

Cerințe tehnice pentru achiziționarea serviciilor de Telecomunicații (telefonie mobilă) pentru anul 2023

Servicii de Telefonie Mobilă:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării și unui nivel suficient de înalt al semnalului de la antene (pentru toate aparatele de telefon din posesia Beneficiarului care sunt compatibile cu tehnologia de comunicație a Furnizorului) și în toate încăperile Beneficiarului inclusiv pe acoperiș, în subsoluri, în depozite, etc. la necesitate instalând gratuit antene și/sau alt echipament și materiale pentru atingerea acestui scop.
2. Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
3. Posibilitatea transferului nelimitat și gratuit de abonați de la un abonament la altul, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
4. Consumul extra-abonament trebuie blocat cu excepția cazului încărcării private a contului.
5. Activarea abonamentelor, consumului extra-abonament și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.
6. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute va fi activată automat pentru toate numerele Beneficiarului.
7. Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamente pentru efectuarea apelurilor internaționale în raport de 1:10 (un minut internațional în schimbul a zece minute naționale).
8. Prestarea serviciului de internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps.
9. După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 512 kbps.
10. Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar.
11. Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
12. Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor.
13. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor de telefonie mobilă existente la Beneficiar.
14. Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
15. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, mesaje Naționale), inclusiv în format Excel.
16. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Șeful Serviciului Informațional și Telecomunicații

C. COJOCARU

Cojocaru