

Descrierea ofertei

Specificații privind serviciile de telefonie mobilă pentru anul 2024

	Abonamente lunare/Servicii	cantitate *	min naționale	min în rețeaua operatorului	minute internațional e	SMS național e	IMO	Pret, lei cu TVA
1.	Tip 1	15	nelimitat	nelimitat	50	nelimitat	70 GB	50
2.	Tip 2	49	600	nelimitat	-	500	50 GB	15
3.	Tip 3	180	600	nelimitat	-	500	30 GB	10
4.	Tip 4	14	150	nelimitat	-	500	30 GB	5
5.	Tip 5	8	nelimitat	nelimitat	-	-	-	30

* Cantitatea poate varia în limita necesităților.

Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Tip 2, Tip 3 și Tip 4 pentru efectuarea apelurilor internaționale, coeficientul de raport a minutelor 1:10, cu prezentarea listei țărilor: Bangladesh, Insulele Bermude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Coreea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samoa Americană, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailanda, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam.

Tarifele extra-ofertă:

- 1 minut în rețeaua altor operatori naționali - 0,50 lei;
- 1 MB extra-ofertă - gratuit și nelimitat la viteză de 512 kbps.
- 1 SMS național - 0,50 lei;
- 1 SMS internațional - 2,00 lei;
- tarifele pentru apelurile internaționale sunt indicate pe www.moldtelecom.md

✓ **În cazul utilizării serviciilor de telefonie mobilă și telefonie fixă de la Moldtelecom, apelurile între numerele de telefonie mobilă și numerele de telefonie fixă ale SIS vor fi gratuite și nelimitate.**

Servicii adiționale conectate la necesitate

Abonamente lunare/Servicii	cantitate	min naționale	min în rețeaua operatorului	minute internaționale	SMS naționale	IMO	Pret, lei cu TVA
SMS în rețea	1	-	-	-	200	-	40
Roaming	*	-	-	-	-	-	<i>Conform tarifelor in Roaming</i>
Pachetele de internet în roaming 200 MB^R	**	-	-	-	-	200 MB	25
Pachetele de internet în roaming 500 MB^R	**	-	-	-	-	500 MB	50
Pachetele de internet în roaming 1GB^R	**	-	-	-	-	1 GB	90

* Serviciile vor fi asigurate în limita necesităților.

** Servicii asigurate în limita necesităților cu posibilitatea conectării automate a următorului pachet la epuizarea precedentului.

Serviciile suplimentare la abonamente vor fi prestate în limita necesităților.

^Rconform operatorilor menționați în Lista operatorilor Roaming.

Servicii adiționale pentru abonamente/servicii:

1.	Activarea serviciului roaming va fi efectuată la cererea Beneficiarului pentru fiecare număr în parte, pe durata contractului.
2.	Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
3.	Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului.
4.	Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.
5.	Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Tip 2, Tip 3 și Tip 4 pentru efectuarea apelurilor internaționale, cu prezentarea listei țărilor și coeficientul de raport a minutelor.
6.	Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de pînă la 150 Mbps, standard 3G, 4G.
7.	După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de 512 kbps.
8.	Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal cel puțin al unui abonament lunar.
9.	Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
10 .	Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate (pachete internet, pachete minute naționale).
11 .	Activarea, înlocuirea gratuită a cartelelor SIM.

12 .	Posibilitatea activării / dezactivării serviciului cost control.
13 .	Toate modificările (schimbarea abonamentului, conectarea / deconectarea serviciilor suplimentare, etc.) se vor efectua doar la solicitarea persoanei de contact delegată de Beneficiar.
14 .	Informarea imediată a Beneficiarului privind cheltuielile efectuate în Roaming la atingerea sumei de 1000 lei și ulterior la fiecare 500 lei.
15 .	Oferirea contului de administrare (My Moldtelecom) cu posibilitatea gestionării centralizate, de către Beneficiar, a numerelor corporative (schimbarea abonamentului în limita ofertei prezentate, conectarea/deconectarea servicii, cost control, după posibilitate înlocuire cartelei SIM).

Adițional:

1.	Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
2.	Prezentarea listei prețurilor pentru servicii în Roaming.
3.	Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate cheltuielile per număr și cheltuielile în Roaming.
4.	Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.
5.	Limitarea accesului la informațiile Beneficiarului.
6.	Prezentarea în cadrul ofertei a tuturor cheltuielilor suplimentare, ce se impun la conectarea serviciilor suplimentare.

Specificații privind Servicii internet mobil pentru anul 2024

	Abonamente lunare/Servicii	cantitate	Trafic lunar Internet, GB	Asigurare cu modeme 4G	Pret, lei cu TVA
1.	Tip 1	*	20	*	35
2.	Tip 2	*	30	*	40
3.	Tip 3	*	60	*	50
4.	Tip 4	*	200	*	80
5.	Tip 5	*	Nelimitat	*	800

* Serviciile și echipamentele vor fi asigurate în limita necesităților.

Posibilitatea conectării la necesitate a pachetelor suplimentare (ex: IP static, dublu trafic, internet nelimitat sau pachete de internet cu trafic prestabilit).

Prezentarea ofertelor de preț pentru serviciile suplimentare.

Abonamente lunare/Servicii	IMO	Pret, lei cu TVA
Pachetele de internet 10 GB	10 GB	20
Pachetele de internet 20 GB	20 GB	40

Lista operatorilor Roaming:

TARA	OPERATOR
Austria	3 Austria (Hutchison Drei Austria)
Austria	T-Mobile Austria (Magenta)
Belgia	Proximus
Bulgaria	Vivacom Bulgaria
Cipru	Epic
Croatia	Hrvatski Telecom
Croatia	Telemach Croatia
Danemarka	3 Denmark (Hi3G Denmark)
Danemarka	Telenor Denmark
Estonia	Tele 2 Eesti AS
Finlanda	DNA
Franta	Bouygues Telecom
Franta	Free Mobile
Germania	Telekom Deutschland
Grecia	Cosmote Mobile
Irlanda	3 Ireland (Hutchison 3G Ireland)
Irlanda	Meteor Mobile Communications
Italia	Wind Tre
Italia	ILIAD Italia
Letonia	Bite Latvija
Letonia	Tele2
Liechtenstein	Salt Liechtenstein
Lituania	Bite Lietuva
Lituania	Tele2
Luxembourg	POST Luxembourg
Luxembourg	Proximus Luxemburg (Tango)
Malta	Melita
Malta	Epic
Norvegia	Telenor
Polonia	PLAY (P4)
Polonia	Polkomtel (PLUS)
Polonia	Orange Polska
România	Orange Romania
România	Telekom Romania Mobile
România	RCS&RDS (Digi Mobil)
România	Vodafone Romania
Slovenia	Slovak Telekom
Slovenia	Telemach
Suedia	Hi3G (3 Sweden)
Suedia	Tele2
Suedia	Telenor Sverige (VIMLA)

