

“IT-LAB GRUP” SRL
mun. Chisinau, Str-la Studentilor 2/4 OF.217
c/f: 1011600024357; TVA 0608402
Cod IBAN: MD31ML000000002251029397
BC'Moldindconbank'SA f.'Invest' Chisinau.
Cod MOLDMD2X329
email: sales@it-lab.md
Tel: +373(22)855975



Informații privind deservirea echipamentelor.

Prima linie de suport are loc prin compania IT-LAB GRUP SRL care garantează că în perioada de garanție se obligă să asigure deservirea tehnică a Bunurilor în următoarele condiții:

- să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Cumpărător în zilele de lucru în intervalul de timp 09:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentelor: nr. telefon +373(22)855975 sau la adresa de e-mail: office@it-lab.md.
- constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare);
- înlăturarea problemei nu va depăși 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
- lucrările de suport vor include următoarele:
 - diagnosticarea componentelor;
 - schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare;
 - efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

1. Programul de monitorizare - 24/24
2. Timp de reacție: timp de zi 08:00 – 18:00: - 15 minute.
timp de noapte și zile nelucrătoare: - 45 minute.

Telefon de contact: Ora 09:00 - 18:00: 022855975

Telefon de contact: Ora 18:00 - 09:00 06999975

Service centru oficial:
“Elcore Distribution” SRL
Alba Iulia 75, bloc N, oficiul 307,
Chisinau, Moldova
Tel: +373 (22) 909 128
E-mail: officeMD@elcoregroup.com

Nume: Cioban Alexei
Funcția în cadrul companiei: Director
Denumirea companiei: IT-LAB GRUP SRL

Semnăt: _____