.tverdohleb@posta.md

Semnăturile părților

Prestator:

I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”

Director
Alexandru CORETCHI
L.Ș.



Autoritatea contractantă:

Î.S. „POȘTA MOLDOVEI”

Administratorul interimar
Violeta COJOCARU /
L.Ș.



IS. «Poșta Moldovei»	Numele, Prenumele	Semnătura	Data coordonării
Secția Managementul Contractelor	A. Iurcan	<i>[Signature]</i>	
Direcția Economie și Planificare	V. Petru	<i>[Signature]</i>	
Direcția Contabilitate	L. Miron	<i>[Signature]</i>	
Direcția Juridică	E. Miclea	<i>[Signature]</i>	
Sef DTI	V. Trandafir	<i>[Signature]</i>	
Secția Lege și	N. Borodan	<i>[Signature]</i>	

19. G. Corroto

[Signature]

Specificația tehnică a Serviciilor

Regulile stabilesc nivelul serviciilor VPS Hosting, procesele de interacțiune între Prestator și Beneficiar în vederea prestării și utilizării serviciilor VPS Hosting, precum și responsabilitățile individuale ale Prestatorului și Beneficiarului în cadrul acestor procese.

Regulile sunt anexă la Contract, sunt parte integrantă a acestuia și asigură cadrul funcțional pentru prestarea și utilizarea a serviciilor VPS Hosting (servicii TIC pentru Medii Virtualizate).

Conform Contractului, ambele Părți sunt obligate să respecte și să aplice Regulile la prestarea și utilizare a serviciilor VPS Hosting.

1. Abrevieri, termeni și definiții

ICMP – Internet Control Message Protocol;

2. Nivelul serviciilor

Nivelul de disponibilitate

Perioada garantată pentru disponibilitatea serviciului este: în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08:00 – 17:00. Nivelul garantat de disponibilitate al serviciului, în perioada garantată pentru disponibilitate, este de 97% mediu lunar.

Serviciul se consideră disponibil dacă, în perioada garantată de disponibilitate, Instanța VPS răspunde la cererile de tipul ICMP inițiate din rețeaua Prestatorului. În afara perioadei garantate, Prestatorul va sigura disponibilitatea serviciilor în baza principiului "cel mai bun efort".

3. Utilizarea serviciilor

Beneficiarul decide în ce scop și cum vor fi utilizate serviciile VPS Hosting, în limitele regulilor stabilite.

Prestatorul nu poartă responsabilitate pentru incidentele, erorile și problemele ce pot apărea ca rezultat al softului instalat în MOV și a modului de utilizare a acestuia.

Utilizarea serviciilor de către Beneficiar trebuie să corespundă următoarelor reguli de utilizare acceptabilă:

- Serviciile sunt utilizate exclusiv în scopuri ce rezultă din necesitățile de activitate ale Beneficiarului;
- Serviciile nu vor fi utilizate în scopuri ce contravin legislației în vigoare;
- Serviciile nu vor fi utilizate în scopuri ce pot periclita imaginea Beneficiarului sau a Prestatorului;
- Modul de utilizare a serviciilor nu vor implica riscuri de securitate inacceptabile pentru securitatea informației, atât pentru Beneficiar, cât și pentru Prestator;
- Beneficiarul nu va oferi acces prin intermediul serviciilor la informație ce nu corespund necesităților de activitate ale Beneficiarului;
- Serviciile nu vor fi utilizate pentru crearea, stocarea sau transmiterea informației ofensatoare, defăimătoare sau discriminatoare, inclusiv cu privire la rasă, naționalitate, sex, religie, dezabilități, orientare sexuală, convingeri religioase, opțiuni politice, pornografie și conținut erotic.

Prestatorul poate suspenda prestarea serviciilor, imediat ce constată abateri de la regulile de utilizare acceptabilă menționate.

4. Lucrări de mentenanță

Pentru menținerea nivelului agreeat al serviciilor, Prestatorul va efectua lucrări de mentenanță. Tipul lucrărilor de mentenanță și angajamentele Prestatorului privind notificarea Beneficiarului, perioada și durata acestora sunt stabilite în tabelul de mai jos.

Tipul lucrărilor de mentenanță	Notificare Beneficiar	Perioadă și durată lucrări
Lucrări de mentenanță ordinare	Cu 3 zile în prealabil.	Sunt efectuate în afara perioadei de disponibilitate garantată pentru servicii. Durata acestor lucrări nu va depăși 4 ore.
Lucrări de mentenanță majore	Cu 1 zile în prealabil.	Sunt efectuate în afara perioadei de disponibilitate garantată pentru servicii. Durata acestor lucrări nu va depăși 24 ore.
Lucrări de mentenanță urgente	Cu o oră în prealabil.	Pot fi efectuate în orice perioadă.

5. Securitatea informației

Părțile agreează de comun acord să conclueze și să coopereze în vederea gestiunii proactive a riscurilor de securitate a informației ce pot afecta serviciile Prestatorului și sistemele Beneficiarului dependente de serviciile Prestatorului.

Prestatorul este responsabil pentru securitatea tuturor componentelor tehnologice pe care se bazează serviciile prestate Beneficiarului.

Beneficiarul este responsabil pentru utilizarea securizată a serviciilor oferite de Prestator și pentru securitatea tuturor componentelor de sistem ce sunt instalate și funcționează pe mediile oferite de Prestator.

În cazul unui incident de securitate a informației, partea ce a constatat incidentul va notifica imediat și cealaltă parte, dacă aceasta poate fi de asemenea afectată de incident. Părțile vor coordona măsurile necesare a fi întreprinse în scopul diminuării impactului incidentului și soluționării acestuia.

Prestator:

I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”

Director
Alexandru COREȚCHI
L.Ș.



Autoritatea contractantă:

Î.S. „POȘTA MOLDOVEI”

Administratorul interimar
Violeta COJOCARU /
L.Ș.



V. Trudolohub

Anexa nr.2
la Contractul nr. 62/4/2024
din "of" 04 2024

**SPECIFICAȚIA
de preț a Serviciilor**

Nr.	Denumirea resursei	Unitate de măsură	Preț lunar, per unitate de resursă, LEI, fără TVA	Perioada de prestare
1.	Resurse de procesare (vCPU) (1 vCPU = 2,7 GHz)	unități	46,22	01.01.24- -31.12.24 (12 luni)
2.	Memorie operativă (GB)	unități	28,84	
3.	Spațiu de stocare (GB)	unități	1,54	

**Licențierea Sistemelor de Operare și a altor mijloace de program este de responsabilitatea beneficiarului.*

Prestator:

**I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și
Securitate Cibernetică”**

**Director
Alexandru CORETCHI
L.Ș.**



Autoritatea contractantă :

Î.S. „POȘTA MOLDOVEI”

**Administratorul interimar
Violeta COJOCARU /
L.Ș.**



V. Tredehlo